

# 税务局营商环境自查自纠报告及整改措施 营商环境自查自纠报告及整改措施 施(大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 税务局营商环境自查自纠报告及整改措施篇一

1. 贯彻党中央、自治区党委、市委、县委关于优化营商环境相关工作情况；
2. 对县委优化营商环境行动中的承诺事项完成情况；
3. 对待企业行政审批卡、推、拖等情况；
4. 对企业群众办事减少阻碍，优化营商环境情况；
5. 办事拖拉、工作敷衍塞责情况；
6. 处理问题和矛盾，责任担当情况；
7. 工作人员遵守工作纪律情况。
8. 简政放权情况，审批环节、审批事项、受理条件按程序、按规定执行；
9. 政策透明，对管理服务对象提出的政策咨询，给与明确答复；
12. 收费标准公开，按照要求制作公开栏公开行政事业性收费

项目和标准；

15. 水电气暖等公共服务领域搞垄断服务、捆绑服务情况。
16. 对本地区、本部门工作人员损害营商环境行为监管情况；
17. 监管部门选择性执法、向企业乱收费情况；
18. 在服务企业中按照相关规定履职尽责情况；
19. 监管部门监管失职情况；
20. 中介服务管理规范情况；
21. 在审批、监管、处罚、服务方面履职情况。
22. 推进“一站式”服务，让企业群众少跑路；
23. 流程优化、材料精简、精简办事程序；
24. 严格执行首问责任制，把应办事项转给他人要跟踪落实；
25. 严格执行一次性告知制；
26. 数据共享，政务服务“一网通办”推进“不见面审批”。

## **税务局营商环境自查自纠报告及整改措施篇二**

为持续优化营商环境，推动企业和群众改革获得感不断提升，盘锦市把打造“全省营商环境最优市”写入20\*\*年政府工作报告，并确定为今年的目标任务。近日，国家统计局盘锦调查队对盘锦市营商环境建设情况进行了实地走访调研，现将有关情况报告如下。

1. 率先参与打造国家一体化在线政务服务平台2.0版。

一是盘锦市在省内第一个实现网上政务服务端口覆盖至市、县区(经济区)、镇街、村(社区)四级600个政务中心的城市，进一步推动了市域政务服务窗口扁平化、一体化业务联动；二是统筹调度各县区、辽东湾新区和44家市(中省)直部门集中攻关、完成了2批次共计4355项政务服务事项梳理和办事指南录入工作；三是通过对录入事项要素细分“最小颗粒度”，穷举每一种办事情景编制窗口受理标准、后台审批办理规程及服务对象办事指南，全市网上办事效率得到了大幅度提高。

## 2. 坚持政务服务标准化国家试点建设，走在全省前列。

一是通过持之以恒开展实施建设，实现进驻中心的政务服务事项办理时限压缩率为38%，申办要件缩减率为30%，提高了服务效能；二是通过编制标准化操作手册，指导窗口人员按标办事，杜绝了以往的“心情标准”和“经验标准”，实现了全链条业务办理规范化运行；三是通过开展1500余人次的仪容仪表、服务规范及业务办理等专项培训，实现了窗口按标服务；四是通过按服务动线合理布局服务区域，按服务需求合理增设服务设备，按服务导向合理配置服务标识，按服务感受合理规范服务行为，综合运用标准化手段提高政务服务品质。

## 3. 着力推进政务服务扁平化落实就近“通办”民生实事。

一是以让群众办事“不多跑一次”为出发点，借市政府工作报告部署就近“通办”民生实事之力，制定《盘锦市推进“政务事项就近办，方便群众办事”民生实事工作方案》，积极推进在市域范围内打破层级、地域限制，改变政务服务按照属地管辖权进行申请受理的传统模式，变“层级审批”为“扁平化服务”，努力实现企业和群众办事“就近能办、多点可办、少跑快办”；二是全市首批211个异地申请就近“通办”事项已正式公布实施，在省内率先实现了17个人力资源和社会保障事项“全城通办”。

## 4. 依托综合窗口集成化，推进高频事项“最多跑一次”。

一是积极推动设置民生、社会、商事登记、工程建设、跨域受理和统一出件等六类“综合窗口”，市县区两级政务大厅普遍开展“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”集成化服务模式试运行以来，一定程度上减少了企业和群众办事在多个窗口来回跑动的次数；二是《盘锦市推进高频事项“最多跑一次”工作实施方案》正在征求各县区、市直相关部门意见，待对市县区各100个高频“最多跑一次”事项及30个“不见面审批”事项清单进行综合论证后，拟报市政府办公室印发实施。

## 5. 打造公平透明可预期的营商环境。

一是加大营商环境监督及案件办理力度。盘锦市营商局会同市政府督查室重点针对基层办事“小鬼难缠”问题开展了明察暗访，将一批县区社会民生类政务大厅出现的问题进行了全市通报，并要求责任单位限期整改；二是积极开展政府失信行为专项整治。三是建强“8890”综合平台做好便民利企服务。截止目前，“平台受理各类投诉咨询37000余件，办结满意率达到90%以上。

## 6. 大力提升企业和群众办事创业便利度。

一是升级项目管家专班服务坚定企业投资信心。由各级营商部门对项目管家实施情况进行监管，通过对接启动“项目专班”服务，以马上就办、特事特办、急事急办、不漏事、不压事、不误事的精神，有效帮助解决项目发展中的问题。二是加强营商队伍建设全面提高业务水平。目前盘锦市及各县区(辽东湾新区)均组建了独立的营商环境建设局，均具备政务服务管理、营商环境监督、审批制度改革、互联网+政务服务、“8890”及民心网平台建设职能。

由于盘锦市各级营商部门组建时间较短、职能作用发挥有限以及各地区、各部门在营商观念认识层面尚不到位等原因，盘锦市营商环境建设存在以下问题：

### 1. 营商投诉案件办理满意率不高。

各地区、各部门主要领导对营商投诉案件特别是政府拖欠企业款项问题办理工作重视程度不够，缺乏勒紧裤腰带也要处理好的认识和决心，导致盘锦市营商案件办结率、满意率不高，甚至有“假办结”、“被办结”现象。

### 2. 各级营商部门权威性有待提高。

各级职能部门存在本位思想，知道有问题、有短板不敢自曝“家丑”刀刃向内解决问题，加之各级营商部门担当精神不足，特别是面对一些矛盾问题还未“长出牙齿”，工作推进力度不够大。

### 3. 机构改革后续有关“先立后破”工作受制约。

个别县区机构改革后续工作跟不上，其中“8890”平台存在人手不足业务不熟和案件推诿扯皮等问题，工程消防审查验收移交等工作存在专业力量支持不到位问题。

### 4. 办事“推脱缠绕”仍“小鬼不散”。

通过明察暗访发现个别县区政务大厅社会民生类服务窗口存在设置不合理和限号“服务”现象，个别基层窗口工作人员变相“吃拿卡要”和被要求开具“奇葩证明”“不合理证明”问题依旧存在，对基层干部“能办缓办、能办不办”等“小鬼难缠”问题整治不彻底，曝光问责力度不够。

### 1. 全力做好营商环境评价，打造有量化指标支撑的“全省营商环境最优市”。

借鉴全国文明城创建成功经验做法，狠抓营商环境评价工作推进，加强培训、出台方案，建立营商环境建设“一盘棋”格局，编织好营商环境建设“有人干”这张网，严格落实责

任、严肃问责，全面提高评价量化成绩，举全市之力打造“全省营商环境最优市”。

2. 建立政务服务扁平化办理机制，全面落实就近“通办”民生实事工作任务。-

重点针对各地区、各部门建立数据共享、业务协同和“综合窗口”无差别受理等政务服务扁平化管理机制进行督查考核，按照成熟一批、公布一批的原则，争取在公安、税务、医保、社保等条线管理领域推出更多更高质量的跨层级跨区域“全城通办”事项，并积极推进热门和高频事项在县区内跨层级综合受理、县区层面跨区域综合受理，不断提高政务服务事项就近“通办”民生实事工作实效。

3. 认真开展“营商环境建设突出问题”系列专项整治。

一是深入公众反映强烈、投诉问题集中的地区和行业领域进行明察暗访；二是重点整治基层“能办不办、能办缓办”等“小鬼难缠”问题；三是完善政府失信行为工作台账，力求确保在政府失信方面不出现新问题，存量问题得到有效解决；四是加大对营商环境建设的监督检查力度，对后进单位和反面典型及时曝光、督促整改；五是建立健全营商环境建设问题约谈机制。

## 税务局营商环境自查自纠报告及整改措施篇三

为认真贯彻落实区委、区政府关于优化全区营商环境的工作部署，我局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取了四项具体措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，为全区的经济振兴发展提供坚强的交通保障。

一是完善交通基础设施建设。持续推进xx至xx324线xx段改扩建为城市道路项目建设，该项目对于缓解xx城区交通压力，改善城市对外形象具有重大作用。我局不断加强统筹协调，

按照今年实施、明年竣工的要求，明确时限、倒排工期，确保按时完成建设任务。同时，服务好xx城区至石卡产业园一级路、根竹至平天山林场二级路、居仕至樟木三级路和精准扶贫道路等项目建设，为优化我区营商环境保驾护航。

二是规范交通执法行为。推行交通路政执法权力清单制度，实行阳光执法，依法向社会公开法规依据、工作程序、处罚标准、处罚结果等相关内容，确保执法对象享有“知情权”；加强对行政执法的监督检查，监督行政执法人员的执法行为，并自觉接受执法对象和社会公众监督。

三是提升交通窗口服务水平。在区政务服务大厅交通服务窗口推行“首问负责制”、“限时办结制”、“一次性告知制”等办理制度，简化办理流程，实现“一站式”服务，真正做到方便企业、群众办事。窗口工作人员着装上岗、使用规范文明用语，加强业务培训，不断提高工作效率和服务水平。

四是加强水上交通安全监管。持续加强对全区11个渡口码头的监督和管理，加强对乘船人员的培训教育，不断提升服务水平和行业形象□xx渡口被评为20xx年xx“安全便捷文明”示范渡。

1、公路建设养护资金缺口大。公路建设方面，安防工程、窄路加宽等项目要求区本级配套资金都较多，尤其是乡道安防工程，本级配套占大部分，上级才补助30%，区本级需配套70%，我区财政困难，配套资金不到位，工作确实难以开展。公路养护方面，形势严峻，任务繁重，大量重型汽车驶入农村公路，造成路面损坏严重，同时管养里程不断增加，而养护资金没有相应增加，造成公路养护压力增大；农村公路日常养护、大中修和水毁等紧急情况投入大，资金难跟上。

2、我局目前还没有交通运输职能，对运输企业的服务工作不便开展。

# 税务局营商环境自查自纠报告及整改措施篇四

经自查，我部门目前没有涉及群众身边的腐败现象和不正之风，也未接到各级有关部门关于营商环境领域的投诉和举报。

## 二、工作开展情况

### （一）成品油零售经营许可

一是为优化开发区加油站布局，加强和规范成品油零售网点的建设和管理，科学指导成品油流通体系建设，编制起草了成品油零售网点“十四五”规划，为优化我区营商环境保驾护航。

二是加强对工作人员的业务培训，提升对成品油零售企业服务水平，使用规范文明用语，不断提高工作效率和服务水平，真正做到方便企业、群众办事。

三是严格按审批程序流程办事，加强成品油零售经营监管，高度重视成品油年度检查工作，运用信息化方式，采取网上年检，根据市商务局要求，对各加油站成品油零售经营批准证书等提报材料进行认真细致的核查，加强与综合执法、生态环保、应急管理、公安、税务等部门的信息沟通共享，严格核实成品油经营企业在质量、计量、消防、安全、环保、税收等方面是否存在违法、违规情况。

### （二）直销企业服务网点方案审查、电子商务发展指导及文件

此两项目目前为空转事项，下一步我部门将不断拓展政务服务渠道，提升服务便利化水平，通过持续梳理优化权责事项和办理环节，减化办事流程，压缩办理时限，提高办件效率，为优化营商环境贡献力量。



# 税务局营商环境自查自纠报告及整改措施篇五

为认真贯彻落实区委、区政府关于优化全区营商环境的工作部署，我局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取了四项具体措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，为全区的经济振兴发展提供坚强的交通保障。

一是完善交通基础设施建设。持续推进xx至xx324线xx段改扩建为城市道路项目建设，该项目对于缓解xx城区交通压力，改善城市对外形象具有重大作用。我局不断加强统筹协调，按照今年实施、明年竣工的要求，明确时限、倒排工期，确保按时完成建设任务。同时，服务好xx城区至石卡产业园一级路、根竹至平天山林场二级路、居仕至樟木三级路和精准扶贫道路等项目建设，为优化我区营商环境保驾护航。

二是规范交通执法行为。推行交通路政执法权力清单制度，实行阳光执法，依法向社会公开法规依据、工作程序、处罚标准、处罚结果等相关内容，确保执法对象享有“知情权”；加强对行政执法的监督检查，监督行政执法人员的执法行为，并自觉接受执法对象和社会公众监督。

三是提升交通窗口服务水平。在区政务服务大厅交通服务窗口推行“首问负责制”、“限时办结制”、“一次性告知制”等办理制度，简化办理流程，实现“一站式”服务，真正做到方便企业、群众办事。窗口工作人员着装上岗、使用规范文明用语，加强业务培训，不断提高工作效率和服务水平。

四是加强水上交通安全监管。持续加强对全区11个渡口码头的监督和管理，加强对乘船人员的培训教育，不断提升服务水平和行业形象□xx渡口被评为20xx年xx“安全便捷文明”示范渡。

1、公路建设养护资金缺口大。公路建设方面，安防工程、窄

路加宽等项目要求区本级配套资金都较多，尤其是乡道安防工程，本级配套占大部分，上级才补助30%，区本级需配套70%，我区财政困难，配套资金不到位，工作确实难以开展。公路养护方面，形势严峻，任务繁重，大量重型汽车驶入农村公路，造成路面损坏严重，同时管养里程不断增加，而养护资金没有相应增加，造成公路养护压力增大；农村公路日常养护、大中修和水毁等紧急情况投入大，资金难跟上。

2、我局目前还没有交通运输职能，对运输企业的服务工作不便开展。