

# 2023年部队话务员的主要工作内容 半年工作总结个人部队(实用9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 部队话务员的主要工作内容篇一

时光流逝，转眼间半年总结又开始了，回顾这半年来，我班在连队党友部和连首长、排长的领导和关心下，在全班人员密切配合下，我班取得了不少的成绩，为连队的全面发展和正规化建设出了一份力量，同时也取得了很多的提高和进步，下面我就对政治思想，军事素质、作风纪律、完成任务的情况一一进行总结，有讲的不到位的地方望连队首长给予批评指正。

### 一、政治思想方面

今年以来，全班人员能够严格落实教育制度，坚持上好每堂教育课，完成好笔记及时的组织全班人员进行分析，使全班人员的政治思想素质有较大幅度的提高，在坚持教育制度的同时，本班的老同志还以自身过硬的思想素质和政治觉悟，随时随地的发挥主观能动性，这也是为新同志们的政治思想觉悟的提高起到了引导和鼓励的作用，而且三互小组也确实起到了互帮、互学、互管的作用，组员之间的团结互助充分的体现了战友之间的真情。

### 二、军事训练方面

上半年由于施工任务所导致的训练底子薄，基础弱的情况下，

我班能够做好动员和转换工作，始终把军事训练作为中心，作为一个重点来抓，身为一名班长，我知道军事素质和战斗技能的重要性，今年以狠抓新同志的体能素质，训练把科技练兵始终贯穿全局，在狠抓新同志体能的同时，也没有放松对老同志的要求，在原有的基础上，让他们自己加压进行训练，调动全班同志的训练积极性，我们班还采取了以老带新，把人定到位的方法，如果说哪个新同志训练上不去，就说明那位老同志没方法，这样既提高了新同志训练热情，也增加了老同志的组织能力，本班的军事成绩提高的也很明显，在共同科目训练以及单兵训练课目及专业课目的训练，在全班人员的努力下，训练成绩有了很大的进步，在狠抓全班人员的前提下，我没有忘记给自己加压，在上半年组织的尖子训练中，我始终不忘自己是一名士官、骨干处处给自己施压起模范带头的作用，在上半年的指挥和训练中本人也取得了很大的提高。

### 三、作风纪律方面

半年来本班人员在提高军事训练的同时，也没有放松对作风纪律的要求，全班人员就利用教育和一定的休息时间、学习条令条例和日常生活中的规章制度，以及连队的营房管理制度细则，使同志们能严格把握内部关系和警民关系，特别是施工期间、地方人员及车辆比较多的情况下更为突出，严格的要求使全班同志在半年里大事没出过小事基本没有的好成绩。

### 四、完成任务方面

完成任务是一名合格军人必须做到的也是我军的优良传统，所以，我班在严格落实连队各项任务，做到有任务，必有我们班的思想，并做到坚决高标准、严格要求完成；也只有这样才能更好的发挥我班的战斗堡垒作用，在营建施工和各项任务来临的时候，我班同志能和全连人员协成一条心，拧成一条绳，都争取为连队争荣誉，全班同志能以连为家积极主动

不怕脏、不怕累、认真完成连队交给的所有任务，为完成任务做到一点不马虎，但或有过多或过少不足之处，在连队交给本人或本班任务的同时，也有完成任务不及时的缺点。

以上是对本班半年来工作的总体概括和讲评，为更清晰明了掌握同志们情况为下半年的工作定新的方案，下面在就全班同志的个人情况总结如下：

副班长李xx□该同志为本班副以来能发挥出副班长作用，工作积极主动，认真履行副班长职责配合班长做好各项工作，能够严格要求本班新同志使全班内务有很大的进步，军事训练方面也比较过硬，在团对我连五公里考核时能被两支枪，受到全排新同志的一致好评，在完成工作方面非常认真，无论交给的大事小事，都能够认真完成。

在我集训期间，他认真尽责本班的工作，还能抓好军事训练和日常管理成绩提高的也比较明显，好的背后也存在一定的不足，就管理不够大胆。

## 部队话务员的主要工作内容篇二

辛苦的工作已经告一段落了，过去这段时间的辛苦拼搏，一定让你在工作中有了更多的提升！想必我们需要写好工作总结了。好的工作总结都具备一些什么特点呢？以下是小编为大家整理的部队个人半年工作总结（精选23篇），仅供参考，欢迎大家阅读。

## 部队话务员的主要工作内容篇三

回首\*\*\*\*年，在各位领导、同事的支持下，我以身作则，以高标准、严要求，团结同事来严格要求自己。我勤勤恳恳、兢兢业业，为职工送上了可口饭菜，现将一年来的工作总结如下：

菜肴质量是食堂得以生存发展的焦点竞争力。作为一名炊事

员，我严把质量关。对每道菜都按投料标准及制作程序单来做菜，保证每道菜的色、香、味稳定；还询问并征求员工反馈，并进行总结，在下次饭菜中改进；对于同一菜经常想办法、变花样，尽最大力量让职工尝到新口味。

根据《食品卫生安全法》规定，抓好食堂的食品卫生安全工作，把好食品加工的各个环节。把食品原料分类存放，厨房器具也存固定位置；厨房、冷冻箱等原料存放地调好适当温度，保证食物新鲜，以确保食品卫生安全，防止职工食物中毒。饭前，将食用的饭菜清洗干净；饭后，对锅碗瓢盆及时洗刷干净，摆放整齐，保证厨房干净卫生。

在确保菜肴质量的情况下，最大化使用调味品及饭菜等，避免浪费。作为多年工作的炊事员，我也总结出降低成本的新方法。如：库存状态，坚决“先进先出”原则，把存货较长的原料尽快用完再用新原料；研究制造无成本菜品，把主菜的剩余原料做成托式菜品，以降低成本，这些不仅能降低食堂费用成本，还能充分利用现有做菜原料，做到最大化利用，避免铺张浪费。

总之，在这辞旧迎新之际，在项目部领导的关心下及同事们的支持下，在\*\*\*\*年度，我在菜品创新、菜肴质量、成本控制、食堂卫生等方面都有了很大的进步都高的成绩。当然工作中还存在很多的不足，比如菜的花样较少。\*\*\*\*年，我会再接再厉、勇于创新，为项目部全体职工带来卫生可口的饭菜而努力！

## 部队话务员的主要工作内容篇四

20\_\_年的工作即将告一段落，回顾这一年来的工作，本人在连队首长的领导下，认真按照条令条例和规章制度去严格要求自己，认真落实上级的指示精神，半年来，不管在工作、生活、学习上，还是在训练管理上都取得较大的进步，下面就半年来的工作、学习、生活、管理等情况作以下述职：

一、政治思想一年来，本人在思想上牢固树立以连为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员，在营连组织的“三讲”正面教育和\_的教育中。各级参加，并且从中查找自身存在的不足，确体政治上合格，通过“三讲”和\_的专题教育，使我在思想上提高了认识。一年来，我带领全班积极参加连队的政治教育和政治教育和理论学习，积极学习高科技知识，我自身自学电脑，并且收到了良好的效果。全班人员的思想基本上保持稳定，没有任何事故的苗头，真正做到了连队所提出的要求，本人也能够从思想上提高认识，把握住人员的思想状况，了解本班战士想什么，做什么，在哪里，需要什么，也起到了良好的促进作用。

二、一年来，在连队首长的领导下，带领全班完成了华考本站及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看，确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强，全班人员在服从管理上也是摆在我班长面前的现实问题，在连队搬回之后，在全班人员的管理上引发了我个人的思考，针对人员思想消极悲观，干好干坏一个样，干与不干一个样的现象，我认为，我班长的管理能力应该反\_反\_，要确实的把全班人员的积极性，创造性调动起来，使之更好的为连队服务。

三、存在的问题：

- 1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏维情绪，（主要表现在工作多，任务重的情况下）。
- 2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想。
- 4、在班长的组织指挥上，缺乏坚定性，存在手软现象。
- 5、在党员发挥作用上还有待于进一步加强，

6、工作积极性有待于加强。

7、对全班人员的管理上在漏洞，没有真正深入战士中去。

## 部队话务员的主要工作内容篇五

面对银行业竞争日趋激烈的形势，我社坚持做到“人无我有、人有我优、人优我新”的创新意识，不断推出新的金融业务品种，激发了广大员工组织存款的积极性，促进了存款稳步增长。一是实施存款“大户公关战略”。我社全体员工深刻领会“大户攻关战略”的真正含意，全员发动进行分析、调查，找寻有价值的客户信息。成立“大户攻关小组”同时设立了信息奖，在取得信息的基础上进行集中攻关，成效显著。同时，我们在稳定老客户的基础上，定点定人开展切实可行的上门服务活动，以取得宣传和增储的双丰收。二是我们积极加强改进营业网点的软硬件建设，靠优质的服务吸引客户，工作中严格实行“十八字”服务方针，把服务做深、做细、做到家、做到位，按照规范化服务的要求提高服务质量，规范报务行为，切实把服务提高到一个新的水平。

### 二、加强信贷管理，确保资产安全

信贷工作是信用社实现效益的关键。今年，我社紧紧围围绕资产经营做文章，不断创造和提高信用社效益。一是完善信贷管理，提高信贷风险识别和控制能力。从年初开始，为摸清我社信贷资产质量，按照联社信贷资产风险分类的标准，我社组织客户经理认真学习相关业务知识，重点培养客户经理的“四种意识”营销意识、风险意识、责任意识、法律意识，对所有贷款资料进行检查，对手续不齐全、资料不完善的按照风险管理部的要求进行收集和整理。二是严格贷款发放程序、严格手续、提高发放质量。今年，我社把加强信贷管理，提高信贷发放质量作为信贷工作的重要内容来抓。完善了贷款审批制度，严格贷款操作程序，使我社的贷款审查

审批工作制度化、规范化、程序化，堵截了违规贷款的源头。在贷款的发放上，我社严格按照联社的规定程序办理，实行贷款“三查”制度，确保贷得出，收得回。对收回再贷的给予优惠政策，在贷款利率上给予优惠，积极培育良好的信用环境。

在信贷管理上，我社能做到提早打算，心中有数。我社要求客户经理对所有管理的贷款按照贷款“三查”制度进行跟踪检查，月初五日前对当月到期贷款下发完到期贷款通知书，对发现苗头不对的贷款及时上报信贷管理小组，形成书面材料。其次加大考核力度，确保任务目标的完成。我社就成立了不良贷款清收小组，分两组对每笔贷款进行逐户摸底排查，摸清贷款底数，要求客户经理充分认识到今年的严峻形式。其次加大客户经理考核力度，集中精力清收不良贷款，每位客户经理拿出底薪以上部分的用于对不良贷款绝对额下降与当月到期贷款收回的考核，对新增逾期贷款多的客户经理责令下岗清收，下岗期间只发生活费。同时对贷款第一责任人进行追究，严重者上报联社，决不如息迁就。经过全体客户经理的共同努力，切实遏止了隐形不良贷款的产生。

### 三、强化内控制度建设，做好会计出纳工作

1、建立健全各项规章制度，确保内部管理工作规范化。做好内控管理，首要因素是加强会计出纳人员的政治业务学习。根据联社及上级工作发展的要求，结合我社案件防控季度排查工作的开展和内部工作的实际情况，继续组织内勤人员重点学习《会计基础工作规范》和联社下发的有关会计出纳文件精神，每人一本学习笔记，定期不定期进行检查，充实了全体内勤人员的业务知识，提高了全员的政治素质。切实解决我社人员内控意识薄弱，制度不完善，有章不循的问题，促进我社健康、快速发展。通过学习，使我社在账款质量上有了较大提高。

2、加强财务管理，努力增收节支，提高经济效益。在财务开

支方面，我社根据联社文件精神，实行财务公开，严格按照联社规定报批、审查入账。严格控制在总额包干的费用项目中列支，掌握在标准之内。严格执行主任“一支笔”制度，确保各项开支合规、合法，经得起各部门检查。

## 部队话务员的主要工作内容篇六

上半年转眼间已经过去了，回顾上半年来的工作，本人在连队首长的领导下，认真按照条令条例和规章制度去严格要求自己，认真落实上级的指示精神，上半年来，不管在工作、生活、学习上，还是在训练管理上都取得较大的进步，下面我就上半年来的工作、学习、生活、管理等情况作以下总结：

### 一、政治思想方面

本人积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员，积极参加营连组织的各项教育，并且从中查找自身存在的不足，确保政治上合格，通过教育，使我在思想上提高了认识。今年以来，我带领全班积极参加连队的政治教育和政治教育和理论学习，积极学习高科技知识，并且取到了良好的效果。全班人员的思想基本上保持稳定，没有任何事故的苗头，真正做到了连队所提出的要求，本人也能够从思想上提高认识，把握住人员的思想状况，了解本班战士想什么，做什么，在哪里，需要什么，也起到了良好的促进作用。

### 二、在连队首长的领导下，带领全班完成了各项任务

大家都知道，可以说重活轻活连续不断，在条件艰苦的情况下，全班同志能够发扬连续作战，不怕苦不怕累的思想，完成任务。弹药库改建，绿化库区，植树种草，浇水拔草等一系列的工作。同志们还是能够战胜一切的困难完成上级交给的任务。这一点，我觉得全班同志是做得非常好的。

### 三、在工作上

本人在担任班长以来，能够严格要求自己，认真履行好自己的职责，立足本职，干好工作。一年来，能够紧紧的团结在党支部的周围，积极发挥党员班长的模范作用，带领全班完成各项工作。在弹药库站岗执勤以来，工作任务重，我本人没有被这大项的任务所压倒，而是在内心默默的化艰巨为力量，尽职尽责的干好工作。对连队交给的每项工作，及时顺利圆满的完成。并力求高标准，高质量。全班的工作在我的带领下，也走在其他班的前列。

#### 四、在管理能力上

我本人自任班长以来，管理能力一直是我工作的难题，虽说本班在各个方面比其它班好，但在管理的力度是缺乏经常。上半年来，我在管理上能够按照条例条令和规章制度以及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。

#### 五、存在的问题

- 1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏维情绪。
- 2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想。
- 3、在学习理论和高科技知识上，只求表面的学习，而没有深入的探索，没有真正达到学以致用目的。
- 4、在班长的组织指挥上，缺乏坚定性，存在手软现象。
- 5、在党员发挥作用上还有待于进一步加强。
- 6、工作积极性有待于加强。
- 7、对全班人员的管理上在漏洞，没有真正深入战士中去。

以上的我上半年来的工作情况，取得的成绩只能代表过去，

在今后的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更好。

## 部队话务员的主要工作内容篇七

时光飞一般流逝，光阴似水一般流走。转眼间就要结束我这一年，回想这半年来的工作与学习，我结合自身存在一些问题，查找出平时存在的一些缺点，以便在以后开展工作中将自己的缺点及时改正，把优点继续继承与保持。争取在今后的工作岗位上尽心尽力的履行好自身的本职工作。回顾半年来的工作，在科首长的领导下认真按照条令条例和规章制度去严格自身。半年来不管是实施保障、工作、学习还是生活，都得到了明显的进步。下面就是我对这半年来的工作总结：

### 一、思想政治方面

半年来，我牢固树立以集体为家的思想，保持高度稳定，积极配合领导搞好全班人员的思想工作，并且从中查找自身不足，确定自身政治合格。半年来，我积极参加旅队的大课教育和理论学习，本人也能从思想上提高认识，把握人员的思想情况，了解本班战士的心理和想法，确保年终岁尾不出任何错误。

### 二、日常工作

当班长两年以来，工作标准比以往有很大的提高。从自身的内务标准和库房的管理上，都做到线是线，条是条。但是，还是缺乏主动性，平时的工作只求过得去，自身标准离领导的标准还有一定的距离，干起工作来也许还没有起到士官骨干的带头作用。担任保障、公差勤务，完成任务也许还不够，总抱着一种能说的过去就行的心理。后来经过科领导的教育、指教和自己的反省，现在明白那样的工作方式和心态是不对的，对自己以后开展工作也是不利的，还会给其他同志带来负面影响。至此，我严格的要求自身，把自己那摊收拾的整

齐、利索，个人工作也快捷、高标准的完成，从各个方面都逐渐提高了标准。这些都是科领导平时对我的教育和帮助所得来的。

### 三、存在问题

1. 到了年中，思想上有所放松，在一些工作上有轻微抵触的情况。
2. 干工作时缺乏雷厉风行的工作作风，存在打折扣现象。
3. 在政治教育上，只求表面学习，没有深入探讨。
4. 为人处事还不够谦虚谨慎。

下步打算：

1. 首先要认真学习，提高自身素质。
2. 谦虚谨慎、戒骄戒燥的干好平时工作。
3. 增强创新意识，拓宽工作思路，做到大胆细致，高标准完成好领导每次交代的任务。

以上就是我半年来的总结。通过此次总结的经过，我已清楚的了解了自身存在哪些方面的问题，并在其中查找出自身在工作上还是在学习、生活上的优点和不足。在以后的工作和学习、生活上我不会辜负科首长对我的培养和教育。我争取在下半年的工作中以优异的工作标准和良好的劲头来向自己和领导汇报。以后不管把我放在哪个岗位上，我都会严格要求自己，高度重视、落实上级领导的指示，高标准完成上了赋予的任务。争取下半年的工作有更大的标准和进步。我会严格履行职责、履行条令条例和规章制度，确保在我的岗位上不出任何事故，安全第一的度过。

## 部队话务员的主要工作内容篇八

酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量状况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既能够在工作量大的状况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还能够缓解收银的压力，让收银能够做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，能够很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又能够更多的吸收经验，迅速成长。

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的应对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有透过培训才能让我在业务知识和技能上进一步的提高，才能更好的为客人带给优质的服务。

前厅部根据市场状况，用心地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住状况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关己，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程

度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明状况，请求帮忙。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮忙感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片能够展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！自参加工作以来，遵守公司及所在项目部的各项规章制度，积极服从领导的工作安排，圆满完成工作任务，维护集体荣誉，思想上要求进步，积极响应公司的号召，认真贯彻执行公司文件及会议精神。工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关试验知识，不断充实完善自己。

## 部队话务员的主要工作内容篇九

今年以来，在生活中受到了首长无微不至的关心和帮助、工作中得到了首长的指导和点化，我深感荣幸！结合工作实际，我对我这半年的工作作以下总结，总结不当的地方，请首长批评指正！

一、回顾这半年来，工作表现好的方面：

（一）政治思想稳定。在平时学习训练的基础上，按照支队统一安排，集中开展了条令学习月活动，开阔了视野、拓宽了知识、坚定了政治立场，政治思想素质和理论水平有了明显提高，鉴别是非能力也得到了很大的提高。我们从日常生活的点点滴滴抓起，注重作风养成，强化官兵履行职责，遵章守纪，服从命令的意识。在工作中不断加强自身学习，坚持用政治理论知识充实自己，使自己在思想认识和能力素质上有了很大的进步。

（二）作风纪律严。工作和日常生活中严格要求自己，不做

违纪违规的'事，严格按条令条例办事。时刻遵守团队的规章制度，从点滴入手、从小事做起，绝不忽冷忽热，把条令条例所规定的落到实处，确保团队建设稳步前进。

（三）思想素质好。首先是尊重首长、团结战友。工作中时刻服从命令、听从指挥，时刻听招唤认真完成首长下达的各项任务。工作中能够摆正自己的位置时刻保持清醒的头脑做到不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问、不该说的不说，坚决不在背后议论首长、战友。在生活中同战友相互关心、相互帮助、共同健康成长；在工作中同战友相互学习相互鼓励共同进步，时刻把战友当兄弟。其次是个人形象树得好，不拖团队整体形象的后腿。无论何时何地都不放松自己，时刻按条令条例规范自己的一言一行，时刻遵守社会公德等，时刻把团队的集体荣誉装在心里。

二、回顾这半年来工作中存在不足的方面有以下几点：

- （一）参加学习的积极性还不够高；
- （二）参加锻炼的积极性不够热；
- （三）对自身的管控要求还不严格；
- （四）在日常的生活中不注意细节和个人养成；
- （五）在服从命令方面不坚决。

三、下步打算：

- （一）加强自身学习与养成，提高自身能力素质；
- （二）加强自身管控力度，确保不违规违纪；
- （三）坚决落实上级的指示命令；

(四) 加强自身的为人处世。