

最新外科护士述职报告 外科护士长述职 报告(汇总9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

外科护士述职报告篇一

认真的回顾这一年来的工作，还是做出了一番成绩，对此我是深有感触的，现阶段的工作当中我还是应该要对自己更加有信心一点的，这让我在这个过程中，接触到了很多，在这一点上面我还是应该要对自己更加有信心一点，现在回想起来确实很有意义，一年的时间是比较快的，我也做出如下述职：

在这个过程中，我对自己还是比较有信心的，我一直以来都在调整好自己的心态，我对此还是做出了很多准备，这一年的时间当中，我也在认真的思考自己的职责，在这个过程中确实还是有所提高的，在此之际我感觉很充实，处理好每天的工作的同时，我也是在做认真接触新的知识，我始终都是对此深有体会的，在这一点上面我确实是做的不错的，未来还会有更多的事情应该去落实下去，我一定会在这个过程中做出好的准备，让自己做的更加有意义一点，在这一点上面我现在还是感触良多的，我在这个过程中，完成了很多工作职责，做好了两个项目，现在做的还是应该维持一个好的心态。

当然在这方面，我还是要去接触更多的经验，做出的述职这个决定，我还是应该要更加努力一点，我一定会在接下来的工作当中，让自己完善好各方面的经验，这一点也是毋庸置疑的，我按时的完成好日常的工作，从来都不会耽误，我认

为这对我是最基本的工作，应该要发挥出自己各方面的职责，在这个过程中我深刻的体会到了这些细节，还是应该要做出调整，我始终都在这方面做的是不错的，工作中时刻清楚自己的能力，在业务方面，我还是接触到了很多知识，同时我也在工作当中是比较积极的，我真切的体会到这一点，在过去的一年当中我没有出现什么大问题，每天按时上班，从不迟到，我知道自己在这个岗位上面就应认真对待，树立一个好的形象。

除了在工作方面应该要认真一点，我接下来还应该要对工作积极一点，喜欢这份工作才能做的更好一点，在这个过程中，我也是真切的体会到了这一点，我也是对自己的很有信心的，在这个过程中，我还是对自己比较有信心的，因为自己的很有信心，业务方面沉淀了很多，确实给我的感觉非常真切，我对此始终都是抱有期待，以上就我的工作经过，若有不足，请领导指正。

文档为doc格式

外科护士述职报告篇二

我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了最大的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

在我实习一年和这一个月多的护理工作中，体会到作为护士

不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。8月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外一科工作的这一个多月中，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的爱，

是他们让我明白作为一名护理人员是多么的`骄傲与自豪!

外科护士述职报告篇三

尊敬的院领导，各位同事：大家好！

20xx年很快过去了，在这一年里，神经外科小组成员在麻醉手术科科主任及护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了布置的各项护理工作，完成了20xx年护理工作计划。回首20xx[]思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”是我们所有的心曲。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证[]20xx年初，护士长重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。我小组成员牢记在心，在工作中，严格遵守单位各项规章制度，自觉以制度、纪律规范自己的一切言行，谦虚谨慎，尊重领导，团结同志，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护本单位的良好形象。同时，积极完成三甲医院复审和院内院外各项检查考核，积极参与院内活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为目标，全心全意为病人服务，也较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。

小组利用工作之余，认真学习三基理论知识，以及各种新技术、新理论。每周参加业务学习并认真详细记录，并能够熟知熟记，进行消化掌握，使自己的文化层次再上一个台阶。至本月，已经圆满完成院内的各项教育培训，积极参与院内组织的业务讲座和护理查房。在“5.12”护士节举办的护理操作技术比赛中，我小组余秋月等同志各尽所长，取得了较好的名次。

为继续完善护理服务，增加外科医生及手术病人对我们手术

室护士的满意度，我小组成员有着深刻的认识。在日常工作中，深入贯彻“以病人为中心”的思想，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位手术病人，做好每一项护理工作，关心每一位病人，及时满足病人的要求，坚持手术前访视，手术后回访。当病人进入手术室时，在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧感，增强对手术治疗的信心。

一年来，在护士长的安排下，小组认真完成所交与的教学任务。在实际工作中，用自己的言行影响教导进修实习人员，培养她们对本职业的热爱和严谨，能做到百问不厌，放手不放眼。

1□20xx在护士长领导下，小组积极配合做好科室工作，完成各类大、中、小手术的配合，参与抢救多个危重病人，全年超工作量在科室名列前茅，保质保量完成了工作任务。

2、配合神经外科完成了手术共计492例，其中包含动脉瘤夹闭14例、听神经瘤2例。新开展手术有三脑室肿瘤切除术一例，四脑室肿瘤切除术2例，延髓肿瘤切除术1例。

3、在优质护理服务方面，小组积极完善术前访视与术后回访，术前注重病人心理疏导以及和医生的沟通，确保术前准备充分，手术医生满意以及手术病人的放心；术中注重病人安全与舒适，做到安全护航。

4、小组积极参与院内组织的三基操作竞赛，其中余秋月获得心肺复苏二等奖。

1、在专业技能方面还有待加强。

2、护理论文、护理科研方面是小组的薄弱项目。

总之，在全年工作中，小组完成了领导交与的各项任务。希望2012年，我们能够巩固已有的成绩，继往开来，再创新高！

谢谢大家！

述职人□xx

2018年xx月xx日

外科护士述职报告篇四

尊敬的各位院领导：

大家好！

渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励……，一幕幕犹在眼前。

我对“护士”这个职业的有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评！

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助排痰、观察输液

量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护士资格考试也通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等。这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的，我要再次感谢科领导、护士长的、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。

述职人□xxx

日期□xxxx年xx月xx日

外科护士述职报告篇五

大家好！

新型冠状病毒肆虐的艰难时刻，钟南山院士、无数医务人员、全国各地党员干部纷纷走到前台，直面病毒、主动请战、一线战斗……中华儿女多奇志。全国人民众志成城，浇铸起了一道阻击新型冠状病毒的铜墙铁壁。他们是这个春节最靓丽的“风景线”，值得点赞，值得仰视。

仰视这道“风景线”，我们看到了充满大爱、闪耀希望的光芒。当湖北武汉新型冠状病毒发生后，84岁高龄、经历过sars的钟南山院士又一次站在了台前；15名医务人员拯救病人，不顾个人安危，最终感染上了病毒；1名长时间辛勤工作后的医务人员，摘下口罩时，满脸都是创伤；全国无数医务工作者主动请战，支援武汉抗击病毒一线，截止1月28日，已经有30支医疗队一共4130人已经到达湖北开展工作，还将有13支医疗队大约1800人能够到达武汉……都说“大爱无疆”。这些行动无一不彰显大爱，是生生不息的民族精神的源泉。在大家共同努力下，我们欣慰地看到，出院人数在日见增多，隔离效果在逐渐显现，治疗措施在日渐精进……形成一幅动人的战斗画卷，成为这个春节最靓丽的“风景线”。仰视他们，就好像看到了人间大爱的广阔、生命不息的希望。

仰视这道“风景线”，我们看到了充满忠诚、闪耀担当的光芒。在后防线上，各级党员干部放弃节假日，积极行动起来，开展宣传引导，做好防护隔离，搞好检查消毒，抓好后勤保障，哪里有危险就挺在前面，哪里有困难就冲在前面，各项工作扎实有序有力进行；纵使不能站到一线的老党员老同志，也“哪怕转发一条信息，让大家不串门、勤洗手、多消毒，尽自己一份力。”公安部严厉打击利用疫情哄抬物价、囤积居奇、趁火打劫等违法犯罪行为；医疗部门走到交通路口、汽车站点，进行消毒、检测体温……一个支部就是一个堡垒，一名党员就是一面旗帜。无数党组织和党员干部不忘初心、践

行使命，处处彰显忠诚品格、担当作为的风范，成为这个春节最靓丽的“风景线”。仰视他们，一切困难都不叫不困难，一切危险也都能迎刃而解，战胜困难也就只是时间问题。

仰视这道“风景线”，我们看到了充满拼搏、闪耀智慧的光芒。与病毒抗争，就是与时间赛跑。西北某省疾控中心病原实验室负责人告诉《财经》记者，拿到标本后，实验室能在一天内筛查出是否为已知或常见病毒；而2003年爆发的sars疫情，科学家用5个多月的时间才最终确定为新型冠状病毒；2013年的h7n9禽流感疫情，从首个病例发病到分理出病毒病确诊，用了1个多月。从隔离到检测、从检测到治疗，无数人不舍昼夜、不顾安危，硬是做出了骄人业绩。我们欣慰地看到，检测新型冠状病毒，最快只要2小时；抗病毒治疗、抗菌药物治疗、中医治疗，凝聚心情和汗水的各种治疗方案纷纷登场；上海传来好消息，新型冠状mrna疫苗研发正式立项，预计40天内完成大规模生产制备……空谈误国，实干兴邦。与新型冠状病毒的抗争、拼搏，就是这个春节最靓丽的“风景线”。仰视他们，就像仰视一种生命的哲学，就像看到了中华民族智慧的光芒。

外科护士的述职报告2

外科护士述职报告篇六

尊敬的院领导，各位同事：大家好！

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

- 1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、

月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

(2) 护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内

每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

制定一系列服务规范。对护理人员实行全员竞聘上岗。

病房管理需要进一步加强。

护士的论文科研工作还需要加强。

新护士的急救技术还需要进一步带教。

谢谢大家！

述职人□xx

2018年xx月xx日

外科护士述职报告篇七

本人20xx年毕业于广西医学院，毕业后一直服务于我们的市第二人民医院。从xx年进院的那天起，我始终能够以高标准

来要求自己。因而是第一个工作未满一年就代表医院参加业务比赛获奖，第一个在护理操作比赛中得满分，第一个作为临床护士外出进修。由于工作积极，勤奋好学，工作七年就走上护理管理岗位成为全院最年轻的护士长。历任急诊科护士长、输液室护士长（普外、脑外、胸外）综合科护士长，脑外科门诊部护士长等，现任急诊中心护士长。并多次被评为先进工作者、优秀护士、服务标兵等，所在科室也多次被评为先进科室。有7篇论文在中华、省级刊物上发表。有两项科研成果获得市科研进步三等奖，在当年的二级医院评审中，是唯一一个未被扣分的护理单元。

二十年护理生涯，使我积累了丰富的临床专科护理知识，练就了扎实的基本功。半年的省人民医院进修，多次的外出学习、短期轮训拓宽了我的视野，获得了先进的理念。而13年的护士长经历更丰富了我的管理知识，磨练了我的意志，使我的各种能力均得到提高，具备一个护理管理者的起码素质。此次我竞聘的岗位是大外科护士长。生性开朗的我，有一颗睿智的头脑，一副健康的体魄，一个的平和心态，有良好的组织力和协调力，有敏锐的洞察力和决策力。有信心，有能力，有实力成为一名成功的科护士长。

假如此次竞聘成功，我的工作理念是：质量第一，服务至上。我会抓住机遇，找准位置，转变观念，“以人为本”，以“三甲医院”的评审细则为切入点，狠抓基础管理与专科护理建设，在干中学，在学中干，找出一条适合本科的护理之路，打造我们百年老院的护理品牌。

假如此次竞聘成功，我的工作目标是：在即将来临的等级医院评审中，一举过关，成绩优秀，决不拉医院的后腿；用自己的聪明和才智，内强素质、外树形象，在不远的将来为把我院建设成为苏北地区有影响的医院而努力。

假如此次竞聘成功，我的工作重点是：以等级医院评审细则为标准，根据护理部的质量标准和要求，结合大外科的工作

特点，尽快找出问题症结，制定切实可行的大外科护理工作计划，并立即组织实施，做到人员管理人性化，病区管理规范，病员管理安全化。在最短的时间内使大外科的护理工作达到三级医院的要求。

我会重视建章立制，加强督促检查，把检查的重点放在重点制度、重点人物的落实上，以理服人，以德感人，以制度来约束人，深入病区，调查了解，不断修订与改进工作标准，给领导提出合理建议，给下属发出正确指令，通过制度的落实，保证科内各工作在高水平上惯性运转，良性循环。严防差错事故的发生。

我深知年轻护士是医院的未来，科研水平反映出医院的护理水平，我会在完成各种任务的基础上，抓好教学与科研工作。做主任的好帮手，做护士的贴心人。我会做到，基础与发展并重，教育与科研兼顾，使整个大外科护理工作上一个新的台阶。

总之，我相信有了各级领导的正确指挥，有了职能科室的关心与帮助，有了临床科室的支持与理解，有了护士姐妹的大力支持。我一定会是一名合格、称职、优秀的大外科护士长。

述职人□xxx

xxxx年xx月xx日

外科护士述职报告篇八

新春将至，繁忙而紧张的20__年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

一、端正思想，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，奠定年度工作开展的良好基础。自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展“服务”评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

二、规范医疗质量管理，注意医疗安全，注重人才队伍建设，提高医疗技术水平。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习；6人次参加院外

学术会议及短期业务学习，引进新技术4项；选派4人赴省外进修学习。科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

三、稳中求进，积极引进新技术、新设备，填补我院医疗空白，更多更好的为患者服务。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗

提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

四、社会、经济效益双丰收，受到广大患者好评，超额完成医院下达的经济目标。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的“医疗医技三基”考核中取得第三名的好成绩。888及888在山西针刀医学会获得了“三晋神刀杯金奖”。888在护理操作考试中取得了单项第一。

五、不足之处

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。20__年的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

外科护士的述职报告3

外科护士述职报告篇九

我是外四区的护士长—李芙蓉，被任命为病区护士长至今已将近3年，时间过得真快，说句实话，刚接管外四区的管理工作时，我感到肩上的担子非常沉重，心中产生了从未有过的

压力，因为我没有参与过护理管理工作，缺乏管理的实践经验。值得庆幸的是，我在院长、护理部、各位主任及护长等领导的支持和帮助下化压力为动力，稳扎稳打、一步一个脚印地走了过来，在这个岗位上我得到了很好的锻炼和充分的发挥。现在我将这期间的工作作个汇报，请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

作为一名护士长，精湛的专业技术水平是必备的条件，在未任护士长之前，我就是外四区的护理骨干，熟练掌握专科技术及危重患者的抢救配合，自任护士长以来，在原有扎实的理论基础上，注重专业知识的学习和提高，精益求精，刻苦钻研，熟练掌握心肺复苏、气管插管的配合等急救技术，参加并指导危重病患者的抢救工作，主持护理会诊、疑难病例的讨论，解决护理疑难问题，指导护士制定护理计划，保证护理措施准确、及时、有效地落实。对于呼吸机、高频通气机、多功能心电监护仪、各种注射泵、输液泵等仪器，我都能熟练操作，还可以简单维修，因此，当遇到这方面问题时，护士都知道找“护士长”，无论是白天还是黑夜，无论是上班还是休息，我总是随叫随到。并在工作中不断总结经验，我撰写的多篇护理论文在《现代护理》、《广东医学院学报》、等核心期刊发表。现在又在攻读护理本科，不断的学习使我的专业知识更扎实，在下属中树立威望，成为科室学科的带头人。

在护理的管理工作中，护士长起着承上启下、沟通左右的作用，对科

室建设举足轻重。因此，我必须当好带头人，在工作中严格要求自己，处处以身作则，走在前、干在前、吃苦在前，不计个人得失。严格地遵守各项规章制度，要求护士做到的，自己也要做到，不怕困难，不怕艰苦，还善于听取不同意见，开展批评与自我批评，努力从各个方面完善自己，作好自身建设，在护士中间起到表率作用，最终得到大家的信任和爱戴。

为了要把好环节质量和终末质量关，我从基础抓起，实行分项、分片、分段的严防细管，职责明确，并在全院率先实行apn连续性排班，减少频繁交班次数，落实环节质量控制措施，危重患者、特殊患者要进行床头交接班。了解当班护士对患者病情是否全面掌握，病情观察是否重点突出，护理问题及护理措施的落实情况。真正从源头上堵住漏洞，把好关口，同时也加强护理服务活动过程的最终结果的监控。定期进行质量反馈，每月召开1次全区护士会，反馈护理部、督导组、病房指控小组检查情况、护士长行政查房中患者反映的问题及好人好事，充分肯定成绩，表扬优秀，对存在的问题进行分析，提出整改措施，达到质量持续改进，全面提高护理质量，自任护士长3年以来，外四区没有出现任何医疗护理差错事故、纠纷及护理投诉事件，在每次的护理质量检查中都名列前茅，获得20xx—20xx年度静脉输液管理单项奖，在20xx年、20xx年医院管理年护理组的检查中，都取得很好的成绩，得到专家的好评。

在护理服务方面，我们给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。我们坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益获得了双丰收，业务明显增长□20xx年全年住院收入比20xx年增加了47万元，全年基础护理合格率达到97%；健康教育覆盖率达到99 %；消毒隔离达到100 %；抢救仪器、物品完好率达到100%，病房管理96%；病人满意度调查达95.7%，3年来我们

把真诚的微笑送给患者，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。

多年来，我在工作上始终严于律己，作为一名护士长、一位护理管理者，我十分注重对护理人员的教育和培养。对所有护士的能力都能做到心中有数，合理安排；在护理组长的培养、选拔上，大胆启用，勇于承担责任，为她们能够尽快成长倾注了大量的心血。制定了危重病人的护理质量标准、专科操作指南、各种规章制度等，并以身作则，使全科护士都能养成严谨的工作作风；经常组织护理人员学习各种专科护理知识和技术，如呼吸机的正确使用、心电图异常心律的判别、危重症患者各种管道的护理等；结合病房的实际情况设立了早会提问，在全科护士中形成了善于观察、善于思考、善于总结的学习习惯；同时我院每年承担了大量的来自各地的护理进修人员和大中专院校实习护生的培训任务，我安排优秀护理骨干一对一带教进修护士和实习护生，时刻强调临床业务能力训练。在注重业务训练的同时，鼓励大家在业余时间加强学习，想尽一切方法为大家创造学习条件。在我的示范与带领下，科室形成了比、学、赶、帮、超的良好学习氛围，现在科室大专学历的护士占90%以上，每年有多位护士在省级期刊发表论文。

（一）加强科研意识，如申报课题、开展新技术、国家级论文发表等。

（二）提高临床带教档次，如多媒体课件等。

在医院领导、护理部、各位主任及护长的帮助与支持下，我的工作逐渐显露出了成效，得到了患者及家属的称赞，得到了领导和同事的认可，多次被评为先进工作者、优秀护士长、优秀党员，并荣获“20xx年湛江市优秀护士长”称号。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不懈的努力，只要把满腔的热情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把病房的工作开展得更好！

谢谢！