

# 2023年医生医德医风个人工作述职报告

## 医生个人医德医风述职报告(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

### 医生医德医风个人工作述职报告篇一

时间象奔腾澎湃的急湍，回顾坚强地走过的这段时间，确实十分的需要，取得的成绩实则来之不易，想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理最新医生个人医德医风述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20\_\_年即将结束，回顾过去的一年，医务科全体成员在医院党政领导下，心协力，努力工作。按照医院的总体部署，重点做了医院改扩建和学科建设两方面的工作。取得了辉煌的成绩，现将一年的工作情况总结如下：

#### 一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

#### 二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

今年在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本人在工作期内认真履行了自我的工作职责，踏实工作、恪守敬业，并且在管理岗位上也认真负责，做好门诊科室管理工作。

一、思想方面

从医十几年来，本人全面贯彻执行领导安排和布置的各项工作和任务，履行了一名医师的工作职责要求。牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者。

遵守诊所规章制度，遵守各项行医规范，坚决抵制医疗行业

中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，不做损害医院的行为。对待患者一视同仁，为患者多研究，节俭医疗费用，不开大处方、不开剩余检查单，合理控制医疗费用，合理用药，让患者得到的服务，为患者谋福利。

## 二、工作方面

本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，经过阅读很多业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，经常参加学术会议，极大地开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作促进自我业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自我能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故。

## 三、学习方面

尽本事完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每位前来就诊的患者，严格要求自我，不骄傲自满，尊重领导，对年轻同志真诚地对待，相互学习，共同提高，遵守医院各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在各级领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与要求相比还有差距，自我尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际本事的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

（一）深刻认识加强医德医风建设的重要性。医疗卫生事业的发展，

一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，

二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程。

我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

（二）正确认识医德医风的现状。在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人

民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影晌，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

20\_\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮

转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

过去的一年，在各级主管部门的直接领导下，本人认真开展各项医疗工作，坚决贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊医生的岗位职责。现对自身完成的工作总结如下。

## 一、思想政治方面

努力提升职业道德素质。不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，更加坚定了对中国特色社会主义的信念，对改革开放和社会主义现代化建设的信心。始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，遵守各项法律、法规、规章和诊疗技术规范、常规，加强医风医德修养，具有较好的职业道德和敬业精神。

## 二、医疗业务方面

本着为民众健康服务，兢兢业业做好本职工作。“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对患者负责的精神，积极做好各项工作，关心、爱护、尊重患者，保护患者隐私；严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程；一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治；认真完成了上级布置的各项任务。

### 三、专业技能方面

珍惜每一次学习机会，自觉提升治病救命本领。作为一名门诊医生，我知道自己的专业技能还有很大的提升空间，为此，我通过学习不断巩固专业理论；注意总结工作中遇到的问题，一有机会就向科室中经验丰富的人请教，直到把问题解决掉；坚持业务学习不放松，认真完成继续教育各期学习，并通过了各期的考核；每年积极参加主管部门举办的规范化培训，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读医学期刊和网络信息，了解新的医疗知识和医疗技术，从而开阔视野，扩大知识面，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

在医院、科室领导的帮助和同志们的支持下，本人基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。在今后工作中，自己将不断加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，努力创造更加优异的工作成绩。

## 医生医德医风个人工作述职报告篇二

时光飞逝，岁月流转，我们工作学习又有一段时间了，但也并不是一种为难，只是想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理最新医生医德医风个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20\_\_年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个

人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20\_\_年11月1日至11月30日，我科总住院病人达949人，门诊人数1302人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎2例，胃癌近端根治1例，胃癌远端根治3例，胃大部切除1例，大隐静脉曲张4例，甲状腺次全切除3例，右半结肠癌根治1例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862人次，口腔护理545人次，会阴护理72人次，灌肠516人次，导尿355人次，吸氧491人次，上胃管192人次，肌注379人次，输血90人次，抽血1469人次，备皮749人次，皮试1082人次，静滴11189人次。

综上所述，在这11个月的工作中取得的成绩与院领导的正确领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审



工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

## 二、规范医疗行为，提高医疗质量。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

### 一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

### 二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

### 三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

#### 四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20\_\_年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

医务这种职业直接关系到人民群众的身心健康和生命安危，它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养；二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“院兴我荣，院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。

\_\_年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机

遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

## 一、坚持“以患者为中心”的服务理念。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

## 二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

## 五、争取搞好儿科病房，不断进步。

20\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树

立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

## 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液

开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

### 三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

### 四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿

科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

20\_\_年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

## 1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

## 2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不

符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

### 3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺20\_\_年检验技师的职称测验。

一年来，本人认真学习上级医德医风建设相关文件、会议精神，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固对树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务。为现代化建设事业贡献自己的力量和智慧。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱，医务人员是人民健康卫士，又是联系群众的窗口，医德医风好与坏，与广大人民群众密切相关，是关系到威信的大事。

本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关键，其核心内

容是尊重、关心病人，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等、相互尊重、理解的医患关系。作为一名医务人员，敬业精神至关重要，就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为叫主，全心全意为病人解除痛苦，对工作精益求精，对病人认真负责，淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

作为一名医务人员，工作是辛苦的，身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到病人及家属的责难和不理解、不配合，只有我认识到自己生命价值，才会体会到平凡中的快乐。

### 医生医德医风个人工作述职报告篇三

在本次执业医师定期考核期满时，作为一名社区医师，在考核期内认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业，做好科室分配的'工作。

现述职如下：

两年来，本人坚持以马克思列宁主义，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

思想积极进步，政治觉悟高。解放思想，实事求是，与时俱进，能够辩证、理性地看待工作和问题。在当今社会教育发展的形势下，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己的各方面的能力，以便使自己更快地认清发展的形势。勇于解剖自己、分析自己、正视自己，提高自身素质。

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，学以致用，既积极学习，又挤出时间来进行调研，提高自身的工作能力。通过在这段时间的工作，我深感学习的重要性，加之工作业



务性较强，我越感知识的重要。为了尽快充实自己，使自己能更好地搞好本职工作。我从以下几个方面学习：

- 1、向书本学习
- 2、向老同志学习
- 3、向实践学习。

能遵章守纪、团结同事、求真务实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。乐于助人。始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都严格执行规章制度，勤奋工作。

在工作中，围绕卫生服务中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务，如：常规、定点预防接种工作、麻疹监测工作、查验预防接种证工作、异常反应监测工作、预防接种人员的宣传培训工作、预防接种门诊建设工作及儿童信息化软件的安装和录入工作等。圆满地完成全年计免任务。尽到了一个职工应尽的职责。

两年来，在各级领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与要求相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。

我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

## 医生医德医风个人工作述职报告篇四

这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧。在一些机会上有所把握，相信大家又在为写述职报告犯

愁了吧！下面是小编收集整理的实用医生医德医风工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

时光匆匆，转眼一瞬又到年尾；岁月悄悄，弹指一挥又是一岁。公元20\_\_年即将成为历史上的昨天，公元20\_\_年已张开臂膀向我们招展。盘点过去的一年，我忙碌而不茫然，平凡而不平庸。这一年，我辛勤耕耘，默默奉献，爱岗敬业，恪尽职守。这一年，我钻研业务，努力工作，慎独从业，谨慎做事。

一、贯彻落实规章制度，强化思想认识，提高自身素质，确保思想是一切行动的先导。

骨髓，最终落实到工作和生活中。通过对各项规章制度的学习、贯彻落实，使自我身心得以约束，精神得以鞭策，规范了自己的医疗服务行为，提高了职业道德素质，增强了患者至上的服务意识，为构建和谐医患关系树立了新的形象。

二、健全完善工作规程，规范操作程序，提高业务能力，确保质量是检验工作的灵魂。

程质量的所有可能因素，包括仪器设备、试剂存放、环境温度、校准品、标准操作规程等均加以控制，达到时时讲质量，事事讲质量，以保证检验结果的可靠性，提高检验结果的准确性。

三、牢牢紧握时代脉搏，更新知识储备，提高学习能力，确保学习是不断进步的源泉。

时代在发展，社会在进步，知识经济飞速而至，每时每刻都在更新。医学的发展也是日新月异，作为医学知识的载体医务工作者，如果不能时时抓住医学发展的脉搏，及时了解掌握本专业的的前沿动态，终究会被淘汰。所谓“医贵乎精，学贵乎博，识贵乎卓，心贵乎虚，业贵乎专，言贵乎显，法贵

乎活，方贵乎纯，治贵乎巧，效贵乎捷。知乎此，则医之能事毕矣”，就是告诫为医者医术无疆、学无止境。在过去的一年，我不敢怠慢，挤出时间给自己充电，通过各种途径对自己的检验专业知识进行学习更新，我读检验杂志，洞察检验专业的发展方向和前景；浏览检验网页，了解检验专业的新理论、新技术；搜索检验人物，探寻他们的工作方法和经验。不仅如此，在工作之余，我还结合自身实际对与检验工作相关的医学知识进行学习储备，对与妇幼保健相关的医学知识进行学习掌握，对与医疗卫生相关的最新知识进行学习了解。通过不间断的学习积累，使我在自己的工作岗位上更得心应手，精益求精。

储存汗水立长志，厚积薄发会有时！向前望去，等待我的将又是一个欣欣向荣的春天。在崭新的20\_\_年，我将更加努力地提高才识，丰厚才学，拓进才艺，真正践行好为人民健康服务的神圣使命！

20\_\_年检验科在各位院领导的正确领导下，在科室全体工作人员的努力下，检验科积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，提高检验队伍素质，树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕医院发展大局，积极开展各项工作，顺利完成20\_\_年的各种工作。现将20\_\_年的检验科工作情况总结如下。

## 一、基本情况

检验科目前共有11名专业技术人员，检验科设有临检室、生化室、免疫室□hiv初筛实验室。在人员少、检验室多、工作压力大的情况下，除完成日常门诊、住院患者的常规检验工作外，并负责完成每年一度的全市公务员体检3000余人次以及各种社会团体体检。

## 二、医德医风和医疗质量方面

全科人员具有强烈的事业心和责任感，热情的对待每一个前来检查的病人，做到“急病人之所急，想病人之所想”，全心全意为病人服务。为保证工作质量，我科各室人员努力完成日常检验工作及各类检验仪器的每日校准、质控等工作，确保检验结果的准确可靠。对工作中发现的问题及时纠正，时刻与各科室保持联系。我科员工严格遵守纪律，不迟到、不早退、不串岗、不旷工，无医疗差错。在工作上，大家注重各种知识的学习与积累，不断提高综合素质和工作能力，逐渐积累经验，提高工作效率，也为防范医疗差错事件的发生提供了可靠保障。

### 三、工作完成情况

1、20\_\_年，我科在每天按质按量完成各种常规检验工作外，并积极参与医院各项体检工作。截止12月中旬，全科自费业务收入达到2456390元，较去年同期增长10%，保健收入达到673952元，增长8%。随着工作量不断攀升，科室成员提前到岗、推迟下班，认真检测，保证每天结果按时发出，对病人服务态度明显改善；检验科的工作量大，环节多，工作上稍有疏忽便会造成极大的工作隐患，并会常常导致临床医生的误诊误治，因此工作人员都严格执行查对制度，包括病人的信息、抽血注意事项等，严把分析前、中、后的质量控制关。

2、作好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究，积极应对，及时自行或在工程师远程指导下解决问题，保证我科各类仪器的正常运行，从而保证检验结果发出的及时性。

3、注重检验质量，保证检验结果的准确性。规范了临床检验室内质量控制，同时积极参加省临床检验中心室间质量评价活动，在免疫、生化、血液等项目评价中均取得了良好成绩，充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

4、加强与临床沟通。为更好服务于患者及临床，我科室人员积极主动与相关科室进行沟通，工作中发现问题，主动联系相关科室的医护人员，积极协调处理各种工作中出现的问题。

5、科室服务水平不断提高，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。

6、为了满足临床对检验项目的需求，坚持每年都有新项目的开展，今年我科新增的检验项目是载脂a□载脂b□afu□d—二聚体□pct等。

四、存在的问题科室工作人员的工作及学习积极性有待提升，须不断增强为患者服务的思想意识。

20\_\_年工作计划：

1、我们将继续按照等级医院评审的要求认真完成各项工作，工作中严格按照操作规程进行各种检验，按照建立的各种流程进行各项工作。

2、不断改进工作方式，提高工作效率，降低工作成本。

3、查找出我科现有薄弱环节，根据实际情况，加强科室内部学习，不断提高我科工作人员对新技术、新项目的学习，提高检验能力，为临床提供可靠的检验结果。

4、加强管理加强科室人员责任心及医德管理，严防检验工作中医疗差错事件的发生；加强职工医德医风教育，减少患者的投诉，造就一个良好、和谐的医患关系氛围；进一步加强试剂耗材管理，以满足工作所需，又不至于造成浪费。

总之，在过去的一年内，我科取得了不少成绩，但仍然存在较多问题，在即将到来的20\_\_年，我科始终将及时、准确、

可靠作为我们工作的核心和动力，始终将提高检验服务质量作为我们的生命线，以更加旺盛的精力和饱满的热情去完成明年的各项工作任务。

20\_\_年，检验科在医院各级领导的正确带领下，在兄弟科室的协助合作下，检验科全体同事满怀高度的热情，努力学习，积极工作，切实执行医院核心制度，全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于进取的精神，密切配合医疗改革的步伐，在工作中取得了一定成绩，也存在一点的缺陷。

现总结如下：

## 一、工作感悟

过去的一年里，我科室全体人员牢固树立服务意识，大局意识，改进工作作风，树立全心全意为人民服务的思想，积极投身医院和科室的改革，围绕我院改革工作大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的各项工作任务，发扬奉献精神，调动科室全体同志精诚协作，不计个人得失，确保了年度各项指标的完成。

## 二、各项指标完成情况：

1、截止20\_\_年11月，我科室总计完成检验项目检测12万余人次。完成经济收入1106万余元（不包含体检业务收入），较好的完成医院年初预定的增长指标。

2、积极配合临床科室开展工作，不断增加新的检测项目，完善新的检验方法以满足临床诊断的需求。开展了d—d二聚体[fdp]纤维蛋白原降解产物)检测，满足临床需要。

3、积极参加安徽省临床检验室间质量评价活动，在血液、免疫、生化、微生物和临检等各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科实验项目检测结果的准确性，以及在各实验

室间的可比性。

4、积极配合院控感科，认真作好院内感染控制监测工作，对全院各手术间、治疗室、换药室等房间的空气、物表、手卫生进行定期的细菌培养检测工作，为我院院内感染控制工作保驾护航。

5、作好实验仪器的维护和保养工作，对出现各类常见故障，能认真研究，积极应对，及时自行解决，既保证了我科各类检测的正常运行，又为医院节省了维修成本。

### 三、新项目新技术开展

20\_\_年检验科不断的加强技术力量，开展新项目新方法，开展了d—d二聚体[fdp(纤维蛋白原降解产物)]检测，满足临床需要。

### 四、持续不断的学习，

我科室目前有\_\_名员工，其中检验人员13人，护理3人，其中本科4人，大专9人，中专3人，6人本科在读，科室学习风气盛行。每年按时完成人事局及卫计委的继续教育课程，积极地参加医院以及检验协会举办的各种培训班，如安徽省检验协会检验年会，安徽省临床检验中心检验培训班，芜湖市生物安全培训班，芜湖市艾滋病检测培训班，芜湖市结核病检测培训班，芜湖市寄生虫病检测培训班，芜湖市疟原虫病检测培训班，皖南医学院附属弋矶山医院、芜湖市第一人民医院、芜湖市第二人民医院开展的各项专业培训班等。参加各类检验医学培训人数超过30人次。

### 五、加强质量管理：

一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，注重检验质量，保证检验结果的准确性。积极参加安徽省临床检验

室间质量评价活动，在血液、免疫、生化、微生物和临检等各项目评价中均取得优异成绩。

## 六、加强与临床科室的沟通

积极与临床科室进行多层次、全方位的沟通，多方听取临床各科室对检验科建设的意见、建议，在增设检验项目、提高检验质量、缩短检验周期等方面下功夫，与临床各科室密切配合，努力满足临床的检验需求。

## 七、存在的问题：

- 1、人才储备：检验科现有人员年龄两级分化严重，老中青比例仍不协调。
- 2、检验技术的发展日新月异，个别专业的设备、技术落后。
- 3、检验质量管理和控制不到位。

## 八、20\_\_年度年终工作计划

### 一、引进人员，外出培训学习，加强技术力量

检验科现有人员年龄两级分化严重，老中青比例仍不协调、应增派人员外出进修学习，为检验科新实验室的投入使用做好准备，希望医院继续为检验科引进人才，为临床检验中心的成立做好人才储备，希望院部能安排科室工作人员外出进修学习，重点进修检验质量控制与管理，以及其他较薄弱环节，如生化检验、血液学，微生物学等。

### 二、开展新项目，引进新仪器

目前检验科的技术力量还很薄弱，现有的检验设备已经不能完全适应检验科日趋紧张的工作任务，希望明年在医院建设中能够实现科室面貌的大改变，希望能够购置临床血液检测



自动化流水线（含血液推片机）；引进2000测试/小时以上的全自动血液生化分析与全自动电化学发光免疫自动化检测并轨系统等。实现检验报告单自助打印系统和网上查询打印，为检验中心服务全县居民和医疗机构奠定基础，把\_\_县医院检验中心建设成为区域检验中心。

### 三、保证检验质量

我科室目前参与省临检中心的时间质量评价的项目有生化、血常规、免疫、微生物、尿液干化学、血型和凝血常规。但室内质控覆盖不完全，明年会继续加强室内质量控制项目的覆盖率。并且选派人员重点进修临床检验质量控制与管理。

### 四、经济指标

在新的一年里，检验科全体同仁会继续一如既往的努力，开创新局面，保质保量的完成医院下达的任务。完成医院20\_\_年预定的经济指标的同时，努力降低成本。

检验科在医院领导的正确指导，在职能部门和临床科室的大力支持下，坚持以病人为中心，深入开展“三好一满意”，持续提升服务质量和医疗技术水平；同时对照三甲医院评审标准，认真开展自查自评、查找差距、落实整改措施，持续改进，同时紧紧围绕年初制定的工作计划，全科员工共同努力，较好的完成了今年的上半年的工作任务。现总结如下：

#### 一、取得的成绩：

1、20\_\_年1—11月工作量为万项次），增长6.20%；业务收入1亿元。

2、科室按照iso15189的质量体系，不断完善各专业组工作流程，以及

各项工作，确保检验质量。进一步完善急诊的标本处理流程，保障绿色通道畅通。

3、顺利完成医院职工的体检、高考体检、2500多人次的鼻咽癌筛查工作以及征兵工作体检等大型任务。

4、积极配合医院的gcp认证的申报工作，为医院8个临床科室顺利通过gcp评审尽到了科室的最大力量。

5、成功申报顺德区第三周期医学重点专科。

6、检验科住院医师规范化培训基地首次招收4名学员，科室成立规培教学小组架构，规范安排规培教学。

7、每周组织科室中级以上的工作人员为实习生进行知识讲座，每月进行科室人员的三基学习和业务学习。

8、为满足临床诊治需求，科室积极申报开展：小而密低密度、乙醛脱氢酶等新项目。同时主动组织核心小组人员到小儿科、呼吸内科、肾内科进行沟通，让临床医生及时了解检验科新项目的临床意义及检测要求，听取临床科意见不断改进检验工作，满足临床要求。

9、配合医务科工作，做好临床床旁血糖的比对工作。

10、完成20\_\_年卫生部和省临检中心、性病实验室和hiv初筛实验室的室间质评工作且成绩优秀；重视室间质评的结果，对偏差项目认真查找原因并及时纠正；继续完善室内质控工作，确保日常检验结果的准确性。

11、科室根据医院实际情况，按照医院消防安全防控工作部署，组织全科员工学习消防知识，组织核心组对科室每个角落进行现场消防检查，对存在的问题，积极整改，尽量避免意外事故的发生，把消防工作落实到位。

## 二、存在的主要问题：

1、检验信息系统和血库（输血科）信息系统也是严重落后，目前存在很多技术统计要求都无法解决。

2、高质量的科研立项以及科研论文仍有待提高。

3、iso15189实验室认可推进工作进展缓慢。

在医院领导的正确领导下，在全体科室同志的大力支持配合下，努力学习，积极工作，认真落实院领导分配的任务和工作，在工作中取得了一定成绩，也存在一定问题，现作以下总结：

### 一、基本情况：

我科室现有人员3人，负责整个科室包括血液室、体液室、生化和电光学发光室、hiv室和血库的常规工作，负责以上科室的质量控制工作、仪器的日常维护和保养工作、生物安全工作、卫生工作、全院科室的院感监测工作等等。

### 二、室间质评：

20\_\_年在院领导的正确领导下，科室成员的大力支持下，我科室通过了二级医院实验室和血库的验收，参加了卫生部的各项目室间质评包括全血细胞计数、尿液分析、凝血四项、感染a标志物、血气和酸碱度分析、优生优育十项、输血相容性检测、hiv抗体检测等共计20次检测，其中17次取得满分，以优异的成绩取得了今年参加的所有项目的室间质评证书，保证了证检验科的工作制量。

### 三、相关培训与检查：

20\_\_年我科室人员均参加了不同项目的各种培训，包括北

京cdc、朝阳区cdc、朝阳妇幼、朝阳献血办、卫生局组织的各种培训、以及科室内部定期组织的培训等、保证了整个科室的知识业务水平不断的提高。今年在院领导的正确领导下,科室成员的大力支持下,我们科室通过了二级医院实验室和血库的验收、接受并通过了通州血站、朝阳妇幼、卫生局和疾控中心等的各种检查。

#### 四、科室收入及工作量:

20\_\_年我科室原计划开展铁蛋白、维生素b12、叶酸、afp、cea、ca125、ca153、优生优育十项等,但由于硬件设备的原因,原有的发光仪试剂位置和检测速度有限无法添加全部项目,所以只开展优生优育十项、染色体、b链等十多个检验项目并取得较好的效果,今年血库总用血量为 悬浮rbc2400ml 血浆800ml 科室收入从20\_\_年的月平均收入30万左右上升到20\_\_年月平均收入60万以上。

顺利完成操作, 特别是个病人打针

一年来, 我科室在中心主任的正确领导和大力支持下, 在各兄弟科室的团结协作下, 在科室人员的共同努力下, 根据《20\_\_年乐至县疾病预防控制中心工作计划》的要求, 我科各项工作已顺利完成, 并取得了较好成绩, 为了来年在工作上更上一层楼, 现将我科全年工作总结如下:

一、加强思想政治工作, 实施科学管理, 充分调动职工的积极性, 全面提高疾病预防检验工作水平。

在平常的工作中, 我们围绕中心工作计划, 围绕科室工作性质, 积极倡导和发扬团队协作精神、爱岗敬业精神, 使科室人员自觉养成了求真务实, 踏实苦干的工作态度。这不仅提高了医疗服务质量、保障了医疗服务安全, 更提高了全科人员素质, 从而较好地完成了科室的各项任务, 为中心创造了良好的社会效应和经济效益。

二、做好传染病、地方病、突发公共卫生事件应急采样及检测工作，为预防和控制重大传染病及加强公共卫生工作提供保证。

### (一)、传染病方面

1、加强霍乱的防治工作，科室随时更新贮存霍乱病原菌的采样和检测物质。

2、在手足口病疫情期间，按有关规定本科室积极协助有关科室采集患者样本26件向上级送检，出外勤8人次。

3、下半年钩体病疫情时期，本科室与省、市、县疫情处置组团结协作，共采集患者血样40人次，患者周边正常人群血样40人次，出外勤20人次。协助省疾控专家解剖老鼠10余只和检测患者血样15人份。

### (二)、地方病方面

为做好碘缺乏病防治工作，按照省、市规定共检测了居民户盐碘288份，合格率达100%。

### (三)、突发公共卫生事件方面

1、为做好突发公共卫生事件的应急采样及检测工作，准备了应急采样箱，里面配备了常见食物中毒、水污染、腹泻病、呼吸道及肠道传染病等采样用物品及现场快速检测用试剂，同时实验室也贮备了足量的应急检测物质。

2、为保障高考学生饮食安全，在高考期间本科室3人共采集留样菜品336件。

3、本年度我科参与处理食物中毒3次，采集可疑食品样28件和呕吐物、肛拭样30件；检测食品样品28件196项，呕吐物、

肛拭样品30件60项。在食品样和肛拭样中各检出1例沙门氏菌，为食物中毒的诊断提供了铁证。

三、为加强食品及饮用水卫生检测工作，保护人民健康，我科积极与卫生科协商沟通，及时、准确对样品进行采集和检验。

### (一)、食品方面

为保证校园餐饮卫生质量，检测了6所学校生产的豆奶样品6件，合格率100%；检测食用油2件，均不符合国家标准。

### (二)、水质方面

1、农村饮水安全工程检测水样48件，其他送检、抽检水样262件，共计310件7440项，编辑打印报告930份。

2、圆满地完成了农村饮水安全工程水质检验指标氯化物、氟化物、砷的质控考核。

3、填报农村饮水安全工程各类有关检测网络报表共10份；农村饮水安全工程水质检测实验室督导检查各类报表15份，编辑打印该项水质报告240份。

四、为保证医疗卫生机构的消毒质量，我科对全县的79家医疗机构的空气、手术器械、医护人员手、消毒剂、物表等样品共273件1092项进行检验，4家13件数不合格。

五、为全面落实政府的“四免一关怀”政策，本科艾滋病初筛实验室实施免费检测工作，对辖区内娱乐场所服务人员、监狱羁押人员、求诊患者抽血350人份，检测350人份，其中阳性10人份。完成了四川省艾滋病网络实验室质控样品的考核工作，上报各类考核材料20余份。11月本科艾滋病初筛实验室接受市疾控中心现场质控考核，获得94分，成为本中心

建艾滋病初筛实验室以来现场质控考核最高分。

六、为了有效的管理传染源，切断传播途径，防止传染病的传播，我科日常对从业人员健康体检20\_\_人，其中乙肝两对半检测500人份2500项，乙肝病毒携带者175人；甲肝抗体igm检测1500人份，阳性患者3人；戊肝抗体igm检测1500人份，阳性患者2人；肠道致病菌分离20\_\_人份共4000项，检出沙门氏菌患者5人。

七、为加强中心门诊建设，提高门诊业务收入，同时也为患者提供及时优质的服务，我科人员加班加点的搞好临检样品的检测工作。

1、结核杆菌镜检74人份，2件/人共计检样148件，其中阳性患者10人，阳性检样17件。

2、结核杆菌抗体igm检测789人份，其中阳性检样患者00人。

3、肝功8项检测771人份，共计6168项。

4、肾功2项检测778人份，共计1556项。

5、血常规检测186人份。

6、两对半检测245人份，共计1225项。

7、乙肝表面抗原检测25人份。

8、甲肝抗体igm检测5人份。

9、戊肝抗体igm检测5人份。

10、乙脑、麻疹抗体检测3577人份，共计7154项。

## 八、计量认证工作

实验室发展的方向就是计量认证，计量认证不仅提高了实验室管理水平，检测能力，使实验室更加规范化，科学化，标准化，还使检测数据更加公正、准确、可靠。计量认证是检测机构进入检测服务市场的强制性核准制度，取得实验室计量认证的检测报告可用于产品质量评价、成果及司法鉴定，具有法律效力。为此我中心领导对此十分重视，在领导的支持下，在同事们的努力工作下，我中心于20\_\_年月日取得了计量认证资质。作为计量认证的重要科室，我科在时间紧、任务重的情况下编辑了大量的软件资料工作和改善硬件设施的工作。

- 1、对本科室56台仪器设备进行了清理、建档、编号、贴三色标志等工作。
- 2、编制了本科室56台仪器设备的作业指导书，即仪器操作规程和仪器期间核查规程。
- 3、建立了本科室检测人员档案。
- 4、编制了260多项技术记录。
- 5、对20余台仪器设备进行检定或校准。
- 6、购置了20余种标准物质和一些仪器设备。

九、为适应新时期防病工作的要求，检验工作仍需拓宽业务各种突发公共卫生事件，可能造成严重影响公众健康和社会稳定的传染病疫情仍不容忽视，加强实验室的建设和管理至关重要，这就要求我们在做好日常工作的同时还要做好应急准备，随时应对突发事件。另外为人民健康考虑，充分利用现有的仪器资源，应积极开展新业务，拓宽业务范围，提高疾控中心在人们心目中的知名度，为疾病预防控制工作作出



更大的贡献。

半年来，我科室在中心主任的正确领导和大力支持下，各项工作进展顺利。经过科室人员的共同努力团结协作，各项工作完成的比较出色，现将我科上半年工作总结如下：

## 一、认真搞好日常检测工作

- 1、对从业人员进行体检6450余人，其中阳性74人。
- 2、对学校、幼托机构进行体检化验1062人。
- 3、日常肝功、乙肝五项化验342人。
- 4、高考学生体检2091人，其中阳性24人，转氨酶异常4人。
- 5、共检测各类食品97份，水质17份。
- 6、配合监督科进行餐具监测共738户7100份，公共场所（空气、公用具）246户。
- 7、配合医疗市场科对辖区各医院诊所进行交叉感染监测79户。

## 二、加强传染病监测工作

- 1、为进一步加强乙肝的监测工作，解决现有疾病报告系统不能全面、准确地反映全区乙肝的发病现状问题，我们根据“陕西省乙型肝炎监测实施方案”，对我区传染病报告系统中乙肝病历进行乙肝表面抗原、核心抗体—igm、甲肝抗体三项的检测，为临床诊断急、慢性乙肝提供科学依据，自五月一日以来我们共检测60人份。
- 2、结核病痰检847份，其中93份阳性。
- 3、霍乱14份，均为阴性。

4、对监管人员进行抗—hiv检测495人，自愿咨询检测84人。

### 三、搞好地方病检测工作

1、为保证居民用上合格碘盐，4月份我们对全区居民食盐进行抽查，共检测300份碘盐，合格率达99%。

2、为确保我市《20\_\_年度中央补助地方公共卫生专项资金地方病防治项目饮水型氟、砷中毒项目》的顺利实施，了解全市农村潜在饮水型氟、砷中毒病区的分布情况，我实验室参加了省地防所的水氟、水砷的质控考核，并完成对我区的渭滨镇王家村和马庄镇南吴村2个村子的10份水氟和60份尿氟的检测。

## 医生医德医风个人工作述职报告篇五

在人们越来越注重自身素养的今天，报告的使用成为日常生活的常态，我们写的报告，包含标题、正文、结尾等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的最新医德医风工作个人述职报告，希望能对大家有所帮助。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上，认真学习党的精神。

教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

## 二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 三、在县、乡、村三级中医网络建设上

全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

## 四、在医院配合各家保险公司业务上

能够开拓性工作，和各家保险公司理赔人员配合默契，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达\_\_余万元。在已争取的\_\_业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

## 五、在宣传工作上

充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

## 六、鞠躬基层，忠实履行“”

根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水平，根据医务人员医德考评实施办法（试行）的通知，结合医院实际，我院精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

## 一、切实加强领导，组织机构健全。

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，副院长为副组长及各科室长为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、由院长在职工大会传达了医务人员医德考评实施办法，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的医疗服务。

## 二、强化教育，深入学习。

1. 强化教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2. 采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了《医务工作者职业道德教育读本》、医务人员医德规范与实施办法、，法制意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

### 三、考评情况

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准于12中下旬组织实施了全院的医德考评工作。

1、考评人员：47 人，含护士15 人，医生 15 人，检验2人，放射1人，药剂8人。拍片室1人 防疫2人，儿保1人b超一人，财务1人。

2、考评步骤：发放《黄岩区医务人员医德医风考评表》 人份,通过个人自评、科室初评（各科室成立有医德考评小组）和单位总评对每个医务人员做出客观公正医德考核评价。

### 3、考评等次

（1）优秀：45 人；

（2）良好：2 人；

4、公示：我院将医德考评结果将考评内容做为晋职晋级、岗位聘(用、绩效工资和年终考核的重要依据。

四、加强痕迹管理，健全医务人员医德档案，建档率100%。

在职业道德档案建立的基础上，我院完善了医德档案内容，做到每人一份医德考评表。

我院通过认真实施医德考评制度，切实提高了广大医务人员医德学习的自觉性，规范了医疗服务行为，使文明行医、科学行医、依法行医、廉洁行医、诚信行医体现于实际工作中。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建和谐医患关系，加快诚信体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

20\_\_年即将过去，在本年度我科室按照医院及护理部的整体要求和计划，认真抓好科室的各项护理工作，能按年初制定的工作计划完成各项护理工作，各项工作指标基本能达标。一年来未发生任何差错事故，无护理纠纷及护理投诉事件发生。现在特将一年来科室护理工作总结如下：

一、在医院的二甲复评检查中全科护理人员能认真对待。

为迎接等级医院的复审工作，根据医院的安排，派出护士长及一名高年资护士到上级医院参加了中西医结合医院评审的迎评学习班，组织全科护理人员认真学习等级医院评审的细则，培训了本专科的中医护理常规及中医八项护理技术并认真实施，按照评审的各项标准开展各项护理工作，组织科室护理人员业务学习及培训，在二甲复评检查中专家抽考的三名护理人员考核全部合格，检查各种资料均符合要求。

二、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理。

1、通过二甲复评工作，加强护理人员职责制度管理，按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。在工作中认真落实各项护理工作制度，按分层管理标准，将科室的护理人员进行了分层管理，明确了各层级护理人员的岗位职责及考核标准，并制定了各班护士工作职责及工作流程。科室护理人员明确分工，使每名护理人员都能明确其工作职责，按工

作制度及职责认真、细致地做好护理工作。

2、严格执行查对制度，每天按要求进行医嘱查对，每周护士长参加总查对1次，并有记录，在护理工作中要求三查七对，特别是服药处置时的查对，防止了差错事故的发生。

### 三、在医德医风方面

1、全科护士都能服从医院及护理部的领导，全心全意为病人服务，想病人之所

想，对待病人热情，为病人提供温馨，周到的护理服务，得到住院病人的一致好评，全年科室无护理投诉现象发生。

2、全科护士以医务人员职业道德规范严格要求自己工作踏实，无迟到早退现象做到依法执业，无收受红包，无违法违纪行为。

### 四、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

按医院制定的护理工作规范，规范了各种护理操作时的用语，提高了满意度。坚持以病人为中心，为病人提供温馨、周到的人性化服务，重视病人的心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主管医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。想病人之所想，根据科室的护理工作情况及病人的需求，护士实行弹性排班，在工作忙病人多时，中午多安排一名护士上

班，满足中午病人的治疗护理需要。

五、加强了病房管理，为病人创造一个良好的就医环境。

六、加强消毒隔离工作，严格控制院内感染的发生和发展。

严格执行院内制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒，并做好登记。各种医疗垃圾按要求认真做好分装、并和有关人员做好交接，及时、认真地做好登记，病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

七、加强了护理质量控制工作，确保护理工作质量，确保了护理安全。

1、成立科室质控小组，发挥质控小组作用，每月对科内护理工作质控检查2次，并对存在问题及时反馈并及时整改，提高了护理质量。对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。确保了护理安全，年内无护理差错事故等护理不良事件发生。

2、加强了护理文件书写，组织科室护士学习护理文件书写，并在平时多加以指导，加强检查。

3、加强了基础护理工作，要求责任护士按护理级别巡视病人做好病情观察及时做好护理记录，特别是做好科室内危重病人，卧床病人的护理，预防了并发症的发生。

八、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训。



1、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

2、对新调入、新毕业的护士组织了科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医护理技术操作及相关的理论。

3、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。

4、科室每月定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在二甲复评期间全科室护士认真学习中医基础理论知识及苦练各项中医西医护理技术操作，在检查考核中我科两名护士取得了较好的成绩。

九、加强了科室的中医护理工作，突出中医护理特色的优势。以特色的'中医护理吸引病人。

我科室今年一共开展了特色中医护理操作7项以及运用一大批的中医理疗设备为病人提供护理服务，配合医生的治疗，病人取得了良好的治疗效果，今年科室新开展了热敏艾灸法、臭氧大自血疗法以及超声波治疗等，也取得了很好的治疗效果。

十、加强了科室的优质护理服务工作

今年 4月份科室护理人员补充增加后，按照优质护理服务的工作要求，由责任护士分管病人，加强了健康教育工作，责任护士对病人的病情更加了解，确保了病人的安全提高了护理工作满意度。并不断完善绩效考核，制定了科室护理人员

绩效考核的制度及绩效分配方案，提高了护士的工作积极性。

十一、重视团队力量，加强团队合作精神，增强科室的凝聚力。组织科室护理人员举行科室内有意义的集体活动，注重医护，护患之间的沟通，预防了护理纠纷事件的发生。

十二、存在不足之处：

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

5、个别护理人员缺乏团队精神，缺乏相互协作精神。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

一年来护理工作护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

随着整体护理内涵的拓展，护理工作已不再是单纯的发药、打针、输液，护士的职责已经拓展到健康管理这个范畴，健康教育已成为护理工作重要的组成部分。而神经外科作为一个特殊科室，病人起病急，变化快，病程长，合作性差，家属更换频繁，护士治疗护理任务繁重，健康教育工作难度较大。在神经外科护士长带领下，护理团队集思广益，摸索了一条属于自己的健康教育之路。

一、强化入院指导，认真履行告知义务

新入院病人由当班护士给病人先做入院指导，专业护士再次

强化，最后由护士长来检查指导结果。强调管道维护、症状护理指导、输液指导、用药指导等等。

## 二、每周安排健康教育班次

并梳理了岗位职责，由责任组长承担 根据科室实际病员情况、住院时间长、各组责任组长对病人情况掌握全面等特点，每周排健康教育班次，由责任组长承担。先了解各组病人健康需求情况，根据所了解到的病人及家属的健康教育需求，有针对性地进行指导，如常见的病情观察合作要点、饮食指导、体位指导、气管切开护理指导、康复训练指导等方面，做到因病而异，因人而异，为1周内的健康教育工作落实提供依据和帮助。

## 三、由于神经外科专业的特殊性

部分重型颅脑损伤的病员由于疾病本身严重无法治愈（植物状态）、也有的因为经济原因带管出院，为了更好地体现整体、优质护理，针对这类病员，健康教育岗位护士在病员出院登记时作特殊标识，除了常规的电话随访，另外在每周的“健康教育”班时加强一次电话指导，必要时进入社区、家庭进行指导。

## 四、常规健康教育具体到每个人头

落实到分管床位，不论年龄，职称高低各分管一个病室的健康教育。不但增强了每个护士的健康教育意识，同时提升了护理团队整体的专业素养，加强了低年资护士的工作责任感。

## 五、温馨提示

丰富健康教育形式 制作气管切开警示卡，床头简短留言条，做到口头与书面并进，弥补因家属更换频繁，口头讲解不到位的不足，提高病员及家属的依从性。

通过神经外科独特的健康教育模式，提高了神经外科病人及家属的参与感，增强了依从性，保证了健康教育质量。

20\_\_年又接近尾声了，也就是说我在医院工作已经近两年了，能够积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。一开始对急诊室的工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要成为一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与制度、职责、急诊室的“三衰”和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余

时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等；小的方面，我急患儿所急，例如：又一次，一个5岁的男孩，患急性胃肠炎，来急诊室就诊，在候诊椅上坐着等化验报告，突然又吐了，孩子的爸爸忙着看孩子，这时，我倒了一杯温水给他送去，“漱漱口吧，别紧张，我去叫医生。”

孩子的爸爸很感动，忙说谢谢。“平凡的事情，把它做好了就是不平凡。”我一直记着这句话，并努力做好每一件平凡的事情。现在，我们医院面临着“创三甲”的紧要关键时刻，我更严格按照医院及科室的要求强化服务意识，提高服务质量；加强业务学习，提高技能水平，对待病儿多一份关心，多一点爱心，多一份耐心，多一份细心，多一份责任心。

我曾有过这样的感慨：做护士难，做好护士更难，做好急诊室的护士是难上加难。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多，很多。

总之，我所学到的经验、知识和感悟，是我一辈子的财富，急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室，在这里，急需要勇气，也需要底气，急需要体力，也需要智力。当然，想做好一名急诊科的护士，这些是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。努力，加油！

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门

诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

- 1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。
- 2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。
- 3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。
- 4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。
- 5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。
- 6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。
- 7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

近日为了更好的满足公寓总部入住需求，20\_\_年5月公寓护理部决定对新老员工开展为期半个月的护理技能在岗强化培训。公寓在岗强化培训得到李萍院长的大力支持并批示具体落实方案，付院长王文贞亲自督导培训工作。每一位参加本次强化培训的护理员护士受益匪浅。

本次强化培训的重点是：围绕老年护理工作中出现的不规范

的技能强化训练与公寓新的总院要成立的背景下，如何持续推进优质护理服务所展开的，主要是面向临床基层的护理人员，针对目前临床护理管理中的难点问题、瓶颈问题进行了有目的的培训。此次培训为我们年轻的护理员、护士带来了大量的护理信息及一些全新的病床管理理念和方法，内容涉及沟通管理、绩效考核、临床护理质量控制与改进等。在头3天的学习中，我感觉自己在对优质护理服务的认识、护理管理知识信息及护理岗位管理等方面都得到了重要的收获和启示。

通过对强化优质护理服务的更进一步学习，护士、护理员们对优质护理服务有了更高的认识，明白了这样做的目的是：要让每一个老人感觉到自己是在安享晚年、让老人人的利益得到最大化保护。护士、护理员只有与老人更贴近了才会更深入地了解病情、观察病情、了解老人的要求、解决问题，这样才能真正在临床护理工作中实应用所学的知识、发挥出规范的护理技术、促进护理技术的革新、才能真正体现出我们不是保姆而是具有专业化、规范化的公寓护理队伍。

针对公寓实施楼层护理管理工作原则，则要在临床护理责任制整体护理落实的基础上，以实施护士岗位为切入护理工作点，从护理岗位设置、人员配置、绩效考核等方面制定和完善切实可行的制度及办法，充分调动护士、护理员的积极性，激励临床一线护理员。如何使用护士兼任护理员的工作这事我一直在思考的问题，本次培训给我提供了抉择的思考，护士当护理员使用将是未来为老护理服务工作的重点与方向，也是将来的趋势。

岗位管理，实现同工同酬、多劳多得、优绩优酬，稳定临床一线护理队伍，极力使公寓护士护理员得到充分的待遇保障、晋升空间、培训支持和职业发展，促进护理队伍健康发展才是公寓长远发展源泉。

6年来我一直从事护理管理，今天我发现作为管理者应充分认

识到在深化优质护理服务的工作中，最重要的是解放思想，开拓思路，创新管理理念，转变管理方法，“一切为了老人、为了老人的一切”如何兼顾护士、护理员意愿的原则下，积极推动护理分工模式的革新，实现从流水线式的护理转化为个性护理模式。结合工作实际，针对具体问题，主动寻找切入点、创新点、突破点，简化繁琐的工作环节与内容、整合人力资源与分工，优化工作流程与排班，增设护理辅助设施与设备，取消传统的主班、治疗班、办公班等辅助班次，全面推行“护士、护理员包干”的工作模式，每名责任护士、护理员平均负责患者不超过4.5个，承担所管床老人的基础护理、病情观察、康复指导、健康教育等所有护理工作。在工作排班中实施弹性排班，减少交接班次数，保证晨护、晚护、集中治疗、及危重患者的特殊监护，增强每位护理人员“心中有老人”的责任意识，切实保老人入住与护理的安全。

通过培训与学习，不断提高公寓每位护理人员专业内涵，技能实践能力，以适应临床护理发展的需要。护理人员的培养，发展的方向，运用循证护理理论，建立优质护理服务长效机制，才能使优质护理服务踏实、稳步、积极推进。

护理职业其实是一门“雪中送炭”的职业，因为老人安享晚年一是必须有专业的护理服务，老人有被专业照顾、安慰的需求。人在逆境中被人帮助，是容易让人铭记的。我们护理工作是“人道主义的闪光”，护士、护理员应该是传递人间“奉献”和“关爱”的天使，通过优质护理服务的实施我们希望在护理人员的关爱与照护下在安享晚年的老人们得到尊严、公平的生活。我相信她们会将这种“仁义、仁道”传承、传递下去，在社会中“播种”构建社会的和谐。