

# 最新案例经验总结(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 案例经验总结篇一

记得去年我班同学余乐颖，平时沉默寡言，成绩一般，得到老师表扬的机会不多，无心念书，认为“读书无用论”、“国家倡导大学生自主创业”，即使自己考上大学，以后还得自己找工作，还不如现在放弃学业，趁早到社会上闯出一条创业之路，于是，他整天精神萎靡，自暴自弃，越来越放肆，作业经常不能及时完成，甚至不参加期末考试，老师询问他，他也不做更多的解释。于是我就和他的家长联系，他的爸爸知道后，很着急，说：“我的孩子，在家是很乖的，我经常在外打工，不在家，他周末回家经常帮妈妈干家务活、农活，样样都会，在学校怎么会变成那样子？请老师多关心他，多和他谈谈心，多给他讲道理，他肯定能学好的。”家长的一番话提醒了我，也许我对他还了解的不够深入，对他的真实性格还不是很清楚，那么我就凭印象给他下定义，做了结论，这不是一棍子把他打死了吗？在家是一个样，在学校又是另外一个样，很多学生都有这样的双重性格，这就需要老师细致地观察，耐心地引导，其实很多学生都是很有个性，也有很多优点，如果能做到对每一位同学都能留心观察，合理引导，悉心培养，我想我们的每位学生都是有闪光点，都有开发价值的。可能，这样的学生更需要老师做个有心人，去用心地发现，用心地培养，才能有所创造。于是，以后的日子里，我留心观察他，用心引导他，有意给他机会，看到他有进步，及时给予肯定、鼓励，不断鞭策他。没想到，短短两个月里，他就有了很大进步，专心听讲，发言积极，作

业端正，成绩提高了，性格开朗了，与同学相处融洽，也更关心班集体了，于是第二学期我让他当任体育委员。现在他对自己的学习越来越感兴趣，也越来越自信了。

这个事例让我明白：用心观察，细心发现，做学生心中的砣，才能深得学生的心，班级工作开展才能得心应手。

## 案例经验总结篇二

在学校中班主任是和学生接触最多的，在班主任的工作中经常会遇到一些偶发事件需要处理，这些偶发事件的处理考验了老师在建班育人中有效处理事件和解决问题的能力。下面谈谈自己在工作中的几个育人案例。

### 案例1：抓住时机育人

记得在一次带班时，我发现孩子们在自己面前总是显得很拘束，眼里总是闪现出一些害怕的神情。从他们眼神中，我可以看出，他们都对我的敬畏多于喜爱，也许自己是男教师的缘故吧。

为了缩短与孩子们的距离，下课后，我主动与孩子们一起做游戏。在游戏中，我把自己当成他们中的一员使自己成为他们中的一个亲密伙伴，一个真正的朋友。我与孩子们一起下棋、打乒乓球，甚至还和他们一起玩溜溜球，和他们一起做幸运星。我把自己知道的东西告诉孩子们，孩子们也发现我知道的东西很多，总是向我问这问那。他们还说我下棋、打乒乓球、都很棒，学做幸运星、学溜溜球很快，他们认为我很聪明。从他们的言行中，我发现孩子们接受我了，已经把我当成了他们的朋友，有时，他们对我有些崇拜。在一种轻松、和谐、自然的状态下，师生间的鸿沟不见了，灿烂的笑容洋溢在我们每个人的脸上。我发现再顽皮的孩子对我的要求也是“言听计从”。

## 案例2：创设情景育人

小俊是本班个子较小学生，父母离异，有时尿床，使他形成了内向自卑的心理，情绪也极不稳定。一些学生经常嘲笑他、拿他当笑料，多数同学都不愿跟他一起活动。“小俊把黑板报弄脏了”、“小俊在上思想品德课时与老师顶嘴”、“小俊经常捉弄我们”……开学不久，便有不少同学前来报告小俊调皮捣蛋。班长丁正炜请示我如何处理小俊同学，令我感到很棘手。其实我知道，小俊是个聪明活泼、思维活跃的学生，也为班级做了不少好事。本来我还想让他担任小组长呢，只是其他同学的偏见使我迟迟没有任命。

考虑再三，我决定采用集体影响法来进行矫治：让他融入集体，并重新得到集体的认同、肯定，在班集体中自信地抬起头来。我告诉同学们，今天的班会课要组织一个“道德模拟法庭”，对班级最近发生的一些事件进行“庭审”，请大家来当当“法官”。话音刚落，就有同学指出：“法庭上还要有公诉人”、“还要有辩护律师”、“还要有陪审团”……我被同学们的热情所感染，让他们自由选择“角色”，进入状态。以下是部分“庭审实录”。

同学们，下面是“法庭辩论环节”。我们要就“是否处罚小俊同学”进行辩论，请大家发表意见。（学生之间很快形成正、反两大方阵）

反方一辩：小俊作为班级的一员，理应热爱集体，维护班级的荣誉。但他每天都有违反校规和班规的事发生，给我们班级抹黑。所以我建议对小俊进行处罚。（观众席上议论纷纷，“被告”席上的小俊羞愧地低下了头）

正方一辩：小俊身上是有一些不好的习惯，但他也为我们班集体做过一些好事，我想功过相抵，不要处罚他。

反方二辩：我们要就事论事。否则光做好事就行了，还要校

规校纪干什么?我觉得有必要处罚他。

正方二辩（站起来环顾四周）：请从小到大没做过错事的同学举手。（一下子安静下来，没有一个同学举手）是啊，每个人都有犯错的时候，而小俊犯的这些错都是有原因的，比如捉弄同学的事，是因为这些同学经常嘲笑他，还拿他家庭变故的事挖苦他，在他的伤口上撒盐。（班主任工作 [www.](http://www.)□ 请问，如果是你，你能不反抗吗？（小俊瞪大眼睛，感激地望着他）像这些事，我看这些同学首先要反省自己。（一些同学不好意思地低下了头）至于破坏黑板报的事，是因为小俊同学父母离异，从小缺少母爱，而黑板报上刚好写着“天底下最无私的母爱”，触景伤情，所以才会发生那样的事情。我想我们应该理解小俊的心情。老师说过“知错能改就是好孩子”，对好孩子需要进行处罚吗？（同学们频频点头，有的同学挺身而出为小俊作证，有的还举证了小俊同学做过的一些好事，同学们由指责转向了肯定）

反方三辩：不管怎么说，小俊同学的缺点还是多了些，而且我们已经提醒他了，可见小俊同学根本没有想改正错误的决心。所以，我们认为还是有必要对小俊进行处罚。

正方三辩：老师不是说我们要设身处地为别人着想吗？虽然小俊有许多不足之处，但细心的同学会发现，小俊跟以前相比已经有了一定的进步，尤为可贵的是他能虚心接受批评，尽管脸都红了，却能坐在教室里真诚地听取各位的意见，这种胸襟、这种勇气你有吗？“每天的太阳都是新的”，我们相信，明天的小俊定然是全新的小俊，是我们所信赖、喜欢的同学！（同学们响起了热烈的掌声）这时小俊同学站了起来，眼里含着泪水说：“我愿意接受处罚。”（听了小俊诚恳的话语，同学们的同情心油然而生，一致要求不处罚小俊）。

案例3：“不放纵”与“不为难”相结合育人

怎样做到既不放纵，又不为难学生呢？我个人认为不放纵任

何一个学生，实际上就是一个“严”字。不放纵学生应从细处着手，贯彻到学生成长的整个心路历程，体现到学生的日常生活，学习和为人处世的方方面面。教师对于在思想上，行为上出现的些许偏差，都应随时随地予以提醒、引导和及时纠正。不要因为是个小毛病、小错误而不以为意，轻易放纵，导致恶习的形成，难以扭转，要真正深入到学生的内心世界，作有心人。及时掌握学生的思想动态。同时教师以自身高尚的道德素养和人格魅力去影响、感染身边的学生，提高学生自我约束能力和道德品质。养成良好的生活和学习习惯，力求达到由教师的不放纵学生，上升到学生自己不放纵自己。

不为难学生实际是一个“爱”，主要体现在教师对待学生出现错误时的心态和处理方法上。学生在成长过程出现这样或那样的问题是在所难免的。教师要用一种宽容的心态，正确的方式，恰当的语言以及相互尊重、相互平等的原则去对待学生的每一个失误。不为难不等于不批评，但批评要讲究方式、方法。批评前要充分调查事情的来龙去脉，前因后果，还应该顾及学生的面子，选择适当的地点、场合，批评用语不能过激，更不能伤害学生的自尊心而使他产生逆反心理，批评时要言辞恳切，满怀关心和帮助。既要让学生认识到自己的错误，又要让他心服口服，乐于改正。在教育邓兵龙时我就是用了这一方法，效果好极了。这个同学在学校体育运动会上获得三项第一的好成绩。

总之，我们每一个班主任以高度的责任感积极投身到教育教学实践中，加强学习，更新教育观念，牢固树立“以学生发展为本”的发展观、学生观、教育观；自觉加强职业道德修养，始终做到爱心育人；学习、掌握科学育人方法，不断提高班级管理技能，追求更高的教育艺术境界。只要我们做到勤于思考，勇于实践，不断反思，在丰富的教育实践活动中锻炼自我，发展自我，那么我们就一定能为学生的进步和发展作出我们的贡献，我们也一定能取得我们自身的进步与成功。

阅读了本文的网友还阅读下列精彩文章：

[班主任工作案例分析

(二)] [班主任工作案例分析]

## 案例经验总结篇三

班主任育人经验（案例）

程江镇中心小学 林惠芬

从事班主任工作21.5年的历程中，我尝试过许许多多的酸甜苦辣，而其中收获的快乐和感动，总让我感到无比幸福。

案例一：

从教第9年，我来到松南镇蓬辣村肇基小学支教，开学第一天，班里有个叫小雁的女生却迟迟没来，从校长口中了解到，小雁出生后没几天亲生父母就把她送给了现在的养父。从此，父女俩便相依为命，由于缺乏母爱，11岁的小雁变得调皮、任性。父亲没有文化，也没有一技之长，只能靠打零工挣钱养家，生活过得非常艰苦。小雁除了上学还得包揽所有的家务活，假日里还要帮父亲干农活。同学们都瞧不起她，给她取外号，还取笑她是个没妈的孩子。自卑的小雁在同学面前总是抬不起头，不敢正视老师和同学的目光，生怕自己的哪一个举动或那一句话得罪了他们而遭到无理的辱骂。

在班里召开了一节爱心主题班会，会上我把一本崭新的《安徒生童话》送给小雁，在我的带动下，接下来的几天陆续收到同学们给小雁的爱心捐款一百多元和一些崭新的文具，当小雁接过同学们沉甸甸的“爱心”时已哭成了泪人儿。她哽咽着走到讲台前深深地向大家鞠了一躬，顿时，班里响起了热烈的掌声。接下来的日子里我特别关注她，常常与她聊天，

哪怕她在撒谎也从积极的方面去理解她，渐渐地我获得了她的信任，她爱上了学习，成绩突飞猛进，在老师的表扬声和同学们的称赞声中，她变了，变得活泼快乐、诚实善良。这件事让我深深感受到“爱”是转化学生的法宝，它可以让你的学生变得优秀。

在我支教期满回城后，小雁还常常给我来信。一次她在信中说：“老师，上了中学以后，我才知道您给我的爱有多深！”是啊，多年以后当往昔的弟子们依然记得那曾经共处的一串串闪亮的日子，就有一股幸福的暖流涌遍我的全身。

### 案例二：

对学生的教育，教师要选择合适的时机，切记不可火上浇油。当学生正处在情绪激动时，教师要先稳定学生的情绪。学生发火并有攻击性语言时，教师可先退一步。把难题交给其他在场的同学来评价，会收到意想不到的效果。2013年5月的一天课上，小凯和小钟因座位的宽窄问题发生了矛盾，坐在前排的小凯感到自己的位置窄了就故意用椅子靠背撞小钟的课桌，小钟一生气就踢小凯的书包。这时，我先劝小钟把桌子往后拉一点左右对齐，这样小凯的位置宽了，矛盾不就化解了吗？待小钟把桌子摆好后，小凯却不服气地丢下一句话：“老师，你偏心！”我疑惑地问小凯：“我偏谁的心了？”“小钟踢我书包，你为什么批评他？是不是小钟妈妈是学校老师的缘故！”“哦！”如此尖刻的问题竟然出自小凯之口，让我始料未及。此时此刻有59双眼睛静静地望着我，我该怎么回答呢？这时我脑海中闪出一个念头“班主任的难题我来解”。于是这节语文课的后半段就成了“三礼”评价课，同学们七嘴八舌地说开了，后来他们的矛盾也得到了化解，小凯和小钟互相道了歉，小凯也向我真诚地说了声“老师，对不起！”。

### 案例三：

当文岳看见我们时，泪水已模糊了他的双眼，他哽咽着向妈妈道了歉并且向我保证不会有下一次。我拍拍他的肩膀，郑重其事地对他说：“男子汉一言九鼎！我愿意给你一次机会。”

#### 案例四：

张增涛同学在众多老师和同学心目中是个后进生，他不注重个人卫生，穿戴不整洁，手和脸经常脏兮兮的，身上还时常散发出一种难闻的腥臭味，加上学习成绩差，同学们都不喜欢他。我想既然他是我的学生我就要对他负责任，经过家访，我才知道他是个留守儿童，由年迈的爷爷奶奶照看，在教育方面存在很大的代沟，父母为了全家的生计在广州开诊所，平时很少回家。后来，我发现他有少闪光点——课堂上积极举手发言，大扫除时总是抢最脏最累的活儿干，从不计较同学嘲笑他。于是，我利用课余找他聊天，教他如何洗手洗脸，督促他常换洗衣服，时常帮他翻衣领，系红领巾等，课堂上常常把简单易回答的问题留给他，答对了还给予奖励，不断激发他学习的积极性，在“三礼”评价课上展示他搞卫生时埋头苦干的照片，并补充我们班集体少不了他，他是我们的骄傲。我还通过种种方式重新树立他在同学们心中的形象。经过一学年来的转化，张增涛同学行为习惯有了很大的改观，见到老师总是鞠躬问候，与同学友好相处，不计较个人得失，处处为班集体着想。衣服干净整洁，课间常常帮助科代表收发作业。据家访了解他在家做完作业后能主动读书、背书，还会教低年級的妹妹做作业。他的学习成绩也有了稳步提高。

#### 案例五：

受了家长因孩子的转变而开心，我怎么不开心呢！后来我又在“三礼”评价课上表扬了他，这次他笑了，笑得好开心。如今的鸿蕾同学活泼开朗，常常帮老师整理讲台，拿教科书等上课用品，还常常帮同学扫地，同学们推选他为优秀班值日生。学习成绩也进步很大，都在85分以上，还多次达到90分。

五德案例：

603班侯润杰同学勤奋和努力是学校出了名的。学习成绩优秀，工作出色，经常利用课余时间辅导后进生，打扫卫生时总是不怕脏、不怕累冲在前头。兴趣爱好广泛的他曾代表学校参加县级以上的各项比赛活动，成绩出色，2013年度被评为梅州市“品学兼优”的学生。在全班同学和老师心目中树立了优秀小干部的形象，全部同学都默默地把他作为榜样。

## 案例经验总结篇四

文/孙爱华

因为爱而选择相信

人与人之间的相处，信任很重要。从做二十二班班主任以来，我一直喜欢相信我的学生，我不想质疑这些稚气未脱的孩子们。但这也导致了某个学生的屡次以请假看病为借口外出上网，以解网游之瘾。

小建同学一直都有玩游戏的网瘾，这个我是略知一些。而这学期他的病假很多，一周有三次，让我很是怀疑。每次请假的借口都是生病了，比如感冒发烧、头痛、手痛、脚痛等等，我也曾与家长了解他的身体状况，家长说他从小体弱多病，我刚开始也没在意，就相信了。而后来愈演愈烈，我又一次打电话告知家长，家长不太在意，让我给他批假，我也就没什么好说的。不过我要求他把医院的看病证明给带回来。而这一次，他迟到了，而且没有医院的凭证，只在药店买了一盒药，这样我更加确信他是外出上网了。可是他怎么都不承认，说了一大堆，也没有丝毫要承认的意思。鉴于我也没有证据，只好作罢。而导火索则是端午假期，因为只有一天半的假期，故不回家的同学需要写留宿申请。而他并没有写，但经过和家长核实，他也没有回家。这件事完全触怒了我，这学生毫无可救了。于是就把他找来问话。

我开门见山，直接问他有没有回家，他说没有，去了同学家。我把他怎么去的同学家，几点到的，几点离开。去之前做了什么，离开之后做了什么，问得一清二楚。他知道事情的严重性，都老实交代了。去同学家之前在网吧，离开之后也在网吧，上网时间达到十个小时。再问之前请假有没有在外面上网一段时间再回来的，他也承认了。而问他是否在晚休时间溜出去的，他没有承认，这一点和我向其他学生了解的情况不符，并且，宿管那儿有记录，但也没有证据。随之，我和他谈话，历时两节课。开始时，问他是否喜欢这样的生活，以玩游戏为中心，上课睡觉或者发呆，浑浑噩噩地过日子。他也坦言不喜欢。我表扬他这点认识是好的。随后，跟他谈谈学习方法，谈谈他的家人，谈谈他的未来，从中也看到了他悔改之意，我在心里暗想，真是没白说。后来，他也渐渐放松，没有那么拘谨，我相信他会变得越来越好的。

然而，第二天的考试考到9:30，考完后他径直走出了校门（门卫不拦），出去了，中午才回来。我越想越生气，敢情昨天白浪费一番口舌了。又把他拿来问话。还没等我问，他就直接承认他出去了，说他不知道还要上课，也听某个班的同学说不用上，便坐5路车出去逛了一会，想要买件衣服作为母亲节礼物送给他妈妈，后来没买着，就回来了。我问他有没有趁机去上网，他说没有。虽然他的行径很让人质疑，不过我还是选择相信他，只因他的诚实，还有他的孝心。我相信他不会来妈妈来说事，来当借口。再后来，我就既往不咎了，我给了他一次机会，我希望是值得的。

从后面的这段时间的观察，他为人也开朗许多，课堂上也认真许多，小组讨论也积极地参与，见到我也不再是愁眉苦脸的了。

**【反思感悟】**这是我希望看到的，是我很欣慰的，我相信他的改变会让他自己为之骄傲的，我希望他能继续坚持对，改正错的，走好自己的人生路。我国近代教育家夏丏尊也说过：“教育之没有情感，没有爱，如同池塘没有水一样。没有水，

就不能称其为池塘，没有爱，就没有教育。”作为一名班主任，要搞好教育工作，首先要有一颗赤诚的爱心，用爱关注学生，用真诚去相信学生。对于那些学困生，特别是有一定坏习惯的学生，教师应给她们更多的关爱，经常鼓励、帮助、督促他们，让他们逐渐增强自我控制能力。运用赏识，选择相信，促其发展。每个学生身上都有优缺点，有一定坏习惯的学生也并非一无是处，对于他们身上表现出来的哪怕是很微弱的闪光点，很微小的进步，我们教师也要及时予以引导肯定：尽量挖掘其闪光点，努力从赞美中去满足他们的心理需求，使他们产生欣慰内心体验，增强荣誉感、自信心、上进心，提高学习的兴趣与内在的动力。当一个孩子对学习有了兴趣与动力，他的进步就变得轻松、容易多了。

## 社会即学校、生活即教育——永不放弃

小波，个性倔强，看问题有自己独立的见解，看似较一般同学来得成熟、深刻。听其家中说，在初中人生观初步形成时期，较多地接触到社会上的阴暗面，并受类似韩寒小说的负面影响，逐渐滋生了对人生、对社会特别是对现行教育制度的不满情绪，认为它扼杀了有个性的人才。进入高中以来，因学习任务的加重，成绩不如人意，思想就越来越偏激，老师、家长一次又一次的教育疏导在他眼里却都扭曲成了对他个性的压制，以至与学校、老师、家长的对立情绪愈演愈烈，上课似听非听，作业爱做不做，时常迟到。

进入高中后，小波的情绪一直不太稳定，想法偏执。老师、家长多次联手，耐心做工作，但始终收效甚微。今年开学不久，值班老师数次从课堂上没收他正看着的小说，他内心更加压抑、焦虑、烦躁。在后来给我的信中写到：“慢慢地，这种感觉加剧了，以至于把所有的责任都推到学校、老师、家长身上，觉得自己只是一个受害者。上课时，我一个字也听不进；课后，虽然仍和以前一样与同学讲话、玩乐，但这时的目的是不一样的。这时的我在课间与同学玩乐已成为支撑我上学的主要动力。”就这样，迷迷糊糊的日子一直混到

了3月25日。

这天早上刚出门，他的自行车就爆胎了。小波心想：迟到反正无所谓，不如定心地修车。迟到进教室时，老师没说什么，但他坐在教室里思前想后，觉得再呆下去也没什么意思，于是刚一下课，向班主任讲了一声就离开了学校。

我立即与他父亲联系，告知了情况。第二天，他父亲拽着他来到学校，让他继续读书。但他死活不肯，且态度、言辞非常激烈，就在办公室里与父亲大吵大闹，差点动手。在他父亲说出气话“要断绝父子关系”时，他竟然说：“断绝就断绝。你们给我的钱，我都记着，以后一定会还给你们的！”一旁的张主任当即驳斥道：“经济帐暂不算，你父母养育你十几年的感情，你还得清吗？”小波不吭声了，但仍执意退学，说要去打工挣钱，并转身就走。

同意他退学，省却了学校、老师很多麻烦，这是部分老师的意见，但这不是我们教育的目的。因为有着不放弃一个学生的信念，级部主任、班主任会同老师、家长一起分析研讨对策，决定：第一，暂时满足他的要求，让他自己去找工作；第二，家长跟亲朋好友讲好，若小波到他们那里找工作，一定要他拿出高中毕业文凭来；第三，这期间，不再逼他，给他时间、空间自己去想、去做。

两个星期过去了，学生反映小波回学校来了，但没来找老师，只是在门卫室坐坐，聊聊天。我们也不去找他。那一个星期中，他天天如此。到第四周，他背着书包，在父亲的陪同下，终于走进了办公室，要求复学。我心中一喜，不过考虑到他的情况不是一朝一夕形成的，想再看看他复学的决心有多大，毅力有多强，便严肃地告诉他：学校不是任他随意进出的，不能想走就走，想来就来。若他真心悔过，再给他一个机会——用一周时间深刻反省，写一份思想认识；将开学以来的各科作业补起来，交给任课老师，等所有老师都认可了，才能进教室。第五周，他回到了熟悉的教室。

到底是什么改变了他？在他交来的思想认识中，我看到了他心灵的震动：“退学后，我丝毫没有后悔。当然，父母不会让我在家什么也不做的。我必须获得经济上的独立，最好能有一份适合自己的工作。第二天，我出去找，但是待遇不错的工作基本门槛是高中毕业，否则只能去做苦力。几天下来，一无所获。我病倒了，医院出来，已经过去一个星期。这一天，我上街买东西，感觉气氛有些异样，看着周围行人，才发现是星期四，难怪路上没有学生。买了东西正要付钱，老板娘忽然问了句：‘你是学生吧，为什么不上课？’我一时回答不上，但还是编了个谎：‘今天我有事。’”难怪，哪有学生不上学的。‘我不敢多留，提起东西就走。’”

这些经历对他触动很大，他的思绪不再平静，心头升起了一丝悔意。晚上一直睡不着觉，干脆坐起，将自己的所作所为所想反复思量，逐渐认识到了自己的错误，下决心要改正。“尤其补作业的这几天里，悔恨的感觉从来没有减弱过，反而一天天地增强。趁着补作业的间隙，想着同学们在学校里认真听讲，老师们辛勤耕耘，而自己却在为自己作为买单。更重要的是，我舍本逐末，在人生最美好的时刻，最适宜学习的时刻，却做出了如此愚蠢、幼稚可笑的行为……至此我已深深忏悔，对于老师、家长，我无以回报，只有发奋努力，刻苦钻研，争取在学业上有所成就。”

尽管他是自己主动要求复学的，但我们担心他能坚持多久，会不会反复，所以一直密切关注着。果然，一星期后，上课时一些老毛病开始复发。这时，我及时找他谈话，敲敲警钟；任课老师也都经常给他提个醒；同学们鼓励他、督促他。慢慢地，他的心定下来了，行为规范起来了，学习成绩稳步上升，期末考试中，竟然考到了班级第十五名。

**【反思感悟】**现在学校不再是封闭的象牙塔，学生从现实生活中得到的影响、教育可能比书本知识、老师的说教来得更直接、更生动、更丰富。小波因受到社会上过多的不良影响而使自己的人生出现了偏差，但同样是现实生活教育了他、

纠正了他，令他回到了正常的人生轨道。因而，我们现时期的学校思想品德教育要建构基于生活、社会的开放型活动德育模式，借鉴、运用陶行知先生的“社会即学校、生活即教育”教育思想，面向学生的生活实际，面向社会，拓展教育时空，以生活为中心，以活动为中心，构筑校内外相互沟通、结合的“大教育”格局，加强德育工作的针对性和实效性。

爱是教育的前提，没有爱就没有教育

小胜同学是我班中学习成绩较好的一个同学，入学成绩为615分，排班内第六位，期末考试得802分，排班内第六位，平时喜欢问问题，并且一问到底，特别是有关理科竞赛方面的题目，喜欢看竞赛方面的书籍，在课堂上，当所授内容是副科或其认为已掌握，则容易开思想小差说话，搞小动作，特别是自习课，搞小动作，说话现象更多，甚至在自习课上打游戏机，和同学的关系也不太好，自我中心意识太强，纪律观念，集体观念都比较淡泊，贪小便宜，对值日工作不认真负责，却是应付了事，我从他的初中同学也了解到，他在初中时，学习成绩可以，但纪律太差，一次因为在自习课上大声说话，出位，搞小动作，我叫他到办公室谈话，他不去。私下还对同学说：“我学习成绩好，看你能把我怎样”，这是一种典型的一好遮百丑的思想，也是一种幼稚而又偏颇的思想，以为学习成绩好了，就是一个人才，就是一个好学生，看不到好的标准应是综合的，而不是单一的，更没有作为学校的一分子就应遵守学校纪律的意识，因而认为老师对他的管教是有意为难他，认为侵犯了他的自由，只考虑自己，不顾别人和集体，自私自利思想严重。对于这种学生的违纪行为，我没有冲动的批评，我知道单靠批评是收不到什么效果的。刚来到本班后，批评过两次，但收效也不大，没过几天又重犯了，后来，当我了解到过去的情况后，觉得应首先改变他的一些价值观念和自私观念，才能使其正直改变他的行为。一天晚自习课上，他用文曲星玩电子游戏，我从后面走到他的身旁，他仍浑然不觉，我没收了文曲星并把他叫到了级部办公室，他一副漠然的神态站在那里，似乎对此已司空

见惯，你能耐我何如？，我搬了一张椅子叫他坐下，他不情愿地坐下了，我就电子游戏和他聊了起来，问他是否很喜欢玩电子游戏，从什么时候喜欢的，班上喜欢电子游戏的人多不多，他们都用什么时间去玩等等，也问他原来的学习情况，以及取得过什么成绩，问他现在学习上有什么困难，来高中半年多有什么感受，有什么理想和目标，最后我抓住他喜欢问问题这一点，说：你是来问问题最多的一个学生，给我的印象是，你是十分好学而要求上进的学生，因而我很喜欢你来问问题，对你也寄予了较高的期望，但你的古怪行为与你好问问题这点又是如此的矛盾，这是为什么呢？致此，他哭了，哭得很伤心的样子，他并没有正面回答我的问题，最后说了一句，我错了，从他哭着说出这句话时，我感到了他的心是诚恳的，我鼓励他说，知道自己错了，就应下决心改过来，改过来了，用心搞好学习，我相信，你一定是我们班的一个佼佼者，本来你的成绩就不错，我坚信这点，知道了吗？他默默地点了点头。

**【反思感悟】**学生违犯了学校纪律，当然要批评教育，批评教育，目的是使学生纠正其错误行为，使其上进，但看法不同，效果就会不一样，但是无论采用何种方式，对学生都应该出于一种爱心，有了爱心，就会选择恰当的方式，使在批评中，学生感到的是老师对他的关心和爱护，而不是仅仅是指责，这样，学生就易于接受，易于错误行为的改正，由于惯性，虽然不一定批评教育一两次就能把其彻底改变，但是，只要出于爱护学生，相信学生一是为不断改进，不断进步的，小胜同学后来虽然也还有些说话现象，但已越来越少了，电子游戏可以说再没有见过他玩了，学习也比过去勤奋多了。

### 用心引导学生建立良好的同伴关系

在校双休日的一个上午，我在级部值班室批阅学生周记时，先看到小涵在周记中流露出一种极度的伤感，却不愿说出原因，这非同小可！紧接着我又翻阅了同宿舍的其他几位同学的周记，终于在一个同学的周记中了解到了一点情况：“老

师，小冉以为我们都不喜欢她了，您要关心一下，劝劝他”。

对于这种情况，我还从来没有遇到过，这个班是有三分之二的学生住宿，8个人一个宿舍，女孩子在一起，肯定会为了鸡毛蒜皮的小事斤斤计较，闹小脾气。不知道到底是什么事，让小涵那么难过，室友那么着急。我必需对这件事进行认真分析，还要妥善处理。认真思考许久，我做出如下处理：第一步：分别找她的室友谈心，进一步了解事情真相：小霞让小涵帮忙到水，小涵不理，俩人闹别扭，小霞一急跑了出去，宿舍六个人都出去追她，剩下小涵一个人，结果造成小涵的误解。我找出同宿舍同学关系所存在的问题，并进行引导和教育。第二步：再找小涵谈心了解情况，帮助其消除心理障碍。第三步：利用得到的结论对班上的同学进行教育，同时避免对小涵再度造成影响。

**【反思感悟】**平时教师往往更加重视学生的学习，而忽视对学生社会性发展的培养。现在的学生绝大部分都是独生子女，他们在成长过程中备受宠爱甚至溺爱。长期以自我为中心，使他们难以客观地认清自己在社会中的地位和作用，在与他人的交往上往往表现得过于敏感或处理不当。因此，作为教师应十分重视学生的人际交往问题。人际交往是人与人互动的过程、沟通的过程、交流的过程。学生的人际交往是其社会化和人格成熟的关键因素，对于学生的学习、人格的健全发展以及今后成功地走向社会都是至关重要的。引导学生建立良好的同伴关系。建立同伴关系是学生们最基本的人际交往过程，通过这次事件我发现，一些学生在与同伴交往的过程中存在一定的障碍。做为教师如果想引导学生建立良好的同伴关系，应了解学生在同伴交往过程中存在的一些误区或障碍，并进行有针对性的指导。

事后，我在周五举行主题班会《宿舍之内，我们该怎样相处？》，全班同学一起讨论，小涵的室友都发表了自己的意见：首先要善良和富有爱心，这是一个人幸福的源泉。只有善良和富有爱心的人最终才会是真正幸福的，当你关爱他人

时，你获得的是精神上的快乐与动力。其次，要互相尊重、互相理解，不欺凌弱者。不能只考虑自己，不能自私，更不能把自己的快乐建立在他人的痛苦之上。再次，要学会宽容，要拥有宽广的胸襟，不能过于敏感，不要斤斤计较。凡成大事者不拘小节，我们不要在微小细节上老是影响情绪，分散精力，失去来学校学习的根本目标。最后，要学会互相帮助、互相监督，学会和睦相处，共同努力去营造一个温暖的小家，利用集体的温暖来让每个同学都能健康快乐地发展。

## 以关爱溶化偏激

小孔从高一年级开始到菏泽一中我带的班读书。他的老家在新疆，初中是在老家的中学读的。他的父母在老家农村务农，家里生活比较困难，来菏泽一中读书的所有费用都是他在菏泽医院工作的姑姑支付。

小孔给我的第一印象是不苟言笑，喜欢一人独处，不乐意和老师交谈。起初，我以为这仅是他刚到一个新环境的缘故，慢慢会好的。在排座位时，我特意安排一位健谈、思想上进的同学和小孔同桌，希望带动他活泼起来。

接下来军训的日子，由于小孔在课上没有其他特别的表现，我没有特别注意他，也没有特别单独找他交谈。后来，小孔的一个“特别”的举动深深地触动了我的魂魄，使我努力去打开并走进他的心扉。

那是高一入学两周后，学校开展“教学工作评价问卷调查”的时候，我班有一名学生在对所有科任老师的评价一栏中都选了最差的“d”项，也没有选出他最喜欢的老师。更让我震惊的是，这名学生在对科任老师的评价和意见上竟然写着充满憎恶的脏话，有些话看起来令人不寒而栗。这，是一个极不正常的评价。出于一个教育工作者的敏感和责任，我不得不根据书写笔迹反复对比判断，找出此人就是小孔同学。

作为班主任，我没有责骂过小孔。据其他科任老师反映，他们对小卢也没有过分的批评。“如此偏激因何而生？”，“一名学生对老师的憎恶为何如此之深？”那一夜，我久久不能入眠，脑海里反复思考这些问题，分析小孔的一举一动。

“冰冻三尺，非一日之寒。”我相信，小孔的心中一定有一个“死结”。

如何去解开小孔心中的“死结”？心病还需心药治！

第二天下午放学后，我微笑着把小孔请到我的办公室。当时，级部办公室里的老师都走了。小孔跟着我来到办公室门前，突然停了下来。他低沉地问我：“老师，是关于调查问卷的事吗？我承认那里边的脏话都是我写的，不用问我了，我什么都不想说，我要回家了。”出乎意料，小孔“先发制人”，语调低沉，但很坚定，根本不在乎我的眼光。他一连串紧凑而且似乎不留回旋余地的话一下子把我给说愣了，一天来准备好的方案也给打乱了。

瞬间，我回过神来，强迫自己压住几乎要迸发而出的“怒气”，微笑着把手搭到他的肩上，轻声轻气地对他说：“老师知道是你写的，所以今天特地把你请来，目的不是责怪你，而是要向你道歉，真的！”

当时，我的想法是“以退为进”。我接着说：“从你所写的对老师的评语中，我敢肯定，从你的角度去想我们老师肯定有做得不对的地方，不然你怎么会骂老师呢？所以，我今天另一个目的就是想请你把你认为老师们在哪里做得不对或者不够好的地方告诉我，让我们知错改错，好吗？……”

我说话的时候，一直低着头的小孔抬头看了我一眼，马上又低下头。后来，小孔的眼睛开始湿润了，许久才开口说话。“你怎么不骂我？”小孔带着哭腔问我。“你是我的学

生，如果你有不对的地方，那么我也有责任，最起码是我对你关心不够。”我对他说，我找不到骂他的理由。听我这么说，小孔的眼睛更加湿润了。“我现在比较激动，真的不知从何说起，晚上再给你写信吧。”他哽咽地告诉我。

小孔果真没有失信。第二天早上，他交给我一封写满9张信纸的信。他在信中告诉我，他对老师的憎恨从老家农村小学至中学就一直根植心底，原因是那里的老师粗暴，常打学生，也打他。他还说，在学校老师打他，回到家父亲又打，粗暴、野蛮的教育使老师的形象在他心中就是“最差”的，甚至产生了仇恨，还曾有过一些“极端”的想法……在第一次（注：对教师的问卷调查是他第一次见到）看到对老师的评价问卷时，虽然他觉得一中的老师对他都好，但他脑海里依然抹不去“野蛮老师”的烙印，无法唤起他对老师的好感和尊敬。

小孔的信写得很诚恳，很动情。他告诉我，是我亲切的举动感动了他，是我的一番真诚关爱的话唤醒了他。他还说，当时他哭是他有生以来的第一次被老师关心而感动流泪。他向我保证，今后一定努力学习，报答一中对他的培育之恩。

小孔心中的疙瘩到此算是给初步解开了。我感觉得到，他对老师没有了过去那样的敌意。但是，我并没有到此为止。

“如何让小孔更加真实地感受到我们老师对他的关爱？”在后来的日子里，我经常扣问自己，提醒自己应该对这个“特殊学生”表示什么。

我觉得，关爱应该体现在一言一语，体现在举止之间。平常碰面，我尽量对小孔微笑。在他向我问问题时，我总是不厌其烦地给他解答。上课的时候，我注意多将视线投向他，让他感觉到我时刻关注他，感觉到亲切与温暖。我还提醒其他科任老师，请他们尽量多一些关心小孔。

我不敢说我的做法就是弥合小孔心路历程裂变的唯一灵丹妙

药。但是，小孔真的变了。在本学期期中检测成绩中，小孔在本班总分排名已经跃居第二十三名（入班成绩是五十二名），综合素质评价可以说是一名品学兼优的学生。

今年寒假，我接到小孔姑姑的电话，她告诉我，小孔回到家里像变了一个人，更加懂事了，特别懂得关心父母，春节还专程到村里给原来的老师拜年。放下电话，我倍感欣慰，心里有一种释然的感觉。

**【反思感悟】**“师者，所以传道授业解惑也。”为人师者，解学子之“惑”，惑——知识之惑与做人之惑，使学生的人性不被扭曲，是不应忽视的责任。“我们老师的一次关爱、一个鼓励的眼神，也许会拯救一个学生的一生。”

信任、不放弃与爱心是感化教育的良剂，真诚的关爱可以溶化学生心中任何一座冰山。我坚信！谆谆教诲，自当时铭怀！

## 案例经验总结篇五

案例：

美国钢铁大王戴尔·卡耐基曾经有这样一个谈判。有一段时间，他每个季度都有10天租用纽约一家饭店的舞厅举办系列讲座。在某个季度开始时，他突然接到这家饭店的一封要求提高租金的信，将租金提高了2倍。当时举办系列讲座的票已经印好了，并且已经都发出去了。卡耐基当然不愿意支付提高的那部分租金。几天后，他去见饭店经理。他说：“收到你的通知，我有些震惊。但是，我一点也不埋怨你们。如果我处在你们的地位，可能也会写一封类似的通知。作为一个饭店经理，你的责任是尽可能多为饭店谋取利益。如果不这样，你就可能被解雇。如果你提高租金，那么让我们拿一张纸写下将给你带来的好处和坏处。”接着，他在纸中间画了一条线左边写“利”，右边写“弊”，在利的一边写下了“舞厅”。

供租用”。然后说：“如果，舞厅空置，那么可以出租供舞会或会议使用，这是非常有利的，因为这些活动给你带来的利润远比办系列讲座的收入多。如果我在一个季度中连续20个晚上占有你的舞厅，这意味着你失去一些非常有利可图的生意。现在让我们考虑一个‘弊’。首先你并不能从我这里获得更多的收入，只会获得的更少，实际上你是在取消这笔收入，因为我付不起你要求的价，所以我只能被迫改在别的地方办讲座。其次，对你来说，还有一弊。这个讲座吸引了很多有知识、有文化的人来你的饭店。这对你来说是个很好的广告，是不是？实际上，你花了5000美元在报上登个广告也吸引不了比我讲座更多的人来这个饭店。这对于饭店来说是很有价值的。

卡耐基把两项“弊”写了下来。然后交给经理说：“我希望你能仔细考虑一下，权衡一下利弊，然后告诉我你的决定。”第二天，卡耐基收到一封信，通知他租金只提高原来的1.5倍，而不是2倍。

分析：

如果一单生意只有自己赚，而对方一点不赚，这样的生意绝对不能干。有钱大家赚，利润大家分享，这样才有人愿意合作。——李嘉诚。

在谈判中，双方的利益不一致是必然的，有时甚至是尖锐对立的，坚持对立的立场、各不想让，常使谈判出现僵局。而奉行互利原则，则可以打破僵局，达成对双方都有利得协议。卡耐基一句也没提自己的要求和利益，而始终在谈判对方的利益以及怎样实现才对对方更有利，但却成功地达到了自己的目的。这样做使得自己在谈判中更能取得对方的好感和信任，并使对方在倾听的过程中按照你的思路来思考，从而认同你自己的观点，取得良好的效果。

关心对方的利益，站在对方的角度设身处地地为对方着想，

指出他的利益所在，对方会更慎重地考虑你的意见和建议，并欣然与你合作。如果在谈判时，只从自己的角度考虑自己的利益，这样做极有可能会使对方产生戒备、甚至抵触的心理，使得谈判无法达到预期的效果。成功的、合作的谈判的关键在于找出什么是对方的真正需要，当你谋求你的利益时，也给对方指出一条路，使其获得它所谋求的利益，达到共赢的局面，通常这样的谈判都会取得理想的成效。