

最新消费者维权网上投诉 消费者维权倡议书(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

消费者维权网上投诉篇一

亲爱的同学们：

一年一度的“3.15消费者权益日”又将来临。中消协将今年3.15的主题确定为：，强调了消费维权是扩大消费需求的重要手段，是保障和改善民生的有力抓手。

而作为广大的普通消费者，不但要坚定对整体经济的信心，相信困难只是暂时的，更要积极响应国家的号召合理消费，在消费时我们应注意以下几点：

一、正确选择食品的购买场所。最好到具有经营资格、信誉好的商场或超市去购买。

二、注意食品包装标识是否齐全。按照国家规定，食品外包装上必须标明商品名称、配料表、净含量、厂名、厂址、电话、生产日期、保质期、产品标准号等内容，消费者要注意选购包装标识齐全的食品。

三、注意选购已获得国家认证的并标注有绿色食品“qs”(食品安全认证)等标志的食品。国家针对绿色食品实行绿色食品使用标志，从20__年4月1日起，对米、面、食用油、酱油、醋五类食品实行市场准入，要求此五类食品必须通过“qs”认证，并在外包装上加贴“qs”标志及准入证号，才能上市销售，

消费者选购中应特别注意。

四、注意查看食品的生产日期和失效日期。《产品质量法》中明确规定“限期使用的商品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或失效日期”。尤其是食品，不仅要查看有效期，更应认真查看是否临近失效日期。

五、购买散装食品，除了要选择标签标注齐全、规范，保质期、生产日期标注真实外，更应注意查看是否有改动迹象。

六、注意食品的色泽。不要过份追求食品的外观过于鲜艳、好看，在食品加工过程中环节越多，添加的成分越多，越容易带来污染。

七、注意保健食品的适用范围。做到科学食用，不要盲目跟风，作为保健食品只适用于特定人群，有调解身体机能的作用。因此在选购保健食品时一定要仔细看使用说明书，看有无禁忌，同时还应注意保健食品是食品而不是药品，不能把保健食品当做药品来服用，以免影响及时正常就医。

八、加强食品安全知识的学习，注意掌握辨别食品质量的方法，提高认购食品的辨别能力。

九、提高安全防范意识，擦亮双眼，不要轻信经营者对食品的广告宣传以免受宣传误导，做到理智消费，科学选购。在购买食品时要注意索要保存购物凭证，出现问题后以便投诉举证，如发现购买到假冒伪劣、过期、变质食品，要及时向有关部门举报或到各地消费者协会投诉，以保护自身合法权益。

让我们携起手来共同努力，从一点一滴做起，从我做起，共同营造放心、诚信、规范的消费市场新环境，共同开创积极消费、和谐消费的新局面！

倡议人： ____

时间： ____年__月__日

消费者维权网上投诉篇二

一、活动前言：

随着社会经济的发展，大学生在消费群体中所占的比例越来越大。但是，在我们日常消费中多多少少碰到一些侵权行为。为了提高同学们的维权意识，进一步建设大学生和谐校园生活，引导我院及全校学生树立正确的`消费观念，在3月15日国际消费者维权日到来之际，我部特举办消费者维权日系列活动。

二、活动主题：

消费者维权网上投诉篇三

根据监管部门有关要求，结合《河南银监局关于开展银行业金融机构消费者投诉受理情况快速调研的通知》（豫银监办20xx142号）精神，我行认真开展了统计和调研工作，深入梳理了消费者权益保护工作机制建设情况，根据本行实际，现将工作情况总结报告如下：

1、投诉情况

我行作为新设立的新型地方金融机构，成立以来，坚持服务营销的战略，一贯注重维护客户利益，切实为客户提供优质高效快捷的金融服务，提倡优质文明服务，切实解决客户疑难问题，坚决制止违法经营，得到了社会各界的广泛好评。

经过我行的认真梳理，未发现客户投诉现象。一方面是业务单一，以基础的`存、贷、汇为主，几乎免除了全部中间业

务手续费，主动减费让利，得到了客户的赞扬。另一方面，我行不断加强优质文明服务，持续推进服务硬软件的提升，努力提高服务水平，坚持做到“急客户所急、让客户满意”。五年来，实现了“零投诉”的服务目标。

2、消费者权益保护机制建设情况

1)、加强组织领导，优化服务管理。为贯彻上级监管部门要求，配合开展消费者权益保护工作，我行持续加强消费者权益保护机制建设工作，一方面是健全了消费者权益保护和投诉处理领导小组，由行长亲自负责，督导全行加强消费者权益保护工作，积极协调各方事物，及时化解矛盾，引导业务合规开展，并制定了一整套的应急预案和处置办法，尤其是重点明确了网点负责人在消费者权益保护工作中的责任和义务，在工作的第一线发现问题、解决问题，以高效务实的措施，让客户满意。

2)、完善报告流程，保护客户权益。为切实保护消费者权益工作，我行从服务工作着手，制定了消费者权益保护和投诉受理工作流程，建立了完整的流程图，并细致规划了处置程序和权限，尤其是针对客户投诉处理就行了细分，在权限范围内，要求网点第一时间处理得当，反馈有关信息，使消费者的权益在第一时间内得到保护。同时在网点公布了监督电话，由综合部门负责接收信息，确保客户反馈信息及时处置，并监督网点做好服务工作。

3)、制定奖惩机制，推行优质服务。为提升我行服务工作，杜绝各种不规范操作，我行开展了“标杆网点”和“服务之星”的评选活动，旨在全行范围内掀起优质文明服务的新高潮。通过按季度开展网点评选和按月评选先进个人，提倡使用文明用语，规范操作标准，优化服务环境，打造文明形象等内容，以“顾客满意”为着力点，提升服务内涵，同时严格奖惩，奖优罚劣，树立典型，切实将服务工作提升到新的高度，落实有关消费者权益保护工作。

4)、推行评价制度，完善服务机制。在工作中，我行还进一步规定了开展后评价机制建设工作，针对网点存在的问题，开展座谈和分析会，一方面到基层网点了解员工关于服务工作和消费者权益保护工作开展情况，存在的问题，拟采取的措施等，发挥员工了解客户的优势，在一线柜面层面，落实好消费者权益保护工作。另一方面，针对检查发现的问题，尤其是抽查和现场督导发现的问题，展开讨论，研判形势，针对工作不足，制定新的服务细则和工作措施，以保护消费者权益为出发点，将全行的服务重心切实转移到客户满意度考核上，真正做好便民益民，方便客户的服务宗旨。

我行尽管设立时间不长，但对服务工作有着切实的心得体会，尤其是当前银监会布置开展的消费者权益保护工作，意义深刻，内涵丰富，是金融机构优化发展方式，转变服务观念的一项重要内容，关系重大，影响深远。我行根据自身实践，正在摸索中前进，在今后的的工作中，将落实好监管部门有关要求，制定更加切实可行的管理措施，真正做到以客户为中心，以服务为导向，努力做好消费者权益保护工作。

天骄村镇银行

消费者维权网上投诉篇四

对于商品的种类、规格、性能、原材料、结构、合格证，出厂日期、消费期限、使用说明、售后服务等有关商品自身的情况以及商标、厂家、生产地、经销者等关于商品生产经营者的情况应尽可能地了解。

购买商品时应尽可能要求销售者出具发票、收据或其他书面的证明材料，以便在受到侵害时，能够有效地进行索赔。

买的东西约定的越详细越好，具体根据你买的东西、尺寸、价格、交货的时间、违约责任、规格、材质、甚至颜色，包

括有的细到什么程度，比如说产品在某一个商家，最简单说买一个沙发，可能第一代和第二代不一样，但是名字一样，然后你都要写好，是第几代产品，或者有什么区别号，越详细越好，有时候颜色，比如说展厅的灯光和你家里的灯光导致颜色不一致，越详细越好你的东西越详细，将来法院或者第三方支持消费者的可能性就更大。

通常情况下，我们作为消费者买商品出现问题第一找商家，往往跟商家交涉的过程中，很多人是希望商家尽快解决这个问题，可能当时做了很多责任不明的表述，或者对自己不利的认可，这可能将来都导致维权的时候成为对方对你不利的东西。所以，如果你要跟商家交涉的话，最好有一些东西你听他说，有一些东西不要下结论，还有一个，如果有电子邮件，这些都保留，还有就是找正规的卖场，他作为一个经营者也协助你。

当发现购买商品与自己的需要不相符合时第一时间与商家协商沟通，指出自己的购买目的与产品不符合，申请更换或者退货。

另外要合理索赔。有时候消费者的索赔超过了必要的损失，明显超过了以后，商家就没有回旋的余地了。再有就是依法有序，就消费的问题而解决消费的问题，不宜采取过激的维权方式，影响自己的生活，也对社会造成一定的影响，如果是在这种情况下还不能解决问题，那就要通过其他的渠道，在跟商家没有办法交流的时候，找消费者协会，行政部门都是可以的。

以上就是我们本站为大家提供的一篇：如何维权，更多精彩尽在本站，敬请随时关注哦！

简述3.15是什么意思

3.15维权演讲稿简述

消费者维权网上投诉篇五

同时，要适应形势发展的要求，树立先进的消费观念和消费方式，科学、合理、文明消费。保护消费者的合法权益，是全社会的共同责任，社会各有关方面应共同努力，做好消费维权工作，改善消费环境，促进经济社会又好又快发展。进一步做好消费者权益保护工作，有利于进一步改善消费环境，增强消费者消费信心，拉动内需，扩大消费；有利于改善民生，维护社会稳定，促进和谐社会建设。全面贯彻落实《消费者权益保护法》，是更好地保护消费者合法权益的需要。《消费者权益保护法》总则第六条明确规定：保护消费者的合法权益，是全社会的共同责任。因此为保护消费者的合法权益，维护社会经济秩序，促进社会主义市场经济健康发展，组织开展“消费者维权”主题活动，具有十分重要的意义。

活动目的：宣传《权益保护法》，增强消费者的维权意识，维护消费者权益。

活动时间：2017年3月15日

活动地点：**区广场

活动对象：消费者

活动组织者：**学院政治法律系

**区消费者维权中心

活动形式：现场接受市民咨询，发放《消费者权益保护法》法律宣传资料。