

# 2023年汽车维修月报总结(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 汽车维修月报总结篇一

(2)常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如wash fluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆奥迪轿车abs灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往奥迪a6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

## 二、对车主或驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。如一辆北京切诺基吉普车，加速性能差，并且起动困难、耗油量大、排气管冒黑烟。通过询问得知，该车已运行12万km<sup>2</sup>除进行机油和三滤维护外，没有进行过其他的项目作业；该故障从出现至今已行驶1万km<sup>2</sup>故障不断加重，排气冒黑烟更严重，因此断定火花塞间隙太大，拆检发现两电极间隙接近，更换火花塞后，故障排除。又如一辆林肯大陆轿车，加速性能很差，经询问驾驶员得知，是由于更换火花塞后所引起的。拆下火花塞观其型号也符合

要求，断定其点火顺序搞错，更正后，行驶正常。再如，一辆奔驰560es轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

### 三、利用“闻”来判断故障点

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆桑塔纳20\_gsi轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

### 四、“听”这也是维修人员常用的技能

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，

最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。

一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

## 汽车维修月报总结篇二

按照xxx《汽车维修市场整顿工作方案》的总体部署及省厅贯彻实施方案的通知要求，针对我市汽车维修市场存在的实际问题，本着精心组织，集中力量，专项治理的原则，对全市汽修市场进行了全面整顿，现在市场秩序明显好转，收到了应有的成效，现将有关问题如下：

我市汽修市场整顿工作共分五个阶段，各阶段工作各有侧重点。

### 第一阶段：动员阶段

主要是成立组织机构和做好宣传发动工作。成立了以市交通局xx副局长为组长的领导小组和以xx副处长为办公室主任的整顿工作机构。利用报纸，广播电视等新闻媒体向社会各界宣传18次，组织骨干企业在相关地段集中宣传，悬挂横幅150条，发放宣传资料1100套，并设立了咨询台，现场接受投诉和咨询。在处内部资料《运政管理信息》上刊登治理整顿信息7条，对整顿活动各方面的工作进行了全面、及时、有针对性的报道。除按省局要求向一、二类企业发放《致全省汽车维修业户的一封信》外，还向全市486户汽修专项业户发放《致全市汽车摩托车专项业户的一封信》，为整顿工作造就了强大的舆论氛围和宣传攻势。

第二阶段：集中整治阶段

第三阶段：规范内部管理阶段

第四阶段：一、二类汽车维修企业资质审验阶段

对全市汽修企业进行资质认定，要求41家企业进行限期整改, 8家不达标企业予以注销。结合省计分考核办法，对汽修企业的维修资质及经营情况进行了专项检查，对44家企业的不规范经营行为进行了计分处理。

第五阶段：巩固治理成果，全面总结阶段

针对前一阶段整顿期暴露问题比较多的路段、业户进行了复查。巩固治理战果，防止回潮。同时健全业户档案，实行跟踪服务，实施动态管理。

1、把整顿维修市场同汽修企业年审结合起来，把国家有关维修市场整顿的要求，贯彻到年审指标之中，以年审促整顿、以整顿促规范、以规范促提高。

2、把整顿维修市场同全市轰轰烈烈开展的“万人评运管”活动紧密的结合起来。先规范执法行为，再规范汽修市场经营行为，争取社会各界对这项活动的支持、理解、创造良好的执法环境。

3、突出人员持证上岗工作。我们认为人力资源是第一资源，人员管理是第一任务。行业管理工作必须紧紧抓住人这一最活跃的因素。通过提升人的素质和水平，提高行业整体技术水平。通过持证上岗强化对人员的管理，规范行业的经营行为，树立行业良好形象。我们以这次集中整治为契机，在近几年工作的基础上进一步强化从业人员持证上岗工作，目前全行业质量检验员、价格结算员持证率达98%以上，近80%维修技术人员持有交通运管部门核发的上岗资质证。近50%

的人员持有行业管理部门考核、劳动部门核发的技术等级证书。全行业人人学技术、个个讲诚信的热潮正在兴起。

4、以促进行业健康发展为目的，以规范经营行为为手段，始终把引发企业自律和全面落实行业法规有机结合起来，把行业管理从被动的要他做尽力转化为他要做的自主行为上来。这次活动中我们集中抓好打击乱起名称、乱标名称、重新公告特约维修企业。维修质量、维修收费专项检查 and 严查倒卖维修竣工出厂合格证、使用假冒伪劣配件等违规行为，都得到大部分企业理解和支持，对不规范的企业震慑作用也相当大。

1、今后汽修行业管理从根本上来讲是依法管理，加强法规建设将是我们一项极其重要的工作。否则我们汽修管理以后的生存空间将越来越小。省汽修市场管理条例，很大程度上解决了困扰我们多年的问题，操作性较强，建议集中人员、精力、修改、完善，力争尽早出台。

2、必须重新认识路边店的现状，作用及发展趋势。要克服那种把路边店消极作用夸大的意识和倾向，要理解一、二类在满足市场需求方面的不完整性和不完善性及三类业户的广阔空间，仅靠打压解决不了问题，必须充分运用经济手段，扶优限劣，以提高档次、规范行为为出发点和落脚点，构筑一、二、三类协调发展、互为补充、共同发展的格局。

3、严把开业条件是提高行业档次和水平的关键环节。有恒产者有恒心，只有严格按照开业条件把好准入关，才能提升企业档次，企业才能有长远打算。从根本上维护行业利益，促进行业发展。

### **汽车维修月报总结篇三**

不论什么工作都要认真对待，哪怕只是ktv前台的一个小职员，善于总结善于发现问题并提高自己能力一样也会在这个领域

做出成绩！

时间匆匆，飞快流逝，我已经在“欧迪\*世界”愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着——是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

### 1、微笑

在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

### 2、精通

要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际\*作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

### 3、准备

即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

### 4、重视

就是要把每一位客人都视为“上帝”看待

## 汽车维修月报总结篇四

我厂在市运管处、运管所等各上级部门的领导下，认真贯彻落实党的各项会议精神，贯彻实施《宜宾市汽车维修行业安全综合整治工作实施方案》等文件的精神。我厂的安全生产状况总体上呈明显好转，员工的安全意识进一步得到加强，为本厂正常生产创造了一个良好得安全环境，现将一年来本厂生产工作总结如下：

### 一、 建立安全责任制度

今年我们制定完善每一个岗位的安全生产职责并上墙。明确每位员工的安全责任，人人负责安全生产。具体负责落实到人，促进了我厂安全生产工作的顺利开展。也为年度安全生产奠定了坚实基础。

### 二、 提高各岗位的安全操作技术水平。

在厂技术员的带领下员工之间技术的交流使大家吸取更多的实用知识。在安全生产操作过程中起到重要作用。日常生活中，大家互相学习。做得不当的地方，存有安全隐患时及时指出。防止安全事故发生。

### 三、 加强宣传教育，提高全体员工的安全意识和防范事故能力。

我厂定期开展安全列会，及时宣传上级部门的有关会议精神，以及相关事故的事列说明。极大的增强了员工安全意识，提高了员工的自身安全素质，掌握安全防护技能。在整个安全生产过程中，消防设备实施尤其重要，我厂配备了规定数量的干粉灭火器、消防水池、防火沙堆、石棉被等。对易燃易爆物品进行规范存放，及电路设备的安装及安全使用。

#### 四、 加强安全检查，积极整理事故隐患。

自去年以来，我厂就进行定期的每月安全检查工作。对设施设备进行检查发现有安全隐患的及时解除，该维修的维修、该更换的更换。消除操作现场存在的不安全因素，切实保证现场操作人员的人身安全与健康。

#### 五、 环境方面

我厂拆迁了原来街边的广告牌，对厂门口附近的垃圾随时进行清扫，对占道人员进行劝离。厂区内设备，工位划分到人，不定期进行清扫、随时保持整洁干净，其次对三废的处理也是集中收集，有效处理，防止其对环境的污染，环境关系影响到大家的安全和健康，是落实科学发展观构建和谐社会的重要举措，是优化发展环境改善人居环境的惠民工程，为此我厂也高度重视环境综合治理工作。

六、 今年汽车二级维护约450台左右。全车挖补约120台。其于各项维修3000台次。返工维修9起（各种原因影起）外出施救37起由于今年8月4日至今4个月有余，三江厂——大麦坝道路整治影响了我厂的收入。道路好了明年争取更好。

## 汽车维修月报总结篇五

### 汽车维修前台接待流程介绍

第一步:汽车维修前台接待流程预约。

此步骤最重要的是:要让预约客户享受到预约的待遇，要与直接入厂维修客户严格区分开。这是决定此客户下次是否再次预约的关键因素。公司开业先期，此步骤比较难做。主要是因为开始业务量较小，预约和直接入厂维修的客户从维修的时间来看区别不大。然而，客户对于时间一定是相当看重的!

安排客户预约的方法有几个：

- 1、让客户知道预约服务的各种好处。
- 2、在客户接待区和客户休息室放置告示牌，提醒客户预约。
- 3、在对客户回访跟踪时，宣传预约业务，让更多的客户了解预约的好处。
- 4、由sa经常向未经预约直接入厂的客户宣传预约的好处，增加预约维修量。

第二步：汽车维修前台接待流程接待。

客户将车辆停好后，由引导人员将其带入维修接待区域并根据公司要求介绍给某个sa。此步骤其实就是一个sa与客户沟通的过程，也就是一个问诊的过程。此过程sa应注意几个问题：

- 1、汽车维修前台接待流程问诊时间最少7分钟，这样的好处是：