

银行基层管理能力培训心得体会 银行基层管理者培训心得体会(实用5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

银行基层管理能力培训心得体会篇一

为期二十多天的岗前操练就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，严重而又充沛，影响而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业气氛，初步了自己的职场日子。这次操练，让我们对自己的作业岗位以及公司的优势资源有了更深入的了解，从而能更快的习惯自己的作业岗位，充沛发挥自己的主动性，在做好自己的本职作业的一起，充沛展示青年职工的精神风貌，进步工行的全体形象，在作业中发挥更大的效果。

在操练的日子里，我们首要承受了几个方面的职前操练，内容包含银行的服务标准理念、安全防备，个人金融事务、世界事务，银行卡、电子银行、和银行运转办理事务常识；以及许多的模仿柜面操作操练。内容和形式都很丰厚多样，包含讲座，实践，和模仿银行操作等各个方面。获益颇深，为往后更好的作业打下了一个好的初步和根底。

作为刚走出校门的我来说，银行事务还有很大一部分的盲点和短缺，而事务操练关于进步我的事务素质是很有协助的。事务操练首要包含储蓄职工事务，管帐事务和根本技术操练几项内容。

储蓄关于银行的开展很重要，储蓄事务天然也是我们操练的第一项事务内容，首要讲了储蓄的规章制度，事务根本常识，

岗位设置及作业流程等，还包含一些操作技巧和流程，内容许多很细；其次是管帐事务的教学，要点关于定、活期一本通事务、存单事务、经营前预备和日间日中轧帐事务、单位存款事务、结算事务及电子银行和银行卡的有关事务，讲的非常详细，详细的操作我们也在模仿银行中许多操练，我们还应在往后的作业中加强学习，安定强化事务常识；还有关于两大技术的操练，点钞及传票录入，单一的作业非常简单烦，但只能一遍又一遍的吃苦操练才干进步。操练完毕时的查核是个进步质量的好办法，为了取得好的成果，我们都充溢热情的尽力操练，为往后的事务娴熟打下了夯实的根底。

事务操练是我们往后作业的钥匙，是干好其它作业的条件和根底，并且这项操练还必须在往后的实践中不断学习和充沛，才干跟得上工行的事务需求。

操练内容在我往后的作业中会有更好的使用和开展，学以致用，用才是意图，操练这种手法正是为了用这个意图。操练中渗入了往后作业的方方面面，从理论到实践都有所表现，秉承这些东西，操练的功夫才算没有白搭。

在操练中，教师们还给我们渗透了法制安全的常识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明晰的，所以我们承受有关工行法纪方面的操练。主讲师首要向我们通报了有关金融业违法的相关信息，讲了刚入职场应留意的一些问题，特别强调了银行作业人员易违法的防备；法令常识讲座是关于银行业所用法令常识的浓缩和提炼，其间让我们关于民法及经济法等相关法令极为注重一下，别的还针对信贷及危险安居乐业等方面一切法令常识以事例方法向我们要点介绍。

法纪方面的操练是我步入工行承受的非常重要内容，用防备针还描述非常的恰当和形象。法纪操练让我理解了在金融失业从事作业的根本留意事项，关于往后的作业及个人出路都非常有意义。

这次操练是对我们新入行职工的注重和希望，省分行投入了许多的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行事务常识的解说和礼仪辅导，一起又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优异职工为我们介绍根底常识和作业经验，让我们获益匪浅。短短的二十天，把我们凝集在一起，了解了银行的根本情况，融入了工商银行这个大集体中。操练对我的教育会永久辅导我的职场生计。

时间短的操练快完毕了，我们就要回到不同区域的岗位上初步作业，这期间我们培养了深沉的爱情，一起的阅历会是我们终身的财富。在工商银行操练校园这样优异的渠道上会培养出更多的优异团队，而我们则会成为愈加超卓的工行职工。千里之行，始于足下。我们会在往后的作业中结壮勤奋，把学到的常识运用到作业中，做一个有责任心，充溢自傲的工行新人！

银行基层管理能力培训心得体会篇二

岗前培训就要落下帷幕，在这些日子里，我们从校园走入__银行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升__银行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包

括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识。

还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了夯实的基础。业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上__银行的业务需求。培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关__银行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入__银行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融

待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的时间，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了__银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在__银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的__银行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的__银行新人！

银行基层管理能力培训心得体会篇三

信用卡营销不能停留在传统的习惯思维和做法上，要将新的营销理念和服务方式有机地结合起来，最大限度地提高客户质量。

民生银行信卡中心为了让我们新进员工更快地了解公司、适应工作，公司特地进行了新员工入职培训。对员工培训的重视，反映了公司“重视人才、培养人才”的战略方针。参加这次培训的有以前在别家银行做过信用卡业务的也有没接触过信用卡的，大家都很珍惜这次机会，早早地就来到公司，为培训做准备。

这一次培训的主要内容主要是公司的基本情况介绍和民生银行信用卡系列产品的介绍，最后民生银行信卡中心石总还特地讲了企业文化与发源，使我们在最短的时间里了解到公司的基本运作流程，以及公司的企业文化、企业现状、战略规

划和系统的公司营销理念方面的专业知识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有体会。

这次培训中，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好公司的优势资源，最大效果的为公司创造效益，公司的快速发展也是我们个人的发展。通过培训，我们了解了什么是职业化、什么是价值观、以及很多为人做事的原则与方法，从而和之前的自己进行对照，认识到自己的不足，及时改进，对以后的工作的开展以及个人的发展都是非常有好处的。

在职业化的态度方面，每个人都应该有一颗创业的心，首先我们要明确的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，要有一颗很热诚心，一双很勤劳的手、两条很忙的腿和一种很自由的心情。作为在信用卡中心的员工更是如此，一方面我们要不拘泥于一些传统的销售理念，要善于突破、有创意的想法，同时又要以大局、团队为重，不能太过于个性。然后就是以后在做事的过程中要注意方法，这样才能让工作效率更高、减少无谓的加班，事情也会做的更好。

在专业方面，金融行业最注重的是实践和诚信，需要 we 不仅仅在专业技能上有着全面的知识，而且要对市场有着准确的把握和分析能力。我行在银行业以及其他金融方面有着很大的优势、但是相对于中合型的银行业务来说对市场的了解相对来说还是比较缺乏的，而一个产品品牌的推广效果往往又决定于市场的反应，我们不仅仅要思考怎么有效的利用好我行信卡中心的有利资源去营销、更需要的是以一个整体的眼光来看待信用卡市场，这就需要我们产品的营销和市场有深入的了解和认识。因此，我建议是不是公司以后的培训可以邀请一些资深的营销或者市场方面的人士来进行培训和指导，这样我们就能更好的以市场的眼光来思考信用卡业务，

从而能更好的为客户服务为公司创出更好的业绩，公司员工的知识层面也会更加全面。

为了更好的提升业务水平与业绩我深刻体会到公司的核心文化信用卡作为一种现代化的金融工具，它便捷、时尚、安全的特点正逐步被越来越多人所接受，随着我国市场经济发展，人民生活水平的提高，用卡环境的不断改善，信用卡市场蕴含着广阔地发展空间，但随着各家商业银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们民生信用卡在竞争激烈的市场中脱颖而出，以下是我对信用卡营销工作中的一些心得体会。

1、诚信是维系现代市场经济的基石，是与客户相互沟通的桥梁，在与客户打交道时只有真诚相待，言行一致，急客户所急，想客户所想，才能赢得客户的一份信赖，换取客户的一份诚心。这样我们才能更好的发展我行信用卡业务。

2、只有与客户进行经常性的沟通与交流，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，才能及时调整营销策略，捕捉商机，在激烈的商战中抢占先机。

3、工作从细微处入手，在做出营销前对客户有充分的了解，要知道自己的客户看重的是什么，需要的是什么，发掘合作的广阔天地，同时要细心观察，见人所未见，想人所未想，捕捉蕴藏在事物背后的新商机。

从这次培训的效果就可以看出公司对我们的培训非常看重的，孙经理也为我们做了很多的准备，让我们在短时间培训中充分感受了公司对员工的态度和良苦积极，也让我们在未来的工作中端正心态、更加努力！

银行基层管理能力培训心得体会篇四

怀着憧憬与希望，我进入了中国银行____分行。作为一个非金融专业的毕业生，对于进入五大国有商业银行之一的中国

银行工作，心里很是紧张与不安。对于自己能否尽快融入中行的环境，能否尽快的熟悉并适应中行的工作心中满是焦虑。在进入中行之前，我对银行的业务并不熟悉。在我的浅显认识中，银行的业务无非储蓄和贷款两个方面，对于其他的银行业务则是一无所知。对于中行，我也仅有粗略的了解。知道中国银行是五大国有商业银行之一，有近百年的辉煌历史，中国银行在中国金融史上扮演了十分重要的角色。

效率得到很大的提高，顺利的完成了发放信用卡的工作。

随后，我参加了人力资源部组织的为期半个月的20__年新入行人员的培训课程。在这个培训班里，我经历了意义深刻且令人难忘的时光。最令我深有体会的便是____分行的领导对于人才的重视，行里给我们安排了很全面合理的课程，派出了许多行经验丰富的领导和业务骨干给我们授课。对于这次的培训，我主要有以下的感受：

1. 对于培训期间给我们授课的老师，我十分的感激。他们不仅给我们讲授了关于银行业务的许多专业的知识，教给我们很多银行业务的办理技巧，无私的和我们分享了他们的工作经验。最让人感动的是他们教会了我们很多做人的道理，让我们在工作中和生活中多了诸多警惕，少了诸多弯路与坎坷。

2. 经过这次培训，我对中国银行有了详细的了解，对中国银行____分行有了详细的了解。从1912年经孙中山先生批准成立至今，中国银行已有近百年的历史，经历了诸多风雨坎坷，在中国金融史上有着重要的地位。在近百年的发展历程中，中国银行不仅没有衰落，反而凭借始终追求卓越的精神，稳健经营的理念，客户至上的宗旨和严谨细致的作风，得到了业界和客户的广泛认可和赞誉，树立了卓越的品牌形象，愈加的繁荣发展。在新时期，中国银行确立以“追求卓越”为核心价值观，以“诚信、绩效、创新、责任、和谐”为主要内容的企业文化建设，向着国际一流银行的战略目标不断迈进。作为一名新入行的员工，我为能够有机会亲历中行的百

年华诞而感到自豪，为有机会能够为中行的下个伟大百年奋斗而感到荣幸。同时，我也为能够有机会和____分行这个优秀的集体一起努力拼搏而万分欣喜。

3. 通过这次培训，我对银行业务基础知识有了一定的了解。个人负债业务，个人资产业务，公司业务，国际结算业务，资金业务，理财业务，电子银行业务，银行业务风险管理、柜面英语、礼仪等等。由于之前并未接触过这些知识，所以学习起来有些吃力。虽然有着对学习新知识的乐趣，但是对于这些知识了解的并不深入。仅对银行的个人、公司业务和相关产品有些基本的了解，对银行的内部运营机制有了大体的了解，对于银行各部门的职能和责任以及银行各种金融产品的特点和性质有了粗略的了解。

务水准和服务质量，争取以最好的服务，为中行争取最多的效益。

5. 作为一名银行工作人员，整天和数字金钱打交道，需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职。这就要求我们注重学习，不断提高专业能力、操作技能和操作能力，提高内控和风险控制能力。

在上完理论课之后，行里还组织我们参加了一天的素质拓展训练。说实话，去之前，我们大部分人还是抱着玩乐的心态去的。但是随着培训的进行，我们慢慢抛却了我们玩乐的心态，进入到培训的内容去了。说实话，培训很累，尤其是最后需要翻越“毕业墙”的时候，那需要极大的体力与意志力，但最重要的是信任——对队友的信任。只有相互扶持、相互鼓励我们才能翻越那面阻扰我们前进的墙。当我们在规定的时间内翻越了那面墙之后，欢呼声响彻满山遍野。那一刻，任谁也不能否认我们是一个优秀的团队。团队意识，从没有那么清晰的出现在我的脑海中。这是一次成功的素质拓展培训，一方面让我们在意识到不管遇到任何困难都需要有勇往直前，决不放弃的勇气。更重要的是让我们认识到了团队

的重要性，让我们学会在今后的工作中要相互团结、相互协作，不断翻越一堵堵墙。

经过我在中行的这段时间的学习和经历，我学会了很多。我将继续努力学习，脚踏实地做事，从小事做起，慢慢积累，磨练意志，不断进步，争取早日成为一名合格且优秀的中行员工。

银行基层管理能力培训心得体会篇五

经过为期两周的培训，我感触良深，归纳起来，有以下几点心得：

了解了一个构架。两周的培训内容可谓是丰富多彩，不仅详细介绍了农业银行的历史沿革、市场定位、发展战略、企业文化、业务构成，同时还让我们学习到了一些做人做事的道理。培训的内容涵盖了农业银行各个层面上需要新员工掌握的知识，对员工准确定位、确定目标起到了很好的作用。

农业银行是我梦寐以求并努力融入其中的工作单位，对于整个企业构架的了解让我能够在正式开始工作前了解各个部门之间的协调合作，让我清楚地知道自己的部门在整个企业运行流程中所处的位置如何，为企业作出的贡献都有哪些，工作中会和其他部门有交集部分都在哪里，以及如何更好地根据各个部门不同类型的需求恰当地调整工作重点，更好地促进各部门协调处理问题。对于农业银行整体的了解也让自己的职业发展道路更加明晰，自己所处的部门根据企业整体的需要要求员工满足什么素质，获得什么知识一目了然，为我工作后的继续学习指明了道路。

获得了一段经历。青山绿水下防化学院培训的日子是非常辛苦的，然而却是我人生中的一段宝贵经历。每天听哨起床，迅速洗漱整理内务，排着整齐的队列去食堂吃饭，按照班级整齐坐好上课，烈日下汗流浹背的训练，在以后的日子也许

再也不会。这样的生活看似单调，但也正是这样简单的生活让我们忘记了繁杂的世界，让我们明白军歌嘹亮步伐整齐，一切行动听指挥的战斗。对于职场的新人来说，磨掉身上的棱角，让自己更融入一个集体中，听从领导指挥发挥集体的能量，也许是军营的经历最想让我们学会的东西。

培养了一种精神。之所以培训选在防化学院，是因为防化学院的培训最严格、最认真，而这种环境下最容易培养的是学员的拼搏精神。

还记得教官每天都会查内务，刚开始的两天全班四个宿舍只有我们宿舍没被表扬，可是实际上每天早上大家都很积极地在整理内务，每个人心中都憋着一股劲。宿舍内部也在自查问题出在哪里，后来发现唯一的可能就是我们的床单还不够平整。为了不给班级拖后腿，我们去其他寝室学习，并且学到了用衣撑刮床单整理床铺的小秘诀。从此之后每天的内务检查，我们班的四个宿舍全都“遭到”表扬。

集体荣誉感促使我们形成了一种拼搏向上、百折不挠、团结合作的精神。这种精神体现在我们每一次走在防化学院校园里的队列上，体现在军体拳表演每一个动作的执行上，体现在素质拓展群策群力的策划上。队列是小事、汇演是小事，拓展也是小事，然而每一件小事我们都力争做好，不仅仅是完成更要有所创新，因为我知道，工作的事情没有小事。在严格的环境下积聚培养起来的精神会伴随着我们今后的工作，遇到问题不退缩，努力拼搏得结果。

种下了一颗希望。两周的培训转瞬即逝，我们即将奔赴农行分支机构开始一线的实践。培训让我们更加了解农业银行，知道农行“建设城乡一体化的全能型国际金融企业”的伟大愿景，“诚信立业，稳健行远”的核心价值观和“面向三农，服务城乡，回报股东，成就员工”的光荣使命。我们的加入是在农行刚刚完成全球最大ipo实现a+h股同时上市的伟大历史契机之际，农行的未来发展必将在蓝海发展战略指导下

平稳前行。

两周的汗水，对于一生的磨难，也许是微不足道的；两周的时间，对于一生的经历，也许是短短的一瞬。然而这两周时间却在我心中打下了深刻的烙印，它是我从学生到职场人转变的开始，它是指导我未来实践的开始，也是督促我追求积极办事、用情做事、精细行事的开始。两周的培训让我对农业银行有了更深入的了解，也培养了我发自内心的企业认同感和自豪感。我愿祝福并竭尽自己一起努力的希望能够伴随农业银行大行德广，扬帆远航。