

# 2023年转正工作心得报告 工程师的工作 转正心得体会(精选7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 转正工作心得报告篇一

作为一名工程师，工作转正是我们职业生涯中的一大里程碑。通过这个过程，我们不仅能够获得正式员工的身份，还能够对自己在实习阶段所学到的知识和技能进行总结和提升。在这段时间里，我有幸得到了一对一的指导和培训，同时也面临了许多挑战和困难。在工作转正的过程中，我体会到了许多宝贵的经验和教训。

首先，我意识到，在工作转正中，自我动力和目标设定是至关重要的。与实习不同，工作转正后，我们需要根据公司的需要和职位要求，制定自己的工作计划，并且主动寻找项目和机会来展示自己的能力和机会。这需要我们时刻保持积极的态度和对工作的热情。在我工作转正的过程中，我不断设定小目标，逐步完成大目标，并且不断寻找新的机会来提升自己。这种自我驱动的能力在转正过程中对我帮助很大。

其次，与团队沟通合作是工作转正的关键。在我转正的过程中，我与团队成员和上级保持着紧密的沟通与合作。我积极参与团队讨论，发表自己的观点，并尊重他人的意见。通过与团队成员的密切合作，我学会了倾听他人，学会了更好地与他人沟通和合作，这在工作转正中非常重要。团队的成功来自于每个成员的努力，只有通过相互支持和协作，我们才能在工作中取得更好的成绩。

此外，不断学习和自我提升也是工作转正的关键要素之一。工程领域的技术更新非常快，我们需要不断学习和跟进最新的知识和技术。在我的转正过程中，我积极参加各种培训和学习机会，扩展自己的专业领域，提升自己的技能。同时，我也通过阅读专业书籍和调研项目，不断深化自己的专业知识。通过持续学习和自我提升，我不仅能够更好地适应工作环境，还能够提供更好的解决方案和服务。

最后，坚持专注和解决问题的能力是我在工作转正中获得的宝贵经验。在我的转正过程中，我遇到了很多复杂的问题和困难。有时候，我会感到困惑和无助，但我尽力保持冷静和专注，并努力寻找解决问题的方法。通过思考与同事讨论，我学会了分析问题的根本原因，并通过创新和挑战传统，找到了有效的解决方案。这种解决问题的能力是我在工程师的职业生涯中不可或缺的技能之一。

总而言之，工作转正是一段富有挑战和成长的旅程。通过这个过程，我不仅掌握了专业知识和技能，还培养了自我驱动和沟通合作的能力。我深深体会到了自己在工程师这个职业中的责任和使命，也对自己未来的发展有了更明确的目标和规划。我相信，只要坚持不懈地努力和学习，我一定能够在工程师这个领域中取得更好的成就。

## 转正工作心得报告篇二

在现代社会，工程师是一个非常重要的职业。工程师们通过对科学知识和技术的深入学习和应用，为社会的发展和进步作出了巨大贡献。然而，在工作转正阶段，对于一名工程师来说，面临着许多挑战和机遇。在这个文中，我将分享我对工作转正的心得体会。

第二段：对知识的掌握和应用的理解

作为一名工程师，在工作转正前，对所学知识的掌握和应用

能力至关重要。在实际工作中，我意识到书本上的知识只是一种基础，并不能满足实际需求。通过与资深工程师的交流和实际项目的经验积累，我才发现理论知识与实际应用之间的差距。因此，我不断学习和提升自己，尝试将理论知识与实际问题相结合，通过独立思考和实践探索解决方案。只有通过持续努力和实践，才能更好地掌握知识并应用于工作中。

### 第三段：协作与沟通的重要性

在工作转正阶段，我认识到协作和沟通能力对于一个工程师来说是至关重要的。在项目中，合理的协作可以提高工作效率，减少不必要的问题和误解。同时，良好的沟通可以帮助我们更好地与团队成员、领导和客户进行思想交流，并及时解决问题。因此，我始终保持开放的心态，积极主动地与他人交流，倾听他人意见，并及时反馈自己的想法。通过与团队一起合作，我能够更好地理解项目需求，并找到解决问题的最佳方法。

### 第四段：自我管理的重要性

工程师自我管理能力的提升也是工作转正阶段的关键。在工作中，我们需要有良好的时间管理、压力管理和问题解决能力。工程项目通常具有一定的时间限制和压力，因此，我们应有能力合理规划工作，按时交付，并处理好临时出现的问题。在此过程中，我学会了设定目标和优先事项，合理规划时间，有条不紊地完成工作任务。此外，我也学会了根据困难和挑战的出现采取有效的解决方法，保持乐观积极的心态。通过自我管理的不断提升，我能更好地应对各种工作压力和挑战。

### 第五段：持续学习的重要性

对于一个工程师来说，终身学习是重要的职业需求。在工作转正后，我认识到只有持续学习和积累才能不断提升自己的

专业知识和技术能力。因此，我一直保持学习的习惯，通过阅读相关专业书籍、参加技术培训、了解新的技术趋势和掌握最新的工具和设备。在实践中，我也不断总结经验教训，发现问题并尝试解决。只有通过持续的学习和实践，才能不断提升自己，适应社会和行业的变化。

结论：

通过工作转正的经历，我深刻认识到工程师这一职业的重要性和挑战。在这个过程中，我不断提升自己技术能力，加强与他人的沟通和协作，培养自我管理能力，并持续学习适应新的挑战 and 变化。我相信，通过不断的努力和实践，我能够成为一名出色的工程师，为社会的发展和进步贡献自己的力量。

## 转正工作心得报告篇三

我于x年x月x日正式在客服部前台工作，试用期三个月，时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

在这段时间的工作学习中，对同方人环有了一个比较完整的认识。对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了同方人环“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为同方人环的稳步发展增添新的活力，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出

现问题，在此谢谢领导和同事们热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。

经过4月中旬去北京的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影晌。

当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越来越越好。

在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

## 转正工作心得报告篇四

尊敬的公司领导：

您好！

我于20xx年5月22日进入公司，根据工作需要，目前在前台做接待员，负责接待来访业主和接听电话以及处理维保修问题。在过去的近三个月里，在各位同事和领导的关心帮助下，我得到了迅速的成长。现在3个月试用期即将到了，我在此郑重的向领导正式提出转正申请，请领导批准我转为正式员工。

前台的工作充满挑战，充满荆棘，有时候甚至会受到人身攻击的危险，这是我愿意加入到前台这个“圣地”的原因之一。

我愿意同时相信我可以承担更多的责任，解决更多的问题，因为只有这样才能成长，才能进步，才能体现自己的价值。前台的工作使我自信心和沟通表达能力等方面得到了很大的提升，我深深感激公司对我的信任，提供这样好的平台给我。

通过两个多月的工作体会使我深深的知道，做物业就是做好服务，做好服务非常重要的一个方面就是做好细节，正如所说，细节决定成败。工作中我在积极的思索和学习如何从细节着手开展工作，使业主能够对我们的工作得到越来越高的认可。我也必须承认，我们的工作有很多做的不够周到的地方，使业主对我们的意见和不满过多，其中某些问题是整个行业存在的普遍现象，但是我认为，无论如何，我们都应该首先从自身找原因，我们都应该追求的更高才会取得更好的成果，我们需要逐步的将工作做细做好做周到。凡事预则立不预则废，我们做的每一件事情事前需要进行周到的思考甚至调研，管理决策要以长期理念为基础。总而言之，业主想要得到的是细致的、周到的、满意的服务，无论我们以什么样的方式。

在过去的两个多月里，我曾经做过楼管员，质量监察员两份不同岗位的工作，这两个岗位的实习对我目前在前台的工作有很大的帮助。楼管员的工作不但是使我了解了部分工程问题解决的程序，使我能够对此类问题及时的回答给业主，而且在第一线了解了业主的心声，提升了与其进行沟通的能力和办法。质量监察员的工作是用挑剔的眼光去发现问题，对整个园区进行巡察，并对所发现的问题进行及时跟进。这项工作使我分析问题的能力得到提升，能够从根本原因上对问题进行思考，同时也对物业的真正含义有了进一步的理解。

工作中自身存在的问题还存在很多，比如因为对物业管理知识的缺乏，使自己对一些问题不能以正确专业的思路分析思考；偶尔处理问题显得粗糙急躁，耐心不足等。我相信通过自身不断的努力学习，存在的问题会逐渐解决，争取用最短的时间使自己成为金碧物业一名优秀的客服人员。

现在社会竞争很大，想找个好的单位工作真的不容易啊！真的感谢帮助我的人，以及公司领导给了我一个很好的发展平台，让我有那么好的机会学习！

从6月27日我到无锡群泰物业客服部工作，主要工作的内容是：接待客户、相关业务的办理、费用的收取及缴纳统计、客户信息反馈，以及客户档案的管理。想想自己刚进公司的时候，对物业可以说是一知半解，实际应用更不是件小事。刚开始由于一切都还没有正式启动，只是学习些书本的理论知识，到后来针对塔楼部分的签约，以及对最大业主百脑汇商场的服务。可以说到现在已经对物业有个笼统的概念。做客服就是要维护好每一个客户，在我看来，客服部是公司的心脏部门，客服专员素质的高低和业务知识水平的高低直接影响到整个公司的动作和利益。

作为一名客服专员，首先要具备的就是服务的意识和心态的稳定，客服客服，说的就是要用心的为每一位客户服务，而且要服务到让自己满意，没有把客户的需求摆在第一位，那么他就不是一个合格的客服专员，因此作为客服专员的我，就应该把服务素质摆在首位，坚信没有做不到，只有想不到，心有多大，舞台就有多大！简单的事，重复的做，重复的事，快乐的做，快乐的事，天天做！

要做好本职工作，想成为一名专业的客服专员，有了很强的服务意识和心态与沟通还远远不够，还要有一种责任心，多一份责任感，多为客户着想，这样才能做得更好，过得才会更充实而有意义！

学习是永无止境的，不要满足于现状，要不断地进取、学习，成功永远是属于有准备的人！我希望在公司继续努力工作，不断学习，提升自我，因为现在是一个竞争很强的社会！趁着自已还年轻，多学点，当今时代，世界在飞速发展，知识更新的速度日益加快，人们要适应变化的世界，就必须努力做到活到老、学到老，要有终身学习的态度。为了更好的

发展公司的业务，以下是我自己对怎样做好客服工作的一些想法与心得：

## 1、肯定自己。

客服服务最重要的组成要素是客服员。客服员要接受自己，肯定自己、喜欢自己。如果你连自己都嫌弃自己，却指望业户会喜欢你，那实在太难为业户了。香港销售大王冯两努说得好：“销售员成功的秘密武器是，以最大的爱心去喜欢自己。”

## 2、养成良好的习惯。

## 3、有计划地工作。

## 4、要具备专业知识。

客服员要具有业务及其有关的知识。比如“我们塔楼周边的一个租赁费用的情况”“我们提供的服务是不是完善”“塔楼的物业费有些什么”面对客户这一连串的咨询而无法提供完整或立即的答复，“我再回去查查看”、“这个问题我请经理来跟你说明”、“这一点我不太清楚”这样绝对不是个专业工作者的态度。于是你的价值马上被打折扣。现阶段我们客服员，就要尽量让每一个客户对我们产生信任感。我们一直都坚信没有做不到，只有想不到的观念！

## 5、建立顾客群。

在和老客户建立好关系的同时也别忘了客户的转介绍。

## 6、坚持不懈。

短暂的失败，我学会了更改的方法，促成自己进步。不断的进步，不断的改善，一次又一次的再从头开始，便有了最后



的美好结果。一位生意场上的高手说的好：“一份心血一份财，心血不到财不来。”

7、吸收别人的优点为己用。

8、树立良好的个人形象。

工作你给人的第一印象是什么？一个拥有整洁外貌的人容易赢得别人的信任 and 好感。心理学家曾做过一个影响力的实验，安排衣装笔挺和穿沾满油污的工作服两个人，分别在无红灯无车时穿越马路。结果衣着笔挺的明显地有较多的跟随者，而着工作服的却只有少数甚至没有跟随者。所以“人要衣装”可是一点也不假。

## 转正工作心得报告篇五

对本职岗位的认识：作为一名atm硬件服务工程师，首先明白自己不仅仅提供维护客户的atm[]我们还要提供优质的服务，让客户全面感知公司的品牌和实力，为公司的发展添砖加瓦！

培训总结：经过导师和培训中心老师的精心培训，让我从对atm行业和设备的一无所知到有了全面的了解，全面了解了公司的组织架构和企业文化，特别赞同公司的“快乐工作，精彩生活”的工作理念。

在培训过程中，认识了来自五湖四海的同事，大家互相学习交流，感知不同的地域特设和文化，在培训的过程中，培训了大家的团队意识和安全意识。

另外对我司的机芯有了更深的了解，并能在实践中自己动手操作和维修，老师们从理论有前入深，细致地讲解了个模块的作用和容易出现问题的地方，理论结束后就及时的到实操室进行实际的操作，使我们学习的理论得到及时的消化和理解，起到了事半功倍的效果。学习是可贵的，培训是精彩的。

通过这次可贵而精彩的培训学习，我们向光电银通更进了一步。感叹与憧憬之余，我想我们只有靠自己的聪明与才智、努力与勤奋去服务好客户，为我们公司更好的发展贡献自己微薄的力量。

实习总结（硬件服务工程师针对在技能培训结束后返回服务站一个月内的工作情况填写总结）：结束了广州培训中心为期一个月的培训，怀着期待和忐忑的心情回到了服务站，回到服务站以后，在的帮带下进行atm现场的维修和保养，感受现场修机的气氛。为以后单独维修奠定基础。

让我记忆犹新的是第一次单独去农村信用社维修机器，当时报的故障代码为1168，多么熟悉而又简单的.故障，到了现场后我积极的按照公司培训和导师的知道进行了操作，自己以为很快就可以搞定，可事宜愿为，在操作过程中钱箱出现打不开的情况，一下自己慌了，自信一下子就丢的差不多了，最后还是在导师的电话指导下完成任务，通过此事让我明白现场和心理的双重考验下搞好维修才是王道，要学习的事情还有很多。

那是我告诉自己，要多向经验丰富的同事学习，通过学习加强自身的维修水平，增强自信！

## 工作展望

转正后工作设想：转正后一方面继续学习和提高自己的维修水平，另一方面积极地参与站内的工作。

做一些力所能及的事情，一方面替服务站主任分担一些事物，另一方面提高自己的能力，使自己融入到服务站中！

自身存在的不足及改进措施：通过来公司的三个月的学习和工作，让我意识到自己的维修水平还需很大的提高，在以后的工作中要多向经验丰富的同事学习，通过学习加强自身的

维修水平。

其它

(二) (二) 对公司的意见和建议：希望公司能及时下发服务站申请的备件，有时因为备件原因导致客户投诉和不满实在不应该！

2、您觉得除了您目前所接受的培训外，是否还需要公司提供其他方面的培训支持？我感觉公司应该提供一些关于职业规划方面的培训！

我感觉完全了解自己的岗位职责，关于部门领导对我的工作安排，我感觉领导是根据我的实际能力和经验进行合理安排的，随着自己的能力提高，工作量增加是很正常的事情！

4、到目前为止，您是否能够在公司愉快地工作，有没有什么不适应的地方，或者我们能够帮您解决的问题？来公司的这一段时间里，感受正如公司倡导的“快乐工作，精彩生活”。

5、您在工作中存在的缺点和优点？您将如何改正您的缺点？工作中的缺点：工作经验不住，优点：认真有激情在以后工作中积极的学习提高自己的能力！

6、您现在的工作岗位和您的预期是否一致？是否与您的职业生涯发展规划相匹配？我现在的工作岗位和预期是差不多，与我的职业生涯发展规划相匹配。

希望公司能及时下发服务站申请的备件，有时因为备件原因导致客户投诉和不满实在不应该！

## 转正工作心得报告篇六

生活老师是体育和心理学双重专业驾驭的职业，兼具阳光活

力与理性思辨。在我从事生活老师的同时，也一直在追逐一份较为稳定的工作，因此，在转正后，我也彻底获得了自己所期望的安定感和满足感。这一切并非偶然，而是源于我的努力付出和实践经验。

## 第二段：工作经验

在成为一名生活老师的过程中，我深化了对人的认知。首先，对学生真正的了解，以及本质和喜好的了解，是工作最重要的一步。每一个学生都是独立的个体，他们之间存在差异，需要我们去高度关注和关怀。因此，在进入教师队伍之前，我积极参与各种心理沙龙，通过学习，可以更好地熟悉儿童的心理变化，并针对性地开展干预。其次，对于生活老师本身而言，纵观全局的观察力是必不可少的，要深刻了解球队成员和环境。在训练时，我们需要根据球员的基础和特点进行有针对性的训练，以达到更好的效果。

## 第三段：转正如何才能得到肯定

转正并不是一件轻松的事，但是，当我们了解了企业的文化、规定和制度后，平时的严谨工作和潜心干活也是取得成功的关键。我曾经总结了转正时需要展示的核心素质和能力：工作态度、专业知识、胜任力、团队合作、沟通协调、学习应对。其中，工作态度最为重要。即使不能完美地完成任务，但态度端正、认真负责，同事和领导都会深刻认可我们的付出。另外，多关注企业的先进技术，掌握尖端技能，积极发掘自己的职业特质，也是考验的重要指标。

## 第四段：完善自己的经验

而转正并不是终点，更应该让自己不断完善。这需要我们持续学习、不断学习提高自己的个人能力，深度挖掘团队合作的内涵和理念，早日成为公司的中坚力量。我自己总结了许多工作经验，形成自己独有的工作思路，把常做的事情编写

去重优化，提高效率。

## 第五段：结语

在生活老师转正过程中，我们需要从自己的工作内容、考评标准、团队聚集的角度等多个方面深入分析，找到个人的优势和不足之处，并作出自我调整，顺利转正。转正并不是工作的目的，我们需要更多关注谨慎做事、关注团队，需要不断完善自己的发展计划，建立职业规划，实现自我价值的提升。

## 转正工作心得报告篇七

时间悄悄走过，从盛夏至寒冬，终于在这个春暖花开的季节里2019届的新员工们迎来了转正的喜讯，很高兴也很荣幸我正式成为了石首农商行这个大家庭中的一员。在这短短半年多时间里，我学到了很多。

进入小河口支行的那天，我的内心是自信满满的，领导和同事们都告诉我们柜面的业务其实是很简单的，只要用心很快便能学会，这大大增强了我的信心。但是等到正式上柜操作的时候，我总感觉手忙脚乱，对客户提的问题也显得不知所措。在同事们的帮助和指导下，我虚心的学习请教，认真地做笔记，很快便学会各项柜面基本业务操作。与此同时，我也认识到银行柜面业务看似简单重复，但实则需要柜员细心、耐心、有责任心，细心地处理每一笔业务，耐心地服务每一位客户，时时刻刻谨记工作的责任，对每一位客户负责。

柜面业务逐渐熟练之后，我认识到在银行工作中，风险的规避更是重中之重，因此认真执行和遵守各项规章制度就显得格外重要，这也是责任心的体现。作为柜员，我严格按照“人人事事时时处处合规”的要求进行工作，无论是业务的办理过程还是印章、凭证的保管和使用都严格按照要求进行，长此以往，我养成了认真严谨的工作作风，尽可能将工

作中的风险降低。

当前正处于支行转型时期，营销也是柜面工作的重要组成部分，只有紧跟时代的发展，不断学习和创新，这样我们农商行才能永葆青春和活力。行领导组织全行员工参与了营销技巧培训，我从中获益良多。在领导和同事们的榜样作用下，我认识到无论何时何地，我们都不能停下学习的脚步，要不断地吸取新的知识，充实自己。

2020年从一开始就注定是不平凡的一年，受新冠疫情影响，二月份网点未能正常开门营业，但我们没有因此停下脚步，而是积极投身到抗疫的战线中，行领导身先士卒，甘当表率，卡口有我们参与值守，社区物资有我们参与派送，对抗疫资金，我们更是开通绿色通道，随时待命，及时划拨，体现了农商行的责任与担当，我为自己能成为其中一员而自豪。

加入石首农商银行这个大家庭的半年间，让我认识了一批兢兢业业、认真负责的好领导，结识了一群乐于助人、热爱生活的好同事，学到了很多新的业务技能，同时也让我认识到了自身还有很多不足和有待提高的方面。在今后的工作中，我将继续秉承脚踏实地的精神，保持学习的热情，摆正心态，用心做事，立足岗位，加强专业知识学习，力争成为一名业务精湛的优秀员工。

毕业生转正工作心得3