

最新小区保安工作总结 小区保安年终工作总结(优质8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

小区保安工作总结篇一

忙碌的xx年就结束了！全新的，充满挑战的，无限激情的xx在不觉中悄然而来。

xx是一个充满着色彩的过程，它记载着青春的风雨历程。没有风雨怎么见彩虹？没有艰辛怎获甘露？我在一天天学习中成长，在一次次失败中壮大，但我始终坚信，付出就一定会有收获，在公司真实付出了，真实努力了，我将得到远远比我想象的要多。

回顾在公司的这两年里，给我感慨最多的就是感恩，首先我要感谢公司，是公司锻炼了我，改变了我，在碧桂园我学会了做人，做好人，我学到了什么是团队精神，什么叫一分耕耘一分收获，什么叫关心他人就是关心自己，更懂得做工作要勤奋务实，在安全节约就是效益的基础上用心做好每一件小事。

在别人看来，保安员就是站站岗巡巡逻，即轻松又舒服。有这种看法的人大错特错，因为保安员就跟当今军队一样，外松但内紧。也就是说，每一个保安员一上岗他就拉紧了自己头脑的弦，时刻都保持着清醒的头脑，并且随时准备防止一切突发事件的发生。是公司相信我们才把整个公司的安全保卫交给我们，部门相信我才把这个区域交给我，我就一定用

最出色的结果来完成我的每一项任务，所以，保安员责任重，区域广，任务大，工作细的不能有半点马虎。

这一年里，我本着育人不如律己的态度，严格要求自己，认真完成部门交给我的每一项任务。为人随和，以礼待人，尊重上级，团结同事，工作积极性高，安全防范意识强，取得了部门领导和同事们的充分认可。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但也有不足之处，和有经验的同事相比还是有一定的差距，主要体现在工作情绪不稳定，业务技能不足，工作经验缺乏上，这些都还要继续加强，自我管理，积极主动学习。

这一年是收获的一年，感谢部门领导信任，在下半年里部门对我做了重点培训，培养我做部门管理骨干，这使我更加加大了工作使命感，在今后的工作中，我一定要加强自我管理，积极努力学习，主动认识自己工作中的不足，并加强改善，下决心做到好好学习，天天向上。

小区保安年终工作总结范文【二】

时光飞逝，马上又到了年底，好多人对自己的今年进行着总结。下面就是一个保安对自己一年的总结。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们

保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

过去的一年，我们虽然做了一些工作，但距离领导的要求还有差距，今后我们还要继续努力，发扬成绩，改进不足，为实现本公司的各项工作目标再多做一些工作。

小区保安工作总结篇二

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此

而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务,做到让领导放心。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体拳等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现象,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢 所以我不怕苦不怕累,直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下:

1. 坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作,指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
2. 对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
3. 对进出的车辆严于记录,对收费的车辆安照工的要求进行收费,做到文明服务。
4. 在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5. 坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识,能掌握消防设备的操作方法,确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自己在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、 工作当中有松懈。

2、 工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。

20xx年即将过去,我们将满怀地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇新的挑战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既往,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

小区保安工作总结篇三

本年度,我依旧担任着xx小区的保安工作,在工作方面,我严格认真的对待自身工作任务。在小区门口认真负责的管理好进出人员和车辆。保证没有外来无关人事随意进出小区。所以在这一年来的并未接到失窃的消息。此外,我还认真负责的完成了小区的巡查工作,更好的保证了小区居民和财产的安全。

如今,在对自己工作小区情况进行了反思后,我对自身一年来的工作情况总结如下,请各位领导检查!

在今年的工作中,为更好的保护小区的安全和服务各位业主。我在工作外也有积极的提升自身能力!

除了最为基本的体能锻炼,我在这一年的工作中也培养了自

己的服务意识。在岗期间，微笑的面对每一位业主，并保持岗位的清洁整齐，给进出的业主留下良好印象。此外，我也会与一些业主在空闲中了解一些小区的情况。收集小区方面的情况回馈，并及时的去检查，并上报处理。

在工作中，我主要负责的是门卫工作。除了确保没有无关人员进入小区外，我也对进出小区的车辆进行了严格的登记和检查，确保每辆车都有出入记录。

此外，在工作中我也认真的做好检查，保证xx小区的安全，并在力所能及的范围内积极的帮助业主处理问题，积极贡献自身力量。

尽管的在工作中我一直严格的要求自己，但也有时会因为自身的不注意导致工作的失误。目前来说，我在主要的工作方面并没有太大的错误，但却因为对业主要求的工作处理上没能做好导致了一些麻烦。为此，在今后的工作中，我要更加注重自身的态度问题，时刻注重调整好自身态度。

一年的时间其实过去的很快，但在今后的工作中，我更需要努力的加强自己，做到保护小区安全的同时也要尽力让每位业主都满意我们的工作！今后的工作中我会更加努力的完成这一目标！

小区保安工作总结篇四

__小区保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20__年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保

安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

- 1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐；
- 2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；
- 3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；
- 4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥，车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在20__年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20__年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

小区保安工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

工作总结是对这一年的工作,进行一次全面系统的检查、评价、分析以及研究,从而分析不足,得出可供参考及改进的经验。下面小编给大家带来小区保安工作总结,希望大家喜欢!

小区保安工作总结篇1

20__年已经过去了,在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下,在同事和队员们的帮助支持下,较圆满地完成了公司领导安排的各项工 作,部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说,保安部已步入正规化,发展趋势良好,但在工作中还存在一些不足之处,现将一年来的工作总结如下:

一、牢抓防火防盗,确保市场安全

市场安全是市场经营最基本的保证,与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山,消防工作更是关乎市场的存亡,居安思危,安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故,部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦,再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防,从每一个环节入手,周密细致地检查,及时发现并消除安全隐患,将安全隐患控制在萌芽状态。

另外,部门里每天保证有足够的人员备勤,随时准时应对突发事件。在今年的七月份,由于连续暴雨,市场附一楼涨水,值班队员多次通知全体队员抢险,为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力,本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件,保证了市场的繁荣稳定。

二、提高队员素质,做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并_让队员共同参与培训及教育内容的制定。

通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。

一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理小区各种纠纷，维持良好的市场秩序

我们__小区里的租户数量比较多，主要以外来务工人员为主，另外小区处于黄金地段，人流量较大。在维护人员秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

总结一年来工作还有以下几点不足：

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩！

小区保安工作总结篇2

时间过的是真的快啊，现在回过头去看，从我进入这一岗位到结束使用期转正的这两个月，简直就是飞一般的速度，一下子实习期就结束了，我就在不知不觉的时间里面就转正了。这两个月，我在__小区保安的试用岗位上面，尽职尽责，对待物业领导的交代，一一落实。全心全意为业主服务，为业主的安全保障前行。根据公司的要求，我转正后，对我这一段时间的工作总结汇报如下：

一、保安亭的值班情况

在刚刚上岗的时候，因为我是新来的保安，业主们对我都不怎么认识，所以容易对我产生不信任感，所以保安队长安排我在小区大门的保安亭，打击都是需要进出大门的，所以通过这样一个工作，让大家都能够认识我、熟悉我。

在大门的保安亭工作，我要求自己像“鹰眼”一般，多注意、多观察，不让过任何一个可疑的人进入小区。我还要求自己多观察业主，尽量多熟悉一下小区的业主和业主的车辆，这样我就能够一眼认出是不是我们小区的住户和车辆。这样面

对业主没有嗲小区门卡的时候，我就不用通过对证件才让业主进入小区了，这样可以保证小区安全的基础上，减少业主的抱怨。

对待非小区的车辆，我读严格按照小区物业的要求，对车辆主人好车牌号进行登记，在这也可以进一步增加小区的安全。

二、小区的巡逻工作

我们小区的范围是比较大的，所以为了照顾业主们的安全，物业是设立了保安巡逻队，要求我们经常在小个各个范围进行巡逻。经过十多天的保安亭值班后，小区住户们大都见过了我，所以队长就把我安排进了巡逻队，还专门配备了一两电动车，在小区里面巡逻。

在这两个月的试用期里面，我们保安队发现了一个翻围墙的小偷进入小区，被办公室看监控的同事发现了之后，立即对讲机安排我们我过去。我们过去的时候，小偷看到我们就要跑，我立即用电动车把他逼到角落，同事们看准机会，立即给他抓了起来扭送派出所。因为这件事，我也得到了住户们的掌声和领导的认可。

还有一次，砸晚上巡逻的时候，看到一个人趴在地上一动不动，当时吓到我了，以为是出了人命。提着胆子过去看，才发现是喝醉了酒，发现还是我认识的7栋的一个住户。因为该住户是一个在家，所以我也不好私自拿住户身上的钥匙进他家，加用车把他带到了我们物业中心，让他在沙发上睡。

三、总结

因为我个人性格的原因，很多的住户对我的感官都比较好，住户们也不叫相信我，有好几个阿姨知道我还没有对象后，说要给我介绍对象；还有就是有一次一个住户在楼下带孩子玩耍，急着要上厕所，就把孩子交给我抱着，自己上去上厕所

去了，虽然只是一件小事，但是说明住户对我还是比较信任的。

在今后的工作中，我也将继续保持自己的工作，不辜负住户们的信任！

小区保安工作总结篇3

20__年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜个早年，祝大家新春快乐，万事如意！

身为__小区保安队的一名成员，在我心中，__小区就是我的家，领导是我的家长，同事是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一名保安人员，“守卫小区、守卫我家”的责任是十分艰巨的。

保卫是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。有人曾说：“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工，我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想的到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在队长的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，确保小区的安全。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座，学平时生活当中遇到安全发生火灾时

的应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，并结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作，创建和谐文明小区。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年的工作中做的好的方面，纵观一年的工作生活，自己在下列方面还存在不足之处：

- 1、工作当中有松懈；
- 2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20__年即将过去，我们将满怀地迎来2020年，新的一年意味着新的机遇，新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策下小区保安队的明天会更好，做为保安队的一份子，在明年的工作中我会更加努力地实现自我价值！

小区保安工作总结篇4

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这6个月中，我部员工本着业主至上，服务第一的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单总结汇报。

1、治安方面__年3月28日保安员___、___因与来大厦送快递的人员发生冲突被治安拘留，后按部门规定两人被开除，当时队长___在现场而未制止事件的发生，从侧面纵容保安员的气焰，事后队长___也被劝退。这是我部上半年比较严重的一次治安事件，给我部造成了非常被动的局面，产生了很坏的影响。

为教育员工扭转部门被动的工作局面，我部多次开会、培训并请老员工在此事后发言总结教训，深入剖析检讨产生此次事件前因及后果，以老员工带动新员工避免以后再次发生类似事件。在此期间我部还处理了我公司及__公司印章被冒用一事并多次到网通调查，此事后公司加强了印章、营业执照复印件的管理完善了签字不确认制度。在工作期间组织保安部员工多次进行治安演习，如发现可疑物品的处理、在楼层内发现可疑人员监控跟踪等。在演习中锻炼了员工之间的协调能力、团队合作精神、熟悉了各个人员在突发事件中应做的工作。

2、消防工作方面：消防工作作为日常保卫工作的重点，我部对大厦敏感单位每月进行多次检查，下达隐患整改通知单10余份并督促相关单位进行了整改，其中工作重点为___酒家及b1施工现场。多次组织本部门员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。

与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，达到了消防设备完好率100%，保障了在紧急情况下消防设备的灵敏度。烟感探测器由于长时间未做清洗，部分已经开始出现误报、错报、不报警现象。经公司同意我部正在考察厂家调研价格、质量及保修时间，调研结束后计划在近期对大厦所有烟感探测器进行清洗，工期约30天左右。同步还在进行中控室维保事宜的洽谈，与维保单位已基本达成一致意见，计划近期内签署维保合同并对中控室设备开始维修保养工作，确保设备的正常运转。

3、日常管理工作保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、车场岗、许可证局大堂岗，岗与岗之间密切联系，对大厦实行全方位365天26小时的安全保卫，严格的管理制度确保了上半年本大厦无治安、刑事案件、火灾事故的发生。对新招聘的保安员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职保安员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等多项培训，从而增强保安员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立友善与威严共存、服务与警卫并在的服务职责，保安人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了一道亮丽的风景线。

4. 警队管理：一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我部在队伍建设上就坚持两手抓：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在队伍建设上，我部把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我部都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。队员上岗后，我部还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

一年来，保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。

团队组建后，对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。三是抓思想建设。由于队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设和工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住警队先进人员___、___拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里？怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

小区保安工作总结篇5__小区保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20__年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

一、治安防范工作

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

三、车场管理工作

- 1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐；
- 2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场；
- 3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品；
- 4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥，车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在2019年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好2020年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

；

小区保安工作总结篇六

我是今年_月_日开始值班的。由于我们是商住一体的小区，

而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。

凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请__市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，

我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。

如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响。

我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。下半年我们之所以能在江韵园闹事多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工

作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来江韵园办事的领导、客户，满意。

小区保安工作总结篇七

在xxx和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较精彩的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，说明不到位等等。这些都是须要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，便利业主的电瓶车充电，

也便利了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从起先的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的根本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提示与告知方面的服务。假如我们在业主出门的时候说一句：路上留意平安，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您留意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失.....我信任业主确定非常快乐，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的平安将得到非常彻底的保障。这一点将是我下一年重点的`改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成果，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满意自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素养提高不够快速，对新业务学问仍旧学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家赐予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成果。

以上是我个人xx年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累阅历，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素养和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

小区保安工作总结篇八

本篇，对一年的成绩做了肯定，并能认识到自己工作的不足，详见下文：

20xx年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中□xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现象，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的

安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆按照工的要求进行收费，做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自己在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

- 1、工作当中有松懈。
- 2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

一文到这里就全部结束了，本文对一年的成绩做了肯定，并能认识到自己工作的不足，可以参考这个思路。