

最新门诊部年终总结和工作计划(模板5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

门诊部年终总结和工作计划篇一

xx个月前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为护理只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这xx个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的微笑服务，打造阳光团队活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

作为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立一切以病人为中心的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与现代健康相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格

的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习三基三严理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

作为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

作为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断

学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

如果青春是一团火，那就让她为护理事业燃烧吧！我愿意用自己一生的时间，为护理事业增光添热。

门诊部年终总结和工作计划篇二

20__年我院疫情防控工作，在市委市政府正确领导下和卫健局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效的应对疫情防控方案措施，我院认真贯彻落实上级文件精神要求，医院领导班子迅速行动、提前布防，广大医务人员勇于担当，坚守岗位，坚持疫情防控和正常诊疗两手抓、两不误，用实际行动践行全心全意为人民服务的初心使命，唱响了抗击疫情最强音。

面对突如其来的疫情，医院领导班子和全体医务人员全部取消休假，立足本职、挺身而出、冲锋在前，纷纷写下《决心书》《请战书》随时听从组织召唤，随时准备参加抗击疫情工作，闻令即动，我院按照上级要求，迅速制定疫情防控工作方案，对医院内医务人员、公卫防疫人员进行疫情防控知识更新培训，防疫技能培训，应急疫情防控演练等措施。面对疫情，我院医务人员服从工作大局、服从统一安排，为抗疫提供最优的服务保障，助力疫情防控与救治工作，走进预检分诊、发热门诊、高速路口、车站、学校、村庄等重点防控点值班，党员带头奉献，坚守线，不畏艰险、充分发挥共产党员的先锋模范作用。

制定院区疫情防控方案和加强感染管理，每日对院区进行全面消杀、消毒。针对发热门诊、预检分诊、门急诊、病房、应急梯队等不同岗位人员，举办防护用品规范化和疫情防控知识培训，确保人人熟练掌握，做好自我防护。不定期督导检查，确保全院职工严格按照要求做好自我防护，防止交叉感染。经过不懈努力实现了零感染的目标。

全力以赴做好物资准备工作，筑牢“保障防线”。按照“特事特办、供其所需、全力保障”的要求，医院购买应急物资和短缺物品，同时克服种种困难，千方百计保障物资供应，特别是在医用防护物资严重短缺的情况下，保证了临床、发热门诊、预检分诊、车站值班等人员物资配备，为应急工作提供有力保障。

全力以赴抓好宣传工作，筑牢“舆论防线”。积极配合上级主管部门，加大权威信息发布力度，做好疫情防控知识科普，发放宣传资料，振奋抗“疫”精神，凝聚决胜力量，为坚决打赢疫情防控阻击战提供有力舆论支持。截至目前，通过医院微信公众号、led电子屏、标语、横幅、宣传栏等方式，深入宣传疫情防控知识普及，督促群众不信谣、不传谣、不随意、恶意造谣惑众，做到疫情防控形势人人知晓，防控行动人人参与，着力营造全院职工共同打赢、打好新型冠状病毒疫情防控攻坚的浓厚舆论氛围。

做好疫情常态化管理，以人为本，保障人民生命健康。面对疫情，我院在配合主管部门进行常态化防控疫情的同时，加强疫区重点人群摸底排查，全面助力企业复工复产、学校师生返校、理发美容店等单位，派驻医护、防疫人员进行疫情防控的知识培训、传染病防治，验收核查，健康监测等保护工作。

做实公共卫生服务项目，构建医患和谐医患关系。在常态化疫情防控形势下，为进一步深化医改，转变医疗卫生服务模式和服务理念，我院着力做实公共卫生服务项目，进行老年人健康查体以及家庭医生签约等重要活动，让辖区内百姓感受到国家惠民政策，增强百姓的获得感和满意度，构建和谐医患关系。

疫情尚未结束，我们深知不能有丝毫的松懈，我院将扎实做好疫情防控工作，做到思想不松劲，标准不降低，干劲不减弱，全力保障人民群众安全和身体健康。

门诊部年终总结和工作计划篇三

转眼间，一年又过去了，又到了写年终总结的时候了。以下是小编为大家整理的医院门诊部年终总结范文，欢迎阅读参考。

医院门诊部年终总结范文一

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，截至月，完成门诊工作量x人次，门诊观察治疗病人x人次，实现业务收入x万元，业务利润x万元。完成社区及主体职工查体余人次，较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

强化思想教育，提高职工医德素质

建立和完善监督网络，把医德医风建设真正落到实处

通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

努力提高医务人员的业务素质

鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，

年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

加强对外技术合作

门诊部积极引进“星期天工程师”，深入开展联合办医即：利用上级医院专家在我院开展新技术、新项目。口腔科开展了正畸、修复，业务收入较去年翻番，睡眠中心开展了儿童手术治疗，提高了医院的影响力，取得较好的经济效益和社会效益。

三、坚持基层文化、不断提高职工凝聚力

门诊部始终把基层文化建设作为提高职工凝聚力的桥梁和纽带。积极组织职工参加院内各项活动，开展干群谈心活动，为职工解决实际困难。年，参加社区及院内各项活动余人次，在社区十大歌唱家评选中，一人夺得十大歌唱家称号；在社区书法绘画比赛中，夺得三等奖一人，二等奖一人。日常工作中，门诊部关注职工生活工作细节，自筹资金为科室发放护手油、热宝、胶棒、肥皂盒等物品。开展干群谈心余人次，使得职工都能以院为家，在困难面前、烦恼面前都愿找组织交流。管理工作的人文化，增强了职工凝聚力、向心力，大家心往一处想，劲往一处用，门诊的各项工作都能顺利的落实。

具体指标：

开展“四五”活动，制定“四五”措施，三防措施三防覆盖率达。无重大社会治安事件发生。

医疗责任事故、医疗纠纷差错发生率，无火灾、触电、民用器、交通等安全事故发生。

医院内部管理制度执行率，无影响医院考核积分的责任现象发生。

医院感染率，一人一针一管一用一灭执行率。

四、存在的问题与不足

主要是党的建设和思想政治工作还存在薄弱环节，尤其是新形势下如何加强医院文化建设还需要我们去研究，并付诸实施。

医务人员的职责及责任感有待进一步加强，思想观念有待进一步提高。

缺乏竞争力，医疗质量有待进一步提高，人才队伍建设有待加速。

医院门诊部年终总结范文二

综合门诊20xx年在公司及医院领导的指引带领下，按照全院的战略布置、经营思路和目标要求，积极认真地配合开展做好各方面的工作，尽到了应有的职责，总体业绩逐步提升，现就20xx年度(工作总结如下：

一、经营情况：综合门诊6—11月共计挂号10708人，初诊为3484人，复诊为7224人。其中内科初诊934人，复诊2598人；外科初诊581人，复诊923人；五官科初诊547人，复诊510人；中康科初诊553人，复诊840人；失眠科初诊193人，复诊495人；中医科初诊229人，复诊492人；儿科初诊198人，复诊588人；肝病科初诊259人，复诊778人。

二、加强经营督促，与门诊各专科每月签订经营任务指标，全部平均完成预定任务，业绩从最初点增长至最高点，增长率为54.7%。

三、加强经营报表的规范管理，按时进行统计分析，发现问题，查找原因，及时解决，完善经营工作。

四、坚持每周门诊周会制度，加强综合门诊各项规章制度及劳动纪律的监管，注重医生业务的学习和经营意识、运作的培训，做到常抓不懈。

五、重新策划包装各专科的广告宣传。对耳鼻喉、失眠、肝病等的疗法宣传重新定义、策划包装，把原来较为简单及不适应的广告宣传进行补充整改、变换概念，使之更趋生动详实与合理性，达到了更佳广告效果。如把失眠科原来的“三步安神疗法”，经过设备、药品的调整以及医生的培训，充实了内容，重新整理出“睡眠多靶位平衡疗法”，取得了明显的经营成效。

七、从9月份开始，联系、组织、协调榆中县和永登县妇科体检活动，共计体检妇女1375人次。在体检的过程中做好宣教与服务工作，为医院赢得了良好的口碑形象及一定的效益。

九、加强与企划部的配合，广告宣传从经营实际出发，做好各媒体的广告投放与宣传工作，确保广告的质量和效果。

十、加强与导医客服的配合，做好门诊分诊、挂号、统计及客服咨询预约等工作，协调门诊医生服务好每一位患者。

十一、加强与网络部、市场部的配合，跟踪网络宣传推广情况，完善网页的相关内容，以及做好《元素》杂志的投放工作。

十二、加强与其它相关部门、科室的协调配合，保证了综合门诊各方面工作的正常运转。

十三、积极参与全院的经营管理，配合领导搞好各项工作。

在经营工作中也存在着一些问题，有待纠正完善。主要是：

一、与员工的沟通尚不够。

二、个别医生责任心不强、经营意识淡薄

三、个别员工的劳动纪律性尚差。

四、院内科室间专科病人的转诊不到位。

五、门诊分诊、挂号、统计未完全规范。

六、部门、科室间的协调配合不尽人意。

新的一年，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把“看好病”这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求“好事办实”。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生；对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制药品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

门诊部年终总结和工作计划篇四

今年，在医院领导和护理部门的领导下，在医院各兄弟科室的支持和帮助下，内科五科全体护理人员协调一致，积极工作，不怕苦，不怕累，树立更高的奉献精神和责任感，围绕医院中心工作，务实务实，努力工作，更好地完成本科护理任务，确保科室护理工作的稳定。取得满意成绩，今年的护

理工作总结如下：

护理人员树立正确的世界观、人生观和价值观，发扬优良传统，牢固树立一切为患者服务的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

核心系统全科护理人员可以自觉遵守医院规章制度和劳动纪律，做小事风格，大事原则，从不制造原则纠纷，工作相互支持，相互理解，护理人员分工明确，各负其责，团结务实，克服人员少，护理任务繁重，确保正常护理工作的顺利发展。坚持检查制度：要求主班和药品班每天检查两次，护士长每天检查一次，详细检查危重、重度护理、血压测量、各种护理、药物治疗。并记录签名；护理操作严格要求三查七对；严格病重病人，卧床病人床头交接班，严格交接皮肤病情，治疗！加强基础护理的实施，每天早上护理，中午护理，为患者及时整理更换床单元，打造干净温暖的`病房。

对护理人员进行三基础培训，购买神经内科专业护理书籍，及时组织学习和随机考试。每月定期召开科学会议，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员讨论，不仅提高了他们的业务技术水平，而且增强了护士对自身和部门发展的信心。积极组织护理人员参与医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，加强护理人员医疗道德建设，落实护理人员行为准则，要求护理人员在日常工作中提供微笑服务和文明语言。每月向住院患者发放满意度调查表，满意度调查结果超过97%，并多次获得患者表扬信和横幅。并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。科室每月定期召开工作休息座谈会，征求患者及其家属意见，最大限度地满足患者及其家属的要求。

进一步开展以患者为中心的健康教育。通过制定和发布健康教育手册，以及护士的言行和黑板报，患者可以熟悉疾病预

防、康复及相关医疗、护理和自我保健知识。提前每天进行输液治疗，合理安排治疗和护理。陪病人拍照，做b超，心电图□ct□核磁共振检查，帮助患者办理入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或老年患者开水。定期电话回访。患者及其家属以细小优质的服务受到好评。

严格执行医院管理领导小组制定的消毒隔离制度。该部门坚持每月定期对病房治疗室进行空气培训。我们还坚持每天对治疗室和病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后，可及时破坏，集中处理，并定期检查和监督。病房治疗室可坚持每天两次消毒液拖地，病房定期用消毒液拖地，出院病人床单元终末消毒。

文档为doc格式

门诊部年终总结和工作计划篇五

在眼科的工作已经一年了，在这一年里的 work 期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位，对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室 work 期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了眼科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个工作生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入工作，好好体会才能慢慢积累经验。

在政治思想方面：能坚持四项基本原则，拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，学风正派，工作责任心强，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受病家信赖。

在医疗工作方面：主要精力用于门诊看病，坚持每周一三四五全天，二上午六下午（除非上课外），周二下午多数时间带研究生做门诊眼科手术，全年共看眼病患者9012人次（加上周六周日上午络绎不绝找上家门来的）接诊超过万人次，收治住院210例，做到了尽心尽职，自我感觉问心无愧，患者及家属都比较满意。门诊量和收治住院病人均居全院眼科第一。

在教学工作方面：给20xx级七年中医临床1、2班，主讲《中医眼科学》。指导进修医师和工作生25名。一名硕士研究生以优异成绩毕业，并顺利找到了工作。一名硕士研究生已按时开题，资料收集过半。今年又新招一名硕士研究生。

在编著写作方面：主编《眼病防治大盘点》、参编《中西医临床用药手册眼科分册》具有实用价值的眼科专著2部，均已出版并全国发行。另外主编、副主编、参著、眼科专著5部（待出版）已完成初稿。

在科研工作方面：有2项盛厅级科研课题工作正在进行中，为主要参与者，排名分别为第二和第三。以第一作者在省及国家级报刊杂志，发表论文4篇，第二或通讯作者在省及国家级报刊杂志，发表论文3篇；科普文章22篇。