

# 基层管理培训心得报告(优秀5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 基层管理培训心得报告篇一

质量体系运转良好，管理规范的组织不管是谁进行内审，都会取得良好的效果。但是对于大多数组织来说，选择合适的内审员，给内审员以合适的定位并适当的培训，循序渐进的培养就显得很重要。

首先是定位的问题，像在上一篇文章所说的，不管是组织还是培训机构，大多把内审员定位为对其他部门的监督者、审查者。我的建议是，内审员首先应该是一个合格的`建设者，或者是一个优秀的完善者，这里所说的建设是指本部门的体系建设。内审员应该从本部门的体系建设做起，对本部门的体系了解了，才能对整个企业的体系运转有所了解；本部门的体系完善了，整个企业的体系运转才能相对完善，内部审核的压力才会降低；本部门的体系没有问题了，审核别人的时候才有资本，说话的时候才能有理有据。这实际上是一个观念的变革。

因此，在内审员的培训上，不要一上来就学习标准，学习如何编制检验计划、检查表，如何给别人定罪，而是要与本公司、本部门的实际相结合，首先培训的是质量管理体系的基本概念、本组织的质量管理体系结构，以及自己所在部门的质量管理体系流程、结构和管理要点，内审要从自己部门开始，支持资源要首先从内部获得，最后才是如何编制检验计划，编制检查表，如何对外部门审核。

最后，内审员的培养要循序渐进，对待新培训的内审员，特别是年轻人，真正的以储备人才的态度来对待，不可急功冒进，以为简单的三五天培训以后就可以在体系管理中起到很大的作用，甚至成为组织内部矛盾作用的工具。如果组织内各部门内部能够坚持月度或者季度的体系自审自查，自我完善的话，一个内审员应该在本部门从事相关工作1年以上，才有资格参与对外部门的审核。

以上是我对个别体系运行不完善并且希望完善体系工作的组织的一点建议。

## 基层管理培训心得报告篇二

20xx年3月05—29日，我参加了砚山县委组织部举办的新任科级干部培训班，经过一个月的培训学习，感觉收获颇多。通过学习，使我的思想政治素质、政策理论水平和党风廉政意识有了进一步提高，贯彻实践科学发展观的自觉性和坚定性得到了进一步增强，对于我今后在日常工作中如何做事具有重要的指导作用。通过培训班的学习，我有以下几点心得体会：

### 一、立身以立学为先，做一名“学习型”干部

学习是工作之基、能力之本、水平之源。这里的学习不仅指学习书本上的知识，还要多思考多求证。具有踏实、谦虚的心态，持之以恒的毅力，不畏艰难的精神才能做好学问、学到精髓。因为只有抓紧了自己的学习，才能使理论上水平，才能更好的指导自己的工作。要成为一名学习型的干部，就是要树立终身学习理念，善于在工作中学习，在学习中工作，以学习推动工作，以工作促进学习，善于不断地把学习成果转化为工作创新力。如何成为“学习型”干部呢，我想，主要从以下三个方面着手：一是会学习。有科学的学习方法和策略，以最快速度、最短时间掌握有用的新知识、新信息。二是善于思考。学习完之后，最现实的问题就是提高运用所

学知识总结思考问题的能力，对一个问题善于从现象到本质、从局部到全局、从个性到共性、从静态到动态的思考。我认为，一个科级干部要注重并善于总结，对于一个领域的工作其内涵和外延是什么，其理论和实务是什么，一个阶段的工作取得什么成效、收获与教训，一件事情办理的速度和质量如何，对一个问题的处理，其思维方式和工作方法是否正确等要有较强的逻辑分析能力和总结归纳能力。三是学以致用。只有实践，才能将学到的理论和方法用于指导具体工作，用学到的知识和技能提高自己内在素质。领导干部要提高实际工作能力和水平，只有在具体工作中，身体力行，勇于实践，不断探索，才能取得实效。

## 二、开拓创新，做一名“实干型”干部

已经走上工作岗位的人，都是用做事来体现个人的价值。当前，我市正在奋力建设开放繁荣文明和谐的试验区，作为新提拔的科级干部，要更加增强责任意识，把服务试验区建设作为工作的宗旨和理念，要勇挑重担，甘于奉献，要创先争优，扎扎实实做事，讲究方法并认真努力完成任务。事情做成了，做得漂亮了，个人的价值才得到体现，工作的效益才得以积累。

要做实干型干部，就要想干事、敢干事、会干事、干成事。想干事，从表面上看，是心态问题，实际上体现了个人的世界观、人生观、价值观，是广大干部对自己岗位的认同。好的领导干部就要把心思集中在“想干事”上，做“思进型”干部，不做那种饱食终日、无所用心的“懒惰型”干部。敢干事，是工作态度、工作作风和责任心的表现。我们以敢于负责的精神主动破解发展中遇到的难题，把广大干部群众的力量凝聚起来，做“奋斗型”干部，干出业绩来，不做“懦弱型”干部。会干事，是干部综合素质的表现。领导干部在实际工作中干事要得法，要尊重客观规律，要严格依法办事；要不断提升自身职业水平，对本职工作能独当一面、驾轻就熟；能够解决工作中面临的新情况、新问题，把能力体现

在“会干事”上，做“创业型”干部，不做无所建树的“平庸型”干部。干成事，是干部经济价值、社会价值、自身价值的表现，是干部德才的真实表现。领导干部不仅要有想干事的意识、敢干事的作风、会干事的本领，更必须有干成事的行动。所有的一切，最终都要锁定在“干成事”这个目标上。因此，领导干部要把目标落实到“干成事”上，做“实干型”干部，不做“口号型”干部。

### 三、自我提升，做一名“修养型”干部

修己与安人是密不可分的，修己是为了更能够安人。古语说：“修身，齐家，治国，平天下”，其中修身是第一位的，是齐家、治国、平天下的先决条件。自身修养的提升后，就会透出境界，人生自然会其乐无穷，自己内心也会深感快慰。所以，强调日常工作的同时，更应加强自身修养的提升。事实上，我们无法想象作为一个科级干部其自身修为不足，却可以利用先进的用人理念、有效的用人方法来调动下属的积极性、促进下属的自我提升、培养下属的高度忠诚，更无法想象最终成就了大事业。做人一定要浅，浅得透明，浅得正直，浅得真实。正所谓，为学实难，在于“艰苦”，而为人不易，则在于“真”。要敢于面对真实的自己，敢于展现真实的自己，做一个真人。

作为科级干部要以“修己”而达到高效管理，可以从以下三个方面进行：一是树志向。要树立志向，就是要“树立远大的人生价值目标”，这里所讲的远大的人生价值目标绝不是指一个干部有成功的欲望、有名利的追求，而是指一个干部从社会发展及自身所在单位发展的角度出发，树立我能为单位做些什么的志向；二是立品格。作为干部，要立品格，就是要建立高尚的职业道德，一方面要自律，一方面要容人。自律是指作为干部要严于律己、率身为正。而容人就是要做到尊重他人、包容他人。在工作交往中，作为领导干部要能够放眼他人，而非自我欣赏，正确地看待别人的不足，以欣赏的眼光接纳别人的优点，客观的赞扬别人的成绩，公正的评

判别人的失误。三是重情趣。情趣，乃为情感、兴趣。做到情趣修养，就是要严守生活小节，培养健康情趣，守住欲望关、爱好关、亲情关、社交关。人人都有欲望，个个都面临诱惑。但作为一名组织培养和信任的科级干部，就要能够克制住欲望、顶得住诱惑、耐得住寂寞、经得住考验。朋友之间是相互影响的，要多于与益者交。作为干部一定要把握好与人交往的尺度，择善而交，择贤而交。对于交往，可以互利，但不可相互利用；可以相帮，但不能超出原则范围；可以取悦，但不能虚荣讨彩。

总的来说，参加此期科级干部培训班学习，最大的感受就是始终是要紧跟社会发展潮流，善于把握时代脉搏，不断进行理论创新、思维创新和实践创新，提升战略思维能力开拓创新能力。我将认真摆正位置，定好角色，完成自己作为单位中层干部的落实与执行、管理与服务、联系与沟通的实际作用与任务。

## 基层管理培训心得报告篇三

班组长是企业最基层的管理人员，企业生产计划和工作制度的落实和执行，他们肩负着重要的督导和管理责任。他们每天在生产第一线与员工进行最直接的接触，能磨练出扎实的待人处事能力，是企业中高层管理的强大后备力量。在激烈的市场及行业竞争中，打造一支生产技术过硬、心理素质稳定、应变能力较强的基层生产班组，对于企业成本的控制、效益的提升、员工的稳定及人才的培养等方面都有重要作用。我有幸参加了这次关于工业信息技术开发生产的配电产品的培训使我获益非？。

1. 班组工作一方面要进行日常的人事、物料管理，一方面还要在生产过程中对员工进行生产技能的指导及机台设备的调较、维修与保养。一名出色的班组长：生产上要有过硬的专业技能，所以这次培训对我而言可谓相得益彰。在进行专业培训的同时我认为对企业领导、同事及员工还要尊重、理解

与信任。

2. 班组队伍专业技术的不稳定，在影响公司生产质量的同时，也影响企业生产效率。针对现在企业内的生产一线的员工多从事手工作业或半自动操作，重复性强，专注面窄，员工的总体文化水平不高，希望今后多让内部晋升的车间资深、技精、业勤的优秀员工参加培训。使他们在具有管理和现场生产管理经验的制度加以引导和培训，冀以提高全员素质。

3. 建议经常地举办一些交流与培训活动，如：不同部门、不同工厂班组间的交叉学习等，通过这些动态的沟通学习，促进部门间生产工艺的相互了解，在交流技术经验的同时，也可使班组长们提高自信，启发灵感！适当开办一些专业性的管理实务培训及心理教育，在提高管理水平的时候，也可以促使班组长正确调整心态，增强责任心和使命感！只有企业班组长们放开胸怀，认清使命，树立正确的工作价值观，用健康明朗的心态对待生活和工作，不断地自我学习，自我提升，建立有效培训制度，是班组长队伍建设的先决条件。

4. 为了支持班组长有效地开展工作，在建立班组管理制度时，应授予班组长多参加学习培训机会，从而更好地发挥他们的积极性。

这次公司组织了班组长的学习工作，主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效益。这次学习使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的积极性，保证安全第一，提高生产的质量和效益，降低成本，防止工伤和重大的伤亡，这是一名班组长最起码应该做到的工作。做一名合格的班组长应该就要提高自己的能力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，

更是一名领导者和直接的生产者。

我们班是保安组，从去年3月我带的班从刚开始的训练和安排在北区综合楼上岗工作，我们都以保证楼宇安全做好本职工作为己任。这一年来，在我们班组成员的共同努力下，做到了团结、务实、敬业而奋发有为。从去年我带班至今没发生任何一项大的问题，也能够配合上级很好的完成任务，其中小的不足和失误也都能及时的改正和解决。今天我就以我对我们班的了解向各位领导和同志们作简要的汇报。“坐不下，忙不停，学不进，难坚持”是班组学习和自身存在的普遍问题。为了解决这些问题，我们从“实际”入手，取得了较好的效果。

## 一、时间上落实

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排。因保安工作的特殊性，人员有交接班，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录起来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

## 二、内容上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

### 三、方法上务实

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升公司的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的意义。那么，如何才能当好班组长呢？结合这一年来的工作体会，我有以下几点感受：

第一，管理班子精神面貌和工作作风要有新的变化，能够领导、带好队伍。

第二，观念上要有新的转变，来促进保安队伍工作上台阶。

第三，继续以夯实基础为重点，加强事故控制，使保安队伍稳中有序。

第四，培养出一批工作好、能力好的保安，协助班组长更好完成工作。

第五，确保保安队伍的任务完成，以保证安全和自我安全为



重点工作的顺利进行。

## 基层管理培训心得报告篇四

企业管理信息化为企业带来了越来越明显的管理效益和经济效益,但伴随着这一进程,由信息技术进步所带来企业信息化问题也与日俱增。下面是本站小编为大家整理的企业管理培训班学习心得总结,供你参考!

为提高影响力打造高效团队元月14日,公司五楼班组长以上管理人员听了一堂别开生面的培训课。

“具有影响力的团队,才是最具有生命力、凝聚力、战斗力、学习力的团队”付守勇老师一语道破了高效团队的终极密码。通过这次学习,结合自身工作,我对基层工作有了以下几点新认识:一、管理者要具有角色的认知能力;管理者不是一个简单的管理角色,更是一个导师,在管理过程中要有一定的角色认知能力,并扮演好自己的角色,就像球场上的教练要做好充分的辅导工作,变“不能这样做!”为“应该这样做。”又要像球场上的队长,不但在球场上指挥队友共同进攻,更主要的是关键时候成为身先士卒冲锋陷阵得分的中坚力量。

二、管理者要不断放大自己的格局:豁达、包容、自信的人能够感染人性中光辉的部分,并且产生照镜子的反射效应,作为一个管理者不能心无城府地斤斤计较,更不能由着性子干工作,一定要把“吃苦、牺牲、奉献”六字方针作为自己的行为指南,做好应对变化的心理准备,在管理过程中带好工作情绪不稳的员工,使用好“硬汉”员工,带好循规蹈矩的员工,使用好勤奋而低效的员工,带好自以为是的员工等等。俗话说“一把钥匙开一把锁”,学会理解正视员工的感受,在关心体贴他们的过程中给员工一种被尊重的感觉,进而产生知恩图报的效应。

三、管理者要利用同心圆领导手段：作为网基层管理者首先要在顾全大局以公司整个组织利益为重的基础上，明确自身在工作过程中的作用及对上司的义务，建立同下属的同心圆领导手段，关心每一个部下，尊重每一个人的创意和能力，利用好手中的权利，扮演好职责角色，做一个办事公道，奖罚分明的清正官，为避免工作失误，力争做到目标明确指挥准确，并及时把团队荣誉与大家分享，以此来激励员工，提升士气。

相信，在各级领导的正确带领下，全员同心同德步调一致，二零一零年我们一定会创建一个和谐而充满活力的大家庭！

6月下旬，我在北京参加了国航工程技术分公司举办的精益管理交流研讨会，参加本次会议，也是我第一次接触精益管理，收获颇丰。

首先是让我知道了精益生成模型是如何搭建的：企业基层员工使用精益工具，立足于点的改善；中层干部的作用在于建立精益流程，比如生产流程、维修体系、管理方式等，立足于线的改善；高层重在构建符合本企业的融合了精益理念的战略和文化，拟在从面上建立精益未来，建立企业的方法论。精益管理必须是三位一体的，各层级人员各司其职，才能有效推进企业的精益管理工作。

精益管理使丰田生产方式上升到了更高一个层次，让我们知道了这种生产方式是属于世界科学发展进程中的必经之路。那么如何运用好的管理方法及流程提高企业竞争力呢？就要改变陈旧思想、运用创新方法、采取有效实践，最终实现提高企业竞争力的目标。记得韩国三星电子集团公司全球革新负责人李永奎先生所说的一句话“tps是一种哲学，简单模仿丰田公司会失败，要采用吸收原则并加以思考，量身定做找到适合自己的模式，才能使企业获得成功。”

面对推进精益化管理以来，虽然取得了一些成绩，但未来的

路还很漫长，关于如何开展下一步的工作，我有一些想法：

一、培训非常重要。这次在分公司的培训，让我看到各基地同事对精益管理的认同，以及普及精益生产知识的重要性。今年我们推行精益化管理，着眼点首先是生产现场的改善以及广大员工的学习，让他们了解精益管理的益处。如何让其他员工理解、认同精益管理，我想培训是非常重要的。通过培训让大家了解精益、学好精益、用好精益，把精益管理思想和理念融入到我们的正常生产经营中，这才是做好精益工作的基础。

二、成立精益变革的核心团队。精益成功推进的动力源泉来自于企业领导的坚定决心，必须建立一个强有力的核心领导团队，包括企业的管理监控层、协调推进层、项目实施层。比如以设备设施的库房管理来说，库房的布局如何有效，以便生产者借用工具时以最快的速度发出工具，节约等待时间，管理员又如何减少不必要的来回，寻找工具所在架位的时间等等，这些都是需要库房管理这个团队来考虑及实施的。

三、要树立阶段性的目标。目前推行精益化工作虽然形成了良好的氛围，但各自为政的“孤岛现象”还有的，精益工作不是几个人来实施就能做好的。现在偶尔也会听到一些同事说“感到迷茫”，有必要这样来做么。精益是企业行为，而不是几个人的责任，如何进行大流程改善、专业化系统性推进，如何将精益理念上升到更高高度，如何结合分公司的3-5年规划，把生产方式制定出精益计划等问题摆在我们面前，值得我们去思考和研究。

通过公司培训精益生产的概念我们都知道，七大浪费就是不良品，超量生产，库存，搬运，多余的工序，不必要的调动，等待。从字面上来看，太简单不过了。但是要真正理解，却需要认真思考。这些浪费每天都在我们生产现场和公司的各个角落，但我们很多人(甚至包括那些管理者)却对我们身边的浪费熟视无睹，因为浪费经历的过程使他们对眼前的浪费

看不见。问题的发生，往往不是一下子可以控制住，从根源解决的。于是很多时候，我们采取临时对策，思想决定意识，意识决定行为，行为决定习惯，习惯就成毛病!这样的现象造成公司浪费的情况无处不在。我们可以利用学习过的5s法。5s的内容很简单：整理，整顿，清扫，清洁和素养。

(1)，首先：把要和不要的东西分开。

什么是要的，什么是不要的?我们可以看到，生产线的超量生产其实是我们不要的，我们要拿走，拿到那里呢?做过精益生产和没做过的就开始在这里区别体现出来了，一般人是赶快拿到仓库，那么半成品呢?这些人又会赶快生产完成了拿到下一个仓库，这就形成了我们传统的方式了。管理者要认识到，应该往上一工程拿，而不是赶快入库!而且有必要的管理系统来往前拿。

另外，对等待的暴露，等待是不好的。但是公司都存在着大大小小的等待浪费□5s在暴露等待的浪费时，用最基本的区分就可以暴露很多。你会发现你的很多人员很多时候无事可做，或者出现空余时候。那么，这些等待是要的吗?肯定是不要的，不要的拿走?拿到那里?不是把人拿走，而是把动作拿走，把等待的动作拿走。生产平衡率可以大大地进行改善。最后，对待不良品，库存，都可以通过5s这一步进行大量的曝光。这里面有很多系统，涉及到点和面。比如停机处理半废品，为什么要停机，这也是可以避免的。

(2)，将要的放在规定的地方，做好标识。

将物品放到规定的地方，一般公司，在实施初期，都会把物料，工具标示好，生产线也做好标示，通道，场所，都有标示，但这也只是初级5s□

其实不良品也要标示，包括处理记录(相关人员签字)，作业指导书标示了(受控)，合格品流动过程有标示，所有的文件

都需要有效的标示要对管理工作中的浪费形成共识，活动是才能持续有效地长期开展的。因此，我们必须对消除浪费活动的艰巨性和长期性要有清醒的认识。但是，管理工作中的浪费一旦在某种程度被消除，则可能会出现几何极数的放大效应，因此，我们要鼓足勇气，从消除点滴的管理浪费做起，向着彻底消除浪费的目标一步一步地走下去。

## 基层管理培训心得报告篇五

转眼间培训班的课程已经接近结束，经过十一天的学习，我想我们每一位学员都有不同的但很大的收获。对于我个人，我认为这次培训班举办的非常有意义，非常有必要，因为它不仅让我充实了更多的理论知识，更让我开阔了视野，解放了思想，打动了内心。无论是从党校到复旦，从听课到交谈，还是从所听到所闻，每时每刻、每一堂课，都让我有所感动和收获，许多不可言语表达的收获。加之与来自不同县市区、不同工作岗位的同学们聚集一堂，相互交流借鉴工作经验、思路方法，较全面的提高了自己的理论水平和工作能力。以下是这些天的几点体会：

### 一、多种形式的学习，提高了理论水平

在诸城市的考察，让我学到了很多，无论是城市的变化、社区的建设还是两位乡镇党委书记的讲话，都让我受益匪浅。

在与两位乡镇党委书记的座谈过程中，我们学到了作为一名年轻的基层领导干部如何把所学的理论应用于实际工作中去，如何在平日的工作和生活中积累自己的工作经验和理论知识，如何处理工作中棘手的复杂的问题等等。同时也让我们看到了相比之下自己的不足和差距。当然找出差距并非要生搬硬套别人工作的方式方法，而是借鉴别人的方法来完善自己的方法。

结合这几天老师所讲的内容，总结出了干好工作应具备的六种能力：一是科学决策能力，就是面对错综复杂的局面和瞬间变化的形势要有善于做出正确抉择的能力；二是贯彻执行能力，就是面对问题能拿出行之有效的方案与计划，贯彻下去并做到全面准确、得当有力；三是综合协调能力，就是在工作中能把握大局、权衡协调、统筹兼顾；四是组织管理能力，就是善于社会交往，有较高的管理水平，组织得当；五是开拓创新能力，就是要以大无畏的精神，在旧有的经验基础上大胆尝试，做到与时俱进、科学合理；六是学习实践能力，就是每个人要把学习当成是毕生的任务。要想把工作干得有声有色那么必须具备这六个能力，因为作为新世纪的干部人才就要顺应时代的发展、跟上时代的步伐，只有这样社会才能科学的进步。这次培训无论是课堂学习还是参观考察，使师生互动还是所见所闻，都让我从没个角度获得了知识，感谢组织部给了我们年轻干部这次学习的机会、锻炼的机会。今后，我将尽自己所能把所学到的知识用于实际工作中，保证在政治上、思想上、组织纪律上、工作责任上始终保持一个共产党员的先进性，用一份做人的真诚和爱心、一份政治责任完成好组织交给的每一项工作。如上是我对这次培训学习的己点肤浅的心得，如有不当请领导批评指正。

看了基层管理培训班学习心得的读者还看了：