

# 旅游团建心得体会 旅游团导游心得体会(优秀5篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 旅游团建心得体会篇一

为期2天的导游年审培训结束了，很有幸参加这样的培训，在今年的培训中感触最深的`是有了变化。

以前的培训总是规定好日期，然后去培训。这次导游可以自主选择班次，这样一来就可以避免在规定的日期无法参加培训的情况。对于导游培训，我还是十分愿意参加的，因为毕竟自己带了一年的团，也有很多心得、体会，当然也有一些迷惘。而每年到这个时候参加培训，旅游局都安排了丰富的课程，请了很多一流的老师现场讲解，每年培训结束后，都感觉增长不少智慧。而且，培训期间，可以见到很多导游界同仁，互相问好，说说自己的工作情况，听听别人的见解，孔子不是说过“三人行必有我师”，互相学习，互相进步。

今年我参加的是高级研修班，虽然我还不是中级导游（因种种原因未能参加考试），可是从做导游以来，我已经走过了十年的历程，所以有幸参加这个研修班。这次的一个大的感想是在培训中得到了层次的提升。以前培训时只是在想如何做一名好导游，如何提高自己的讲解水平，做一个让游客满意的导游。而这次听了课之后，才发现自己原来的想法是多么粗浅，其实一个好的导游还要有经营的意识，在带好团的同时，还要建设自己的旅行社，建设旅游行业，只有整个行业振兴了，旅行社效益好了，才会有自己的成功。一个讲解

好的导游充其量是个好的技术工作者，但是做好经营管理的话，不仅会带来更多的机会，游客也会从中体验到更便捷，更舒适的服务，才会更乐意掏出钱袋子到更多的地方去旅游。

想想现在的旅游行业，最大的一个弊病就是宰客现象，搞得游客参加了旅游团还感觉不放心，对导游甚至司机都是一百二十个提防，弄得即使你真心诚意为客人服务，他却偏不听你的。长此以往，只能是对旅游行业造成不良影响，我们每个导游员都有义务从今开始改变这种现状，靠我们每个人的力量来撑起新的导游新天地，让众多别的行业的人对我们刮目相看，让每个人的自信与自尊在新的视野提升到新的高度。

新年的钟声已经敲响了，告别了世界末日的20xx年，我期待新的一年看到新的变化。

## 旅游团建心得体会篇二

光阴时间，岁月匆匆，不知不觉中，我哦从事导游工作快三年了，往年是我出团率最高的一年。在不断的实践当中我总结了一些经验。也发现了很多题目。

我所面临的最大题目就是知识面不够广，假如带一个长线团(5天以上)，就会有江郎才尽的感觉。据了解这也是大部份导游常常碰到的题目，导游的知识比如是文化大超市，要上知天文地理，下知鸡毛蒜皮。假如一个人有一桶水的知识和能力，再往做一杯水的事情，我相信就会做得很出色。想要到达这个效果，我就必须不断努力，博学多才，学习、学习、再学习，这样的话，我知识桶里的水就会愈来愈满了。

在带团当中我也总结了一些经验：

- 1、接团前要了解一些客人当地的资料(如：有名的旅游点、人物、特产等)。以便和客人有共同语言，使他们对我有一种亲切感。

2、和全陪要提早沟通，多发几个表示友好的信息，为以后的合作做好展垫。

3、游客到站后，要表现出非常热忱的模样。由于游客看到地接导游后，心里首先会产生安全感，紧随着是好奇和料想。所以我们要趁热打铁，给客人留下良好的印象，对导游来讲第一印象非常重要，由于良好的开端是成功的一半。

4、客人入住宾馆后往每一个房间走一走或打电话问一下有无甚么题目。如有即可及时解决，如等到客人来找，那末小题目就变成大题目了。

5、团队到来的第一餐一定要用好，用餐前我会给客人先容清楚团队餐所含的内容。用餐当中往问候一至二次，有题目及时调剂。

6、公司的礼品充分发挥他的作用，用的恰到好处，对自己和公司都有好处。

7、讲授内容我会根据客人的层次、爱好、繁简适度，有计划性的算时间。比如走甚么路，多长时间、应讲甚么；怎样的客人合适弄甚么文娱活动等。

8、开场白非常重要。上车后我不会急着自我先容，因客人初来乍到对陌生的地方会很好奇，我就等个几分钟，让他们看看窗外的风景。等他们回过神来肯定会有人说：导游，你姓甚么给我们先容一下吧！这时候全车人的留意力就集中在我的身上了，这样先容的东西他们也就会印象深入了。伺机还可以跟刚才说话的人开句玩笑，来到达活跃气氛的目的。刚才说话的那个人肯定很爱出风头，那末行程中很多地方都可以利用他了。不过一定要恰到好处，反之就会是个定时炸弹。

9、跟客人拉近间隔有个小技能，就是迅速、正确的记住客人的名字或称呼，在不经意时叫他一声，他会觉得我总是在留

意他。就会有一种优越感，各个方面他就会配合我了!最最少他不会第一个反对我的人。

10、我以为送团总结不可忽视，行程行将结束时，我一定会总结一下整个旅程，里面所有的景点都要说到，帮客人回忆一下，以避免回往以后他们忘记了，反到会有的景点没往，这样就会带来没必要要的麻烦。另外再先容一下他们没往过的地方，希看他们或亲朋好友以后再来。虚心的征求他们的意见和建议，想法让他们说出心中的不满，就算有一点小题目，他们回往也不会再提了。最后怀着感激之情。谢谢他们的支持与配合才使这次行程美满结束，表现出依依惜别期待重逢的愿看。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 旅游团建心得体会篇三

老年旅游是一项风靡全球的活动，它不仅让老年人们享受旅游的快乐，而且也有益于身心健康。然而，与此同时，老年旅游中也存在一些问题，比如一些不规范的旅游公司会给老年旅游带来一些不必要的困扰。为了保障老年人的出游质量和旅游安全，我们需要整顿老年旅游团，以确保每一次老年

旅游都能给老年人留下美好回忆。

## 段落二：介绍整顿老年旅游团的方法

整顿老年旅游团可以从以下几个方面入手。首先，要加强对旅游公司的监管，严格审核旅游行业从业人员的资质，确保老年旅游团的质量和安​​全。其次，要注重旅游线路的安排，挑选适合老年人的景点和活​​动，并把注意力放在细节和安​​全上。最后，要完善老年旅游人员的健康保障和退款制度，确保老年人的权益得到保障。

## 段落三：谈谈整顿后带来的改变和效果

整顿老年旅游团会带来巨大的改变和效果。首先，老年人们会感觉到出游更加舒适和安心，享受整个旅游过程更加愉快便捷。其次，整顿后的老年旅游团质量更高，能够给老年人提供更加真实的旅游体验。最后，整顿老年旅游团有利于改善旅游市场环境，增强人们对旅游行业的信心，促进旅游行业的健康发展。

## 段落四：从个人角度谈谈整顿老年旅游团的收获

从个人角度，整顿老年旅游团也给我们带来了​​很多收获。首先，我们学会了如何规划和组织一个高质量的老年旅游团，提高了规划能力和组织能力。其次，在这个过程中，我们结交了更多的老年友人，并通过交流学习，增长见识。最后，我们还能感到自己为社会做出了一份力，为老年人创造更美好的出游体验。

## 段落五：总结

整顿老年旅游团对于老年人出游的质量和安​​全有着非常重要的作用。它不仅可以提高老年人的旅游体验和幸福感，而且还能增加社会各界对旅游行业的信心，促进旅游行业的健康

发展。通过整顿老年旅游团，我们可以更好地服务老年人，满足他们的旅游需求，为老年人营造更加安心、舒适、愉快的出游体验。

## 旅游团建心得体会篇四

三亚市是中国最南端的一座城市，拥有得天独厚的自然资源和迷人的海滩风光。为了提升公司员工的凝聚力和团队合作意识，我公司决定组织一次团建活动，选择了三亚作为目的地。本次团建旨在通过一系列的游戏、户外活动和交流让员工们互相了解、培养团队协作精神，同时也为他们提供一个放松身心、享受假期的机会。

### 第二段：团建活动设计与实施

在三亚公司旅游团建活动中，我们精心设计了一系列的项目，包括亲密合作的拓展活动、知识竞赛、趣味运动等。首先，我们组织了一个拓展训练项目，让员工们在高空绳索之间穿行，通过相互支持和协作来克服困难，培养了员工们的信任感和相互依赖。然后，我们组织了一个知识竞赛，包括公司文化、行业知识等方面的问题，鼓励员工们在游戏中学习和交流，增进彼此的理解。最后，我们组织了一些趣味运动项目，如沙滩足球比赛和海洋划船，让员工们在放松的氛围中体验团队协作和竞争的乐趣。

### 第三段：团建活动的效果与收获

通过三亚公司旅游团建活动，我们取得了一系列的积极效果和收获。首先，员工们的凝聚力得到了显著的提升。在拓展训练项目中，他们学会了相互支持和协作，团队成员之间的关系更加融洽。其次，员工们的团队意识得到了增强。在知识竞赛和趣味运动中，他们学习到了团队合作的重要性，明白了只有通过合作才能取得更好的结果。最后，员工们的工作积极性得到了提高。通过轻松愉快的团建活动，他们得到

了充分的放松和休息，极大地提升了工作的热情和动力。

#### 第四段：对下一次团建活动的建议和展望

在三亚公司旅游团建心得体会中，我们认为团队建设是每个公司都必须重视和推进的一项工作。通过团队建设活动，可以增强员工之间的相互了解和信任，提升团队的整体素质，为公司的发展奠定良好的基础。同时，我们也认识到团建活动需要不断创新和改进。下一次团建活动，我们建议增加一些深度游学和文化交流的环节，让员工们更好地了解三亚的风土人情和历史文化，提升他们的综合素质。

#### 第五段：总结

通过三亚公司旅游团建心得体会，我们认识到团建是提升员工凝聚力和团队合作精神的有效途径。本次团建活动中，我们通过一系列的游戏、户外活动和交流，增强了员工之间的信任感和团队意识，提高了工作积极性和工作效率。同时，我们也意识到团建活动需要不断创新和改进，以更好地满足员工的需求，促进公司的发展。希望未来能有更多机会组织类似的团建活动，进一步提升团队的整体素质和竞争力。

## 旅游团建心得体会篇五

自高自大型游客的最大特点是好摆架子。这类游客在旅游团队中占有一定比例，在他们中间，有的确实是有骄傲的资本，因而瞧不起其他游客和导游员，所以才时常摆架子。还有的是连骄傲的资本都没有，装腔作势，时常又表现出一种莫名其妙的虚荣心。这种游客好摆架子的原因，无非是要其他人承认他的存在和地位。导游员在带团过程中要经常注意他们的言行，不能让他们的言行影响整个旅游团队的良好氛围。

自高自大型的游客在旅途中会经常为表现自己而反驳导游员以及其他人的观点和意见，同时又不断吹嘘自己，影响旅游

团队内的情绪和工作。如果有些游客真的摆架子，表现出一种莫名其妙的虚荣心时，此刻，导游员最好的办法是让其充分表现之后，再以诚恳谦虚的态度加以耐心说服。要绝对避免“冲撞”，处理问题要幽默，不要直截了当，只有这样才能既照顾游客的面子，又能顾全大局，保证旅游活动顺利进行下去。其次，导游员也可以满足游客的虚荣心，他要吹嘘自己，那就让他吹足吹够，在他吹嘘的同时，导游员可以顺水推舟，必要时附和几句，微微点头。等他讲完了、说够了时，自己的虚荣心也得到了满足，此时，导游员要巧妙地让他变成听讲者，并设法让他来附和导游员的观点和意见，不断频频点头。

一、是注意总结。导游要多了解、学习和交流自己和他人的带团日记和工作总结，并使之成为经常性行为和良好的工作习惯。日记和总结是产生经验的源泉，可帮助导游通过借鉴过去带团的成功范例来解决与预测问题，也可以增强工作的自信心。

三、是组织有序。组织观察力可使导游关心游客，使游客积极主动地配合司陪人员和旅游接待相关部门的工作，有序实施旅游计划，顺利进行旅游活动。要保持组织观察力，导游必须亲自参加各项活动，为团队和游客服务，关心游客的游兴、动机和偏好。永葆朝气是工作创新的保证导游如果没有朝气，必然漫不经心、萎靡不振，工作也死气沉沉、枯燥无味。