

# 最新质量服务承诺函 服务质量承诺书(优秀9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 质量服务承诺函篇一

\_\_\_\_\_有限公司现就\_\_\_\_\_产品，做出如下书面承诺：

### (一)产品质量：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的.货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货(即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用35-w300的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》)，杜绝假冒伪劣产品。

### (二)售后服务：

#### 1、售后服务期划分：

a□免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换；

b□质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点；

c□定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

服务质量承诺书服务质量承诺书

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担。

供应商全称：\_\_\_\_\_有限公司

委托代理人：\_

## 质量服务承诺函篇二

一个企业如果在服务这个环节做得好的话，那么它会发展得更好！那么关于服务承诺书怎样写呢？下面推荐介绍关于服务质量承诺书范文，欢迎阅读！

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间

共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

- 1、职责内投诉事项及时处理率100%；
2. 各项物资材料库服务工作质量达标率100%；
3. 各项物资材料库服务满意度达到95%以上。
4. 物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心；态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心；对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心；换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。
5. 物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。
6. 如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过；当事人和群众未受到教育不放过；没有制定出切实可行的整改措施不放过。

以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的工作环境做出我们应有的贡献。

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公

司愿作如下承诺：

- 1、遵守有关的法律法规规定。
- 2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。
- 3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。
- 4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。
- 5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。
- 6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。
- 7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。
- 8、业主方每月对我方人员进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。
- 9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。
- 10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目

为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；情况严重的，业主有权单

方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育管理工作。

16、我方必须落实安全生产和防火措施，我方按业主要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

24、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

\_\_\_\_\_有限责任公司以“追求完美、步步领先”为宗旨，以“质量第一、用户第一、服务第一”为公司的质量目标。因此，本公司向用户做出一下承诺：

一、本公司新产品严格按照国际质量体系标准生产，出厂合格率达100%，产品管用30年以上。

二、凡是本公司的客户，均有权索取产品的相关资料，公司保证客观公正的介绍本产品生产技术和成产工艺。

三、凡本公司的用户在本公司一律指导安装，若需要技术指导，公司将在24小时内提供服务，最迟不超过36小时。

四、凡本公司用户在安装时发现产品有质量问题，本公司将在48小时内免费更换。

五、凡用户订货，本公司保证按时交货并指导安装，如遇特殊情况本公司将会通知用户。通知后如违约，则按总金额的2%赔偿违约金。

(上述承诺，本公司严格履行，若用户对本产品管材不满意，可向公司投诉。投诉电话：\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_有限责任公司

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 质量服务承诺函篇三

为切实提升物流管理中心服务质量，打造物资材料库服务品质，塑造物资材料库文明形象，提升服务水平，增加服务间共识，大力营造团结一致，争创一流的服务氛围，切实抓好物资库库房服务工作，我们物资材料库对服务质量承诺如下：

- 1、职责内投诉事项及时处理率100%；
2. 各项物资材料库服务工作质量达标率100%；
3. 各项物资材料库服务满意度达到95%以上。
4. 物资材料库工作人员立足本职，从自我做起，自觉使用文明用语，以爱企业、爱岗位为主题，实行真心服务：用户为上帝，让用户感觉满意顺心；态度温馨，文明礼貌，让客户感觉热心；对待工作职责谨慎认真工作，让客户感觉放心；换位思考，认真细致，让客户感觉真心，爱护工作环境，保持工作状态良好，让用户感觉舒心。
5. 物资库管理人员增强规范服务意识。在工作中，多为生产一线的工作人员办实事、办好事，把所有与职工有关的事情落到实处，做在细处，把当天的事情当天做完，不留尾巴，坚决杜绝对职工“吃、拿、卡、要”的事情发生。
6. 如若发生责任事故，物资库所有人员坚决做到“事故原因未查清不放过；当事人和群众未受到教育不放过；没有制定出切实可行的整改措施不放过。



以上承诺，我们物资材料库同仁恳切希望得到各事业部及管理中心的继续支持和帮助，恳请你们对我们的工作提出宝贵意见，以便我们把今后的服务工作做得更细致、更实际、更周到，为构建文明、诚信和谐的工作环境做出我们应有的贡献。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

## 质量服务承诺函篇四

致广州市xx-x□

广州市xx-xxx有限公司就广州市xx-xxx“xx-xxx-x信息系统运行维护服务项目”招标文件中所要求的项目维护工期、项目维护内容、运维服务要求、服务响应级别等方面作出书面承诺。具体承诺如下：

### 一、项目工期

我司承诺本项目的工期为：合同签订后，维护期为x年。

### 二、项目维护内容

我司承诺在运维服务中将完全满足但不限制于招标文件编号为xx-xxx-x-xx-xxx-x的招标文件中所要求的具体项目维护内容。

### 三、项目服务响应级别

我司针对项目服务响应级别作如下承诺：

(1) 我司建立的客户服务中心提供固定的7×24小时故障受

理电话服务。

(2) 我司技术人员响应时限：接障后我司技术支持人员必须在5分钟内作出响应，详细记录故障现象。

(3) 故障处理时限：我司保证一般在1小时内解决，最迟在3小时内解决问题。

#### 四、 维护服务质量

(1) 应能在10分钟内准确诊断并告知用户故障原因，诊断差错率要控制在5%以内。并向最终用户解释故障发生原因，可能导致的后果，以及拟采取的措施。在响应时间内完成故障设备的维修，维修人员应严格遵守维修规程。

(2) 我司承诺建立硬件应急维修小组，对关键重点岗位及紧急的故障及时响应并汇报，对于故障设备的维修由采购人指定具体技术人员监督实施。

(3) 故障修复过程中可能影响用户工作或对系统应用数据有影响的，要先咨询用户意见再处理。

(4) 如果机器送修，需要保护好磁盘等存储设备。要先将用户数据备份好，再送维修。

(5) 对处于保修期内的故障设备，服务商在采购人授权的范围内代表采购人协调产品供货商落实保修事宜，并监督维修时效和质量。

(6) 对处于保修期外的桌面端设备硬件故障设备维修，如需更换零配件，应请原

厂家指定或授权的机构检测报价，以合理的价格按照设备标配或更高配置采购零配件并进行安装调试，检测通过后由用

户书面认可，更换配件费用由我司承担。

## 五、 硬盘数据保密

我司承诺在为用户做维护、维修或送修等服务工作中，承担为用户保守相关保密信息的义务和责任。同时我公司将主动要求所有一线服务人员与用户方签署保密协议。如果机器送修，我司工作人员需要保护好磁盘等存贮设备。要先将用户数据备份好，再送维修。

## 六、 项目人员承诺

我司承诺将针对本项目成立x个人的项目组，本项目由x名项目经理□x名驻场工程师□x名为二线支持应急工程师构成广州市城市排水监测站项目组。

## 七、 投标要求承诺

1、我司承诺提供厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备。如果因为生产厂商无法提供的原因而提供其他品牌的设备/部件，我司将明确说明和列出产品性能和市场情况比较表，并提出质量保证承诺。

2、本次采购产品为非进口产品（进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。

3、我司承诺所投的本项目中，没有属于政府强制采购的节能产品。

## 八、 其他承诺

（1）我司承诺提供7×24小时的呼叫响应服务：包括对所有技术支持、服务请求、

问题解决的电话、邮件、传真服务；对所有客户提出的要求进行记录、分派、跟踪、管理和分析；在接到报障电话后立即响应。将安排维护工程师回应用户方，并确定维护方式；同时对所有的问题按时通知和汇报。服务次数不限。

(2) 我司承诺提供5×8小时的常驻服务：我司安排x名工程师常驻用户现场，为

用户提供故障响应及日常巡检服务。对于服务器系统及网络系统故障，我司保证一般在1小时内解决，最迟在3小时内解决问题。

(3) 我司承诺提供系统现场巡检：我司针对广州市xx-xxx公区域内的服务器和核

第2 / 3页

长设备生命周期，降低故障率。

(4) 我司承诺建立完善的管理制度、制定工作流程、人员考核制度（月度考核），

确定维护人员的岗位职责（包括人员的上班時間、休息及备勤时间，上班时间的分配等内容），能够对维护人员的工作进行跟踪及质量监督，要求有完备的文档资料产生。

(5) 我司承诺编制维护手册（建立相应的系统检测指南，规范系统检测步骤），建

立完备的维护过程文档资料，统一格式、做好分类，最终建成维护文档库（利用日常积累的故障及解决方案对系统现状进行预先判断）。

(6) 我司承诺针对客户计算机设备及系统出现大面积紧急故

障或由于其他原因导

致服务工程出现人手不够，不能及时完成任务时，我司要给予全力支持提供应急服务分析常见的、关键的薄弱环节，搭建模拟测试环境找出解决方案，指导常驻人员解决问题。

(7) 我司承诺确保和提高系统设备的使用率，做好各类设备运行状况的记录工作，

保证维修工作快速有效，制定定期检修及所有设备的巡检计划（按单位分类，每月至少一次，做好登记并形成文档形式递交），提高监控设备的完好率和降低故障发生率。

(8) 我司承诺对所有设备进行分类并登记在册形成文档，做好设备的管理、分配、

调拨等工作，协助做好固定资产登记的工作。

(9) 我司承诺建立人员知识更新制度。包括能力的持续性培养，建立素质模型，

明确岗位设置，全面掌握新产品新设备的特点、性能及维护要领，明确维护工作的任务、责任和质量要求。

特此承诺！

承诺单位：广州市XX-XXX-XXX-XX有限公司

法定代表人或授权人盖章：\_\_\_\_\_

承诺日期□20xx年x月x日

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的’显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量

第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

- 1、确保按合同要求保质保量及时交货。
- 2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。
- 3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。
- 4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。
- 5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。
- 6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

致：昆明市市级机关事务管理局政府采购办公室

针对本次贵方组织的昆明市商务局“昆明食肉类蔬菜流通追溯体系建设”项目号：昆采公2011112015)公开招标活动，我公司\_\_\_\_\_（供应商名称）决定参加，并对本次投标项目中的服务作如下承诺：

2□

3□

4□

（格式由供应自行设定）

供应商名称：（盖法人单位公章）\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托书代理人：（签字）\_\_\_\_\_

日期：2011年 月 日

为规范道路旅客运输经营活动，维护道路旅客运输市场秩序、保障道路旅客运输安全，保护旅客的合法权益，我公司向道路运输管理机构慎重承诺：

一、 遵守《安全生产法》、《道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》等法律法规的相关规定。

二、 遵守安全法的相关规定，坚持“安全第一、预防为主”的指导方针，制定健全的安全生产管理制度，包括安全生产操作规程、安全生产责任制、安全生产监督检查、驾驶人员和车辆安全生产管理制度等，并认真执行。

1、 保证定期对客运车辆进行检测和维护，保持车辆技术状况良好，确保安全运输。

2、 保证定期组织驾乘人员进行安全学习及业务培训，使驾乘人员具有良好的业务知识、技能、职业道德和安全意识。

3、 保证所聘用的驾乘人员经培训合格，持证上岗（驾驶员领

取了与所驾车辆相适应的驾驶证、从业资格证、且三年内无重大以上交通事故责任记录), 身体健康, 胜任工作。

三、遵守道路运输行业管理的规定, 服从各级交通主管部门、道路运输管理机构及相关单位的管理。

- 1、保证所经营的班线客运车辆实行集约化管理、公司化经营, 不挂靠经营。
- 2、客运班线在经营过程中, 公司承担一切经营风险, 遇到经营困难、纠纷等问题, 由公司自行解决, 并妥善安置车辆及从业人员。如需主管部门协调解决的应逐级反映, 保证不出现擅自停运、罢运、聚众闹事、承包人集访、裙访等影响社会稳定的事件。
- 3、保证按照规定的经营期限经营, 经营期届满, 主动退出客运市场。
- 4、保证不非法转让、出租道路运输经营许可证, 转让或变相转让客运经营权。
- 5、保证严格按照运管机构核定的经营线路运行, 为社会提供连续服务, 不得擅自暂停、终止经营。
- 6、保证客运车辆各种牌、证齐全有效, 按时交纳国家税费, 并为旅客投保承运人责任险。
- 7、保证在办理相关业务和申报过程中, 提交的材料真实、有效。

四、遵守法律法规的规定, 依法经营, 诚实守信, 公平竞争, 优质服务。

- 1、保证车辆不超速、不超驾, 驾驶员不疲劳驾驶、连续驾



驶、酒后驾驶、违法行车。

2、 保证车辆统一标识，车容车貌整洁，并在规定位置喷涂企业名称和投诉电话。

3、 保证司乘人员在工作时着装整洁，佩证上岗，文明礼貌，服务热情，规范作业，接受监督。

4、 保证车辆清洁、卫生、不在车内播放暴力、色情等不健康的影像节目。

5、 保证不强迫旅客乘车，不用客、倒客敲诈旅客，不粗暴待客、不私抬票价、不恶意杀价，正班正点，安全行驶。

6、 切实维护乘客合法权利，保障乘客安全，努力做到让乘客满意。

五、 遵守所制定的道路运输应急预案，发生突发性公共事件时，服从人民政府和有关部门的统一调度、管理和指挥。

我公司经营的所有道路客运班线经营车辆，包括本次申报的客运车辆，在此慎重承诺：

如违反以上承诺，自愿按规定接受管理部门处罚。

承诺单位：奉节祥和客运有限公司(公章)

法人代表签字(签章)

二〇xx年xx月xx日

## 质量服务承诺函篇五

我公司承诺：在本项目中，我们将坚持质量第一的方针，如

因我们的工作失误而带来质量事故，我们愿承担一切因此而带来的业主的损失。

- 1、质量承诺：确保优良工程；
- 2、单位工程质量合格率：达到100%；
- 3、单位工程质量优良率：达到92%；
- 4、一次性焊接合格率：达到95%；
- 5、设备单机试车：一次成功；
- 6、重大安全事故发生率：0%。

服务方面，我公司对该工程采取回访及保修制度

严格按我公司《服务(回访)保修程序》进行：在工程交付使用后，完成下述回访，听取使用单位的意见：

回访工作计划

承诺人：

承诺日期：

我公司已经施工过许多类似项目，积累一些运行经验，在联运试车期间，我公司愿意从技术、人力及员工培训，积极协助业主开好车；做到问题不推诿，留有保镖人员在现场随时准备解决问题，排除故障，做好售后服务工作，确保保镖期间的生产运行安全稳定。

接到顾客投诉电话、传真后3天内，公司的保修人员赶到现场进行保修；因施工原因造成的质量问题，负责无偿保修，对于其它原因造成的质量问题，协助建设单位进行处理，并进行

必要的技术服务。

承诺人：

承诺日期：

## 质量服务承诺函篇六

经营范围：（货运代理）

- 1、我们的理赔时效快，仅仅需要提交齐全的资料，很快就可以办理。
- 2、我们公司在一定赔偿范围内可以进行快速理赔。
- 3、我们的服务宗旨是让客户满意，让客户舒心。

如果你的货物发生破损或丢失，将严格按照以下规定执行。

### 1、足额投保

货物发生保险责任范围内的损失时，根据托运人实际损失进行赔偿，但最高赔偿金额以保险声明价值为限。

### 2、不足额投保

保险声明价值低于货物实际价值时，承运人对其损失金额按保险金额与货物价值的比例计算赔偿。

### 3、不投保

出险后将按运费的2—5倍或最高20元/公斤（人民币）进行赔偿。

- 1、工作人员具有良好的业务知识、技能和职业道德，并经培

训合格持证上岗，身体健康，能胜任工作。

2、公司制定了经营管理、财务、统计、安全、劳动和服务质量管理等制度并严格执行。

3、严格按照运管机构核定的经营范围运行，不得擅自暂停、终止经营。

4、诚实守信，文明服务。

5、在工作时着装整洁，佩证上岗，热情服务，规范作业，接受监督。

6、实行服务承诺，提高服务品位。

7、认真贯彻《安全生产法》、《道路交通安全法》和《道路运输条例》，坚持安全第一、预防为主的方针，实行安全生产责任制，明确各岗位人员职责。

8、遵章守纪，依法经营。

9、自觉遵守道路运输行业管理的规定，服从各级交通、旅游主管部门和运管机构的管理，按时缴纳规费。

如违反以上内容及有关规定，自愿按规定接受处罚。

承诺人：\_\_\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 质量服务承诺函篇七

我公司于xx年xx月xx日为确保运输服务质量，我公司将严格遵守对本公司道路货运管理的规章及合同规定，秉着实时、

安全的原则并作出以下郑重承诺：

一、承诺对贵公司提供定时定点的运输服务，并提供运输管理、货物交验全过程信息跟踪及反馈。

二、在接到发货时间通知要求后，及时安排车况良好、车型合适的车辆，及时交接清点货物数量差异，办理相关承运手续，当天装车、准点发车、按时到货。

三、发车前将承运司机的姓名、电话、车牌、发车时间以及预计到达货时间通知客户并做好收货的准备工作。

四、我公司在接到货物后，在安全到达交货地点并由收货方签收盖章前，货物的安全由我方承担。

五、我公司承诺，运输过程中承运司机电话把持24小时开机状态。

六、如因天气异常恶劣，交通事故等不可抗力确实造成货物无法准时到达，应在情况发生过后1小时内通知及收货人。

七、凡出现外包装异常、造成货损、货差，立即向收货方报告，并按《货物运输合同》作出赔偿(详见《货物运输合同》第六条)。

八、根据终端客户(收货方)的要求，逐步完善与之相匹配的服务保障体系、并制定服务方案。

公司盖章：

XX年XX月XX日

## 质量服务承诺函篇八

XXXXXX有限公司现就XXXXXX产品，做出如下书面承诺：

1、我公司保证所供产品是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供产品检验报告。

2、我公司承诺对所供产品的质量按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货(即按照现生产的技术标准，原材料也按照目前的供应，即线用漆包线，硅钢片用35-w300的硅钢片，并按照工艺流程进行生产《附件》)，杜绝假冒伪劣产品。

1、售后服务期划分：

a□免费保修期：两年内免费维修，如果是质量问题，我公司无偿更换；

b□质量维护期：质保期外提供终身维修服务。

2、质保期内提供免费上门服务：

a□免费送货至采购人指定地点；

c□定期回访维护保养：售后定期个月内电话回访，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话□XXXX

联系人□XXXXXX

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担。

承诺人：

日期：

## 质量服务承诺函篇九

根据《中华人民共和国安全生产法》，我作为 作业班组负责人和安全生产的第一责任人，对本班组的安全生产负全面责任。本人保证：认真贯彻执行国家、省关于安全生产的'法律、法规、政策、规定、规范、标准、规程和各项规章制度，积极落实安全生产主体责任，努力做好本班组的安全生产工作，减少和杜绝生产安全事故，并郑重承诺：

- 1、按照《特种设备制造、安装、维修质量保证体系基本要求》建立完善质量保证体系和质量管理体系，并有效运转，定期进行检查与维修，确保施工电梯质量。
- 2、施工电梯安装施工前应备案，书面告知所在地特种设备安全监察机构；施工电梯安装、维修过程依法接受法定检验机构的监督检验，施工技术档案真实、齐全、完整，并在监督检验合格后及时将有关技术资料完善移交给使用单位。
- 3、严格按照《施工电梯日常维护保养规则》要求，定期进行施工电梯维护保养；施工电梯年度定期检验前，按要求进行年度维修保养，经自检合格后，向检验机构申请定期检查；对检验机构提出的问题及时整改。

4、安全、文明施工安装队为安全直接负责人，施工电梯安装及维修过程并派专职安全员一名，除了遵守安全操作规程要求外，还应注意以下几点：

1)、贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，在整个施工过程中，必须认真遵守建筑安全工作规范和安全管理制度，努力做好安全生产、文明施工，杜绝恶性事故发生。

2)、执行安全规范。

3)、建立建筑意外伤害保险制度，依法给工程施工人员购买建筑意外伤害保险。依法与工程施工人员签订劳动合同，按时支付工人工资，绝不拖欠名民工工资。

4)、自觉接受使用单位及其管理部门对施工电梯安装及维修质量、安全等的监督检查，及时整改检查中提出的问题。

## 5、治安管理

1)、不准安装班组人员发生打架事件，严禁安装及维修施工人员超出规定的活动范围，影响工地管理人员的生活。

2)、不遵守工地各项治安管理规定者，一律给予开除处理。

## 6、环境卫生

1)、所有垃圾必须弃放指定地方，不得擅自乱放乱弃。

2)、坚决执行场地清洁的施工行为，确保施工环境的整洁。

承诺人签名（按手印）

身份证号码：\_\_\_\_\_

年 月 日