

2023年工商银行工作心得体会(精选5篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工商银行工作心得体会篇一

____银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总部设在北京。在国内，____银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，____银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。____银行__分行__支行是____的一个营业网点，一直鼎力支持____经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

二、实习过程

此次实习的目的在于通过在____银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

一) 了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

二) 学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

三) 总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

三、实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算（主要指票据业务）主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金（出纳与收款人口头对账后）。转账支票

的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

四、实习收获与体会

这次实习，除了让我对____银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

工商银行工作心得体会篇二

一. 顶岗实习目的:

根据学校顶岗实习要求，本人于2015年8月至今在中国工商银行贵溪支行进行顶岗实习。实习期间，在单位老师的帮助下，我逐步熟悉了工商银行这一金融机构的主要业务活动，并且系统地学习了银行相关业务知识，并通过自己的努力出色的

胜任了大堂经理这一职位，也通过这一次顶岗实习使自己的理论水平和实际工作能力得到了锻炼和升华。现将此次顶岗实习的具体情况以及一些心得体会作一总结。

二. 顶岗实习单位简介：

三. 顶岗实习内容：

(一) 学习相应理论基础知识及银行相关各种文件

在实习的第一周,我主要学习了柜面操作基本知识以及相关的人民银行下发的各种文件。大堂经理是连接客户、柜面人员、客户经理的纽带,因此首先就得学习柜面的相关知识,才能更好的解答客户问题,引导客户办理相关业务,维持大堂秩序,减轻柜员的工作量,提高整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分:对公业务,对私业务,联行业务,授信业务,公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。在学习的过程中,要非常用心,因为这些知识点既散又细,而且对于一位银行服务人员来说,任何一点细小的规定如果操作失误就可能酿成不可估量的后果。故而学习乃至工作中容不得半点马虎。在学习业务知识同时,作为一名银行从业人员我还得学习人民银行下达的相关文件,结合商业银行的内部规定变动了解银行改革的方向和动态。只有全面了解了这些文件规定,才能树立更强的'服务意识和竞争意识,以优质的服务让顾客满意,以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

(二) 学习大堂营销技巧及解答客户咨询

我实习所在支行网点的经理曾告诉我,“在大堂工作时要特别注重礼仪,这不仅仅是工作的要求,更是一个人生存的基本素养”因为其代表着企业的形象与信誉,所以一切都要谨小慎微。因此要做好一名合格大堂经理的工作就必须做到以下几个方面:干练,稳重,自信,亲和。对顾客的需求要能

够迅速作出反应，对大堂里出现的不同问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况，作为一个大堂经理要能够以低姿态友善地与客户沟通、交流，但也不能唯唯诺诺，在任何时刻我们都应该对自己充满信心。在客户迷茫时，我们为其指明方向；在客户遇到困难时，我们施予援手；当客户不解时，我们耐心解释；当客户不满时，我们及时安抚。我们要随时随地，急客户所急，想客户所想，以完美无缺的服务去赢得每一位客户的信赖。要让每一位客户感受到我们的微笑，感受到我们的热情，感受到我们的专业，感受到宾至如归的感觉。营业中的礼仪主要有四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的能力，以及善于营销的口才。

四. 实习收获与成果

(一)尽快实现角色的转变，对于我们即将进入社会的学生来说这是一个急需面临的问题。这不仅要从行动上改变，更要先从心理上、思想上接受并改变，要充分认识到伟大都是从平凡累积起来的。正如书中所说，成功是一种努力的累积。经得起人生的大起大落，能够以宽容的胸怀善待一切。总是将复杂的事简单做，简单的事重复做，重复的事快乐做，快乐的事用心做才能真正做到改变自己。

(二)作为一名大堂经理，不但要熟悉业务知识、金融产品，，更要加强自身职业道德修养，坚守自己的职业道德。平时在工作中，大堂经理是第一个接触到顾客的人，，因此她的一言一行会第一时间受到客户的关注，，就要求她必须要有过高的综合素质，才能更好的展示银行的实力与形象。由于很多顾客都是直接拿着相关证件来咨询，还经常需要大堂经理帮忙指导atm的操作等问题，这些都涉及了顾客的切身利益，坚决遵守“为顾客保密”的原则就成为每个大堂经理的最基本素质，最基本的职业道德。

(三) 作为一名大堂经理，必须具有敏锐的洞察力，能够及时的发现顾客的需求与困难，随时提供帮助。顾客就是上帝，我们必须为每一个客户提供及时、全面、周到、热情的服务，但不是对所有的客户都提供千篇一律的服务，首先得迅速判断顾客的需求，然后提供差异化的服务。银行跟一般企业的经营目的一样，都是寻求利润最大化，大堂经理又是客户与银行的纽带，所以要特别能够挖掘黄金客户并想办法留住他们，这样才能发挥大堂经理的真正作用。同时，大堂经理必须及时发现顾客的问题，积累并分析，向银行提出具有建设性的建议，不断提高银行的服务、管理水平，改善银行的业绩，为员工、客户提供一个舒服的环境。

五. 存在问题与今后实习方向：

不过，跟任何工作一样，成功的见习需要学员足够正确的态度。在见习过程中不可避免的会遇到各种困难，关键在于大家是否能坚定目标，坚持见习。就拿我来说，一开始最大的障碍就是对业务的不熟悉，面对客户提出的问题我都不知道，所以善于观察，主动理解，不断尝试，是使自己快速独立的好办法。每个学习工作都有一个过程，而开始的过程又是最易让人放弃的。“坚持”就是每个学员走向成功的基石。

回顾这段时间的实习工作，我学习到了很多，也体会到了很多，我会在今后的实习工作中更加努力，将前面学习到的东西更加合理的运用到实际工作中，争取以最完美的成绩完成此次实习。

工商银行工作心得体会篇三

为提高教师专业技能水平和实践教学能力，建设出高水平的“双师型”教师队伍，学校积极响应教育部号召，于20____年暑期再次安排各系专业教师下企业实践。本人作为财经系的专业教师之一，也被分派到了校企合作单位——中国工商银行苏州分行进行了为期一个月的锻炼学习。下面我将实习的情况及体会

作简单总结：

一, 实习单位简介

中国工商银行成立于

1

984年. 作为中国资产规模最大的商业银行, 经过20几年的改革发展, 中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道. ____年末资产总额近53000亿元人民币, 占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一. ____年英国《银行家》杂志按一级资本排序, 中国工商银行名列全球

1

000家大银行的第十六位, 连续五次入围美国《财富》全球500强, 并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强. ____年由工商银行自主投产成功的全功能银行(nova)系统, 为业务和管理的进步提供了强健的动力.

二, 实习过程

此次实习的目的在于:掌握银行业务的基本技能, 熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等, 使教学更有针对性, 对学生就业岗位需求把握更灵敏.

实习过程主要包括以下几个阶段:

(一) 了解实习单位基本情况和机构设置, 人员配备等.

(二) 了解银行的基本业务流程, 主要包括以下方面:银行业务基本技能训练, 如点钞, 珠算, 五笔字型输入, 捆扎等;银行的储蓄业务, 如活期存款, 整存整取, 定活两便等;银行的对公业务,

如受理现金支票, 签发银行汇票等; 银行的信用卡业务, 如贷记卡的开户, 销户, 现金存取等.

(三) 了解银行会计核算方法, 科目设置与账户设置, 记账方法的确定等, 区别与比较银行会计科目账户与企业的异同.

(四) 总结实习经过.

三, 实习内容

代, 为什么还要苦练珠算, 为什么不用计算器原来银行柜员经常需要查点现金, 看是否能账实相符, 而人民币有多种卷别, 在点钞时需要累加, 这时使用算盘就要比计算器方便, 因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失.

接下来, 我们又在个人理财中心观摩了银行柜面业务的全过程. 工行柜面业务实行的是柜员负责制, 就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务, 即开户, 存取现金, 挂失, 解挂, 大小钞兑换, 受理中间业务等. 对于每一笔业务, 都必须进入nova系统办理. 此外营业终了时需要进行的nova轧账和中间业务轧账, 柜员必须学习如何打印流水, 平账报告表, 重要空白凭证销号表, 重要空白凭证明细核对表, 审查传票号是否连续, 金额是否准确, 凭证要素是否齐全等.

在银行, 柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的, 对账时除了要核对现金账实是否相符外, 还要查看重要空白凭证是否缺失, 传票是否连续等等. 而柜员间对账也是很有程序的, 一般先清点现金, 然后再是清点重要空白凭证如存折, 银行卡, 存单等.

四, 实习收获与体会

财经系中许多年轻的专业教师虽然已具备扎实的理论知识和基础技能素养, 但与企业缺少紧密联系, 以致当学生问到相关

行业的细节问题时,答不上来,只能“照本宣科”.而学校安排教师到企业实践,就是为了了解企业生产组织方式,工艺流程,产业发展趋势等基本情况等,并结合企业的生产实际和用人标准,不断完善教学方案,改进教学方法,积极开发校本教材,切实加强职业学校实践教学环节,提高技能型人才培养质量,为了改变教学与实际脱节状况。

工商银行工作心得体会篇四

为提高教师专业技能水平和实践教学能力,建设出高水平的“双师型”教师队伍,学校积极响应教育部号召,于20__年暑期再次安排各系专业教师下企业实践.本人作为财经系的专业教师之一,也被分派到了校企合作单位——中国工商银行苏州分行进行了为期一个月的锻炼学习.下面我将实习的情况及体会作简单总结:

一、实习单位简介

中国工商银行成立于1984年.作为中国资产规模最大的商业银行,经过20几年的改革发展,中国工商银行已经步入质量效益和规模协调发展的轨道. __年末资产总额近53000亿元人民币,占中国境内银行业金融机构资产总和的近五分之一. __年英国《银行家》杂志按一级资本排序,中国工商银行名列全球1000家大银行的第十六位,连续五次入围美国《财富》全球500强,并被美国《远东经济评论》评为中国高质量产品(服务)十强. __年由工商银行自主投产成功的全功能银行(nova)系统,为业务和管理的进步提供了强健的动力.

二、实习过程

此次实习的目的在于:掌握银行业务的基本技能,熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等,使教学更有针对性,对学生就业岗位需求把握更灵敏.

实习过程主要包括以下几个阶段：

(一) 了解实习单位基本情况和机构设置, 人员配备等.

(二) 了解银行的基本业务流程, 主要包括以下方面: 银行业务基本技能训练, 如点钞, 珠算, 五笔字型输入, 捆扎等; 银行的储蓄业务, 如活期存款, 整存整取, 定活两便等; 银行的对公业务, 如受理现金支票, 签发银行汇票等; 银行的信用卡业务, 如贷记卡的开户, 销户, 现金存取等.

(三) 了解银行会计核算方法, 科目设置与账户设置, 记账方法的确定等, 区别与比较银行会计科目账户与企业的异同.

(四) 总结实习经过.

三、实习内容

在分行领导的指导, 帮助下, 我们首先就银行工作中所必需的基本技能, 包括点钞, 捆钞, 珠算, 五笔字型输入法, 数字小键盘使用等进行了详细了解和现场观摩. 特别要说的是珠算, 很多学生包括我自己都无法理解在这个信息技术高速发展的时代, 为什么还要苦练珠算, 为什么不用计算器原来银行柜员经常需要查点现金, 看是否能账实相符, 而人民币有多种卷别, 在点钞时需要累加, 这时使用算盘就要比计算器方便, 因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失.

接下来, 我们又在个人理财中心观摩了银行柜面业务的全过程. 工行柜面业务实行的是柜员负责制, 就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务, 即开户, 存取现金, 挂失, 解挂, 大小钞兑换, 受理中间业务等. 对于每一笔业务, 都必须进入nova系统办理. 此外营业终了时需要进行的nova轧账和中间业务轧账, 柜员必须学习如何打印流水, 平账报告表, 重要空白凭证销号表, 重要空白证明明细核对表, 审查传票号是否连续, 金额是否准确, 凭证要素是否齐全等.

在银行,柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的,对账时除了要核对现金账实是否相符外,还要查看重要空白凭证是否缺失,传票是否连续等等.而柜员间对账也是很有程序的,一般先清点现金,然后再是清点重要空白凭证如存折,银行卡,存单等.

四、实习收获与体会

财经系中许多年轻的专业教师虽然已具备扎实的理论知识和基础技能素养,但与企业缺少紧密联系,以致当学生问到相关行业的细节问题时,答不上来,只能“照本宣科”.而学校安排教师到企业实践,就是为了了解企业生产组织方式,工艺流程,产业发展趋势等基本情况等,并结合企业的生产实际和用人标准,不断完善教学方案,改进教学方法,积极开发校本教材,切实加强职业学校实践教学环节,提高技能型人才培养质量,为了改变教学与实际脱节状况.

这次下企业实践,除了使我对工商银行的基本业务有了一定了解外,银行职员的工作态度和职业礼仪也给我留下了深刻的印象.比如:对待客户的态度,首先是要用敬语,如“您好,请签字,请慢走”;其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送,最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答.但以礼待人固然重要,绝不能抛弃基本的职业道德和素养.比如,有的业务办理需要身份证件,虽然客户可能是自己认识的人,职员也必须要求对方出示证件,而当对方有所微词时,职员则须耐心的解释为什么必须得这么做.

听许多毕业班老师交流时说到:不少毕业生刚到企业时,常会“水土不服”,上手慢.我想这与老师对企业用人标准不够了解有关.但这次下企业使得老师们都获得了共同“信号”:企业青睐综合素质高的职教生,即学生除了扎实的专业技能,还需要良好的口头表达,人际沟通,应急反应等能力,如一些单位招聘人才时,还会考一考“字写得怎样”,“电脑水平如何”,“英语沟通是否顺畅”等,这些能力在平时都应让学生有所“储备”.

此次的下企业实践活动使我受益匪浅,对今后的教育教学起到了积极的指导作用.期望以后能有更多类似的学习机会.

工商银行工作心得体会篇五

工作是成就事业的基础,人只有在工作中才能找到自身的价值。因此,我们必须学会怎样对待工作。下面是整理的范文,欢迎阅读。

一日,在电梯中看到一片充满朝气的脸,发现不知从何时起自己居然也被必恭必敬地称作老师时,才突然意识到原来自己已经是一名老员工了,真是时光飞逝啊。

回忆起五年前自己应聘的场景,就好像发生在昨天。其实当初应聘工行的想法很单纯,甚至有几分幼稚,仅仅是觉得人们每天从银行存存取取那么多钱,银行的信贷员随口谈着被常人认为是天文数字的资金……金融企业对我而言就像座神秘的城堡。于是怀着一点点的好奇和冲动,我挤进了里三层外三层的招聘展台,经过笔试、面试,我顺利地加入了工行浦东分行。

进行后我被分配到信贷部,回忆起上班前一天的心情,真是又兴奋又紧张。兴奋的是自己就要操纵数百万甚至更多的资金了,紧张的是万一算错了一个零,那可是几辈子也赔不上呀。行里为我指派了老师对我进行指导,这时我才知道原来信贷工作不仅是填填借据算算利息那么简单,而是要向客户提供一套全面的金融服务。为了摆脱客户“一问三不知”的尴尬,我开始“恶补”银行业务,虚心向“老法师”求教……很快我成为了业务骨干。

人的成长和周围环境有着很大的联系。一直认为我很幸运,能在这样一个充满了机遇和挑战的环境中成长。工行具有最丰富的客户资源,最强大的资金和网络的支持,这些都是我用来争取优质客户的法宝。同时客户对服务的专业要求,也

使我接触到最全面的业务，这些都是其他商业银行所不能给予的。现在我才能真正体会到“学业务到工行”的说法。

工行给了我广阔的发展空间，无论在业务学习上还是角色定位上都给了我有力的支撑。如今，我有幸成为了一名二级支行的管理者，这对我来说是一个全新的体验。“麻雀虽小五脏俱全”，我学会了如何处理和协调各方面的事物。

5年的时间很长，在这个大熔炉中，我已经由一个稚气未脱的学生蜕变为一名成熟的“工行人”。5年的时间很短，因为每一天我都享受着这里忙碌而充实的生活。

从去年开始在工商银行工作，到现在已经有半年多的时间了。在工行工作的这段时间里，让我从开始的忐忑到现在的得心应手，因为在这段时间里我学到了知识，交到了朋友，拥有了最可爱的同事们。大半年以来我一直处于一种幸运而满足的状态之中。

进入银行学习新的业务知识，适应新的生活环境都让我不断的成长，让我在工作半年之余很快的找到的人生的目标，有了最大的追求。其实在工作中，让我最深的感触就是同事和领导的帮助和关心。由于我是外地人在工商银行工作，人生地不熟，对于地方的语言和生活方面也有许多的不熟悉，这些都让我在刚开始工作时有很多的不顺利，但是我的同事们总会很热情的帮我解决生活上的问题，在工作中我的师傅也会很耐心的解答我不懂得地方，尤其当我犯错误的时候会协助我进行正确的处理，手把手的教导我，这让我很感激，更加感受到工行大家庭的温暖，很幸运能遇到这样的一个团队，这样一帮同事。

每一份工作的开始都会有一些不如意的地方，但是我始终相信好的事情会比坏的多，好的我会深深的记住，不好的很快的忘记。有那么一句话“记忆是一张网，滤去了痛苦的留下了幸福的”。这样我们才会更懂感恩，更加幸福。在工作中，

有许多方面我还很不足，但我会尽力做好自己所能做的，努力做到现在能做的最好点。

大半年经历不少，学到很多，也尝试了很多，很感谢领导对我的关心，让我感觉很亲近，即使是远离家乡，也能够异地收获到一份亲情。工作以来，我最大的收获就是学会了感恩，这使我在柜面的工作中，即使面对焦躁的客户，也能够保持一颗平静的心，来为他们服务，真心的理解客户的难处，学会换位思考。业务上也能够虚心受教，不断学习。我自己认为进入工行是我的一种幸运，这样的工作让我很满足，而我会珍惜这份缘分，尽职尽责做好工作，成为一个优秀的工行员工。并且要对自己要求，没有更好，只有最好。

我是工行的一名员工，初次来到这个地方看到大家都在谈论自己的工作感受。感到很亲切，由此也来谈谈自己在工作中对工行的一些感触。目前我所工作的地方，工行员工最近的工资一降再降，而员工的压力一加再加。一天到晚不是考试就是所谓的培训。我们那边最可怜的储蓄所一个月每人最少时只能拿到不到500块的工资。然而他们却要面对多的向天文数字一样的任务。最为可恶的是在每次裁员中大部分被裁掉的都是一线员工。而内部科室基本不动。

我本人自认为对经济和管理学有一定的研究，我用尽我的全部所学都无法解释他们的这种经营和管理方式。先谈谈代理中间业务。这个业务是工行今年工作的重点。工行发展的最早的`中间业务是代收水电气和电话费业务，也是我所认为的最为失败的领导层决策之一。代收水电气和电话费业务的直接结果是导致我行柜面出现长期排队的局面，一方面是我们有限的一线人力资源至少被长期占用约1/4。由此对我们的正常业务发展带来了很大的阻碍。另一方面由于缴费所带来的和缴费储户(或许这样称呼不太准确，因为其中有一大部分人再工行并没有存款)一些摩擦，对我行的在公众之中的形象带来了很的的负面影响。从市场营销学的角度讲，我们由此损失了很多潜在的企业公众。这种影响造成的损失是无法估量

的。事实上从工行接收代收水电气和电话费业务以来，相对于其他三大银行的正常业务发展明显滞后，我们的市场份额被抢占了相当的一部分。至于最近接手的基金业务和保险业务，由于种种原因我不便做评论。

接下来再谈谈人事制度，我行的员工分为三种，正式工。柜员制合同工以及临时用工。这种划分是我最想不明白的，我们对工行都是一种聘用关系，而且从事的都是相同的工作。但是在福利和待遇上却有很大的差别。而且后两类员工在工行基本上不可能得到升职。如果是在美国的话工行的任何一名柜员制合同工和临时用工都有权力起诉工行对他们进行歧视。由此带来的结果就是人才流失，即使使留下来的人也不会敬业。因为对他们而言工作只不过是一种暂时的谋生的手段而已。一旦有机会哪怕是其他地方的待遇稍微低一些，只要有更好的发展。他们都会跳槽。另外在人事任用方面工行目前的情况基本上是任人唯亲，人浮于事。据我了解我周围的所有人都是通过关系进行的。（当然我也不例外，不过对于我而言我实在是很无奈。）另外我所了解的历次招聘都是过场而已。

以上是我在工作中的一些感触。当然我做为一名下层员工，也许我看到的只是一个片面的工行或者一个地方的工行。但是如果说全国上下都是如此这般。那么我只能说：工行完了。喜欢这篇帖子的人希望狂顶或是发表自己的见解，别让它沉下去。不喜欢的人就当我是写的一个笑话。