

最新售后年度工作心得体会(优质5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

售后年度工作心得体会篇一

上半年，各级农村能源业务部门认真贯彻省市有关文件和农业农村工作会议精神，认真学习在我省视察指导时的重要讲话，将农村能源建设与市政府提出发展速度要快、发展质量要好、发展方式要新、发展机制要活等精神相结合，狠抓农村沼气春季服务月活动、促体系强化、抓户用沼气三结合及大中型工程通气到户、实用技术示范推广和《省农村(监察局工作总结20xx)可再生能源条例》宣传，各项工作取得良好进展。

一、所做的工作

争取政府重视，掀起学习讲话热潮。在2月11日召开的全市两会《政府工作报告》大交通打造半小时经济圈中，市长指出，要积极探索开发地热资源、太阳能、生物质能、沼气等再生能源。首次将农村可再生能源作为描绘三大手笔重要内容部分；各县市区政府也将今年农村能源工作继续作为民生工程、德政工程，如市委、市政府把能源工作纳入年度乡镇农业经济目标责任制考核内容之一，并安排了专项资金；在万名干部进万村入万户活动中，、江陵、松滋、公安、石首、监利、等县市区，明确将提高沼气使用率、搞好设施维护维修、实用技术进农户、沼肥大换料支援春耕备耕生产作为重要内容；在视察时强调，大力发展再生能源，搞好农村沼气。市县两级能源部门进行了认真学习、提出了工作思路，一是要转变

发展方式，在调整农村能源结构上，取得实质性进展；二是要以抗旱夺丰收的精神，搞好当前的各项农村能源工作；三是学习讲话精神重在抓落实，当前，要以三万活动成果、户用沼气调查、三结合联通为抓手，将讲话精神落实到具体工作中。

召开各种会议认真落实全年工作。月25日，全市农村能源工作会议在公安县召开，会议回顾了农村能源建设历程，总结了一季度工作情况，分析了今年形势和面临的突出问题，下发了《年全市农村能源工作指导意见》和《关于组织申报大中型、小型沼气工程项目的通知》等文件，安排部署了全年工作。公安县举办了农村沼气后续服务及小型沼气工程培训会，并邀请华中农业大学张衍林教授授课，重点讲解了户用沼气及小型工程的使用管理、后期维修及三沼综合利用知识。市举办了沼渣抽排车使用专题培训会，请厂家讲解汽车性能、技术要点和安全知识注意事项，并现场进行了抽排渣演示。其他县市区也召开了不同形式的后续服务、创业经纪人、物业管理等方面的培训会。

实用技术发挥积极作用。今年是将农村能源实用技术纳入农业主推技术第四年，过去多以推广沼肥种植模式为主，随着国家倡导节能减排、发展清洁能源入户新形势的深入，市办及时调整，针对我市每年丰富的太阳能资源，把真空管太阳能热利用技术作为了推广内容；为积极响应建设淡水渔都号召，继续将沼肥养鱼作为能源结产主推技术之一；我市是产棉大市，沼液制作棉花营养钵，农民易学效果好，特选定为育苗技术。在方案上，太阳能利用技术拟定县市区每个村发展3~5户，其他两项技术每个县市区安排3个乡镇、每个乡镇安排1个村进行实施。5月底，随着旱情逐步缓解，各地迅速将技术传授到实施镇村，推广农户正积极采用，取得良好效果。

沼气池三改配套取得阶段进展。三改配套是针对沼气池与厕所不联通、血防效益不能充分发挥开展的一项整改工作。截至上半年，各地联通沼气池与厕所18880户，取得较好进展，

工作上，一是下发有关文件和开展督办检查。4月1日，市能源办下发了关于认真搞好农村沼气项目自查整改的紧急通知(荆农能[20xx]3号文件)，要求各县市区明确功能定位，突击开展自查，切实整改到位，强化监督检查，务必于5月底前完成整改工作;5月31~6月3日，市能源办组成检查组，对各地整改情况进行了督办检查，根据查出的问题，及时与各地交换意见，提出了下段工作措施。二是组织落实。各县市区迅速成立了三改配套工作专班，明确了责任人，分片包干到了乡镇，制定了工作措施，召开了服务站负责人整改专题工作会，其中：石首市用以钱养事资金、监利县争取乡级财政、市用工作经费对部分宣传引导户进行了整改启动。三是进行沼气和血防的大力宣传。对农户讲解血吸虫的生殖途径，宣传疫区沼气池与厕所、猪圈联通的意义和沼气池杀灭虫卵的原理，使农户在利用能源的基础上对沼气的血防功能有了新的认识。

认真开展沼气使用调查，准确掌握用户信息。根据农业部科教能函[20xx]18号和省发改、农业厅、统计局调查队《关于开展农村沼气工程调查工作的通知》(发改农经[20xx]668号)文件精神，全市先后开展了农村沼气项目使用情况自查和农村沼气工程调查两次活动，全市自查户用沼气89946户，占20xx年以来项目户的32.8%，此外，大中小型沼气及联户工程、服务站点全部进行了自查。通过活动的开展，摸清了农村沼气工程建设和使用情况，准确掌握了农村沼气发展面临的困难和存在的问题，分析了原因，研究提出了有针对性的改进措施，推动了农村沼气事业持续健康发展。

大中型沼气全面完成基础工程进入安装调试阶段。 年项目今年实施的6处大中型工程，经招标投标后，承建单位全部进驻工地，工程建设正如火如荼进行，其中， 四屋门已完成主体工程和管网安装进入调试阶段;明鹰、松滋聚鑫完成主体工程进入管道安装;监利田关正在建设主体工程;公安强盛、石首鑫盛已完成地下基础工程，预计8月底可全面完成地面主体

建设。

二、存在的问题

一是使用率不高和不平衡问题。据今年户用沼气使用自查和工程调查两项活动情况看，仍存在使用率不高不平衡问题。二是三改配套因群众认识有限、缺乏专项资金、前期干旱等原因，进展较慢。三是部分村级服务站资金缺乏，服务人员积极性不高，为农户维护维修意愿不强。四是今年建设项目仍未下达，可能造成后段时间过紧、下半年完成任务不利局面。五是部分县市项目建成后煞尾工作不彻底，验收有待完善。

三、下半年工作

1、继续抓好沼气池、厕所、猪圈三改配套。疫区发展沼气，杀灭血吸虫卵、阻断传染源是第一位功能，目前工作开展难度较大，一是坚持不懈地抓好宣传，提高农户自觉自愿参与意识，增强群众认知感。二是争取血防部门专项资金。首先是沼气血防占卫生大血防13.2%的专项资金，其次是每年血防改厕资金，与卫生血防部门协商，将资金用于三改配套。三是建议省办将今年的沼气池修复补助专项经费用于三改配套整改工作。

2、认真做好农村能源项目验收准备。根据鄂农能办()30号文件精神和近期省办通知，农村能源项目验收已纳入常态化管理，采取成熟一个验收一个的方式进行[]20xx年以来的项目各地均有，督促县市区在永久标志、栏目公示、音像档案、财务决算、审计报告、自验报告、现场完善等方面做好迎接验收的准备。

3、抓好技术队伍稳定。因户用沼气建设减少和今年项目下达较迟，目前技术力量流失较大，可能对下半年建设将造成一定影响，一是要求各地搞好摸底调查，将人员动态登记在案，

形成无项目时自由择业，有项目时及时招回机制。二是抓好培训，根据今年任务，及时搞好知识更新，用新技术、新项目、新业务稳定技术人员。三是积极争取以钱养事资金。目前村级技术力量稳定是薄弱环节，要求各县市区积极争取资金、培植自身造血能力强、热爱事业勇于开拓创新的服务典型。

4、搞好三项督办。一是根据鄂农能办(20xx)5号文件要求，对 年以来已建成的大中型沼气工程，督办业主组织施工、质量监督、设计等单位进行初验，拿出竣工报告。二是对在建工程督办工程质量及进度，严格要求主管部门按质量进度拨款，监管业主配套资金到位情况，杜绝工程缩水现象。三是对户用沼气使用率、大型工程通气入户、实用技术普及、技术人员培训、媒体宣传等进行督办，严格按年度考核百分制考评标准执行。

售后年度工作心得体会篇二

今年以来，我局在县委、县政府的领导下，在上级审计机关的具体指导下，紧紧围绕县委经济工作会议的精神开展审计工作。为认真扎实做好各项工作，现将我局xx年上半年工作总结如下：

基本情况

年初，我局确定今年预算执行计划审计64个单位，截止6月10日，上半年完成审计项目30个，涉及审计单位41个，延伸二、三级预算单位18个，审计调查单位60多个，涉及不规范金额4579.53万元，核减工程造价894.7万元，递交各类审计综合报告30多份，提出审计意见建议33条。

主要工作

一、确定审计重点，明确审计方向

为认真贯彻年初的全省审计工作会议精神，我局把社会保障资金审计和保障性住房跟踪审计作为今年审计工作的重中之重，同时强调在提高审计质量，深化“四量”（审计程序的考量、审计问题的重量、审计建议的份量、审计文档的质量）考核的基础上，让审计工作发挥监督作用向发挥审计建设性作用转变，达到提高审计公信力，增加审计凝聚力，加大审计执行力，扩大审计影响力之目的。具体工作要求：牢固树立科学审计理论，继续深化财政审计，积极探索效益审计，促进经济发展方式转变，重点关注涉农、社保资金、国有投资等系列专项资金，提高财政资金使用效益；加大经责审计力度，稳步推行届中审计，发挥经责审计在干部管理使用中的作用；始终将审计创新作为审计工作发展的核心动力，在创新中求生存，在生存中求发展，以适应现时社会发展需要。

二、发挥审计监督作用，维护地方经济发展秩序

上半年，通过开展审计业务工作及专项审计调查，使我局在维护地方经济秩序，严肃财经法纪，促进科学发展，构建和谐等方面发挥了重要作用。

（一）开展社保资金交叉审计

社会保障资金审计是今年审计工作的头等大事。为摸清社保资金规模、管理和使用情况，检查政策落实情况 and 实施效果，揭示存在的困难和问题，提出完善制度、规范管理的建议，推动社会保障体系不断完善。根据审计署的统一部署，我们组织力量开展了社保资金审计与审计调查，此项审计与调查全市范围内实行“交叉审计”。上半年，市审计组一行9人来我县进行社保资金审计与审计调查，我局抽调了专人进行跟踪和协调服务工作，在认真对待、积极配合、热情服务的基础上做到三个好：首先是在生活、后勤保障上把审计组成员照顾好；其次是审计组与被审计单位的衔接及日程安排上协调好；最后是按市审计组的要求提供各类审计信息、报告，为审计定性处理问题上积极配合好。同时我局抽调6人对汨罗市

开展了社保资金审计。社保资金审计与审计调查工作历时1个多月，此项审计工作已圆满完成，我局的服务协调工作也受到了县委、县政府的高度评价。

(二) 抓好本级财政预算执行情况审计

为认真贯彻落实省、市审计工作会议精神，做好同级财政预算执行情况审计，3月2日，我局派出6人进驻县财政局，对我县财政预算执行情况进行审计。审计内容包括：有关财政政策的制定情况；县级预算编制情况；预算批复及变动情况；收入预算执行情况；支出预算执行情况；预算平衡和资金安全情况；转移支付和补助乡镇支出情况；其他财政收支情况。审计重点主要是围绕预算执行的真实性、完整性和科学性，以预算管理和资金分配为切入点，突出重点专项资金的审计，准确反映和客观评价预算执行情况。具体审计对象：县财政局、县级税收收入征管、县劳动和社会保障局、县教育局、县林业局、城市公用事业附加征缴管理和使用、国家金库华容县支库、县畜牧局。我局以促进规范预算管理，提高财政资金使用效益，建立社会主义公共财政制度为目标，以预算执行审计为重点，积极探索财政资金效益审计的新路子，按照工作方案要求进行审计。此项工作已于四月底完成。

(三) 落实县委、县政府临时交办的审计事项

根据县委、县政府临时安排，我局进行了乡镇干部垫交农业两税债务认定审计和东湖渔场资产负债审议审计。3月初我局派出6人对全县各乡镇进行乡镇干部垫交农业两税债务认定审计；3月中旬又派出2人对东湖渔场进行资产负债审议审计。目前，两项审计任务已基本结束。

三、加强自身建设，打造过硬审计团队

(一) 开展党风廉政学习和作风建设

年初，县委、县政府就党风和廉政建设在全县经济工作会议上作了整体要求。为加强我局作风建设，团结和带领全体审计人员服务我县经济，更好地优化我县政务服务环境，我局于2月份进行了2次机关干部作风整顿活动。在机关干部作风整顿活动中，以自我教育、自我提高为目的，针对学习和分析检查阶段找出来的问题，经过认真分析，联系个人工作实际，把解决突出问题与履行岗位职责结合起来，进一步解放思想，更新观念，增强发展意识、服务意识、竞争意识，严格按照党组织要求，认真整改自身存在的问题和不足，从而使全局干部职工在思想观念、工作作风和纪律上都有了明显提高，为树立良好的审计形象打下了基础。

(二)加大业务培训力度

审计行业是个与时俱进且专业性比较强的行业，为了使审计工作逐步上台阶，就需要不断加强业务学习和专业技能培训，我局采取请进现场互动提问学习，送出去到外地审计和以审促学等多种方式开展教育培训，狠抓审计队伍自身建设，特别是计算机审计能手的培养，树立“人才第一”理念，培养查找问题的“抓手”、分析问题的“能手”、谈判艺术的“强手”、电算审计操作的“高手”，提升审计人员分析理解能力、语言表达能力、行政组织能力、工作协调能力，培养团队合作精神，树立全局一盘棋的观念。并强化制度建设，建章立制，规范管理。今年，为适应审计信息化要求，根据审计署统一部署，全国审计系统将实行内部联网。2月中旬，我局请来省厅、市局计算机专家，对全局干部职工统一培训，现场辅导审计系统管理操作，很大程度上提高了计算机的应用水平，3月初，我局又选派一名审计干部到省厅进行了为期2个月的审计业务培训。

(三)积极应对信访事件

6月上旬，我局从大局出发，妥善处理好了晏彭的信访事件，目前局势已稳定。

售后年度工作心得体会篇三

一、坚持养成教育。

坚持以爱国主义教育为主要内容的“五爱”教育和学生道德品质行为习惯的养成教育为重点，狠抓《小学生日常行为规范》、《小学生守则》、《小学生课堂教学规范》、《公民道德实施纲要》等教育，充分利用升旗仪式、重大纪念日、参观访问等活动形式和各级德育基地、少先队各种宣传阵地，组织开展系列活动，让学生在活动中接受教育，逐步帮助学生“学会做人、学会求知、学会审美、学会生活”。

二、队干轮值，抓紧抓实。

队干轮值工作是日常管理中一项重点工作，它是增强学生自我管理、自我教育、自我约束能力的最佳途径之一。因此，本学期在队干轮值工作中，狠抓落实，提高队干轮值工作的实效性。每天派出两名同学，监督同学们在课间的行为习惯。本班把《小学生日常行为规范》和《小学生守则》作为规范学生行为的重点和标准，认真开展争创活动，每天做好卫生、纪律、卫生、两操、红领巾佩带等十项内容的检查评比和公布，促使学生养成良好的学习、生活、卫生、劳动、节俭等习惯。

加强日常行为习惯的检查监督，讲究环境卫生，教育队员在教室里、校园内、校门口看到任何废纸杂物都有责任和义务捡起来放进垃圾箱，教室里要做到绿化、美化、艺术化；同伴之间团结友爱不打架骂人；推广礼貌用语与普通话。文明礼仪的教育在不断地深入展开，文明的言行、礼貌的举止在不断地巩固。

三、加强行为培养。

队员是自己的主人。发挥队员的主人翁精神，在学校与老师

管理的同时，的让队员参与学校与班级的管理，以期达到自己教育自己的目的。

1、队会活动不能全依赖辅导员老师，应由自己动脑动手，大家群策群力来创造。自己来出点子、订计划；自己来布置活动场地、创设活动条件；自己来组织活动、主持活动；自己来检查、总结、评比等。

2、在少先队组织里，一人先进，大家学习；一人落后，大家帮助；一人困难，大家关心；一人有病，大家慰问。对伙伴热情诚恳，不是一有问题就“告状”，而是用集体的力量来关心、鼓励、督促与帮助。

3、少先队员发扬奋发进取、不甘落后的自强精神，能时刻以对员的标准来要求自己、勉励自己、监督自己，能时刻为争取自己的进步和集体的成就、荣誉而奋斗。争到先进不自满、不停步；暂时落后不泄气、不自弃。

四、板报，焕然一新。

板报是展示班级风采的窗口，也是建设班级、宣传自我的阵地，学生在参与这项工作的同时，能够增强他们的集体荣誉感和主人翁意识。经过一学期来的学习与锻炼，我班的板报水平有了明显的提高，形成了我班自己的特色和风格，色彩鲜艳，内容丰富，视觉效果好的板报专栏，吸引了同学在下课后驻足观看，更有同学为班里出谋划策呢！

五、取得一点成绩。

一学期来，在全体老师和队员的共同努力下，我班取得了一点成绩。以德树人，加强少年儿童的思想道德教育。活动的开展，有效地促进了我班少先队员素质的全面发展，潜移默化地培养了队员的道德品质、实践能力和创新精神。少先队取得的成绩与我们各位老师的积极配合、努力工作是分不开

的。回顾过去，展望未来，成绩已成为历史，迎接我们的将是新的起点、新的挑战！记得克鲁普斯卡娅说过：“要当好辅导员关键在于提高自己的素养。”我会不断学习，提高自己的知识、能力、水平，提高少先队工作成绩，把我班少先队工作搞得更好、更有色、更完善。

售后年度工作心得体会篇四

忙碌而充实的一年，也是我校多事的一年，但是全体教职员工仍然在教育局和开发区领导的关心下，坚持“质量立校，管理兴校，科研强校”的办学思想，以“双提升、双满意”为各项工作的出发点，进一步规范办学行为，进一步推进素质教育，进一步完善管理制度，精诚团结，务实工作，学校各项工作又再上新台阶。

一、坚持德育为首，抓实育人工作

1、抓主题教育。重视每周的升旗仪式和国旗下讲话，校团委精心组织，每周教育主题明确，而且我们还转变了国旗下讲话的模式，每周由一个班级主持进行国旗下讲话，按照先升国旗、奏唱国歌，再唱校歌，最后国旗下讲话的模式对学生进行主题教育，既教育了广大学生，又锻炼了学生干部，实现了“兵教兵”的目的。我们也高度重视班会课，每节班会课确定一个主题，力争使班会课的效能落到实处。

2、抓行为规范养成教育。每学期伊始，学校都把开学的第一个月作为行为规范强化月，狠抓学生的日常行为习惯及文明礼仪，对乱抛乱扔行为及寻衅滋事行为，学校严抓不怠；对刚入校的初一新生，学校组织他们学习《中学生守则》、《中小学生日常行为规范》等，并以考试的方式检测学习效果。

3、抓校园活动。按计划举办了艺术节、体育节，让学生在活动中展示自我，并在活动中培养高品味的人文情怀。11月我们举行了体育节，改变了过去重竞技项目的一贯做法，

在“趣味”上动脑经、花功夫，要求全体参与，老师同学齐上阵，其乐融融，既锻炼了体魄，也拉近了师生之间的距离；12月我们又举行了校园艺术节，艺术节由多个分项目和最后的集中展演组成，要求所有教研组、班级、社团都参加，我们还邀请了家长代表参加了本次艺术节。

4、以“486”活动为载体，加强学生的思想品德教育。(1)今年6月我们举行了首届初三学生“毕业仪式”。毕业典礼首先播放了微视频《致青春》，我们用视频的形式记录下孩子们成长的点点滴滴，看着视频中的自己三年来的点点变化，伴着《相逢是首歌》的音乐，孩子们感动着，回味着。然后教师代表和学生代表分别发表了感言，老师回忆着三年里孩子的成长，学生也感悟着自己的成长。(2)12月份，我们举行了十四岁的“青春仪式”。团委书记黄琳首先发表了激情洋溢的青春寄语，他要求学生能牢记使命，发奋学习，不负青春。初二同学们声情并茂的诗歌朗诵、铮铮誓言都让我们再次感受到青春的无限美好。(3)加强了“社会主义核心价值观”的学习。通过显示屏、班会和知识测试，让同学们记住了社会主义核心价值观。在之后为我校白血病韦晔的捐款中，我校师生累计捐款22155元，对于一个只有170多人的小学校，这份同学间和师生间的深情厚谊着实令人感动。(4)今年我们还尝试开展了“快乐活动日”，我们走进外小的科技馆，感受科技的魅力；我们走进荣德集团，感受现代工业的魅力；我们走进园博园，感受自然的魅力。

5、抓特色建设。为丰富学生的业务生活，锻炼他们的体魄，学校继续以篮球为抓手，积极开展特色的创建。可以说我校的篮球特色经过几年的打造，已经形成了一定的成果，有了一定的社会影响。今年我校的篮球操又参加了江苏省阳光体育节的展演，获得了一致好评。

二、坚持质量第一，抓实教学工作

1、严格执行课程计划，向课程要质量。执行国家课程计划是

实施素质教育的根本保证，是依法治教的具体体现，是培养学生全面发展的基本要求。因此，我校坚持把执行国家课程计划作为实施素质教育的基本手段，严格做到开齐开足各类课程，并切实保证学生每天体育锻炼不少于一小时。学校按规定将学校总课表、班级课表上传至校园网，并在校园内“校务公开栏”和各教室门前的公示牌上，向全体师生和学生家长公开课程计划和班级课表，自觉接受上级领导及群众的监督。学校领导及值日行政每天不定时地巡视课堂，确保课时不被挤占。

2、狠抓“教学五认真”，向常规要质量。进一步明确“教学五认真”要求，强化“五认真”检查，做到每月一次，及时发现问题，解决问题，并做好记载与考核。学校领导不定期地参与检查，分管校长及时通报检查结果。

3、打造高效课堂，经过近2年的研究和实践，我校的“自助互助”课堂模式已经取得了一定的成果。我们要求所有的教师能“跳好规定动作”。必须要做到以下几点：(1)上课要按基本模式走。(2)新授课最后15分钟必须用于课堂检测。(3)中午不允许集中上课，必须进行限时作业，努力使作业考试化。(4)每周必须进行“周周清”。(5)加强学生的志愿导学工作，加强拔尖和补差。同时我们也鼓励教师能“跳好自选动作”，每个教师能张扬个性，展示自我课堂魅力。应该说通过二年的实施，在20xx-20xx学年度第一学期组织的期终考试中，初一初二和初三均处于农村中学第一，初一甚至超过了市一中。在今学期教研室组织的“生本教学-高效课堂”比赛中，我校的缪丽君老师也获得了扬中市一等奖，最近又传来捷报缪老师在“镇江好课堂”的教学比武中也获得了一等奖。

4、积极开展“推门听课”制度，向日常课要质量。学校要求校长、副校长、教务主任及副主任、教研组长、备课组长每学期听课不少于30节，并把每次听课都作为教学研讨的契机，肯定成绩，指出问题，努力通过听课、评课活动促进课堂教

学模式的转变、质量的提升。

5、推进教科研工作，以研促教。按计划完成了语数外三个镇江市级课题的结题工作，本学期围绕我校的“自主互助”课堂模式，又申报了一项镇江市级课题。

三、坚持人才支撑，抓实队伍建设

1、加强师德建设。学校围绕“爱岗敬业，关爱学生”这一主题，大力开展师德教育。党支部、工会牵头开展青年教师座谈会，了解教师心声；工会还组织教师签署《兴隆中学教师师德承诺书》、《拒绝有偿家教承诺书》。

2、大树学习之风。一是利用每周一的学习时间，有计划地组织教师学习教育教学理论。本学年，我们通过“教师讲坛”的活动，让教师们围绕某个话题或近期所看书籍，谈看法，讲体会。二是加强教师平时自学，要求40周岁以下的教师把读书摘抄定期交学校审阅；三是每周二下午的第三节课，所有教师集中到学生阅览室进行读书活动。置身于浓厚的读书氛围中，体会着读书带来的幸福。四是我们还组织部分青年班主任利用暑假去苏州进行了为期2天的培训，本学期又和八中一起，前往扬州梅岭中学学习。

4、重视青年教师及骨干教师的培养。一是指导制定“个人成长三年发展规划”，明晰其奋斗目标；二是压担子，在工作中锻炼其能力；三是搭建展示的舞台，优先推荐其参加全市性教学展示活动及教学比武活动。

四、坚持健康发展，抓实体卫艺工作

1、抓好眼保健操和课间操的质量，把两操作为展示全校师生精神风貌的窗口。学校安排专人巡查两操质量，并与班级常规管理挂钩。

2、进一步加强体育课和活动课的管理，确保学生每天有一小时的体育锻炼时间。

3、认真组建校文艺队、校运动队，加强平时的训练，积极参加市中小学生运动会及市中小学生文艺汇演。我校的《谁说女子不如男》和小品《推销》均获得扬中市二等奖。篮球比赛获第三名。最值得一提的是，我校女子排球队，勇夺市教职工女排赛的第三名，对于我们这样一个校学校，的确不容易。

4、牢固树立安全第一的思想，学校一直把安全工作作为学校工作的重中之重，利用各种会议进行宣传。安全领导小组加强检查，防患未然。安全工作卓有成效。

五、坚持服务保障，抓实后勤工作

1、整顿了校容校貌，补植了部分苗木，增设了校园橱窗，添置了多媒体电教设备。整个校园虽不够新，但处处窗明几净，干净整洁。在上级部门的历次检查中都获得了好评。

2、加强了学校的财务管理，严把财经收支关，开源节流，勤俭办校。

3、严格执行物价规定要求，按章收费，坚决杜绝校内“三乱”（乱收费、乱罚款、乱定资料）现象。

4、进一步做好安全工作。一是抓好食堂卫生，防止食物中毒事件的发生；二是开展师生安全知识教育和防范技能的培训，进行一次师生集中疏散和消防演练；三是依据校舍安全改造计划，在校园关键部位安装了摄像头。

回首一年来的工作，我校全体教职员工能振作精神，昂扬斗志，以不辜负开发区人民的信任为己任，教书育人，努力奋斗，取得了一些成绩。展望未来，学校全体员工一定会在恪

尽职守，尽责尽力，不负领导关心，不负百姓厚望，沿着既定的发展规划不断前行！

售后年度工作心得体会篇五

当今社会，未成年人有许多失范行为：诚信缺失，欺骗欺诈，拜金主义，享乐主义等。在这种种失范行为中，我一直在思考：教育对此应负多大的责任？我们的教育到底除了什么问题？为什么在学校中教师眼中的“差生”有的很快成为社会的叛逆者？时至今日，我顿悟：原来是因为爱的缺失，爱的教育的缺失。

当他们进入社会后，怎会去关爱社会，关爱他人？思考其源头，是无爱教育导致了他们对社会无爱。多一份爱，就可能为社会多造就一个有用人才。我们教育工作者要懂得爱，要去关爱学生，要教育学生学会如何去爱自己、爱他人、爱社会。“教育之没有情感，没有爱，如同池塘没有水一样。没有水，就不能称其为池塘，没有爱就没有教育。”教育需要有爱。

在学校中应开展爱心教育。学校的活动主体无非是教师和学生，这样爱心教育就应体现在三个方面：一、倡导教爱；二、培养友爱；三、教学生自爱。

师爱，则要关怀学生的生命与健康；关心学生知识的积累与能力的培养；促进学生健全人格的形成。从而形成和谐的师生关系。这就需要教师必须首先树立平等的观念，即人格平等，要具备更好的文化素养和更成熟的心愿，要尊重学生。教育者的尊严是学生给的，是学生对我们的肯定、折服和依恋。没有平等，没有尊重，没有理解就不可能有爱。尤其要把爱更多地关注于基础差的学生，激发他们的兴趣，培养他们学习的信心，用爱去感召他们。“亲其师”方能“信其道”。我们需要学生“信其道”，则要思考我们在教学中付出了多少爱心和耐心？是否爱发怒，一个容易动怒的班主任和教师不

会是一个好的教育者。因此，建立和谐平等的师生关系，是我们教育成功的重要保障。

学校关爱教育第二是培养友爱。引导学生学会关心他人、理解他人、尊重他人，培养学生团结友爱的品质和相互合作精神，提高他们人际交往能力。

培养友爱，就必须建立一个充满活力的集体，培养学生对集体的情感，对集体每个人的情感；还要教会学生关心集体中的“弱势群体”。如集体中学习基础差的学生，身体差的学生，行为习惯不好的学生，性格孤僻的学生等等。班级可以组织一些必要地主题班会和志愿服务活动，如“一帮一”活动等，使学生在这样的活动中懂得爱、体会爱、学会爱，使他们在今后的生活中关爱他人、关爱社会；受到关爱的学生，也可感恩，会尽力关爱他人，关爱社会的。

学校爱心教育第三方面是教会学生自爱。自爱包括自尊、自强、自律、自护四个方面的内涵：自尊即自身人格尊严的维护，自强即对实现自身价值的不断追求，自律即对社会规范的认同和遵守，自护即对自身生命价值的理解和珍惜。

自爱是被爱的基础，是进一步去关爱他人，关爱社会的基础。一个对自己都不爱的人，怎么可能去爱社会、爱祖国？教会学生自爱，首先让学生珍爱生命与健康，教会学生自爱，还要帮助他们努力掌握知识、锻炼能力、改进方法、培养毅力等，为他们将来实现自身的人生价值奠定坚实的基础。一个懂得爱自己、爱他人、爱教师、爱学校的人，更懂得去爱祖国、爱社会、爱人类。