

# 质量管理心得体会 全面质量管理学习心得体会(实用5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 质量管理心得体会篇一

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。你知道全面质量管理学习心得体会精选是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于全面质量管理学习心得体会精选，供大家阅读!

通过参加企业上组织的以网络形式的培训学习，对全面质量管理有了更高层次的了解和认识，对将来自身的发展和对自己的工作都有很大的意义。当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，作为企业的一名员工必须首先牢固树立信息化、全球化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏。

20xx年4月，工信部就发布了《关于加强工业产品质量工作的指导意见》，党和政府关于质量工作为我们进一步做好质量管理工作指明了方向。通过今天对全面质量管理的学习和沟通，认为全面质量管理的实施将对企业今后的发展和进步都将有新的推动作用。我们应该要围绕“质量强国、质量兴企”的发展目标，把加强制度建设和队伍建设作为学习贯彻科学发展观的着力点和落脚点，有针对性的解决质量管理工作中存在的问题和不足。为此我们要努力做好以下工作：

一、加强学习教育，提高思想认识。通过组织学习、讨论和

交流，按照科学发展观的要求，寻找薄弱环节，查找存在的问题，分析形成的原因，研究改进措施，完善制度管理。

二、坚持以人为本，加强岗位培训。科学发展观的核心是以人为本，要把依靠人作为发展的根本前提，把提高人作为发展的根本途径，把尊重人作为发展的根本准则，把为了人作为发展的根本目的，正确认识“靠谁发展”、“为谁发展”、和“怎样发展”等基本问题，正确处理“企业靠职工发展，职工靠企业生存”的辩证关系，通过加强岗位培训，不断提高职工的业务素质和技能水平，紧紧依靠上级的正确领导，干部职工的共同努力，谋求企业的持续发展、协调发展和全面发展。

三、重视顾客满意，改进服务流程。服务质量也是产品质量的重要组成部分，以顾客为关注焦点是质量管理体系的重要原则，结合目前实际，我们应积极改进服务流程，组织专人定期进行顾客走访和顾客满意程度调查，认真听取顾客的意见和要求，对产品进行数据定量分析，不断提到服务质量和产品质量，不断增强顾客满意。

四、健全组织机构，完善奖惩制度。进行全面质量管理必须做到“三全”，即内容与方法的全面性、全过程控制、全员性。要健全组织机构，实行全员参与，对全过程进行质量控制与管理；要以人为本，完善奖惩制度，充分调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性；要改进管理方式，强化数据收集和分析，运用统计技术，分析不合格的分布规律和形成原因，有针对性的制定纠正、预防措施，不断改进质量管理的时效性。

五、建立质量体系，提高管理水平。建立质量体系是全面质量管理的核心任务，离开质量体系，全面质量管理就成了“空中楼阁”。要尽快组织实施质量管理体系认证，明确方针目标，规范工作流程，通过建立和实施质量管理体系，持续改进质量管理工作，不断提高企业质量管理水平。

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。

通过全面质量管理学习，让我受益非浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的学习很有必要，作为一名中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞争力。

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年

来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

管理就是特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。管理学潜藏于人类生活的各个角落，在日常的学习和生活中，我们经常看到或听到“计划”这个词。大到美国政府的火星探测计划，小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见，计划几乎无处不在。首先就一个学生而言，他在学习中为了提高学习成绩，必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己，并且有效的分配自己的时间，还要有效的选择合适信息，从而达到自己的计划目标，取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织；要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心，它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会做出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是他对社会的贡献是不可限量的，对于这门学科，短短的几段文字表述或只是看书是远远不够的，只有深入的学习、实践，只有在失败中不断的改进、创新、积累和学习中国和外国的好管理经验，这样才能走上成功之路，不断的实践才能完整的去体会，感

受这一伟大而博大精深的管理艺术。

对于重点型号产品承制单位，这句关于质量管理工作的话更有份量。因为质量不仅是企业的生命。甚至是决定未来发展的法宝。近年一直从事质量管理工作，虽然没有什么成就，也有些心得体会，因为工作养成的习惯，习惯一条一条罗列，这次也不例外，总结了他人和自己的经验。

1. 质量管理工作只是一种手段。

(1) 各种质量管理控制工具都不过是一种手段，方便发现和解决主要问题，但过于追求漂亮的图表，只能流于形式，不过是显示了图表绘制能力。

(2) 关键还在于质量管理部门和其他部门全员有效地从技术和人员管理上实施，否则只能止步于图表，问题还是那个问题，投诉还是那个投诉。

2. 企业必须培养自己的真正懂质量管理工作的的人员，并且提高全员质量意识，做到全员真正参与。

质量管理不只是质量部门的事，是全公司的大事。很多质量管理人员都懂得数据统计的方法，没有掌握证据收集的方法和如何预防的方法。其他部门认为质量与自己无关，出了质量问题则把责任推到质量部门，埋怨质量部门为何没有及早发现问题。

3. 将质量管理工作与公司业绩和个人业绩挂钩，使质量从无形变成有形的钱，不再空洞乏味。

人人爱财，一旦涉及自己直接利益，肯定会本能的紧张。通过把钱和质量管理工作有机结合起来，教育效果肯定明显。

政府会有意见：“经济怎么发展啊?!”抓得过松，老百姓会

有意见：“环保局有用吗？”；环保总局也有意见：“你们局怎么搞得?!”

5. 质量管理工作的质量要有“质”有“量”。

峰回路转，认真做还是能做好的，当然需要市场、老板和广大群众的支持。

6. 质量管理工作人员的数量，与生产和质量管理好坏没有直接关系。

从某种角度看，质量管理人员越多，越表明企业其他方面问题更大。有的企业发现生产问题越来越多，不从根本上解决问题，而是一味的人为是质量管理人员不够，结果增加质量管理人员，导致其内部管理也逐渐混乱，陷入了恶性循环的境地。

7. 质量管理工作必须积极主动预防，不能被动的统计问题，解决问题。(1) 有些企业，把质量管理的重点放在了问题统计和iso9001等体系要求的书面记录，面对现场的问题却无能为力，本末倒置。

(2) 预防重于治疗，问题的预防者，其实优于问题的解决者。

总之，面对日益激烈的市场竞争和煤电油运不断涨价的成本压力，企业要做好质量管理工作，提高市场竞争力，促进发展，完善的质量管理体系和严格的质量管理是前提，积极引进新技术改造传统产业是动力，加强设备管理提高设备运转率是保障，大力倡导并认真做好各环节均化工作是关键。

## 质量管理心得体会篇二

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。接下来本站小编给你整理了全面质量管理学习心得体会，欢迎大家的阅读。

11月22日由党新民老师给我们上了一堂”全面品质管理”的讲座,听了这节课结合机械厂在生产实践，我有以下感受：

出了质量问题原来总是归咎工人不认真仔细，很少从管理上找问题，我们找出管理和技术上的问题：

- 1、现场作业标准制定执行率不高，究其原因是作业标准不落地，制订标准是几个技术人员凭想象和经验做出来的，针对这种情形，我们把典型的常用工艺标准制订改成由操作工参与制订，找出原有的问题的根源，使标准执行变得顺畅实际。
- 2、对出现的问题进行归类，我把20xx年全年的质量问题进行了归类分析，把问题分成了七类，每个问题进行围堵，召集相关人员开会进行分析围堵，制定预防措施。
- 3、对作业标准制订好后张版公布，让每个人都看到，出现问题三不放过，变单一处罚为教育为主，前事不忘后事之师。
- 4、建立t型思维方法，从人机料法环等方面着手，科学分析问题。
- 5、变过去出了问题再想办法为事先预防，建立防呆措施，让质量问题远离我们。

经过十一月二十二日全面质量管理培训，公司为了提高中层以上干部的管理能力。对我本人来讲是一个更好的学习机会。通过本次培训能够学到很多管理经验，对全面品质管理有了一定的认识。质量是企业的生命，只有提高产品质量，才能

吸引更多的客户，促进企业的发展。而企业要发展，管理是关键，要实行全面质量管理必须从品质管理抓起，首先要提高产品质量、工作质量、服务质量。没有通过本次培训，认为全面质量管理是质管部门的责任。由质管部门判定产品的好坏，但实际不是这样的事，产品的质量与生产部门有直接关系，只有基层生产好优质产品，才能使质量管理有了提高，使品质管理不断完善。

目前水压机分厂业务多、任务足，对生产部门来说，必须保证产量质量的前提下，抓产量、抓安全、抓功效、抓成本，如果这四抓没有抓好，企业在市场就没有竞争力。没有竞争力就要失去市场，企业就无法生存，通过本次培训，老师启发了我们，产品质量必须从基层抓起，发挥基层作用，与基层商讨提高产品质量方法，制订实行产量质量的目标，使宝鼎重工的产品质量上一个新的台阶。

通过本次培训，对全面质量管理有了标准，要按标准做事，不断改进创新，遇到问题要有正确的方法和途径来解决问题。从实践中得出经验，从有技术的员工和班组长中得到经验。不能谈话，不做脱离实际的事，不盲目指挥，使水压机分厂的产品质量得到更大的提升，满足客户的各种需求，吸引更多的客户，为公司创造更多的效益。

通过参加企业上组织的以网络形式的培训学习，对全面质量管理有了更高层次的了解和认识，对将来自身的发展和对自己的工作都有很大的意义。当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，作为企业的一名员工必须首先牢固树立信息化、全球化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏。

20xx年4月，工信部就发布了《关于加强工业产品质量工作的指导意见》，党和政府关于质量工作为我们进一步做好质量管理工作指明了方向。通过今天对全面质量管理的学习和沟通，认为全面质量管理的实施将对企业今后的发展和进步都

将有新的推动作用。我们应该要围绕“质量强国、质量兴企”的发展目标，把加强制度建设和队伍建设作为学习贯彻科学发展观的着力点和落脚点，有针对性的解决质量管理工作中存在的问题和不足。为此我们要努力做好以下工作：

一、加强学习教育，提高思想认识。通过组织学习、讨论和交流，按照科学发展观的要求，寻找薄弱环节，查找存在的问题，分析形成的原因，研究改进措施，完善制度管理。

二、坚持以人为本，加强岗位培训。科学发展观的核心是以人为本，要把依靠人作为发展的根本前提，把提高人作为发展的根本途径，把尊重人作为发展的根本准则，把为了人作为发展的根本目的，正确认识“靠谁发展”、“为谁发展”、和“怎样发展”等基本问题，正确处理“企业靠职工发展，职工靠企业生存”的辩证关系，通过加强岗位培训，不断提高职工的业务素质和技能水平，紧紧依靠上级的正确领导，干部职工的共同努力，谋求企业的持续发展、协调发展和全面发展。

三、重视顾客满意，改进服务流程。服务质量也是产品质量的重要组成部分，以顾客为关注焦点是质量管理体系的重要原则，结合目前实际，我们应积极改进服务流程，组织专人定期进行顾客走访和顾客满意程度调查，认真听取顾客的意见和要求，对产品进行数据定量分析，不断提到服务质量和产品质量，不断增强顾客满意。

四、健全组织机构，完善奖惩制度。进行全面质量管理必须做到“三全”，即内容与方法的全面性、全过程控制、全员性。要健全组织机构，实行全员参与，对全过程进行质量控制与管理；要以人为本，完善奖惩制度，充分调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性；要改进管理方式，强化数据收集和分析，运用统计技术，分析不合格的分布规律和形成原因，有针对性的制定纠正、预防措施，不断改进质量管理的时效性。

五、建立质量体系，提高管理水平。建立质量体系是全面质量管理的核心任务，离开质量体系，全面质量管理就成了“空中楼阁”。要尽快组织实施质量管理体系认证，明确方针目标，规范工作流程，通过建立和实施质量管理体系，持续改进质量管理工作，不断提高企业质量管理水平。

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。

### 质量管理心得体会篇三

全面质量管理，顾名思义，就是全方位、全过程、全员参与的一个质量管理方法。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的接受全面质量管理的培训。下面是全面质量管理参加培训的体会，希望对大家有帮助。

过参加企业上组织的以网络形式的培训学习，对全面质量管理有了更高层次的了解和认识，对将来自身的发展和对自己的工作都有很大的意义。当今社会已经进入了信息社会，世界已经开始全面信息化、全球化。所以，为了适应社会的发展，作为企业的一名员工必须首先牢固树立信息化、全球化的思想，积极参加培训学习，紧跟时代脉搏。

20xx年4月，工信部就发布了《关于加强工业产品质量工作的指导意见》，党和政府关于质量工作为我们进一步做好质量管理工作指明了方向。通过今天对全面质量管理的学习和沟通，认为全面质量管理的实施将对企业今后的发展和进步都将有新的推动作用。我们应该要围绕“质量强国、质量兴企”的发展目标，把加强制度建设和队伍建设作为学习贯彻科学发展观的着力点和落脚点，有针对性的解决质量管理工

作中存在的问题和不足。为此我们要努力做好以下工作：

一、加强学习教育，提高思想认识。通过组织学习、讨论和交流，按照科学发展观的要求，寻找薄弱环节，查找存在的问题，分析形成的原因，研究改进措施，完善制度管理。

二、坚持以人为本，加强岗位培训。科学发展观的核心是以人为本，要把依靠人作为发展的根本前提，把提高人作为发展的根本途径，把尊重人作为发展的根本准则，把为了人作为发展的根本目的，正确认识“靠谁发展”、“为谁发展”、和“怎样发展”等基本问题，正确处理“企业靠职工发展，职工靠企业生存”的辩证关系，通过加强岗位培训，不断提高职工的业务素质和技能水平，紧紧依靠上级的正确领导，干部职工的共同努力，谋求企业的持续发展、协调发展和全面发展。

三、重视顾客满意，改进服务流程。服务质量也是产品质量的重要组成部分，以顾客为关注焦点是质量管理体系的重要原则，结合目前实际，我们应积极改进服务流程，组织专人定期进行顾客走访和顾客满意程度调查，认真听取顾客的意见和要求，对产品进行数据定量分析，不断提到服务质量和产品质量，不断增强顾客满意。

四、健全组织机构，完善奖惩制度。进行全面质量管理必须做到“三全”，即内容与方法的全面性、全过程控制、全员性。要健全组织机构，实行全员参与，对全过程进行质量控制与管理；要以人为本，完善奖惩制度，充分调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性；要改进管理方式，强化数据收集和分析，运用统计技术，分析不合格的分布规律和形成原因，有针对性的制定纠正、预防措施，不断改进质量管理的时效性。

五、建立质量体系，提高管理水平。建立质量体系是全面质量管理的核心任务，离开质量体系，全面质量管理就成

了“空中楼阁”。要尽快组织实施质量管理体系认证，明确方针目标，规范工作流程，通过建立和实施质量管理体系，持续改进质量管理工作，不断提高企业质量管理水平。

质量是一个企业的生命。企业质量管理的好坏影响一个企业的生命力，也决定着这个企业在今后是否能够做强、做大，这就需要我们如何更好的实施和运用全面质量管理。

6月27—28日，我有幸参加了由仁尚教育组织的《全面质量管理》培训课程，陈老师深入浅出、理论联系实际的教学方法，让我受益匪浅，学到了很多质量管理方面的知识。同时，对全面质量管理有了进一步的了解。

通过本次培训，让我更加坚定的意识到产品质量的重要性。质量是企业的生命力，质量控制和质量提升是企业的原动力，没有质量就没有生存的机会。去年下半年以来，中国实体经济形势越来越严峻，集团公司轮胎销售遇到了前所未有的困难，各分支机构开工率普遍不足。在这种非常困难的形势下，必须通过提升产品质量，提高产品的综合竞争力，才能赢得市场，才能在市场保持一定的占有率。从我们公司来讲，炼胶是整个轮胎制造工序中最最重要的一个工序，如何炼好胶、如何把好第一道关，是我们所有炼胶人的首要任务。我们所有炼胶人，必须提高质量意识，加强现场管理，给轮胎工序提供合格的混炼胶，为提高轮胎质量提供强有力的保障。

全面质量管理，顾名思义，就是全方位、全过程、全员参与的一个质量管理方法。全面质量管理是以组织质量为中心，以全员参与为基础，目的在于通过顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。这就要求我们所有管理人员，要从人、机、料、法、环全方位去发现问题、分析问题、解决问题。同时，要带动所有员工参与到质量管理中来，不断提高员工的质量意识，这样我们的产品质量才有希望。

通过本次培训，虽然学到了很多质量管理知识，但关键是把理论知识有效的运用到实践工作中去。通过实际工作，找出存在的不足和差距，循序渐进、不断改进。只有这样，我们的工作才会有成效，也相信公司的质量管理会有大的提升。

为了提高我们公司干部员工管理能力，公司安排我们很好的学习全面质量管理，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解。质量是企业的生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整套方法和体系，并能不断完善与提高。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步提高自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。通过本次全面质量管理的培训，我学会了应用统计技术来分析问题。

在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

1. 首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。
2. 在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。

3. 通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。 要根据自己发现的问题来找到一个好的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。

4. 在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。

5. 事后善于总结总结的一种很好的思考问题的方法，就是当你发现存在的问题，通过某种方式将问题处理这就是一个过程就有总结的必要，总结的目的就是根据一个事情的过程给自己和他人做出的一种借鉴。并能够提高自己工作能力。通过总结能够体会到工作中的不足。

## 质量管理心得体会篇四

本人做项目经理已经有5年的时间，感到做这个工作最要紧的就是要学会与项目干系人的沟通，项目经理最忌讳的就是完美主义倾向，尤其是做技术人员出身的，喜欢采用先进的技术方案，往往耽误了工作进度，结果得不到领导和客户的认可。而这些人最大的缺点就是不擅长沟通。我从一个技术骨干逐渐培养成为一个项目经理，目前已经能够带领20人左右的团队，.这期间感触最深的也是沟通的重要性。

下面是我的一点体会：作为项目经理我们每天都要面对的项目干系人有领导、组员和客户。和这些人沟通，让他们知道你打算怎么做，什么时候做，以及想要的结果是什么，这些都是非常重要的，也是你和他们沟通的主要工作。既然沟通这么重要，就一定要确定好沟通的原则，沟通原则说不清楚，以后肯定要吃亏。沟通的第一个原则是规定信息的流动方式，是推还是拉。

两天认真听了《全面项目化管理》这门课，\*教授从五大类分别给我们详细讲述了全面项目化管理基础思想、成功项目的必备条件、全面项目化、项目化管理和全面、项目化管理的导入。通过学习将我们如何运用全面项目化管理又提升到一个新的高度，让我们又发现了诸多平时工作中存在的问题，也对我们今后的工作起到了指导与改正的作用，真正是受益匪浅。

通过赵教授对专业理论知识的阐述再到典型案例的剖析，做得好的方面也得到了课程中理论知识的支持，对一些常见的错误也以鲜活的案例加以呈现，让我们将日常工作中常犯的错误集中展现并一一剖析其错误所在以及对工作的影响，对我们今后的工作起到了一定的改善作用。

老师讲项目的标准化时，重点说明了要重视基本习惯的培养，可以大大提高工作质量，任何规范的基础都很重要。还有项目经理的选择，应具备的三大素养和应具备的工作能力等，这一点我在工作中深有体会。

无论是企业还是个人，一个好的完善的计划必定能够帮助我们更快更有效的确定行动方向，从而能达到事半功倍的效果。无论办什么事情都应明确其目的和意义，有个打算和安排。有了计划，就有了明确的奋斗目标，具体的工作程序，就可以更好地统一大家的思想，协调行动，增强工作的自觉性，减少盲目性，调动员工的积极性和创造精神，合理地安排和使用人力、物力，少走弯路，少受挫折，保障工作顺利进行，避免失误。计划一旦形成，就在客观上变成了对工作的要求，对计划实施者的约束和督促，对工作进度和质量的考核标准。这样，计划又反过来成了指导和推动工作前进的动力。总之，搞好工作计划，是建立部门正常工作秩序，提高工作效率必不可少的程序和手段。编制好工作计划，对于我们的工作，都有十分重要的意义。为提高工作效率，我们还编制了相关工作计划进度表，部门每一个人在工作例会上必须对自己一周的工作完成情况进行汇报，然后由经理再对部门的工作做

出总结，通过表格计划管理有效的加快了工作进度。

作为一个优秀的项目经理必须具备一定的管理能力、工作能力及执行能力，还需具备良好的心理素质和抵御压力的能力和具备良好的素养。我们要为公司广结良缘，广交朋友，形成公司与政府部门之间沟通的“桥梁”，形成“人和”的氛围和环境。为此要把握交往的技巧、艺术、原则。能力+人脉=成功。维持良好的人脉关系有效的实现工作成功的目标。就在今年7月初，我们在申报新建项目立项过程中由于部门员工递交申请资料时表述失误，差点我司新建项目的立项批准就审批不下来，我就立即采取的补救措施，与发改局经办负责人及时进行了有效的沟通，详细说明了该项目的原由，最后得到了经办负责人的认可，才化险为夷。学会掌握沟通技巧，沟通虽不是技术的问题，但这是保障工作的最基本的职责。我深深能体会到老师讲的这句话。结合工作中遇到各种情况，让我深刻体会到沟通在工作及生活中的重要性，高效的沟通可以起到意想不到的效果。

细细回顾老师讲的全面项目总流程，应模块化的以项目包的方式来，找到正确的方法，以量化工具来规范、标准化的实现项目化管理。掌握正确的方法，用正确的方法做正确的事情。

我在公司负责加气站工程项目的报建、验收及证照办理和管理等工作。在项目报建上就必须分清哪些属于程序性报建，哪些属于技术性报建，两者之间的相互关系如何；哪些报建必须前置审批，哪些报建程序是现在必须进行的，哪些是可以同时进行的，也就是老师讲的“现行”和“并行”，这样才能形成最终的报建成果。理清了报建各个环节、各阶段、各条线之间的逻辑关系和相关性，我们的工作思路就更清晰了。同时为了更清楚的了解各职能部门报建审批流程和报建审批所需的前置条件，我们编制了工程建设项目及报建流程图，有了这些报建流程的规范模板，我们就有了参考目标，很快能熟悉报建的每一个环节，工作做起来也得心应手。

以前对于管理的概念、涵义都很模糊，在听了老师讲的管理的本质精髓后，我更深刻的意识到了一个企业或是团队的成功需要具备多方面的综合素质。

人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住、会办事、能共事、不出事等各方面的素质。管理工作做得好，把一个公司的人、财、物三方面以最大程度的合理性结合起来、组织起来、调动起来，搭配合理，就能以尽可能少的时间完成最大限度的工作，就能以尽可能少的开支为企业创造最大限度的经济利益。管理工作做得好，就能人尽其才，用兵如神，不但用尽可能少的人做好了工作，而且能使手下的每一个人都有施展才能的机会，使每一个人都能得到充分的锻炼。人才是企业之本。有了一支素质高、水平高、力量雄厚、结构合理的人才队伍，再加上使用得当，企业就会在任何时候都立于不败之地。

最后在我们收获本课程带给我们的新知识的同时，也深深感谢为我们授课的赵安学教授，相信赵教授的精彩课程令我们又向更高的全面项目化管理层次迈进了一步，我们还需不断的去学习、体会及实践，在后续的工作中，我们要将所学的知识进行揣摩、深入体会，真正运用到工作中去，达到学以致用。

## 质量管理心得体会篇五

质量是一个企业赖以生存的保障，作为质量管理人员，要做好质量的管理工作，学会处理各种问题，及时总结工作上的问题和心得，提高自己的工作能力。下面是小编带来的学习质量管理心得体会，希望对大家有帮助。

通过全面质量管理学习，让我受益非浅。深深感到自己在学

习、理解质量管理标准方面的差距;参加这样的学习很有必要,作为一名中层干部,不但要对质量体系文件学以致用,更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识,并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴,贯标是质量的保障。如今,贯彻标准已被众多企业所看重,成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为,贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南,同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入,各行各业将加快推进国际标准化进程,贯标变得更加迫切。毋庸置疑,贯标不是万金油,不能包治百病,但通过贯标,增强了企业全体员工的质量意识与管理意识,明确了各项管理的职责和工作的程序,促使企业的管理工作由人治转向法治,真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督,实现了以预防为主规范了企业的作业程序,明确了各部门和全体员工的职责和权限,预防并控制了不合格项的发生,降低了企业质量管理成本。

通过定期组织质量检查、质量审核活动,能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节,并进行有效纠正,从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力,为企业实施全面的科学管理奠定了基础;也贯彻了以人为本的原则,全面提高了员工的业务技能和综合素质,为企业长远发展打下了坚实的基础;并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见,不断满足客户需求与期望,赢得客户信任,提高客户满意度,提升企业的社会形象和市场竞争力。

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来,人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法,统称为管理学。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来,管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、

有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和 service 意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

管理就是特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。管理学潜藏于人类生活的各个角落，在日常的学习和生活中，我们经常看到或听到计划这个词。大到美国政府的火星探测计划，小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见，计划几乎无处不在。

首先就一个学生而言，他在学习中为了提高学习成绩，必须通过制定一份计划(或长期或短期)。然后通过这份计划控制自己，并且有效的分配自己的时间，还要有效的选择合适的信息，从而达到自己的计划目标，取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织；要不然这一辈子将碌碌无为。计划是任何一个组织成功的核心，它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会做出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是他对社会贡献是不可限量的，对于这门学科，短短的几段文字表述或只是看书是远远不够的，只有深入的学习、实践，只有在失败中不断的改进、创新、积累和学习中国和外国的好管理经验，这样才能走上成功之路，不断的实践才能完整的去体会，感受这一伟大而博大精深的管理艺术。

虽然我校已经贯标多年了，但学校的质量管理体系是什么我却一直没有弄明白。很荣幸的在2019年11月30日领到了有关的质量管理体系文件，通过对《实验室管理规定》、《教师教学规范》、《教学管理规定》、《教学研究活动管理办法》、《考试考核和成绩评定办法》的学习，我才知道质量管理体系原来是一系列关于质量的正式国际标准、技术规范、技术报告、手册和网络文件的统称，是国际标准化组织质量管理和技术委员会制定的。期间，我还学习了相关的职业健康安全管理体系和环境管理体系，学习时间安排的满满的，自己也非常的充实，感觉时间过得相当的快！

一个星期的质量管理体系自学学习，使我受益匪浅，之前我老是觉得贯标是形式，但经过学习后，我深深的感觉到质量是成功的基石，贯标是质量的保障。虽然学习时间已经结束，但这一周的学习经历是我一辈子的财富，许多知识还需要我在今后的工作中去慢慢体会、消化。

纵观社会，如今，学习和贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种标准。贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。所以我这次的学习更有意义。

通过这次学习，我了解到贯彻执行标准不仅可以增强事业单位全体员工的质量意识与管理意识，还可以明确各项管理的职责和工作的程序，促使事业单位的管理工作由人治转向法治，真正做到凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主，规范了事业单位教学程序，从而实现事业单位管理的持续改进和不断提升。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出教学管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高事业单位整体经营管理水平和质量

监控能力，为事业单位实施全面的科学管理奠定了基础；同时也贯彻了以人为本的原则，为全面提高教师的教学业务技能、综合素质创造了有效的载体；并围绕让上级满意及时认真地处理学生投诉或意见，不断满足上级需求与期望，赢得上级信任，提高学生满意度，提升事业单位的社会形象和市场竞争力。

学习完之后，对比着这个学期我们的教学情况，与我校的质量管理体系运行情况，虽然在贯标过程中我们也做了很多工作，但我们的教学质量与学校的质量管理体系文件差距还是很大。究其原因，我认为主要在于以下三个方面一是缺乏监督考核机制的有力支持；二是教职员工的执行能力不够强；三是质量管理体系宣贯氛围不够浓，一些教职员工的管理体系意识需不断增强。

通过这次学习，我将牢牢记住教师课前应到教务处领取《教学日记》，课后认真填写并及时交回教务处。教师上课应提前五分钟到达教室或教学场所做好授课准备工作，准时上、下课。授课时应进行考勤并维护课堂纪律，对学生违纪行为要及时纠正和教育。同时教师授课时应注意仪容教态，力求朴素端庄、从容大方、精神饱满。特别要注意教师应按照授课计划、教案的时间、内容、课时授课，做到授课计划、教案和教学日记三统一。一个人不可能没有问题，不过每天能解决一个问题，那么问题就会逐渐的减少。今后我将严格要求自己，认真贯彻执行标准，做一个质量管理体系的推行者和实践者。

首先周总从浅到深关于什么是质量，质量的意義等进行了系统的培训，现质量成本这一点给我印象非常深刻，原来大家固有的思想只是对显性质量的成本进行了简单的核算，认为返工只是浪费一点时间和物品包材，根本没有从质量的隐性成本进行分析，质量成本的构成它是由五个部分组成，分别我预防成本、鉴定成本、外部保证成本、内部损失成本、外部损失成本。从以上五个方面进行分析的话，生产厂内平时

一起认为很小不起眼的异常返工，其实就隐藏着将近10倍的质量成本在里面。我们看到的往往只是冰山的一角。

## 一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

(1) 出现质量问题决不放过。(2) 问题的根源不查清楚决不放过。(3) 不找出问题的解决办法决不放过。即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

## 二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本大大降低。

## 三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

## 四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即(1)目标指向能力；(2)思考对策能力；(3)组织用人能力；(4)沟通协调能力；(5)激发部属能力；(6)培育人才能力；(7)自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业(1)完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书;(2)进一步完善月度考核目标;(3)凡是出现违规行为，坚决以通报的形式公布;(4)制定相关条例、标准的监督、实行车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度，一级一级实施检查，保证能够严格按照要求执行。

公司安排本次全面质量管理培训，是为了提高我们公司员工管理能力，对公司来说是一个无偿的行为。但对我们员工自身来讲时一个很好的学习的机会，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解，并学会应用了统计技术分析方法。

质量是企业的生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整套方法和体系，并能不断完善与提高。

现阶段，我车间的生产能力逐步增强，产量也有显著的提高，如何保证设备的稳定性，如何去发现设备中存在的问题，怎样去维护保养好设备，解决实际问题，是一个值得研究和探讨的课题。通过这次学习，结合我车间设备品种多，设备总量大的特点，为保证设备长周期、稳定、安全运行，开展设备质量管理很有必要性。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步提高自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质和产品品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收

集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。

通过本次全面质量管理培训，我学会了应用统计技术来分析问题。在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

1. 首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是设备的日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。

2. 在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。

3. 通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。要根据自己的发现的问题来找到一个号的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，用统计技术分析方法来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。我车间由于离心泵有近300台，并且损坏较为频繁，我们用过因果分析法中的鱼骨图法，对机封损坏的原因进行了分析，通过鱼骨图分析法找到了影响机封寿命的主要原因是物料对机封o型圈的腐蚀和个别机泵有质量问题。而导致机封损坏较为频繁。

4. 在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。我车间大型设备就是利用控制图原理来分析机组的运行情况。

5. 事后善于总结，总结是一种很好的思考问题的方法，就是当你发现存在的问题，通过某种方式将问题处理这这就是一个过程就有总结的必要，总结的目的就是根据一个事情的过程给自己和他人做出的一种借鉴。并能够提高自己工作能力。通过这次全面质量管理培训的总结能够体会到工作中的不足。