

# 2023年便民办税春风行动总结报告(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 便民办税春风行动总结报告篇一

推行国地税“一窗式”联合办税服务方式，是税务总局布置我省一项改革试点任务，也是今年全省国税“六大攻坚战”中“深化国税地税征管体制改革攻坚战”的重要内容。改革试点启动以来，全省各税务机关锐意改革，勇于创新，富有成效地开展了试点工作，取得了实质性突破和明显成效。现将有关情况辑要如下：

### 一、工作实绩

截至7月底，全省131个办税服务厅中，“共建办税服务厅”24个，“共驻政务中心”26个，“互派人员、互设窗口”77个（另外4个为国税单设办税服务厅）。自今年4月份以来，全省国地税“一窗式”共联合办理税务登记、发票领用、代-开-发-票、申报征收等国地税相关业务64.9万笔。国地税业务“一窗通办”，不断释放服务效能“1+12”，征纳成本“1+12”，办税过程“1+1=1”的叠加效应，有效增强了纳税人获得感、满意度、遵从度。今年委托第三方开展的一季度和二季度全省纳税人满意度调查，综合得分分别为99.16分和99.24分，纳税人满意度持续上升。

## 二、实现路径

1. 顶层设计。联合省地税局召开座谈会，共同起草并向总局呈报了我省《国地税“一窗式”联合办税改革试点方案》，共同制发了《关于开展国地税“一窗式”联合办税服务模式专项改革试点工作的通知》。
2. 实地调研。赴陕西、山东考察学习国地税联合办税先进经验，认真学习省外单位在人员管理、窗口设置、网络安全、系统操作等方面的做法和经验，撰写了学习考察专项报告，提出了我省改进方式，为决策提供了参考样本。
3. 明确路径。采取“以点带面、点面结合、整体推进”联合办税的实现路径。着眼于“面”上全覆盖，在全省范围内全面推行国税、地税办税服务厅互派人员、互设窗口；着力于“点”上见成效，在8个县（区）推行共建办税服务厅试点，8个县（区）推行共驻政务服务中心试点，打造了“8+8”改革试点格局；在办税方式上按照先易后难、循序渐进的推进思路，实行“一窗、两人、两机、两屏”“一窗、一人、两机、两屏”两种方式，实现国税、地税业务一窗通办；“共建”“共驻”试点地方发挥示范引领，积极创造条件，全力推行“一窗、一人、一机、一屏”办税方式。
4. 建立机制。建立组织领导机制，保障专项改革顺利开展。建立国地税联席会议制度，召开联席会议136余次，及时协调解决联合办税过程中出现的问题461个。建立文件会签制度，在文件制定过程中经双方纳税服务、征管科技、信息技术等部门讨论，再按公文程序经双方相关部门和领导会签。
5. 制度保障。着力于建设制度体系，构建了具有“湖北特色”的“7138”国地税联合办税新格局，即：办税环境、业务流程、岗位职责、绩效考评、平台运行、人员管理、学习培训“七个统一”，实行国地税涉税事项“一窗通办”，建立大厅管理、人员管理、岗位职责、业务办理、绩效考评、

联席会议、学习培训、应急管理8项配套制度办法，实现让纳税人享受更规范、更快捷、更经济的服务“三大目标”。

6. 技术支持。全省各级纳税服务部门加强与征管、信息技术和地税等部门的内外沟通协作，共同建成了国地税系统联合办税专用网络，打通国地税税收征管系统网络壁垒，实现互联互通，截至7月底，国地税双方共互相授权系统操作权限196人。

7. 督导落实。对改革试点工作任务进行分解落实，明确时间表、路线图和责任人，与131个县区办税服务厅建立联系人制度。省国税局先后3次组织专班对相关市州改革进展情况进行实地指导和督导，组织4个专班对8个县区改革情况进行明察暗访，指导和督促存在问题的地方加以改进完善。

### 三、各地经验

1. 政府给力推进改革。宜昌、十堰、荆门、孝感、黄冈等5个市以地方党委政府名义正式印发了实施意见。宜昌、荆州、武汉东湖区、林区、云梦、孝昌、广水等国地税部门争取了地方政府在联合办税场所建设、前台办税人员招聘、办税运转经费等方面的财力保障。南漳县国税局、地税局在地方党委的支持下成立联合党支部，实行“党务+服务”管理新模式，激发办税服务中心37人共同创先争优。

2. 规范业务办理流程。各地在“7138”的总体框架下，结合实际大胆探索，不断创新。武汉市制定了1个总体工作方案，2个具体实施方案，4个管理办法；襄阳市局建立信息交换机制，双方各自确定一名联合办税联络员，负责信息交换、文件传递等工作；孝感市编制了《国地税合作工作制度》和《国地税表证单书填写范本》；宜昌市编制了涵盖国地税前台业务在内的《国地税联合办税业务手册》和《宜昌市国地税联合办税服务厅工作规则》。黄石市简并委托代征表证单书，纳税人申请代-开-增-值-税-发-票“一表合办”。同时，

宜昌、荆州、荆门、孝感、黄冈、随州、仙桃、天门等市国地税联合组织办税服务厅人员利用晚上、周末时间，采用集中和轮训方式，开展业务学习和应急培训。

《便民办税春风行动经验》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 便民办税春风行动总结报告篇二

为培育和践行社会主义核心价值观，弘扬共同理想、凝聚精神力量、建设道德风尚，根据《关于开展“学习雷锋好榜样、践行核心价值观”海安县志愿服务进社区集中行动的通知》(县文明办〔〕5号)精神，海安国税六分局按照县局要求，深入开展了“便民办税、春风行动”系列活动，现将活动开展情况小结如下：

一、领导重视，精心组织活动安排。

分局成立了活动领导小组，组长由葛乃毅分局局长亲自担任，成员副分局长和各股股长，领导小组负责活动的计划制定、组织实施、检查验收、资料收集、汇总上报等。同时，成立了“海安国税志愿者”服务队。

二、丰富内涵、突出主题

分局注重丰富活动内涵，采取多种形式进行便民服务。

## 便民办税春风行动总结报告篇三

为深入推进便民办税春风行动，国家税务总局桓仁满族自治县税务局围绕“税收惠民办实事深化改革开新局”主题，不断创新服务手段、拓展服务渠道，为纳税人排忧解难。

围绕“我为纳税人缴费人办实事”的主题，立足实际，守正创新。

近日，桓仁县税务局的税宣小组走进抗联基地周边企业，问计问需，传达最新优惠政策，为企业送上“税企联络卡”和，让纳税人真切感受便民办税。在与桓龙湖冰酒企业的座谈交流中，税务干部们详细询问了企业的涉税诉求，企业会计表示：“桓仁县税务局的“税企业联络卡”真实在，让我们的纳税难题有了“直通车”，“小税法”网络课程我们每期都看，还有免填单服务及网上申报功能真正让我们足不出户办税，切实减轻了企业负担。”

为精准聚焦纳税人实际需求，解决企业遇到的实际问题，桓仁县税务局结合“扎实解决纳税人缴费人痛点、堵点、难点”大调查中梳理的问题，分类辅导企业、解难题。

“你们来的太及时了，感谢国家的各项优惠政策，疫情期间我们挺过来了，今年市场回暖，前景看好，出口退税的减免的税款我们已投入到扩建的项目中，今年预计增收1600万元。”桓仁满族自治县森实美有限公司的项目负责人信心满满地说道。近日，桓仁县税务局税源一股主管领导带队来到该企业，针对企业财务人员反映的进项税核算疑难问题给予辅导，同时解答了相关账务处理问题。

延时服务、耐心辅导，办税服务厅里每天出现这样温暖的画面，纳税人和税务干部共同解决疑难问题，喜笑颜开。

“谢谢你们呀，为我这点事儿忙了这么久，太过意不去了午饭都没吃，真是太感谢了。我是个新手会计，刚接手这户企业，老板由于事务缠身无法继续经营，让我赶紧过来给注销，第一次经历注销业务，相关政策还不熟悉，感谢你们不厌其烦给我讲解，帮助我缕清报表和电子税务局操作，我一下子学会了好多知识，以后还要经常咨询你们啊。”桓仁镇勤盛百货商行的会计孙佳琴说道。

桓仁县税务局结合工作实际，深入推进省、市各项办税服务要求，在“简”“全”“通”“快”上下功夫，不断拓宽服务思路和服务领域，一方面加大电子税务局等“非接触式”办税方式的宣传和辅导，另一方面开辟绿色通道，设置疑难问题咨询专窗，加快涉税业务的处理进程，坚持便捷办税、简化服务流程、提高办税效率。

目前18个窗口全部开通全职能综合服务，办税质效不断提升。在纳税人自助办税区，除了配备高端设备、增设了导税员进行咨询辅导，针对电子税务局上各税种的申报、房产土地相关信息采集、维护等业务开展现场指导，给予纳税人专业的政策解答，日均受理疑难问题20余个、发放辅导资料70余份。日常收集的疑难问题通过汇总分类传递给纳税人，做到“线上”+“线下”联动，帮助纳税人和缴费人用足用好政策，不断提升纳税人的满意度，切实让纳税人享受到便民春风的温暖。

## 便民办税春风行动总结报告篇四

春风轻轻地吹，把小草染绿了。哦，春风是绿色的。春风轻轻地吹，把月季花染红了。哦，春风是红色的。春风轻轻地吹，把橘子花染白了。哦，春风是白色的。春风轻轻地吹，把油菜花染黄了。哦，春风是黄色的。春风轻轻地吹，把紫丁香染紫了。哦，春风是紫色的。啊，春风，你多么像孙悟空，变化多端，我好喜欢你呀！

春风轻轻地吹，把小草染绿了。哦，春风是绿色的。春风轻轻地吹，把月季花染红了。哦，春风是红色的。春风轻轻地吹，把橘子花染白了。哦，春风是白色的。春风轻轻地吹，把油菜花染黄了。哦，春风是黄色的。春风轻轻地吹，把紫丁香染紫了。哦，春风是紫色的。

啊，春风，你多么像孙悟空，变化多端，我好喜欢你呀！

暮春四月，我们来到学校的科普生物园游览，我深深地感受到“春风又绿生物园”啦！如果说，秋天是金色的，象征着成熟和收获；那么春天就是绿色的，代表着成长和汲取。

春姑娘确实确实来了，为我们的校园增添了无限生机，美丽的生物园更是春意盎然。从树的枝杈上探出头的点点新绿，迎着温暖的春风，且歌且舞着，打了几个滚，翻了几下身，那绿色仿佛是眼看着变化起来的。嫩绿变成鲜绿，深绿又变成了墨绿，渐渐地，绿成一片，在阳光下忽闪忽闪的，熠熠生辉。

生物园里真热闹啊！小草偷偷地从地里钻了出来，绿芽细软轻柔。草非常多，这儿一丛，那儿一簇，铺成绿的地毯，织成绿的锦绣。在春风的吹拂下，小草轻轻地摇动着，像涌起的浪花不停地飘舞。植物的花朵开了，花团锦簇，绚丽斑斓，争妍斗艳。金鱼在池塘里优哉游哉，或调皮地追逐嬉戏，或自由自在地闲游，真是羡煞旁人！小鸟们在树的枝头上叽叽喳喳，快乐无比地唱着迎春曲，简直就是天籁之音，好听极了！

荷塘里长出了许许多多的荷叶，挨挨挤挤的，就像一个个碧绿的圆盘。叶子绿得连池水都给染上了一层淡淡青绿色。看着看着，我就想起了杨万里写的“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”。

是谁在三孔小桥边伫立？啊，是一棵高高的垂柳！嫩绿的枝条长长的，软软的垂下来，一直垂到水面上。当微风吹过来的时候，就把枝条吹得摇摇摆摆的，犹如一个穿着长裙子的小姑娘在跳舞一般，令人拍手称妙！

生物园不但景色优美，而且可以帮助我们增长知识，让我们了解大自然。生物园也是我们快乐的天堂。我如痴如醉地望着这眼前迷人的春绿，恍惚间觉得身处仙境一般，又似在画中畅游。此时此刻，我感慨万分，真想大声喊：“我爱你，春意盎然的科普生物园！”

## 便民办税春风行动总结报告篇五

为深入推进20xx年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”，国家税务总局新和县税务局立足新和实际，多措并举，紧扣“智慧税务助发展惠企利民稳增长”主题，切实为群众办实事解难题，着力提升纳税服务质效，提高纳税人缴费人满意度。

“税务局服务真是‘亚克西’，我们老年人办税有专窗，还有耐心专业的税务人员帮我们办业务、讲政策，真是太方便了。”尼牙孜·买买提老人感叹道。

近日，已经60多岁的纳税人尼牙孜·买买提由于不太会使用智能手机，无法在手机上顺利办理开票业务，在向导税人员说明来意后，他被热情的引导到老年人办税专区，并在导税人员的帮助下顺利办完了开发票业务。

为方便老年人办税缴费，新和县税务局在办税服务厅专门开辟老年人办税缴费“绿色通道”，并为他们提供“一站式”引导，如果其不会使用电脑或自助办税机，由“双语导税员”全程一对一服务。对于年过古稀，腿脚不便，到办税服务厅办理业务有些力不从心的老人，新和县税务局“党员先锋队”、“志愿者服务队”积极上门辅导，帮助办理业务，从而提升老年人在办税缴费过程中的安全感、获得感和满意度。

“‘非接触式’办税真是太方便了，优惠政策手机一扫就有了，业务问题微信一问就通了，相关操作指尖一点就成了，既快捷又安全。”新和县国赫商砼有限公司办税员张玲玲为“非接触办税”点赞。

为进一步提升办税缴费质效，新和县税务局结合“千名干部访万企”活动，进一步推广电子税务局、手机app企微税等便捷办税方式，并通过电子税务局、企微税、税企交流群等

线上渠道，高效宣传，精准推送，打破空间壁垒，确保纳税人缴费人优惠政策直达快享，足不出户即可办理业务，持续提升纳税人缴费人满意度。

下一步，新和县税务局将继续坚持以纳税人缴费人为中心，以税收宣传月为契机，进一步提升服务质效，创新服务举措，营造更好的营商环境，为企业和地方经济高质量发展注入税务力量。