

银行行长上柜心得 银行银行卡业务自查报告(优质8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

银行行长上柜心得篇一

为贯彻落实朔州市银监办下发的《关于印发朔州银行业“制度执行年”活动实施方案的通知》中关于开展制度执行年自查自纠的通知精神以及行内对“制度执行年”内部控制自查工作的实施方案要求，我部门联合营业部、事后监督岗针对银行卡方面进行了风险排查工作，现将有关情况报告如下：

根据我部门针对银行卡业务自查的计划方案，开展了为期一个月的自查工作，通过对银行卡相关规章制度及业务办理流程的梳理，20xx年至今银行卡业务办理情况，自助机具银行卡使用情况，检查监督情况等方面的自查自纠，明确分工和职责，细化自查内容，建立问题台账，通过自查寻找问题，发现问题，解决问题。

因我行使用晋城银行前台业务系统，所以我部门在晋城银行总行下发的《银行卡管理办法》及银行卡业务操作流程基础上，结合我行实际情况加以修改，认真梳理了xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法、xxxxx卡业务操作流程、xxxxx银行取款机业务处理流程、xxxxx银行存取款机业务处理流程、xxxxx银行自助机具吞卡处理操作流程、xxxxx银行自助发卡机业务管理办法》等制度及办法规范和约束发卡操作，并组织员工认真学习，做到业务拓展，制度先行，保证管理有依据，操作有规范，风险能控制。

至20xx年3月，我行发行“xx卡” xx张。（1）针对银行卡的开销户、挂失、冲销、补卡等风险类交易，严格按照《xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法》等规章制度进行风险检查，通过检查挂失登记台账、客户办卡留存账户资料，发卡机发卡后留存回单，发现柜员在办理业务过程中基本按照我行规定进行办理，还存在部分身份证件不清晰，客户信息填写不完整的情况均已进行记录并要求整改。（2）针对银行卡片保管，我行xx卡由晋城银行统一印制，我行前台操作人员在领卡、发放、销卡过程中，按照相关规定做出入出境库登记手续，严格落实银行卡账户实名制，废卡专人保管、登记，统一销毁。（3）自助机具自查。在我行布放的自助机具醒目位置进行风险提示，提醒客户的安全用卡。（4）持卡人合法权益方面，在营业前台、自助网点张贴风险提示，提醒客户不要将密码泄露，不要设置太简单的密码，提醒客户妥善保管银行卡等。要求客户在办理前阅读开卡协议书，如实填写开卡申请表本人亲笔签名确认。（5）银行办理的自查。我行业务系统不支持同一客户超过3张银行卡。因我行规定xx卡一律不得代办，特殊情况需由会计主管审批，所以前台柜员按照此规定落实实名制、本人办理制度。（6）银行卡收单检查。在受理收单业务时严格按照本地化管理、确保机构的真实性，并通过对现有收单业务的商户进行一一核查和抽查账户流水等途径，加强交易监测，发现两户经常使用信用卡刷卡并很快支取的现象，对该商户进行资料的完善并将机具收回。

经自查，我行还存在以下问题（1）部分柜员防范意识不强，对银行卡犯罪认识不足；（2）业务素质有待提高；（3）加大自助设备的安全风险检查力度。

改进建议：今后工作中，不间断对员工进行银行卡进行培训、制度的学习，进一步提高员工安全意识和对违法犯罪的认识，提高业务水平，实现银行卡业务推广和管理协调发展。

银行行长上柜心得篇二

在当代，银行业是经济社会发展的重要指标之一。随着金融服务业的快速发展，银行业也在日益完善自身的服务体系，以满足客户的不断变化的需求。为了更好地服务客户，银行不断加强员工培训的力度，提高员工专业素质和服务意识。在本次银行培训中，我深刻体会到了银行培训的重要性和自己对于服务客户的不足之处。

第二段：银行培训的重要性

银行业是以提供金融服务为主的企业，强大的金融服务体系需要依靠优秀的银行员工来支持和完成。而培训一直是提高员工素质和能力的有效途径之一。银行培训通过不断提高员工的知识和能力体系，培养员工的职业精神和职业道德，增强了员工的服务意识和服务能力，让员工能够更好地为社会和客户提供金融服务。

第三段：银行培训的实际效果

银行培训不仅提高了员工的业务能力，还改善了员工的服务态度。银行业作为一个服务业行业，服务态度和专业的提升必须与时俱进。培训可以让员工更好地掌握最新的银行业务知识和标准化的服务流程，提高服务的主动性和体验感，在得到客户满意的同时，也会提高银行的竞争力。

第四段：个人收获

通过此次银行培训，我意识到银行员工必须具备敏锐的思维、良好的沟通能力和高度的职业素养。服务行业最重要的是满足客户需求，提供完美的服务。这需要我们不断练习和改进，不断提高自己的服务能力，以达到客户和自己的双赢。

第五段：总结

在快速发展的银行业和金融服务领域，银行员工必须通过持续性的培训、以及自己的实践和思考来不断提高自身的素质和能力，满足客户的需求。只有在不断提高自己和满足客户的过程中，才能够适应市场的竞争、不断提高自己和银行的服务水平，成为一个优秀的银行员工。

银行行长上柜心得篇三

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢xx银行给我提供的这次演讲的机会，让我能够和大家交流工作心得，分享个人工作心得，其次请允许我代表我个人向帮助我的各位领导各位同事表示衷心的感谢！

为广大客户提供最优质的服务，爱岗敬业，将勤奋和努力融入到每天的工作中，将感恩融入到我们的生活中，依靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

回忆当初，刚来银行工作时，业务不精，工作效率低下，和老前辈们的差距很大，但是很多老师没有抛弃我，不厌其烦地认真跟我讲解业务知识以及难点，使我少走了弯路，缩短了和前辈们之间的差距，另外银行多次组织我们业务方面的情景培训前辈们陪着我们练习技能，辅导我们业务知识，使我身临其境地办理各种业务，提高了工作效率的同时也增强了处理各种突发时间的能力。正是在前辈们的帮助和银行的支持下，我的业务水平才得到提高，财会水平也得到质的飞跃。再次感谢那些可敬的老师对我的帮助，银行对我的支持。如今，我已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

无法向在外地读大学的儿女打款。一筹莫展之际，是我们的工作人员及时伸出援助之手，详细的向大伯讲解了如何使用，

面对大伯还是一脸迷茫，工作人员带领着大伯进行了实地示范，当旁边的客户向我们的工作人员投来敬佩的眼光时，我想这是对他们最好的嘉奖！这样的情境每天都在我们银行上演着，我们以无微不至的服务关怀着每一位客户。

客户中用信用卡还款占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们窗口太少，等待的时间太长，浪费他的时间，就是浪费他挣钱，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。同事的“追求客户满意，打造品牌服务”的服务精神，让我大为感动，真是这不经意的一瞬间给我树立了一面爱岗敬业的正面旗帜，成为我学习的好榜样。客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

自然我在工作当中还存在着很多的不足和欠缺，希望大家及时指正，加强对我的监督，让我以更快的速度进步，更好的成绩回报银行，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

银行行长上柜心得篇四

尊敬的领导：

您好！我叫__，是一名来自__大学的应届硕士毕业生，专业是计算机应用技术。虽然所学专业是计算机，但一直以来我对金融行业非常感兴趣，选修和自学过多门金融专业课程，并且考有银行从业人员资格证书。附件中是我的简历和部分证书以及个人照片。

一直以来从事金融行业就是我的梦想，恰逢贵单位招聘之际，特来应聘。首先说明一点，我原籍不是陕西，但是我的部分

亲戚已定居西安，我的很多同学分布在西安各个行业领域，我也非常希望能留在西安为西安的发展贡献微薄之力。我没有名牌大学的文凭来保荐，也没有绚丽的家庭背景来装潢，但我拥有一个健康自然的我，自信而不狂妄，稳重而富有创新，成熟而充满朝气。我愿凭着这个自然的我以最诚挚的心和其他大学生一起接受您的挑选。

“良禽择本而栖，贤臣择主而事”。招商证券所开创的业绩和远大的开拓前景我仰慕已久。深信我会用自己勤勉的汗水与同仁一道为贵行的锦绣前程奋斗不息，奉献我的年轻的热忱和才智！我真诚希望成为其中一员。相信您的信任和我的实力的结合将会为我们带来共同的成功。蒙阁下抽暇一顾此函，不胜感激！

谨祝工作顺利！

敬礼！

求职人：

_年_月_日

银行行长上柜心得篇五

段落1：引言（200字）

党银行是指由中国共产党领导的国有银行，是我国金融领域的重要组成部分。作为一名员工，我在党银行工作多年，深深感受到党银行在金融行业发展中的重要性和独特性。通过这些年的工作，我体会到了党银行的宗旨为人民服务，责任为国家服务，并从中获得了许多宝贵的心得体会。

段落2：为人民服务（200字）

党银行坚持为人民服务的宗旨，将人民群众的利益放在首要位置。在日常工作中，我们时刻牢记为人民谋福祉、为人民创造财富的使命，并以此为指引，提供符合人民需求的金融服务。例如，我们积极参与扶贫攻坚工作，通过金融手段帮助贫困地区发展经济，改善民生。同时，我们还密切监测金融市场，提供稳定的金融支持，为人民群众提供良好的金融环境。

段落3：责任为国家服务（200字）

作为国有银行，党银行肩负着保障国家金融安全和促进国家经济发展的重任。我们时刻将国家利益放在首位，制定和执行重要的金融政策，确保金融系统的稳定运行。在经济困难时期，党银行还积极参与各类经济救助，稳定金融市场，推动国家经济的快速恢复。我们把国家富强作为己任，以自己的努力为国家经济发展贡献力量。

段落4：艰苦奋斗，勇攀金融高峰（200字）

党银行工作环境紧张，竞争激烈，要想在这个行业中立于不败之地，需要经历一番艰苦奋斗。我在党银行工作多年，深知只有通过不断学习、提高自身素质，才能在激烈的竞争中脱颖而出。同时，团队合作也是重要的因素。只有互相帮助、共同努力，才能为客户提供更高质量的金融服务，并创造更大的价值。

段落5：对未来的展望（200字）

作为一名党银行的员工，我倍感光荣，同时也深感责任重大。在未来的工作中，我将一如既往地坚守为人民服务、责任为国家服务的初心，不断提升自己的能力和素质，为中国金融事业做出更大贡献。我相信，在党的领导下，党银行将会在国家金融事业中发挥更大的作用，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

总结（200字）

通过在党银行的工作中，我深切体会到了党银行的重要性和独特性。党银行以为人民服务、责任为国家服务为宗旨，以实际行动体现着党的正确领导下金融行业的独特价值。同时，艰苦奋斗和团队合作也是在党银行工作中取得成功的关键因素。展望未来，我将坚守初心，不断提高自己的能力，为中国金融事业的发展做出更大贡献。我相信，在中国共产党的坚强领导下，党银行将继续为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。

银行行长上柜心得篇六

近年来，我国党风廉政建设取得了显著成效，党和银行作为两个重要的领域，都对我国经济社会发展起着重要的推动作用。在党的建设和银行改革的过程中，我深刻体会到了党和银行的重要性以及二者相辅相成的关系。本文将从党和银行的角度，分为五个方面探讨党与银行的心得体会。

首先，党对银行的重要指导作用。中国共产党担负着党的最高领导核心的历史责任，对银行的工作至关重要。党的指导思想、决策部署以及各级党委的领导下，银行才能更好地履行自己的职责和使命。党的领导不仅在政治上确保了银行工作的正确性和稳定性，同时也对银行的社会责任和公益事业起到了引导和激励作用。在我所在的银行，党委重视党员领导干部队伍的建设，通过组织开展不同形式的党建活动，加强党员的业务能力培训，努力提高党员的综合素质和工作能力。在这样的领导下，全行党员干部更有章法地开展工作，提高了银行的业务水平和服务质量。

其次，银行对党建工作的积极参与。银行作为为人民服务的金融机构，对党的建设同样积极参与其中。通过加强党员队伍建设，提高党员的敬业精神和职业道德，银行积极落实党的要求，将党的建设与银行的各项工作紧密结合起来。银行

通过开展党建活动，增强了党员的凝聚力和向心力，推动了整个银行机构的发展和进步。党建工作的推进落实，不仅提高了银行的工作效率，也更好地维护了银行的良好形象和声誉。

第三，党风廉政建设对银行的价值引领作用。在我国改革开放的背景下，党风廉政建设对银行来说具有重要意义。银行作为金融机构，承担着巨大的金融风险和责任，必须保持高尚的品格和操守。党风廉政建设的推进，使得银行更加重视合规经营和风险防范，切实保障了银行资金的安全性和稳定性。同时，党的廉政建设也为银行提供了一个良好的环境和氛围，银行工作人员更加自觉地遵守法律法规，杜绝了腐败现象的滋生和蔓延，为银行的可持续发展奠定了坚实的基础。

第四，银行改革推动党的建设。我国金融改革在近年来不断深化，银行也在改革中取得了重要成果。银行改革的一个重要方面就是通过推动党的建设，提高党的能力素质和先进性。银行通过深入贯彻落实党中央的决策部署，推动党的建设与改革工作相辅相成，从而推动了金融业的健康发展。银行改革还促使党的建设紧跟时代潮流，加强对银行业务的监管和指导。通过党建工作，银行不断提高自身服务能力和竞争力，对国家经济社会发展发挥了更大的支持和推动作用。

最后，党和银行在共同发展中相互促进。在党的建设和银行改革的过程中，党和银行相互促进，实现了共同发展。党的建设为银行提供了重要的政治保证和战略引领，银行通过改革创新和服务客户的实际需求，也为党的建设提供了强大的物质基础和支撑。党和银行的共同发展，使得我国经济社会的发展取得了举世瞩目的成就，也为世界各国提供了一个成功的发展模式和经验。

总之，党和银行是我国经济社会发展的重要力量，只有党的领导得到加强，银行的改革得到深化，才能实现党和银行的良性互动和共同发展。只有加强党和党的建设，才能提高

党和银行的水平和能力，更好地服务于人民群众和国家发展的需要。党和银行的心得体会，无疑是我们坚定信念，奋力向前的重要基础，也将为我们的工作和事业提供重要学习和借鉴。只有深入领会党和银行的心得体会，我们才能更好地发挥党和银行的作用，为我国的经济发展和长治久安做出更大的贡献。

银行行长上柜心得篇七

尊敬的各位领导，同事们：

大家好，我叫，来自*。今天，我演讲的题目是：《建设合规文化，打造和谐农信》。

朋友们，你见过南迁的候鸟吗？你见过排成一字或人字的雁群吗？迁徙途中，大雁们在领头雁的带领下，浩浩荡荡，整齐划一，蔚为壮观、着实让人惊叹。是什么让它们有如此严密的组织和统一的步伐呢？那是因为它们知道脱离雁群、孤雁独飞的后果可能就是遭遇不测。

大家一定也听过这样一则寓言故事：奔腾的河水一直认为堤岸限制了它的自由，一天，它愠怒之下冲出河床，漫过大堤，涌上原野，逞凶肆虐，而它自己也因蒸发和大地的吸收而干涸了。能掀起大浪、推动巨轮的河水，在奄奄一息时终于明白，它苦苦追寻的自由其实就在那两条堤岸之间。

现实中，自由永远是相对的。没有规矩的约束，一切自由都将变成空谈。业务发展和防范风险可以说是银行的两大命脉。对于任何一个不坚持制度而一味发展业务的银行，或者一味坚持制度而不谋发展的银行，都是没有前途和难以持久的。

关于合规风险，国际巴塞尔银行监管委员会的定义是这样说的：合规风险是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则，自律性组织的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行

为准则而可能遭受到法律制裁、监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。

这两年省联社在防范案件风险上抓治理、搞排查、追究责任、一个回合接一个回合、力度之大前所未有的，但是仍然没有彻底遏制案件的发生。是我们的法律制度不够健全吗？是我们的规章制度不够细致吗？还是我们已经束手无措、草木皆兵了呢？不，归根结底，都是合规理念缺失、合规意识不强、合规管理薄弱造成的。所以农信事业的发展必须是“合规”的发展，否则今天的发展，可能就是明天的包袱，明天的隐患，甚至是明天的案件。

我想我们每个人都本能的渴望幸福安逸的生活，作为一名农信人，我们幸福的源泉不就是创造效益、防范风险吗？只有业务发展才能创造效益、只有建立合规文化，我们才能防范风险。正如于丹《论语》心得中所讲到：“理想之道，就是给我们一个淡定的起点，给我们一点储备心灵快乐的资源。”在这里，合规文化建设正是我们淡定的起点，创造效益，防范风险就是心灵快乐的资源。服务文化为我们赢得客户、赢得业务，合规文化约束着、保护着我们全员，一直以来，两者都是良好企业文化的重要组成部分。

当前，农村信用社正处于改革发展的关键时期，让我们的每一位员工都自觉养成依法办事、合规经营的良好习惯，在全辖营造规范、谨慎、诚实、严谨的良好氛围，才能有效避免盲目经营、违规操作等问题的发生。健康发展是兴旺之本，从严治社是生存之道，转变观念是行动之源，而建设合规文化就是发展之基啊。

同志们，朋友们，让我们行动起来吧，伸出您的手、伸出我的手，让我们一起用助农、兴农的双手托起农信社明天的太阳！

谢谢大家！

银行行长上柜心得篇八

作为一名银行新员工，在接受培训的过程中，我从中获得了许多有价值的经验和知识，此刻我想分享我在银行培训中的体会和心得，希望这些经验能对其他新员工有所帮助。

第一段：认真学习基础知识是成功的关键

银行业务涉及许多基础知识，如理财、信用卡、贷款、保险等等，因此新员工需要在培训中认真学习这些知识，才能更好地为客户服务提供帮助。在培训中，我发现最好的学习方法是不要急于与别人竞争，而是要尽量了解自己的需求和学习进度，历经一步步来逐渐完善知识体系。

第二段：积极参与团队合作是迅速融入的捷径

银行业务涉及许多基础知识，如理财、信用卡、贷款、保险等等，因此新员工需要在培训中认真学习这些知识，才能更好地为客户服务提供帮助。在培训中，我发现最好的学习方法是不要急于与别人竞争，而是要尽量了解自己的需求和学习进度，历经一步步来逐渐完善知识体系。

第三段：切勿忽略基本职业道德和态度的重要价值

在银行业务中，职业道德和礼节非常重要，对于新员工来说更是如此，因为这决定公司对其是否认可的影响，而且这些信息经常在间接或直接的形式出现。在课堂讲述和讨论中，我们学习到，服务态度与职业形象是公司对我们评估的一重要标准，所以我们需要时刻保持我们的专业素养、专业能力、积极的态度和良好的形象。

第四段：时刻保持前瞻性思维意识

在银行新员工培训中，需要敏锐的洞察力来把握未来走势。

培训中，我们被告知了未来银行业务重点的前瞻性和有关国家的宏观经济动向，这样可以让我们更好地布局和预测银行业未来的变迁。通过这些知识的储备，我们可以自动提高自己的前瞻性和思维方式，以便逐步解决一些难题和客户提出的问题。同样，我们还需要在培训中不断寻求与实践中的知识共享和不断学习现实案例，以便实现我们在实际情况下受及时解决的问题。

第五段：不断充实自己，开放自己

银行服务的范畴很广，因此我们需要持续地了解 and 掌握最新的银行业务信息和趋势，这样我们才能与时俱进，为客户提供最优质的服务。我们还可以扩展我们的圈子，在传统和现代化环境下主动地参加各种学习、交流、实习、实践和励志活动，这些积极的经验可以有助于我们开拓自己的视野，并有助于我们的发展和成长。

作为一名新员工，我认为这些经验可以帮助新员工更快地融入环境，提高自己的能力和水平，更好地为客户提供优质的服务。我相信当我们遵循这些方法，我们一定会成为业内精英和领导者。一点不要忘记，学习永远是一个循序渐进的过程，需要勇气和毅力。