

# 酒店消防应急预案 酒店消防疏散应急预案 (精选8篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？下面是小编为大家收集的方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 酒店消防应急预案篇一

为了确保宾馆的安全、使各级领导和全体员工在一旦发生火灾的情况下，能及时处理火灾事故，正确使用灭火器材，控制火势蔓延，安全、迅速组织宾客疏散和自救，特制订本宾馆火警火灾处置程序。

### 一、火警、火灾确认程序

当消防控制中心接到火灾报警时，应做到“一问三通知六到场”。首先是电话询问报警地点服务现场情况；其次是通知值勤保安人员拿灭火器到现场检查；通知宾馆保安部到现场、通知电话总机向出事部门、工程部、大堂副理通报；最后是接到通知的保安部、工程部、大堂副理、出事部门、值勤保安、楼层服务员立即到位，确认是否火灾。如属火灾，立即通知总机向公安消防119报警。

### 二、火灾发生后的处置程序

1、如确认已发生火灾，已到现场人员应立即采取以下措施：

(1) 关闭火灾层照明电源（工程部）；

(2) 就近取用灭火器材进行扑救（值勤保安、服务员）；

(4) 疏散起火部位附近的宾客（出事部门）；

2、总机接到火灾报警，应立即通知宾馆总经理、副总经理或值班经理和保安部、工程部、客房部、前厅部、采购部、餐饮部等部门经理及其它部门领导（电话或传呼），报告火情、说明起火单位、燃烧物质、火势大小及蔓延方向。此时，总机担负灭火抢救的信息中心，准确及时地通报火情、传递指令。

3、宾馆领导接到报警后，应立即赶到消控中心，消控中心成为火灾扑救指挥部，总经理任总指挥，利用消控中心的通讯联络设备了解火情，下达扑救指令。此时，必须保证：

(1) 消控中心与起火现场的联络；

(2) 消控中心与各部门的联络；

(3) 消控中心与外界的联络；

(4) 扑救指令包括：

a□疏散宾客的范围大小；

b□是否需要关闭消防泵、喷淋泵；

c□是否需要切断电源；

d□是否需要关闭空调、启动排烟送风设备；

e□扑救力量调遣和伤员救护等等。

总经理不在场的情况下，由饭店在场的最高一级领导担任灭

火扑救总指挥，夜间由值班经理担任。

4、接到火灾报警后，保安部、工程部、火灾部位所属部门应迅速布置好本部门就位，指挥现场扑救，其余部门经理应立即赶到消控中心，并随时准备应急。

### 三、各部门应急措施：

#### （一）保安部：

- 1、保安部领导应立即到现场，负责灭火施救；
- 2、保安部立即调集保安人员、宾馆消防队员到现场灭火；
- 3、指挥在场人员利用就近灭火器灭火；
- 4、启动现场消防设施投入灭火；
- 5、宾馆大门保安立即清理主楼周围的场地，为接引消防车就位做好准备；
- 7、巡逻人员要注意保护大楼内重要设施和部门，注意防范；
- 8、部门除值班人员外，全体赶赴火灾现场或消控中心，参加火灾扑救，维持现场秩序。

#### （二）工程部：

- 1、一旦发生火灾，工程部领导、工程技术专业人员应立即到位，随时准备应急；
- 2、切断现场电源，关闭液化石油气送气阀门；
- 3、水泵房就位，检查消防泵电源、阀门，为消防泵启动做好准备，并在启

动后调整压力；

4、排烟送风机房到位，随时准备风机启动、排除故障；

5、其它配套设备随时停机关闭，如主楼电源等；

6、其余部门人员和义务消防队员除值班人员外，随带抢修和破门工具随时准备应急。

（三）客房部：

1、客房部领导应立即到场与服务员一起组织起火部位宾客疏散，同时进行扑救；

3、非着火楼层服务员准备好客房门、窗、万能钥匙以备急用。

（四）前厅部：

3、行李员要保护好寄存的行李物品，防止坏人趁火打劫，并做好随时转移的准备。

（五）办公室：

1、通知驾驶员做好运送伤员准备；

2、其余人员待命，准备应急。

四、火灾发生时应注意的十三条事项：

1、不要惊慌尖叫；

2、迅速报警；

3、如有可能尽力设法扑救，控制火势蔓延；

- 4、不要留在危险地段；
- 5、不要回到火灾层拿遗留物品；
- 6、不要使用电梯；
- 7、除报警外不要使用电话；
- 8、除不得已，不要敲窗跳楼或随意开窗；
- 9、在离开现场时，应随手把经过的门关上；
- 11、发现因电失火决不能用水或泡沫灭火器灭火；
- 13、散宾客要走安全通道，并在主楼前广场集合接受点名。

#### 一、组建酒店火灾应急指挥部：

##### 酒店火灾应急指挥部成员

总指挥：总经理（兼）

副指挥：分管安全副总（兼）

成员：酒店总值及各部门主要负责人（兼）

##### 火灾应急指挥部下设酒店义务消防队

队长：物业服务部行政经理（兼）

队副：消防主管（兼）和安全主管（兼）

通讯组：消防主管（兼）

灭火组：安全主管（兼）

疏散组：安全主管（兼）

救护组：安全主管（兼）

警戒组：安全主管（兼）

## 二、确认与报警

酒店消防中心监控员收到报警信号或电话报警后，须立即用对讲机通知就近的安全生产员到现场核查确认：

1、属误报或人为因素所致，安全生产员须将现场查看情况通过对讲机反馈给消防监控员，消防监控员收到报告后须尽快排除故障，恢复系统正常运作。

拨打“119”报火警，同时向酒店总值和物业服务部当值负责人报告，并做好记录。

## 三、相关功能紧急启动

1、消防中心在完成上述工作的同时，须做好以下工作：

1）、立即启动火灾现场的所有消防设施（备）；

5）、监视火场状况，随时传递火场内外信息，为火灾扑救提供准确依据。

## 四、指挥部下达命令

当指挥部成员接到酒店发生火灾通知后，须迅速到酒店消防中心报到。此时，酒店火灾应急指挥部的指挥功能自然启动，指挥部发出的一切通知、要求等均属火场命令。

1、听取酒店总值对火场情况的汇报，了解火场实际状况；

2、根据火场状况，由指挥确定火灾扑救战略，下达扑救命令，迅速调集酒店义务消防队和各部门力量，到达指定地点展开火灾扑救会战。

3、命令酒店义务消防队奔赴火场实施灭火：

积极抢救被火灾威胁的客人和员工生命，是扑救火灾的首要任务。当有人员受到火势威胁时，应根据扑救任务的大小和现有灭火力量，须组织参战人员先救人，后扑火，在力量不足的情况下，应调动酒店主要力量投入救人工作。把受到火势威胁的客人和员工迅速撤离到安全地带。

## 五、通讯联络

保持火场内外的信息快速、准确传递，是指挥员指挥火灾扑救会战不可或缺的重要武器。为此，通讯联络组须作好以下工作：

1、消防中心监控员，须准确无误地向参战的各小组传达指挥部的各项命令，并将各小组的战况及时反馈给指挥部。

2、各组专职通讯联络人员，必须在指点地点与指挥部保持通讯，及时传递各种信息。

3、须保持酒店内各楼层的自动电话畅通，各值班室要设专人接听电话，以便及时贯彻指挥部的各项指示。

## 六、人员疏散

1、利用消防中心的消防广播引导客人或员工从消防楼梯往安全地点疏散。

2、由扑火组负责在火场中边扑火边寻找滞留人员，发现后须立即带出火场到安全地带，交给救护组。

3、救护组负责在各消防梯口接应火场上撤出的人员，对伤员须立即采取抢救，危重伤员须送往就近医院治疗。

## 七、实施防爆

1、把处于或可能受火势威胁的易燃易爆物品迅速清理出楼外。

2、对受火势威胁的液化气贮罐、石油产品贮罐加速冷却。3、打开着火房间的房门，要站在房门打开方向的另一侧，缓慢地开启房门，同时要使用喷雾水流掩护。

4、扑救房间火灾，要坚持正确射流方法，防止轰燃的产生。

## 八、实施防、排烟

1、启动送风排烟设备，对疏散楼梯间、电梯前室采取正压送风排烟。

2、开启疏散消防楼梯的自然通风窗。

3、关闭防火分区的防火门、防烟门、卷帘门。

4、把客用电梯全部迫降到首层锁好，禁止使用。

5、使用喷雾水流排烟。

6、使用湿手巾捂住鼻口，匍伏地面前行。

## 九、抢救物资

抢救危险或贵重物资是火灾扑救中的'又一项重要任务，抢险组须做好以下工作：

或加强保护措施。



2、重要物品或钞票受到火、烟等直接威胁而无法保护时，要进行疏散，特别是客人的贵重钱物不能用水扑救时，必须立即疏散。

3、当物资妨碍灭火组接近火源而影响灭火时，须尽快搬移。

4、对有助长火势蔓延的物质，要迅速转移。

## 十、安全警戒

1、警戒组负责在酒店外围设置安全路障，指引一切无关车辆和行人离开现场，同时，迎接消防车到达指定地点开展灭火。

2、警戒组负责在酒店首层出入口设置岗哨，不准无关人员进入；看管好从着火层疏散下来的物资，防止坏人趁火打劫，混水摸鱼或乘机制造混乱；指引消防队员进入着火楼层，并保证消防电梯为消防人员专用。

## 十一、后勤保障

1、负责扑救所需的灭火器材和运输车辆的供给；

2、负责疏散出来的客人和参加扑救人员的饮水和食品的供给；

3、协助抢救组对火场中抢救出来的伤员的临时救助和转送救护工作。

## 十二、善后处理

1、火灾扑救完毕后，由起火部门负责火场清理工作。

2、物业服务部协助消防机关对火灾起因开展调查，并将调查结论书面向总经室报告。

3、总经室根据消防机关的调查结果，对起火部门相关责任人

追

究其相应经济和行政责任；触犯刑律的移交司法机关处理。

4、由总经室组织相关人员对扑火救灾有功人员，召开表彰大会给予表彰和奖励。

为保护酒店火灾发生时培训员工的生命和财产安全，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，根据《消防法》及公安部第61号令的精神，特制定本应急疏散预案。

## 一 组织机构的构成及职责

### （一）疏散指挥中心

由总带队或副总带队负责总指挥，各分队带队及副带队协助。如果总带队或副总带队不在场时，由各分队带队及副带队担任总指挥负责本中心培训员工的疏散。

### （二）通讯联络组

成员：各中心培训员工

### （三）疏散引导组

主要负责引导在场培训员工从最近的消防疏散通道或安全出口迅速疏散到安全地带。遇紧急状态时或听到通讯联络组的紧急通知后，分别向关键位置派出人员，引导培训员工向安全地点疏散（在夜间用手电筒），还须在酒店外的安全地点将培训员工集中，清点人数。分别由以下人员组成：

组长：各分队带队及副带队

成员：各中心培训员工

## 二 接警处置程序

带队或培训员工接到酒店发出的火灾疏散通知后,要通过手机或酒店内部电话立即通知通讯联络组成员,通讯联络组按职责分工进行汇报及处理。

## 三 应急疏散的组织程序和措施

### (一)疏散路线(附图)

1. 培训员工从各楼层安全通道向楼外场地进行疏散。
2. 严禁使用电梯逃生。

### (二)疏散组织

听到火灾事故应急广播要求紧急疏散的指令后,分别向责任区的关键位置派出人员,引导培训员工向安全地点疏散。

1. 客房区域:首先确定安全的疏散方向,听明白紧急广播火灾的确切地点后,各楼层派出的人员应站在最近的安全疏散门的显眼处,引导培训员工自安全通道向下或到酒店外的安全地点集中,此外还应派出人员逐一敲门或按客房门铃,通知培训员工疏散,在逃离现场时,使用湿毛巾捂住嘴鼻,尽量弯腰迅速由最近消防通道离开酒店赶往集合点。确保每一位培训员工均已离开房间后才能离开楼层,并向培训员工集中点报告。

出主管1-2人,对照培训员工名单清点人数,如有培训员工受伤,要迅速将受伤人数,姓名,性别等资料报告火灾总指挥,并护送至医院医治。

## 四 注意事项

(一)火灾发生时,所有同事必须保持镇定,听从指挥,依照公司紧急处理程序处理。

(二)火灾发生时,酒店电话仅供应急使用,无关人员未经授权,请勿擅自使用.

(三)在生命安全未受到威胁时,应坚守各自的岗位,尽力完成疏散任务。

## 酒店消防应急预案篇二

如今,全社会对应急预案认知程度都有了很大提高,但什么是应急预案?你知道吗?下面是关于酒店消防检查应急预案的内容,欢迎阅读!

消防工作是国民经济和社会发展的的重要组成部分,为了加强消防安全工作,贯彻“预防为主,防消结合”的方针,预防火灾和减少火灾危害,加强应急救援工作,提高全员消防意识,增强自防自救能力,及时有效地扑救火灾,最大限度的减少损失,保护国家、酒店和宾客的生命财产安全;使全体酒店员工在遇到火灾发生时,能做到各司其职、忙而不乱。根据国家《消防法》,结合酒店的实际情况,特制定此消防安全应急预案。

- 1、酒店消防安全工作由酒店消防安全领导小组全面负责,消防安全领导小组组长由酒店法人代表担任,副组长由分管消防安全的副总经理担任。
- 2、酒店各部门成立义务消防队,队长由各部门第一负责人担任,队员按本部门员工总数的25%来进行组建,负责辖区内的消防安全和安保工作。
- 3、消防保安部负责日常的消防安全和安保工作,消防保安部内外队员是专职的消防队员,负责酒店的消防、抢险、救灾和安保工作。

1、在火灾扑救过程中要坚持救人第一的指导思想，切实把人身安全放在第一位：做到先救人后救火，尽量避免人身伤亡。

2、在火灾扑救中，首先要疏散火场附近易燃易爆的化学物品，避免火势的进一步扩散、蔓延。

## 1、火灾现场人员的报警和灭火

(1)、当火灾现场第一发现人发现火灾时，应立即向酒店消防监控中心报警；并说明自己的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。

(2)、立即按下离火灾现场最近的手动火灾报警按钮或消火栓箱内的手动火灾报警按钮。

(3)、利用离火灾现场最近的消防器材（灭火器或消火栓）进行灭火，阻止火势蔓延、扩大。

## 2、消防监控中心监控员

(1)、当接到火灾现场的火灾报警电话时，要问清楚情况：包括报警人的身份、失火的地点、火势大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况；立即用对讲机通知巡逻队员和当值领班赶赴火灾报警现场；同时做好记录。

(2)、当接到火灾自动报警器发出的报警时，应立即查明报警部位并安排一名值班人员携带对讲机到报警现场，对火警进行确认并向消防监控中心反馈信息；同时进行消音处理和做好报警记录，以便日后查询。

(3)、如果现场反馈回来的信息是误报或是假火警，应对火灾自动报警器进行复位处理。

(4)、如果现场反馈回来的信息是真实火警时，必须立即用

对讲机通知当值领班和巡逻队员以及其他消防队员用最短的时间携带通讯设备和灭火器材赶赴火灾现场进行火灾扑救工作。

(5)、利用火灾自动报警器控制盘将电梯迫降至一楼，同时开启防烟、排烟系统，将消防控制器联动设备打到“自动”状态，开启消防水泵。

(6)、拨打“119”向消防部门报警，请求消防队的援助。

(7)、用对讲机连续呼叫两遍各持对讲机队员坚守好自己的岗位，同时要求大门口维持好交通的秩序，控制无关车辆的进出，以备消防车和救护车到来之时保持道路畅通无阻；之后通知其他岗位的消防安保队员在2分钟内赶到火灾现场，在宿舍休息的队员5分钟内赶到现场。

(8)、电话通知消防安保部经理和当日总值经理，报告起火的时间、火灾的大小、何种燃烧物燃烧、有无人员被困等情况。根据火势的大小，再电话通知酒店副总经理、总经理；并要求前台电话通知各部门经理、领班，做好酒店客人的疏散、安顿和解释工作。

(9)、根据火势大小，启动消防广播。广播时要吐词清楚，重复播放。（内容如下：尊敬的宾客请注意，这里是消防广播，本楼层发生火灾正处于紧急疏散状态，请您不要惊慌，为了各位的安全，电梯已迫降一楼，大家不要乘坐电梯；请您关好房门，带上房间内准备的防毒面具或用湿毛巾掩住鼻口，按安全指示标示的方向或跟从服务员走楼梯靠墙有序撤离，谢谢合作！）或将事先录制好的中英文，反复播放。

(10)、时刻注意火势情况，把监控摄像打开并作好记录，记录内容如下：

(一)、发生火灾的具体位置；

- (二)、火灾的大小及其严重程度；
- (三)、火灾燃烧物质的种类和性质；
- (四)、有无伤亡损失；
- (五)、救灾人员到位情况；
- (六)、火灾的整个扑救和处理过程。

以便事后以书面形式向上级和有关部门进行汇报。

### 3、巡逻队员

(1)、当接到消防监控中心的通知后，必须在最短的时间内赶到准确的火灾报警现场。

(2)、到达火灾报警现场后立即进行检查，确认火警的真假，如果确认为误报或假报，应对楼层火灾显示盘进行消音和复位处理；并及时向消防监控中心汇报火警误报或假报的原因。

(3)、经查看确认为真实火警时，应在第一时间通知消防监控中心并按响最近的火灾手动按钮报警器，报告火灾的大小、何种物质燃烧、有无人员被困等情况。

(4)、火势较小时，应立即用身边最近的消防器材（如干粉灭火器、室内消火栓等）进行灭火。

(5)、火势较大时，应采取措施先隔离周围物品特别是易燃易爆物品，并会同前来救火的同事一起参加救火工作，听从现场最高领导指挥者的指挥。

(6)、事后以书面形式把事情的详细经过向部门领导做汇报。

### 4、大门岗队员

(1)、负责维持大门口和停车场的秩序，做好车辆的疏散和指挥工作，保持道路畅通等候消防车的到来。

(2)、禁止无关人员和车辆进入大堂和停车场。

(3)、为从宿舍赶来救火的人员指引方向并报告火情。

(4)、当消防车或救护车到来时，及时引导他们到达火灾现场并简单介绍火势和伤亡情况。

(5)、时刻注意电视台和报社记者的出现，当发现后应适度制止并向有关领导进行汇报，以便做出及时必要的安排。

(6)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

## 5、内门岗队员

(1)、负责维护内车场和通道的车辆秩序，保持消防车通道畅通无阻。

(2) 严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏和浑水摸鱼。

(3)、及时为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门的同事做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。

(4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

## 6、消防保安部不当班人员

(1)、不当班人员在接到消防灭火通知后，5分钟内赶到现场，到消防控制中心换好消防服列队集合，听从有关领导的统一安排和指挥。



(2)、不当班的领班到场清点人数分派任务，按有关人员指引的方向，带领队员携带相关灭火器材赶赴火灾现场进行灭火工作。

(3)、如果是火情重大，不当班人员应听从部门领导或最高指挥者的分配，赶赴火场周围进行戒备，并组织其他部门人员集结，准备适当的器材组织客人进行疏散。

## 7、消防保安部经理

(1)、在接到火警报告后，2分钟内赶赴火灾现场。

(2)、组织当班消防队员利用灭火器材扑灭初起火灾。

(3)、火势较大时，要沉着冷静，合理安排队员防止火势蔓延、扩大，同时要求监控中心通知前台通知各部门做好人员疏散准备。

(4)、如总经理、副总经理不在现场，应担负起组织和指挥灭火的责任，并向随后赶到的上级领导汇报现场情况和采取扑救措施。

## 8、前台

(1)、前台接到火灾报警电话通知后，应通知各部门经理、主管；根据需要再通知副总经理、总经理。

(2)、当接到火灾电话通知后，值班接待员必须把最新入住的客人身份资料打印出来，并把客人的登记卡收齐和客人的身份资料放在一起带到疏散客人集合的地点，以备清点客人时使用。

(3)、火灾发生后，如果有客人查问表示关切，在没有得到领导或总经理的特殊指示下，值班人员应对客人做好委婉的

解释工作。

(4)、前台工作人员必须熟记酒店领导的电话号码，以便随时取得联系。

(5)、前台必须留人坚守岗位，等待指挥者的最新指示或撤离通知。

## 9、礼宾员

(1)、负责维护好大堂门口的车辆和人员的秩序，保持消防车道畅通。

(2)、严格控制闲杂人员进入酒店内，防止不法分子趁机破坏或浑水摸鱼。

(3)、为疏散出来的客人指引方向，并协助房务部门做好稳定客人情绪、安顿客人和解释工作。

(4)、阻止已疏散到楼外的客人企图再回到楼内或房间拿东西。

## 10、工程部

(1)、值班人员在接到火灾报警电话后，应立即启动消防水泵，切断火灾楼层上下三层的所有电源，在保证电梯轿厢内无人的情况下，停止观光梯和货梯的运行。

(2)、非当班人员应带齐所配备的工具立即赶到车场人员集结地点，向现场指挥人员靠拢，随时准备酒店全范围内的设备修复工作。

(3)、安排有关人员在机房内监督好机组和机组的正常运转情况，确保消防水泵、防排烟系统机组的正常运转，保证救火现场灭火用水和疏散人员安全从疏散通道撤离。

(4)、确保应急电源的正常工作，使应急照明灯、应急指示灯发光正常，要安排人员携带手提照明灯到各疏散通道进行现场检查，若发现有损坏的应急照明灯不亮要及时更换。

(5)、关闭楼层空调系统，停止空调送排风。

(6)、逐路切断电源，只保留消防专用和应急电源。

(7)、切断生活用水，但必须保证自来水外来管道的正常供水，以确保消防用水。

(8)、通知锅炉房停止供应蒸汽和热水，但要保证锅炉的安全。

(9)、切断天然气和燃油的供应，并做好安全和防火工作。

## 11、房务部

(1)、向全体人员通告火情，调节控制好大堂以免造成混乱场面，指令前台接待准备回答客人的询问电话。

(2)、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地疏散出去，到集合点集中。

(3)、每楼层指派一到两名服务员带备用钥匙检查各房间及洗手间，确保无客人后，在门上标“v”符号表明此房间已无客人。

(4)、房务部经理必须带上照明手电、酒店各房钥匙以及房务部所用频道的对讲机。

(5)、房务部主管负责客人的疏散引导、安顿和解释工作。

(6)、房务部员工在疏散客人时要边疏散边喊话（请不要惊

慌，跟我来）。

## 12、餐饮部：

（1）、餐饮部经理向全体人员通告火情，调节控制好大厅和包厢客人的情绪，以避免造混乱场面。

（2）、指派专人组织客人疏散，让客人不要惊慌，有秩序地疏散出去，到集合点集中。

（3）、派人对餐厅和每个包厢进行检查，查看是否有未熄灭的灯烛、固体酒精炉、烟头等燃烧物，要将它们彻底熄灭，不了留后患。

（4）、最后切断电源、锁好房门离开。

## 13、财务部

（1）、出纳人员要整理好钱物，把库房和抽屉锁好。

（2）、所有人员把自己管理的账目和文件整理好，安全地保存起来。

（3）、电脑房确保电脑资料的完整。

（4）、检查办公室、垃圾桶等不要留下未熄灭的烟头。

（5）、通知所有人员按顺序进行疏散，切断电源、锁好门窗离开。

（6）、携带重要文件资料等物品到车场集合地点集合。

## 14、人力资源部

（1）、锁好所有抽屉。

(2)、关闭办公室内所有电源开关。

(3)、安派车辆到车场集合地点停放待命。

(4)、5分钟内组织医务救援人员带齐抢救工具、药品到车场集合地点待命。

(5)、携带重要文件资料等物品前往停车场集合地点集合。

#### 15、营销部：

(1)、锁上所有重要的文件。

(2)、切断办公室的电源。

(3)、携带合同档案等文件前往车场集合地点集合。

#### 16、厨房、员工厨房：

(1)、厨房接到疏散的通知后，关闭各种燃气、电器、空调以及电源开关。

(2)、熄灭厨房内所有火源、火种。

(3)、疏散饭堂用餐人员全部离开后，随之离开。

1、疏散唯一的安全通道是消防楼梯。

2、火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不要乘坐电梯。

3、一般情况下，要使用最近的安全楼梯出口疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

- 4、进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走，不要因为下面的烟雾大而试图往上走。
- 5、如果走廊里充满烟雾，要注意寻找安全紧急指示灯，朝着安全指示标识指引的方向行走，千万不要走错方向。
- 6、当直立行走有困难时，要弯腰或在地上爬行出去，因为底部保留着一部分新鲜空气。
- 7、大厦有很多安全出口，切记到达一楼后要往外走，不要沿楼梯走到地下室。
- 8、疏散到楼外以后，请到酒店车场集合地点集合，不要随便离开。

## 酒店车场空地

- 1、前台人员要携带住房登记表，对疏散出来的客人逐一进行清点.尤其是在前台上有登记的残疾客人，一个也不能漏掉。
- 2、保安部要加强集合点周围的警卫工作，确保客人的财产安全，防止有人捣乱、进行破坏。

1、由最早赶到现场的最高职务者担任灭火指挥员，灭火指挥员职务由高到低，排列顺序为：总经理、副总经理、消防安保部经理、工程部经理、各部门值班经理，依次类推。

2、总指挥者应携带可变的对讲机，根据火势的大小，火情性质进行分工，指挥各组进行灭火，控制火势，疏散人员，抢救物资，做好警卫警戒等。

3、总指挥员如预料或确定火灾不能自行扑灭，应立即指示前台值班员拨打“119”报警。

1、未接到撤退指令，不得离开各自岗位。

- 2、保持镇静，不得奔跑或有惊扰客人的任何举动。
- 3、非必要不得使用酒店电话，以免干扰指挥灭火和疏散通知。
- 1、指挥员必须吩咐有关人员搞好现场警卫工作，保护好现场，防止死灰复燃，及现场遭人破坏。
- 2、消防安保部安排消防人员或协助上级有关部门进行现场勘察以及各项调查处理事项。
- 3、各部门集合，查看清点本部门人员有无缺少。
- 4、各级领导迅速组织所属人员撤离现场。

要保障各种通讯工具、线路畅通，注意器材的维护保养。根据火场实际情况充分利用各种通讯工具，确保信息上传下达畅通无阻。各对讲机平时要及时充电，保持电池电量充足，确保消防控制中心与现场、指挥人员与各小组、119指挥中心的通讯联络。

酒店的对讲机的使用频率如下：

1频道，消防安保部；

2频道，工程部；

3频道，餐饮部；

4频道，客房部；

5频道，前厅部；

一旦发生火灾，在火灾扑救过程中所有对讲机一律调至1频道使用。

1、所有参加救灾灭火的人员，要发扬“一不怕苦，二不怕死”的精神，奋不顾身抢救保护国家、酒店和人民生命、财产的安全。

2、一切行动听指挥，做到令行禁止、雷厉风行、协调一致，禁止发生人为的技术规范错误所造成的伤害和伤亡。

3、酒店全体员工要提高消防安全意识，熟悉本预案所赋予的任务和职责，做好打有准备之仗，打有把握之仗的思想准备。

## 酒店消防应急预案篇三

1、切勿急躁，保持冷静

2、用最近的电话通知总机，拨零接通

3、报上你的姓名、部门、及员工号

4、说清楚发生地点（楼层及通道部位）

5、说清楚是什么东西在着火

6、留在现场直到消防队员来到

7、确认酒店所有工程部区域、所有员工已得到火警通知

8、听从火警控制中心关于水、电、煤气、空调通风、直燃机、锅炉等重要设备的控制指令工程部的员工已接受过消防相关培训，用灭火器消灭较小火焰；如果没有可能灭火，则尽可能减少助长火势的因素，如关门、窗、可燃气体闸等，然后立即离开现场。

勿试着去消灭用灭火器不可能消灭的火源。如果不能确定，则限制住火或烟的区域，并立即撤走。



生命宝贵，请务必注意您自己的安全。

切勿使用电梯；

切勿恐慌；

1. 所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。

2. 工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司是否应知道并给予帮助及维修服务。如果是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。

3. 工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认是否应通知总经理，留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。

4. 工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操作。

5. 急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

注意：

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

给排水：

1、漏水一般引起原因是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，

切断水源，然后打开泄水闸。

2、利用一切可用之物，防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位，并将电梯升到最高楼层，防止机件受损。

4、工程部员工应立刻行动抢险，尽量减少漏水造成的财务损失，并协助客房部一起将积水排出。

5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门，在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水，在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。

6、水喷淋系统破裂后，应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，并打开泄水阀门。

## 7、恒压给水系统

(1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。

(2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。

(3) 及时报告主管工程师安排维修。

## 8、排水系统

### 1) 污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，

并于事后作维修报告。

## 2) 排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

## 3) 通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，无论是在煤气站还是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源（对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握）。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

1、工程部员工在平时巡逻时应提高警惕。遇有不寻常气体味

道时，应小心处理。对煤气总挚的位置和开关方法应熟练掌握（电动、机械两种）。

3、锅炉、直燃机火焰熄灭时应执行正确的停炉、停机程序。

4、任何人发现燃气泄漏事故后，立即告知安保中心及工程部。

5、工程部接到燃气泄漏信息后，立即通知就近员工赶赴现场维持秩序，同时立即通知有关主管部门、工程部人员携带工具、设备赶赴现场。

6、管理和操作人员应坚守各自岗位，不得擅离职守；并组织指挥无关人员迅速撤离危险区域。

7、工程部经理立即到达现场担当现场指挥，统一调度分派各部门人员。

8、到达现场后，要谨慎行事，不可开灯开风扇及任何电挚。必须打开所有窗门，关闭煤气或石油气挚，严禁现场吸烟。

9、安保人员维持好现场秩序，同时协助工程人员抢险。

10、工程部人员协助安保人员对现场进行疏散，对其他员工及顾客进行解释安慰，并告诉其他部门员工及顾客故障将马上消除。

11、迅速查清燃气泄漏处，采取正确措施，排除泄漏点。

12、当事故排出完毕，应按操作规程，准确恢复和启动设备，重新启动时炉膛应进行彻底的吹扫，直至投入正常运行。

13、现场恢复原状后，设备人员迅速查明原因，根据现场实际情况组织实施修复，修复过程中应尽可能减小对顾客与营业造成的影响。

14、故障消除后，各部门将现场恢复原状，同时向总经理汇报故障消除。

15、如发现有人受伤不适者，应小心妥善处理，等待救护人员及警务人员抵达现场。

16、事故消除后，工程总监应在2个工作日内将事故报告以书面形式向酒店汇报，事故报告中写清事故发生时间、地点、处理事故时间、事故发生原因、以及今后防止事故发生的措施。

## 酒店消防应急预案篇四

为预防火灾事故发生，或发生时的扩大蔓延，酒店设消防总指挥部，指挥部设在酒店消控中心。总指挥由执行总经理或夜间值班经理担任。如果发生火灾，总指挥对火灾事故有直接指挥、下达命令、组织抢救的权力。其处理规范如下：

任何人在酒店发现异味、烟火、不正常热度等火险，都有责任及时报警，视火情报警。按以下办法处理：

1) 发现火情打店内报警电话(8012)，及时告知消控中心。报警时要讲清起火的具体地点，燃烧何物，火势大小，报警人的姓名。

2) 如有可能应先灭火，然后报消控中心，并保护好现场。如火情不允许，应立即打碎墙上的报警装置报警，同时拿上本区域的轻便“灭火器”进行自救灭火。

3) 发现火情时绝对不能高喊“着火了”。如果火势较大，必须迅速报告酒店总指挥决定。

1) 消防控制中心接到报警器报警，或电话报警后，应立即通知房务部经理携带钥匙赶到现场，同时行政经理带领保安员

携带对讲机赶到现场。确认火情是否存在，同时应携带近处可取的轻便“灭火器”、做好灭火准备。

2) 确认火情应注意：不要草率开门，如无温度可开门后察看；如温度较高，已可确认内有火情。此时如房间内有客人，应先设法救人，如没有人，应做好灭火准备后再开门扑救。开门时不要将脸正对开门处。

1) 消防控制中心立即通知总机，告之火情确认，然后由总机按程序进行操作。行政经理带领保安员携带对讲机、应急灯赶到现场协助指挥人员工作。

2) 总机按以下顺序迅速通知有关部门：

一级火情：出事部门、房务部经理、工程部经理、行政经理或值班经理。

二级火情：总经理、(值班经理)、行政经理、房务部经理、工程部经理及各分部门经理、着火部门及其他部门。

发生火灾时迅速组成领导小组，负责组织指挥灭火自救工作。  
小组成员：由执行总经理、行政经理、值班经理、工程部经理、房务部经理、餐饮部经理等组成，其主要任务是：

1) 组织指挥救火，根据火情，决定是否向119报警。

2) 根据火情决定是否发出疏散命令。

火情确认后迅速通知酒店义务消防队员接到通知立即到指定地点集合待命。其行动方法是：

1) 义务消防队负责人向队员简单介绍火情，分配任务。

2) 义务消防队员推消防车或其它灭火器材，乘消防梯或跑楼梯直奔火灾现场；或在着火层的下一层下电梯。

3) 迅速派两名队员沿疏散楼梯小心上楼、观察情况，如认为安全，可使用消防电梯将灭火器材送到出事楼层，然后将消防电梯送回一层，如消防电梯不能使用时，必须跑楼梯送消防器材到出事楼层，供消防员和其他人使用。

4) 迅速组织派员按救火程序实施灭火，并将工作进展报告指挥部。

1) 保安部行动：

保安领班携带对讲机迅速到消防中心接受救险总指挥部的命令；

保安员人员维持秩序，控制酒店大门，阻止外人进入酒店以防不测；

2) 工程部行动；

工程部经理迅速赶往消防中心，接受指令；

工程部应根据火警部位，迅速切断相关电源；

工程部各岗位员工坚守工作岗位，做好各种工作准备；

其余主管和员工立即赶到现场，按指令进行救火。

3) 房务部行动：

部门经理迅速赶到消防中心接受指令；

楼层主管、服务员带钥匙赶到现场待命；

房务中心人员应保持镇定、冷静、坚守工作岗位，并向救险总指挥部报告失火楼层住的客人数量。接受统一指令，安抚或疏散客人。

销售部门负责与急救中心取得或保持联系，及时抢救伤病人员。

#### 4) 其它部门行动：

1) 接到通知后，各部留足岗位人员后，其余人员在岗位待命；

2) 积极、有条不紊地整理帐目、文件、资料等，该上锁的锁好，能随身携带的准备好疏散。

根据以上决定是否需要全面疏散客人，疏散命令由总指挥下达。具体实施办法是：

1) 消防控制中心负责用紧急广播逐层通知；先通知着火层上面一层，其次是着火层下面一层。广播通知时千万不得将紧急广播同时全部打开。

2) 房务部经理及客房主管负责组织客房服务员，引导客人疏散。

3) 房务部经理负责组织人员将疏散下来的客人安排在安全地点。

如果已向消防大队119台报警，各部门密切配合专业消防队行动，具体办法是：

1) 各部门接到火情通知后，除按指定任务执行外，其他人均应原地待命，等候指示。

2) 保安人员负责维持好门前秩序，根据情况疏导门前车辆，以便消防队顺利到位。

3) 保安负责人，立即派人到门前引导消防队赶到出事现场。



- 4) 工程部派人到门前，在消防队到场后，介绍消防水源和消防系统情况并视情况或按总指挥的命令决定断电、断煤气。
- 5) 专业消防队到场后，现场指挥要将指挥权交出并主动介绍火灾情况，根据其要求协助做好疏散的扑救工作。

火灾扑灭后，要做好以下善后工作：

- 1) 各部门要清点自己人员，看是否全部撤出火险区域。房务部要清点客人，防止遗漏。
- 2) 工程部视情负责与自来水公司，煤气公司等单位联系，销售部要与医院联系。
- 3) 餐饮部视情况准备食品饮料，安排好疏散客人的临时生活。
- 4) 工程部在火灾扑灭后，应及时关闭自动水喷淋阀门，更换损坏的喷头或其它消防设备、并使所有的消防设施恢复正常。
- 5) 行政办公室负责保护现场和酒店的财产、人员安全，并重新配备轻便灭火器。
- 6) 实施中的注意事项：
  - a. 当火情由酒店组织力量可以扑救时，不惊动消防机关。
  - b. 总指挥部设在消控中心，总指挥由总经理或(夜间)值班经理担任，所有命令由其下达。
  - c. 火情发生后，所有对讲机应处于待命状态，当总指挥呼叫时，要用简明的语言，准确报告情况。
  - d. 房务部在实施疏散计划时；要将客人按顺序排列，从消防楼梯疏散，绝对不要等待电梯。电梯只供义务消防人员，专业

消防队员使用。要防止不知火情危险的客人再回到他们的房间，疏散中不能停留、堵塞通道。

e. 客房服务员负责指导检查疏散情况、检查内容包括：

f. 床上、洗澡间是否留有未听到疏散通知的人；是否留有行动不便的老人；是否留有未熄烟头和未关闭的灯；主要出入口是否关闭。

## 酒店消防应急预案篇五

为了预防突发事故和消除安全隐患，认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。根据国家有关安全文件精神，在安全应急领导小组的带领下，于3月4日，进行了“安全消防应急演练”活动。为了巩固演练成果，表扬先进，发挥成绩，改进不足，促进应对突发事故应对能力和安全管理能力，安全领导小组全面总结了演练工作。

1、这次演练是该校的一次重要活动，从演练的效果看，这次演练指导有方、准备有序、组织有力、扎实有效，达到了预期目的。

2、领导重视，准备健全，启动快速

学校校长为安全应急领导小组组长。安全校长为副组长，各年级主任为成员，安全领导小组对这次演练非常重视，为了确保这次演练顺利进行，领导对每个部门都进行了明确的分工，负责演练的策划、统筹、协调、保障等工作。

工具进行灭火。在应急救援人员灭火的同时，门岗负责闲杂人员疏散，戒严和维持秩序。教导处沈鹏程和总务主任刘可令负责抢险物资的供应和及时拉闸停电，以防止火势扩大。办公室：负责事故抢救事物协调，保障通信畅通，如实记录了发火时间、发火位置、火势大小等情况，并保证上传下达

信息畅通。信息员：负责向上级部门汇报事故情况。整个过程紧张有序。下午4点30分大火被扑灭。

1、这次演练贯彻实施了统一领导、综合协调、分级处理的应急处理原则，人员齐全、内容丰富，让全校师生得到了真实的体验，丰富了灭火知识，对促进安全应急管理工作具有重要意义。

2、这次演练指导思想明确，组织工作严密，准备工作充分，程序设置合理，安全保证可靠，过程公开透明，通过演练检验了应急预案的实用性和可操作性，锻炼队伍，增强了广大师生的忧患意识，普及了防灾减灾的知识，提高了处置突发事故的能力，圆满的完成了预定任务。

## 酒店消防应急预案篇六

一、消防应急预案目的为深入贯彻执行新《消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《广东省消防条例》，为了确保宾客生命财产安全，积极有效减少灾害损失，增强酒店员工的消防安全意识，牢固树立“宾客至上、安全第一”理念。落实“预防为主，防消结合”的方针，使酒店全体员工参与火灾预防工作，有效的提高处置突发事件的应急处置能力，减少火灾事故中的人员伤亡，特制定本消防应急预案。

### 二、组织机构

成立消防安全应急组织机构：疏散引导组、灭火行动组及设备保障组、通信联络组、安全防护救援组 总指挥：

职责：统一指挥调动各行动组按照预定方案进行灭火、疏散、救援等工作；根据火场情况变化，适时做出必要决策；组织火灾事故的调查及善后处理工作。下令启动各类消防设备（消防广播、消防电梯、风机、水泵、断电、关闭楼层防火

卷帘等），发布现场信息。战术措施：

以攻代防，内攻近战，上下合击，逐片消灭。

### （一）疏散引导组

1、组长：

2、成员：

3、职责：按照指挥部的指令，组织引导宾客有序疏散，现场组织宾客从背火方向消防通道逃生，并在酒店前、后广场集合。了解酒店宾客入住情况，掌握宾客疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好疏散宾客的安抚工作。

（注：引导疏散过程中，禁乘电梯、防止跳楼、防止拥挤和踩踏、缓解宾客情绪、自我保持镇静）

4、通知方式：发现火情部位工作人员立即通知保安部及8119，工作时间各部门负责人在接到酒店火情通知后，立即通知各部门员工赶赴酒店前广场，等待命令。

### （二）灭火行动组及设备保障组

1、组长：

2、成员：

3、职责：

立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和消火栓进行有效扑救，并向总指挥反馈火势情况。设备保障组了解和掌握酒店物资的分布及储备情况，指挥调集灭火器材安全，掌握水源供给情况，拟定供水方案，组织火场供水，力争快速不间断供水。电工负责切断着火楼层的非消防电源。查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开喷淋、消火栓系统

水泵结合器的井盖，为消防队到达现场供水做好准备。

4、通知方式：用对讲机向总指挥报告

5、集结地点：起火部位集合

### （三）通讯联络组

1、组长：

2、成员：

4、通知方式：接到安全部通知某部位发生火情，立即通知各成员。

5、集结地点：安全部。

### （四）安全防护救援组

1、组长：

2、成员：

3、职责：按照指挥部下达的指令a[]安排救援人员在酒店前后广场集合[]b[]根据火场情况，紧急调用车辆以备急用。及时对火场受伤宾客及参战人员、危重伤员进行救治，同时向“120”急救中心求助，要尽快协调车辆送往附近医院[]c[]将伤者情况及时向指挥部汇报[]d[]维护火场外围秩序，划定安全警戒区域，确保消防通道畅通无阻，接应消防队车辆[]e[]防止无关人员进入楼内，避免楼层跌落物品击伤行人。保证灭火、救援工作顺利进行。

4、通知方式：由保安部电话通知

5、集结地点；酒店前广场。

### 三、处置程序

#### （一）报警和接警

2016年 ×月×日 × 时 × 分，某楼层客房服务员发现客房内有烟雾向外蔓延（伴有微弱火光）。

1、楼层服务员：通过对讲机、电话或按下手动报警按钮向安全部报告火情，并利用附近的灭火器材进行初起火灾扑救。

2、消防控制室值班员：确认火情后，立即将火灾报警联动控制柜锁定自动状态，立即向总指挥报告“某处发生火情，需启动应急预案”，得到授权后迅速向119指挥中心报警，同时打开酒店消防广播，及时通知酒店在住宾客疏散。通讯组及时通知各组成员赶到起火现场。

3、指挥部人员到位，各组成员到达指定位置集结。指挥部从楼层服务员了解火灾的情况，划定责任区域，总指挥下达全力组织引导人员疏散的指令和实施灭火。

4、通讯组人员利用消防广播进行紧急广播，通知人员疏散，同时携带对讲机等通讯工具赶到现场，保持现场总指挥与各行动组及公安消防队之间的通讯联络。

5、疏散组迅速赶到火灾现场，以最快的速度组织引导人员向消防通道安全疏散，配合安全防护救护组对宾客进行救护，并及时向总指挥汇报有关疏散情况。

6、灭火行动组到达现场，迅速形成战斗小组，利用灭火器、打开消火栓连接水带和水枪进行灭火，并及时反馈现场情况：“房间内因电视短路引发明火，正在控制火势。”

- 7、由各组负责人向总指挥反馈现场进展情况。
- 8、电工关闭非消防电源，应急照明、安全出口指示灯自动打开。
- 9、门岗保安员对疏散区域进行安全警戒，确保消防通道畅通无阻，并协助对受伤人员进行救治工作。

## （二）现场人员疏散

- 1、疏散引导组：在负责人的带领下□a□疏散人员携带防毒面具、手电筒和粉笔逐个房间敲门搜索，每打开一个房间确定无人后，服务员就用粉笔在门上写上“空”字，以防重复搜索耽误时间□b□控制室利用消防广播通知在住宾客，尽量打湿衣物捂住口、鼻减少呼吸次数，有序地从通道内疏散□c□疏散人员走在被疏散人员的前面要不停的大声喊话：“请大家跟我来，不要惊慌”，使火场人员有序的跟随引导疏散人员从两侧的消防通道迅速撤离。最后的疏散人员在确认无人员被困的情况下，撤离现场。（注：引导疏散过程中，禁乘电梯、防止跳楼、防止拥挤和踩踏、缓解宾客情绪、自我保持镇静）
- 2、灭火行动组：使用灭火器和室内消火栓进行灭火。同时利用水枪驱散烟雾掩护疏散人员进行宾客疏散。现场火势得到控制正在对所有宾客进行疏散。
- 3、总指挥：通知疏散组安抚人员情绪，保证安全疏散，疏散完毕后清点核对人员（准备人员名单一份，由前台提供），防止遗漏人员。对火势继续控制，疏散组人员对全部人员进行疏散。
- 4、着火层以上组织疏散二组：对住宿宾客进行解释疏散。
- 5、着火层以下组织疏散三组：对住宿宾客进行解释疏散。

6、总指挥要求：安全疏散引导组反馈情况，要求救护组反馈情况。

7、救护组报告：人员疏散至集结地点，经过清点无人员遗漏，无人员受伤。

### （三）扑救火灾处置程序

1、楼层员工发现起火后立即向保安部报警，并利用附近的灭火器、消火栓等器材进行初起火灾扑救。起火部位附近员工利用附近的灭火器、消火栓等设施、器材灭火，在最短时间内成立第一灭火力量。（1分钟）

2、灭火组成员听到火警通知后，迅速赶往起火地点，成立第二灭火力量，按照总指挥的指令，根据预先分工，1号员、2号员（保安部负责）占据起火部位附近消火栓出水灭火，3号员、4号员（工程部负责）占据另一处消火栓出水灭火，其他人员调集附近所有消防器材，迅速进入火场实施扑救。

3、发现有人被火势围困，应按照“救人第一”的原则，先解救被困人员，利用水枪驱散烟雾掩护疏散人员进行宾客疏散，以免影响疏散时间，造成人员伤亡。

假设情况一：

经过灭火行动组全体人员的奋力扑救，火势蔓延基本得到控制。

1、灭火行动组负责人报告：明火基本被扑灭。

2、灭火组报告：现场火势已扑灭，灭火组正在清残，是否解除火警，请指示。

3、总指挥：下达指令解除火警，要求灭火组对现场进行警戒。



配合消防等专职部门进行火灾现场的勘察查。同时密切关注现场防止复燃。假设情况二：

火势蔓延扩大，消防队到达现场，采取以下方案。

- 1、总指挥向消防队介绍火势基本情况，（着火地点、火势大小、燃烧物质、被困人员疏散情况、现扑救情况）。
- 2、灭火行动组人员迅速引导消防队人员到达现场，移交水枪阵地，协助展开灭火救援。
- 3、灭火行动组人员配合消防队的消防车到达登高作业面场所和深入内部进行灭火。
- 4、灭火行动组报告：火势蔓延较快，整个火场移交消防队，在消防队的有效扑救下，火势得到有效控制。
- 5、酒店总指挥火被扑灭后，协助公安消防部门开展火灾事故调查相应工作。

#### 四、演练要求

- 1、在灭火疏散演练中，各部门要协同配合，积极发挥主观能动性，按照演练方案分工，做好配合灭火疏散演练工作。
- 2、所有参加演练人员都有听从指挥部的统一指挥，接到命令后迅速到达指定地点。
- 3、各组负责人员要协调作战，共同完成灭火疏散演练各项任务。
- 4、烟雾较大时，灭火疏散人员要用湿毛巾、简易防毒面具等进行防烟防毒防护，按照疏散指示指示的方向进行撤离，到达安全区域。

## 五、注意事项

- 1、各组负责人要组织本组员工认真学习灭火疏散预案内容，熟悉各自的职责和任务；
- 2、各部门负责人要对本部门员工进行灭火疏散相关知识的培训，使每名员工达到会扑救初级火灾，会报警，会逃生疏散，会引导人员疏散的四个基本能力。
- 3、在演练中要注意个人安全，防止发生安全事故。

云上昆酒店防火安全委员会制

## 酒店消防应急预案篇七

总指挥：行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：“27362551”，内线电话：“3999”，对讲机频道：“8”，同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称（本单位报警地址为：深圳宝安前进一路164号华邦大酒店）、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品，火势大小等有关情况，并留下联系电话号码，专人等候。酒店接警人员应第一

时间赶到现场，立即组织员工和义务消防队救火。同时根据情况迅速报告酒店有关部门和领导，酒店保安部负责保障消防通道畅通。

一旦发生火灾，接到报警后，消防队长和义务消防队人员应马上赶到现场开展工作，首先组织人员迅速疏散到露天空旷地面或其他安全地带，先救人、后救物。工作人员疏散前应快速、冷静地处理好手上的工作并切断工作场所总电源及其他燃烧源。

平时工作通道禁止堆放物品，保障消防通道的顺畅；在各楼层设置人员疏散指示牌、应急灯。

酒店接到报警后，灭火组人员要马上赶到现场，切断电源、燃烧源，各种气体阀门，紧急转移各种易燃、易爆物品；组织员工和义务消防队员扑救初起火灾，快速了解清楚燃烧什么物品，以便采取不同的灭火扑救措施。并要了解附近有无对火灾现场造成威胁的物品；要根据火场情况，采取速战速决的灭火方法或先控制，后灭火的方法进行；要采取有效措施，防止火灾的蔓延而造成更大损失。

义务消防队员和员工在参加灭火时，要随手带上自己就近地点的灭火器材，火灾现场地点灭火器材不够时，酒店楼层各个区域范围都布有消防栓、水带和各种灭火器材，可以解决一般火灾扑救所需的器械。

通讯联络：报警时使用的火警联络电话，由专人守候、保障联络畅通。通讯联络工作由通讯组具体组织实施。

火灾现场的防护：在火灾现场，要安排专人观察整个火灾现场情况，发现不安全情况及时通报，以便采取相应对策；对受到火势威胁的易燃易爆物质等应做好防爆措施，如疏散到安全地带等，若爆炸不可避免时，应及时撤离全部在场人员，确保火灾现场人员的生命安全。

火灾现场的救护：要迅速将伤员撤离危险地带，在现场采取应急救护措施后，迅速将需要进一步救治的伤员送往医院。安全防护救护工作由救护组具体组织实施。全体员工要以对国家和人民生命财产高度负责的精神，做好火灾的预防工作。一旦发生火灾，要沉着应对，做到早发现、早报警、早扑救，把火灾事故损失减少到最低程度。

## 酒店消防应急预案篇八

1、灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和保安、工程及事发部门的负责人（夜间由夜间值班经理和保安、工程及事发部门的值班人员组成）。

2、指挥部地点设在掌握信息的消防控制中心，或视事发现场另选合适地点。

3、指挥部的主要职责是：

（1）确定现场灭火指挥人，成立现场指挥组，由安全部分管消防经理、工程部有关技术人员和事发部门的工作人员组成，掌握火势发展情况，指挥参战人员灭火，根据火势及时采取进一步措施，并向指挥部汇报，公安消防人员到现场后，协同组织灭火抢救。

（2）根据火情，决定是否通报人员疏散并组织实施，通报的次序为：着火层、着火层以上各层，有可能蔓延的以下楼层，语言通报可利用消防应急广播。

（3）指令各部门按火灾应急预案的规定，应采取应急措施，履行各自的职责。

（4）密切注意店内的情况，稳定客人情绪，做好安全工作。

（5）公安消防到达后，及时向火场指挥部报告情况，按照布

置的要求，带领员工贯彻执行。

## 酒店安全消防应急预案三、灭火与救护

现场指挥组在着火现场组织灭火与救护。

1、组织灭火、指挥参战人员灭火，并根据火势，切断着火层电源和可燃气体源，关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势水平或纵向蔓延。

2、组织救护，指挥参战人员在着火层救护人员、疏散和抢救物资。

## 酒店安全消防应急预案四、各部室应采取的措施

### 1、安全部

(1) 遵命负责现场指挥，组织、指挥义务\*员和就近员工灭火、救人、抢救物资。

(2) 备好手推消防器材车和现场必须的大容量灭火器、防烟防毒面具及破折工具，保障供给。

(3) 指派保安人员或义务\*员在酒店首层控制消防电梯使用。

(4) 指派保安人员或义务\*员在着火层执行警戒任务，指导疏散人流向安全区有秩序地撤离，防止有人趁火打劫，捣乱破坏。

(5) 车场组加强酒店外围和各出入口的安全警戒，酒店外围的警戒任务是：清除车道上的路障，指导疏散酒店周围和店内的无关车辆，为安全消防车队到场展开灭火行动维持好秩序。

(6) 保卫监控室应严密注视无人警戒的楼面及出入口，及时

发现火势蔓延情况和违法犯罪分子进行打劫和破坏。

## 2、工程部

(1) 指派技术人员在消防泵房，并确保消防水泵正常运转和用水不间断。

(2) 派出电工控制着火区域的电源，该切断的及时切断，并设法解决灭火抢险现场必需的照明，同时保证消防用电不间断。

(3) 将客用电梯降至底层关闭，消防电梯切换为手动控制，交公安\*和安全部使用。

(4) 关闭空调装置和燃气总阀。

(5) 组织本部门人员投入灭火。

## 3、客房部

(1) 客房部应准备足够的湿毛巾，用于客人和灭火人员防烟呛。

(2) 组织客房工作人员灭火和抢救，疏散宾客至安全区域，并配合总服务台工作人员准确统计撤离人数，安抚客人情绪。

(3) 如是客房火灾，灭火后派人留守警戒。

(4) 总服务台停止营业，看管好钱物，帐单和设备，并准备好旅客登记簿单，与客房楼面工作人员一起检查客人是否全部撤离到指定地点，并安抚客人。

(5) 行李房要看管好客人存放的行李，并按指令和视火情迅速移运至安全区域。

(6) 电话总机房在未接到总指挥撤离的命令前，应坚守岗位，快速、准确无误地传递火情信息和指挥部指令。

(7) 商务中心和娱乐中心停止营业，安抚和疏散客人，看管好钱物、帐单和设备，并按指令撤离和疏散物资、商品及设备。

#### 4、餐饮部

(1) 停止营业，管好钱物。

(2) 厨房应关闭煤气阀门。

(3) 按指令或视火情由服务员引导疏散客人到安全地带。

(4) 组织部门人员投入灭火和抢救行动。

(5) 准备和提供灭火人员及宾客所需的食品。

#### 5、营销部

组织好外包单位的人员疏散和灭火工作。

#### 6、其它部、室

(1) 协助医务人员进行现场抢救。

(2) 安排车辆及驾驶员待命，听候调遣。

(3) 指派专人在部门值班，听候工作指令。

(4) 组织人员投入灭火及救护工作，提供灭火救灾中必需的其它物品。