

# 宣传部优化营商环境心得体会 干部优化营商环境心得体会(优秀5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 宣传部优化营商环境心得体会篇一

近年来，我国不断推进“放管服”改革，旨在优化营商环境，激发市场活力，促进经济发展。各级干部作为推动改革的重要力量，深入贯彻落实党中央的决策部署，加强服务意识和创新思维，积极为企业和市场营造良好的发展环境。在这个过程中，我有幸亲身参与，并取得了一些心得体会。

首先，加强政策宣讲，提高企业了解度。作为干部，我们要深入了解国家政策，及时将政策宣传给企业。尤其是一些重点政策和改革措施，我们要有针对性地进行解读，帮助企业更好地把握机遇和优势。同时，要倾听企业的需求和困难，及时反馈市场情况，为政策制定者提供参考意见。通过加强政策宣讲，可以增强企业对国家政策的信任和支持，进一步优化营商环境。

其次，提高行政效能，减少企业负担。优化营商环境的一个重要方面，是简化行政程序，提高行政效能。作为干部，我们要积极履行职责，加强内部管理，提高办事效率。例如，在审批流程中，我们要精简程序，提高办事效率，减少企业的等待时间，并及时向企业提供服务反馈，以充分听取企业的意见和建议。同时，我们还要加强对企业的指导和培训，帮助企业提高管理水平，通过科技创新和管理创新，降低企业运营成本。

第三，改进监管方式，建立阳光透明的市场环境。在优化营商环境中，我们要加强市场监管，打击不正当竞争行为，维护市场秩序。作为干部，我们要不断提高监管能力，采取科学的监管方式和手段，防范和化解各类风险。与此同时，我们还要加强监管与服务的结合，通过加强市场准入和退出的监管，推动市场主体的优胜劣汰，提高市场效率。通过改进监管方式，可以建立公平竞争、阳光透明的市场环境，吸引更多的企业家和投资者，为经济可持续发展提供有力保障。

第四，加强与企业的沟通，形成合力。优化营商环境需要干部和企业之间的密切合作与沟通。作为干部，我们要加强对企业的联系与了解，了解企业的需求和困难，及时回应企业的关切和问题。通过定期座谈、调研等形式，我们可以与企业家交流心得、分享经验，进一步理解企业家的思维和需求，为企业解决问题。同时，我们还要加强与企业协会和商会的沟通 and 对接，形成共同为优化营商环境而努力的合力。

最后，加强自身学习，不断提高业务水平。优化营商环境的过程是一个持续学习和提升的过程。作为干部，我们要不断学习新知识，提高业务水平，增强解决问题的能力。同时，我们还要关注国内外的动态，了解最新的发展趋势，及时调整工作思路和方式方法。通过加强自身学习，我们可以更好地适应工作需求，为推动优化营商环境发挥更大的作用。

总之，干部优化营商环境心得体会，需要我们加强政策宣讲，提高企业了解度；提高行政效能，减少企业负担；改进监管方式，建立阳光透明的市场环境；加强与企业的沟通，形成合力；加强自身学习，不断提高业务水平。只有不断完善自身，全面提高工作能力和水平，才能更好地为优化营商环境贡献自己的力量，推动经济发展，实现共同繁荣。

## **宣传部优化营商环境心得体会篇二**

根据东营经济技术开发区审批服务部《关于开展营商环境领

域突出问题专项整治的实施方案》要求，我部门紧紧围绕优化营商环境，结合工作实际，认真对照整治内容和专项整治方案开展自查自纠，现将有关情况报告如下：

经自查，我部门目前没有涉及群众身边的腐败现象和不正之风，也未接到各级有关部门关于营商环境领域的投诉和举报。

### （一）成品油零售经营许可

一是为优化开发区加油站布局，加强和规范成品油零售网点的建设和管理，科学指导成品油流通体系建设，编制起草了成品油零售网点“十四五”规划，为优化我区营商环境保驾护航。

二是加强对工作人员的业务培训，提升对成品油零售企业服务水平，使用规范文明用语，不断提高工作效率和服务水平，真正做到方便企业、群众办事。

三是严格按审批程序流程办事，加强成品油零售经营监管，高度重视成品油年度检查工作，运用信息化方式，采取网上年检，根据市商务局要求，对各加油站成品油零售经营批准证书等提报材料进行认真细致的核查，加强与综合执法、生态环保、应急管理、公安、税务等部门的信息沟通共享，严格核实成品油经营企业在质量、计量、消防、安全、环保、税收等方面是否存在违法、违规情况。

### （二）直销企业服务网点方案审查、电子商务发展指导及文件

此两项目前为空转事项，下一步我部门将不断拓展政务服务渠道，提升服务便利化水平，通过持续梳理优化权责事项和办理环节，减化办事流程，压缩办理时限，提高办件效率，为优化营商环境贡献力量。

文档为doc格式

## 宣传部优化营商环境心得体会篇三

为持续优化营商环境，推动企业和群众改革获得感不断提升，盘锦市把打造“全省营商环境最优市”写入20xx年政府工作报告，并确定为今年的目标任务。近日，国家统计局盘锦调查队对盘锦市营商环境建设情况进行了实地走访调研，现将有关情况报告如下。

### 1. 率先参与打造国家一体化在线政务服务平台2.0版。

一是盘锦市在省内第一个实现网上政务服务端口覆盖至市、县区(经济区)、镇街、村(社区)四级600个政务中心的城市，进一步推动了市域政务服务窗口扁平化、一体化业务联动；二是统筹调度各县区、辽东湾新区和44家市(中省)直部门集中攻关、完成了2批次共计4355项政务服务事项梳理和办事指南录入工作；三是通过对录入事项要素细分“最小颗粒度”，穷举每一种办事情景编制窗口受理标准、后台审批办理规程及服务对象办事指南，全市网上办事效率得到了大幅度提高。

### 2. 坚持政务服务标准化国家试点建设，走在全省前列。

一是通过持之以恒开展实施建设，实现进驻中心的政务服务事项办理时限压缩率为38%，申办要件缩减率为30%，提高了服务效能；二是通过编制标准化操作手册，指导窗口人员按标办事，杜绝了以往的“心情标准”和“经验标准”，实现了全链条业务办理规范化运行；三是通过开展1500余人次的仪容仪表、服务规范及业务办理等专项培训，实现了窗口按标服务；四是通过按服务动线合理布局服务区域，按服务需求合理增设服务设备，按服务导向合理配置服务标识，按服务感受合理规范服务行为，综合运用标准化手段提高政务服务品质。

### 3. 着力推进政务服务扁平化落实就近“通办”民生实事。

一是以让群众办事“不多跑一次”为出发点，借市政府工作报告部署就近“通办”民生实事之力，制定《盘锦市推进“政务事项就近办，方便群众办事”民生实事工作方案》，积极推进在市域范围内打破层级、地域限制，改变政务服务按照属地管辖权进行申请受理的传统模式，变“层级审批”为“扁平化服务”，努力实现企业和群众办事“就近能办、多点可办、少跑快办”；二是全市首批211个异地申请就近“通办”事项已正式公布实施，在省内率先实现了17个人力资源和社会保障事项“全城通办”。

#### 4. 依托综合窗口集成化，推进高频事项“最多跑一次”。

一是积极推动设置民生、社会、商事登记、工程建设、跨域受理和统一出件等六类“综合窗口”，市县区两级政务大厅普遍开展“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”集成化服务模式试运行以来，一定程度上减少了企业和群众办事在多个窗口来回跑动的次数；二是《盘锦市推进高频事项“最多跑一次”工作实施方案》正在征求各县区、市直相关部门意见，待对市县区各100个高频“最多跑一次”事项及30个“不见面审批”事项清单进行综合论证后，拟报市政府办公室印发实施。

#### 5. 打造公平透明可预期的营商环境。

一是加大营商环境监督及案件办理力度。盘锦市营商局会同市政府督查室重点针对基层办事“小鬼难缠”问题开展了明察暗访，将一批县区社会民生类政务大厅出现的问题进行了全市通报，并要求责任单位限期整改；二是积极开展政府失信行为专项整治。三是建强“8890”综合平台做好便民利企服务。截止目前，“平台受理各类投诉咨询37000余件，办结满意率达到90%以上。

#### 6. 大力提升企业和群众办事创业便利度。

一是升级项目管家专班服务坚定企业投资信心。由各级营商部门对项目管家实施情况进行监管，通过对接启动“项目专班”服务，以马上就办、特事特办、急事急办、不漏事、不压事、不误事的精神，有效帮助解决项目发展中的问题。二是加强营商队伍建设全面提高业务水平。目前盘锦市及各县区(辽东湾新区)均组建了独立的营商环境建设局，均具备政务服务管理、营商环境监督、审批制度改革、互联网+政务服务、“8890”及民心网平台建设职能。

由于盘锦市各级营商部门组建时间较短、职能作用发挥有限以及各地区、各部门在营商观念认识层面尚不到位等原因，盘锦市营商环境建设存在以下问题：

#### 1. 营商投诉案件办理满意率不高。

各地区、各部门主要领导对营商投诉案件特别是政府拖欠企业款项问题办理工作重视程度不够，缺乏勒紧裤腰带也要处理好的认识和决心，导致盘锦市营商案件办结率、满意率不高，甚至有“假办结”、“被办结”现象。

#### 2. 各级营商部门权威性有待提高。

各级职能部门存在本位思想，知道有问题、有短板不敢自曝“家丑”刀刃向内解决问题，加之各级营商部门担当精神不足，特别是面对一些矛盾问题还未“长出牙齿”，工作推进力度不够大。

#### 3. 机构改革后续有关“先立后破”工作受制约。

个别县区机构改革后续工作跟不上，其中“8890”平台存在人手不足业务不熟和案件推诿扯皮等问题，工程消防审查验收移交等工作存在专业力量支持不到位问题。

#### 4. 办事“推脱缠绕”仍“小鬼不散”。

通过明察暗访发现个别县区政务大厅社会民生类服务窗口存在设置不合理和限号“服务”现象，个别基层窗口工作人员变相“吃拿卡要”和被要求开具“奇葩证明”“不合理证明”问题依旧存在，对基层干部“能办缓办、能办不办”等“小鬼难缠”问题整治不彻底，曝光问责力度不够。

1. 全力做好营商环境评价，打造有量化指标支撑的“全省营商环境最优市”。

借鉴全国文明城创建成功经验做法，狠抓营商环境评价工作推进，加强培训、出台方案，建立营商环境建设“一盘棋”格局，编织好营商环境建设“有人干”这张网，严格落实责任、严肃问责，全面提高评价量化成绩，举全市之力打造“全省营商环境最优市”。

2. 建立政务服务扁平化办理机制，全面落实就近“通办”民生实事工作任务。

重点针对各地区、各部门建立数据共享、业务协同和“综合窗口”无差别受理等政务服务扁平化管理机制进行督查考核，按照成熟一批、公布一批的原则，争取在公安、税务、医保、社保等条线管理领域推出更多更高质量的跨层级跨区域“全城通办”事项，并积极推进热门和高频事项在县区内跨层级综合受理、县区层面跨区域综合受理，不断提高政务服务事项就近“通办”民生实事工作实效。

3. 认真开展“营商环境建设突出问题”系列专项整治。

一是深入公众反映强烈、投诉问题集中的地区和行业领域进行明察暗访；二是重点整治基层“能办不办、能办缓办”等“小鬼难缠”问题；三是完善政府失信行为工作台账，力求确保在政府失信方面不出现新问题，存量问题得到有效解决；四是加大对营商环境建设的监督检查力度，对后进单位和反面典型及时曝光、督促整改；五是建立健全营商环境建设问题

约谈机制。

## 宣传部优化营商环境心得体会篇四

近年来，我国着力优化营商环境，各地纷纷组织干部参加培训，提升他们的服务意识和能力，以更好地服务企业和市场。通过参加干部优化营商环境培训，我深刻体会到了干部在改善营商环境中的使命和责任，并提出了以下几点心得体会。

首先，从思想上提升对营商环境的重视。作为干部，我们要意识到优化营商环境对经济发展的重要性，明确认识到改善营商环境是我们的重要任务。在培训中，我了解到优化营商环境与提高市场竞争力密切相关，只有打破行政壁垒，降低企业负担，才能吸引更多的投资和创新资源。因此，我们要针对各行各业的实际情况，提高对营商环境改善的认识，提升对改善营商环境的重视度。

其次，加强制度建设，推动优化营商环境。优化营商环境需要具体的制度保障，干部应该加强对制度建设的研究和推进。在我们的日常工作中，我们要积极参与制度建设，建立健全优质高效的行政服务系统，提升对企业的服务水平。特别是要加强对制度执行的监督，及时发现问题并加以解决，确保制度的落地和执行效果。

第三，注重改进工作方式方法，提升服务水平。干部在优化营商环境中，要改变过去的行政思维，从过去简单的“审批”模式转变为以企业需求为导向的“服务”模式。我们要深入了解企业的需求，精确把握企业的问题，提供量身定制的服务，帮助企业解决实际困难。要灵活运用各种手段，包括线上服务、电话咨询等，加快服务效率，提高对企业的满意度。除此之外，我们要通过加强与企业的沟通，了解市场需求和企业痛点，为推动营商环境改善提供有力的倡导。

第四，加强自身能力建设，提升综合素质。作为干部，我们



要提高自身的服务能力和素质，才能更好地服务于企业和市场。首先，要加强对相关法律法规和政策的学习，不断提升自己的专业知识水平，做到心中有数。其次，要加强自身的沟通能力和协商能力，与企业更好地沟通，解决问题。同时，要强化自身的责任意识和服务意识，做到始终心系企业，全力为企业服务。通过不断地学习和提升，我们能更好地适应营商环境的变化，为企业的发展提供更好的支持。

最后，加强监督机制建设，形成良好的工作氛围。优化营商环境需要持续的改进和监督机制的建立。干部应该积极参与监督机制的建设，确保工作的透明度和公平性。我们要加强对自身工作的评估和反思，及时发现不足之处。同时，要鼓励企业和市场参与对干部的评价和监督，形成多元化的监督机制，让市场和企业的声音真正得到听取和采纳。在监督和改进的推动下，优化营商环境的工作将不断得到改进和完善。

通过参加干部优化营商环境培训，我深刻体会到了干部在改善营商环境中的重要性和责任。要提升对营商环境的重视，加强制度建设，改进工作方式方法，加强自身能力建设，加强监督机制建设，形成良好的工作氛围。干部应该勇于担当，为改善营商环境贡献力量。相信在各级干部的共同努力下，我国的营商环境将会不断改善，为经济发展提供更好的支持。

## 宣传部优化营商环境心得体会篇五

近年来，我国中央和地方政府不断推进营商环境优化改革，加大了对干部优化营商环境工作的重视。作为一名调研员，我曾参与过一次关于干部优化营商环境的培训，深感其中的重要性和挑战性。通过反复思考和实践，我对干部优化营商环境工作有了更深刻的理解和体会。

首先，干部要明确营商环境优化的核心目标是为企业营造更好的投资和经营环境。优化营商环境的首要目标是为企业提供更好的服务，让他们能够顺利投资和经营。这就要求干部

要站在企业的角度，了解他们的需求和关切，积极与企业沟通对话，形成共识，推动问题的解决。只有真正站在企业的立场上思考问题，才能够找到更有效的解决方案，进一步提升营商环境。

其次，干部要加强制度建设，提高营商环境的规范化水平。新的时代背景下，制度对于营商环境的优化至关重要。干部要深入贯彻落实党中央关于优化营商环境的各项决策部署，积极完善相关的管理制度和操作规程，加强各项监管和监督，建立各种反馈机制和举报渠道，让企业有一个公平、公正、透明的营商环境。只有强化制度建设，才能够在根本上提高营商环境的规范化水平，使企业和投资者能够更有信心地投资和经营。

再次，干部要加强监督执纪，提高干部素质和廉洁意识。优化营商环境必须依靠政府干部的努力，因此，干部必须自觉加强自身修养与素质建设，提高自身的党纪廉洁意识。要做到审慎用权、廉洁从政，严格遵守党纪国法，坚守自律底线，做到自觉服从组织的安排和要求，真正做到以身作则，以实际行动加强党风廉政建设。只有通过干部队伍中持续加强监督执纪，保持廉洁从政的高压态势，才能够构建清廉政府，确保营商环境的公平和公正。

此外，干部还要积极转变政府职能，推动权力下放和事业简政。优化营商环境的重要环节之一就是推动权力下放，减少政府对企业的干预，让市场在资源的配置中发挥更加决定性的作用。干部应该积极贯彻落实党中央的决策部署，将目光转向创新，推动科技创新和技术创新，提高企业的竞争力。此外，干部还应该积极倡导事业简政，化繁为简，提高政务效能。只有转变政府职能，才能够为企业提供更好的服务，更好地满足企业和市场的需求。

最后，干部也要加强学习与沟通，提高自身的能力和水平。营商环境的优化工作需要干部具备较高的政策理论水平和实

践经验，因此，干部需要不断学习和积累，提高自身的素质和能力。同时，干部还要加强与企业的沟通交流，了解他们的需求和问题，并及时解决。只有通过与企业密切合作，才能够更好地服务企业，提升营商环境的质量。

总之，干部优化营商环境工作是一项重要而有挑战性的任务，需要干部们充分认识到其中的意义和目标，并付诸实践。只有站在企业的立场上思考问题，加强制度建设和监督执纪，推动权力下放和事业简政，加强学习与沟通，才能够不断提升干部优化营商环境工作的质量和水平，为我国经济的发展做出更大的贡献。