

# 医生工作个人总结 医生个人工作总结(通用6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医生工作个人总结篇一

20xx年在院领导的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的十九大精神，以三级甲等医院复审为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，努力实现中心医院的梦。现将我的20xx年工作总结如下：

一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，发扬真善美品质，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献，为实现“中心医院的梦”努力着。

这一年来，我始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。二月份在医院新门诊投入使用过程中，努力积极的参与新门诊的运行，配合门诊办公室导诊工作。五月份在院领导的大学习活动中，认真听讲每次会议的内容，积极讨论问题，坚持遵规守纪、团结协作、恪尽职守、正直廉洁优秀行政后勤人员的工作标准。九月份的门诊工作，在“一卡通”刚运行阶段，努力做好一卡通顺利流畅运行，做好病人对一卡通的认识工作，做好医务人员对一卡通的使用培训工作。十月份，对全院所有电脑进行巡视工作，为了

方便临床一线工作，及时发现并处理问题；检查医院局域网电脑杀毒软件的安装及运行情况；收集临床人员对软件的要求，回收并合理利用旧护士站更换下来的工作站。进行了一个月的巡视，并把巡视情况作出文字报告上交给科室领导。在十一月份，科室领导进行工作细化，每个系统的上限都分配两个负责人，我作为合理用药、体检系统、供应室管理系统的第一负责人，努力做好每个系统的文档归整，积极配合使用科室对软件实施的培训工作，及时反映系统在实施过程中遇到的问题。

20xx年是忙碌的一年，也是学习的一年，我做为位医院的后勤工作人员，清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把医院工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

## 医生工作个人总结篇二

按照省、市和x对做好疫情防控工作的要求，以对人民高度负责的精神，将疫情防控工作作为当前工作的重中之重，充分发挥财政职能，紧急启动应急预案，开辟绿色通道，加快加急资金拨付，全力保障我x疫情防控工作。同时，全面开展网格化疫情防控，积极做好局内疫情防控。现将有关情况汇报如下：

一是成立x财政局x感染肺炎疫情防控工作领导小组□x财政局切实提高政治站位，高度重视疫情防控工作，在疫情发生的第一时间成立x财政局x感染肺炎疫情防控工作领导小组，确保疫情防控工作统一领导、协调推进。

领导小组由局党组书记、局长任组长，班子成员任副组长，相关股室负责人作为成员，第一时间贯彻落实中央、省、市和x防控指挥部的各项决策部署和工作安排，全力做好资金保障、组织协调、信息报送等工作。

同时，及时向各镇财政所传达各项政策，并要求各镇财政所把疫情防控工作作为当前财政部门重要任务来完成，确保“x肺炎”防控工作在全x范围内顺利进行。

二是成立工作专班，制定工作方案□x财政局高度重视局内疫情防控，成立局机关防控x感染的肺炎疫情工作专班，制定□x财政系统防控x感染的肺炎疫情工作方案□□

明确机关内部疫情防控责任，实行最强力量、最严措施，开展监测排查、联防联控，确保掌握摸清我局干部职工去向情况和对外接触情况，及时发现和报告我局x感染的肺炎病例，全面加强人员和重点场所管理，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗，坚决防止疫情在我局出现和扩散蔓延，确保我局干部职工生命安全，保持良好工作生活秩序和稳定。

三是及时启动应急保障机制疫情发生后□x财政第一时间启动突发公共卫生事件x财政应急保障工作机制，及时组建应急保障协调小组，严格执行财政应急保障任务，并指定专人作为联络员。同时，及时跟踪应急事件动态，及时更新统计数据、文件资料，积极做好应急保障资金安排、情况汇报等工作。

一是按需及时下拨保障资金。春节期间，各个单位和银行部门都处于休假状态□x财政局提前到中国人民银行对接资金调拨事宜，加强对防控资金的跟踪督办，确保防控资金在一天内拨付到卫健部门，全力保障全x疫情防控工作的有序推进。截止x月x日，x财政部门紧急筹措各级疫情防控资金共x万元，用于统筹购置急需的医疗设备及防护器具等，在经费保障上力求迅速到位。

二是提前拨付保障资金。疫情发生后，为确保我x能够做好疫情防控工作，x市财政局积极和与卫健部门沟通后，在x年春节前提前向x卫健局紧急拨付省级基本公共卫生服务补助资金和本级财政资金共x万元，超前预备以防不时之需，供卫健部门调控用于预防各种突发状况。

三是加强资金监督。在落实资金以外，x市财政局扎实做好资金使用监管，确保防控资金用于与疫情直接相关的方面，严防专项资金截留、挤占、挪用或改变资金用途，确保每分钱都用在“刀刃上”，真正发挥财政资金使用效益。同时，坚决执行资金支出日报告制度，要求卫健部门每天x点以前报送资金支出情况，根据支出进度及时安排筹备资金。

一是通统筹协调形成防控合力。作为x疫情防控指挥部成员单位，我局主动加强与卫生健康、医保、商务、粮食物资储备等部门的信息沟通，出台疫情防控物资和专项经费相关管理办法，明确专项经费管理使用规则，形成了密切协作的防控合力。

二是做好春节值班。全局干部职工取消春节休假，全天候值班，坚守岗位，严阵以待，及时掌握全x疫情防控资金投入等情况，确保疫情防控经费及时安排调拨拨付，切实做到防控工作不间断，财政服务不间断。

三是确保快捷采购落实到位。按照财政部关于疫情防控采购便利化的文件通知要求，全面落实疫情防控采购便利化措施，建立采购“绿色通道”，确保财政资金、防控物资及时快速有效到位。同时，与人民银行和各商业银行密切配合，确保大额疫情防控资金及时汇划。

四是做好居民网格化防控工作。按照x委的统一部署，x市财政局及时抽调x名党员干部到所负责的网点积极开展疫情防控工作。疫情防控工作队充分发挥党员干部战斗堡垒和先锋模范作用，

上门登记居民详细信息，做实人员追踪，摸排居民往来情况，给居民测量体温，发放疫情防控宣传单，将各项防控措施宣传到每一户每一个居民，告知大家要重视，但不用过度恐慌。截至目前，共入户调查x户，测量体温x次，发放疫情防控宣传单x份，有效遏制了病毒的传播。

一是建立疫情防控信息日报制度。各股室、中心、财政所每日动态更新所有干部职工去向、身体健康状况、与人群接触情况等信息以及需要监测人员的情况，每日x□x时前将相关情况报备人教股，人教股将当天汇总情况于下午下班前报告局领导。如有出现新增变化的呼吸道感染或肺炎症状人员、接触过新型肺炎病例人员、节日期间到过疫情地x或与疫情地x人员有过接触的人员、本人或家属出现感冒咳嗽等症状以及需要报备的其他重大情况随时报告。加强疫情舆情监测，对重点工作信息、重大情况及时上报。

二是加强局机关环境整治、卫生消毒。积极开展春季卫生专项行动，铲除病毒滋生土壤，加强对办公楼、食堂、卫生间等环境整治和卫生消毒，做好进出流动人员登记检查工作，严格执行办公场所佩戴口罩要求，加强源头防控。各股室、中心、财政所加强内部环境整治，保护室内通风透气，防止病毒滋生。局办公室、工会为各股室配备必要的防控用具、卫生消毒用品等。

三是做好人员监测、排查和应急隔离工作。组织有关股室强化防控责任，加强源头管控，加大监测排查力度，最大限度防止疫情向局内干部职工传播，阻断疫情传播途径。对来访局机关的人员启动体温监测，实现全局工作场所流动人员全覆盖。发现发热等异常情况的，立即联系疾控中心等采取措施进行排查治疗，该强制隔离、居家隔离的必须隔离，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。各财政所参照执行。

四是加强教育引导。落实专业防控指引和宣传教育工作,加强干部职工的指导,引导与疫x接触人员和出现症状人员到指定医疗机构规范做好治疗救治工作,做好对身边接触人员的检测、筛查、诊断、治疗和处置工作。指导干部职工居家防控和安全健康防护工作,加强干部职工人文关怀,确保干部职工安全健康。

一是继续加强经费保障。目前我x疫情防控共安排资金x万元,已拨付x万元,还有x万元未拨付。下一步继续加强同x卫健局、东城镇政府等部门沟通,紧跟疫情防控资金需求,加快资金拨付,确保疫情防控资金及时迅速到位。二是进一步做好局内防控。加强局机关内消毒杀菌,及时登记局机关干部职工身体健康信息,积极做好信息报送等工作。三是进一步加强资金监管,提高资金使用效益。严格执行资金支出日报告制度,督促各采购单位建立健全紧急采购内控机制,在确保实效的同时,提高采购资金使用效益,保障采购资金。

## 医生工作个人总结篇三

为深入贯彻落实中央及省市区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神,坚决落实好各项防控措施,确保人民群众生命健康安全和社会稳定,学院南路街道多措并举,全力做好疫情防控工作,现将近期工作开展情况汇总如下:

22日区疫情防控会议后,街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议,传达市区会议精神,对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组,明确了人员责任;同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用,一线督导社区摸排防控工作,确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控,坚决打赢疫情防控攻坚战。

利用22日当晚和23日全天时间,由班子成员带队,机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组,充分

发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握往来武汉等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

一是成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。二是挂图作战。街道统筹安排，明确责任，以社区为单位建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发挥作用，联防联控，守好“疫情防控第一线”。三是封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。四是开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

一是发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。二是悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条

幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。三是扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和自我保护能力。四是建立疫情排查稳控群。各社区以网格为单位，分别建立疫情排查温控群，每天及时了解居民健康状况，发布官方疫情防控信息，做好宣传引导。

## 医生工作个人总结篇四

每天清晨，穿着白大褂、戴着口罩坐在幼儿园的大门口检查孩子的口腔、双手，督促孩子们手部消毒，不管炎热还是寒冬始终如一，这个人就是我，幼儿园的保健医生，孩子们亲切的叫我检查医生。

幼儿卫生保健工作在幼儿园的工作中起着举足轻重的作用，环境卫生、食品质量安全、常规操作规范、幼儿安全教育等都离不开保健医生的指导和检查，正是有了这种强烈的责任心，我才能全身心地平凡的岗位上孜孜不倦地工作着。

本人能够贯彻执行党和国家学前教育方针，自觉遵守职业道德规范，严格执行《托儿所幼儿园卫生保健制度》，并能将相关的卫生保健法规条文，运用贯彻到实际工作中。本人工作勤奋，事事积极主动，如对师幼的体检、接种证的查验、环境卫生、幼儿用餐营养的搭配、消毒、物品的摆放等等，都尽心尽力地去做，尽自己最大的努力让孩子在园生活好，解除家长的后顾之忧。同时，对一些营养不良、肥胖、患龋齿、贫血的幼儿更是给予关心，及时召开家长会了解孩子的锻炼、用餐的情况，及时调整干预措施，促进孩子的健康成长。

为了预防传染病的发生，近几年来将确保幼儿健康作为工作的首要任务，对全园消毒工作进行加强与监督，如：制定保

育员考核标准、幼儿园卫生标准、物品摆放标准。消毒工作、班级卫生、公共环境卫生等工作都要每天检查。同时认真做好教师、保育员、家长的宣传培训工作。在繁忙的工作之余还尝试到班上给孩子们进行健康教育。到大三班上了保护牙齿、大一班讲了甘蔗荸荠汤的营养、小班组上了进餐习惯教育、中一班上了水果的好处等健康教育课。在幼儿园领导的关心和大力支持下、在教师员工的共同努力下，近几年我园患传染病的幼儿很少，更没有传染的现象发生。

我虽然从幼儿教师转岗到保健医生，转岗后没有实习、没有长时间的专业培训，但通过我的勤学仅仅半年时间就掌握了保健医生的基本技能，工作之余努力钻研业务，不断的更新知识结构，撰写了论文《小议幼儿感统综合症》获湖北省学习学研究会二等奖。通过每天晨检的观察发现一名幼儿走路颠簸，经过医学检查发现双腿发育不一样，为及时医治争取了时间。我所做的工作得到了家长的认可和来园检查领导的肯定！

虽然我是一名普通的保健医生，没有斐然的工作成绩，有的只是日常的烦琐小事；没有医生的专业技能，有的只是认真负责的态度；没有豪言壮语，有的只是默默无闻；我真诚的希望我认真做好每一件小事，积极努力进取，为孩子们做一名守护健康的使者！

## 医生工作个人总结篇五

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的'各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在xx市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

### （一）医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工

作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。

我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

## （二）业务方面

20\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。共收治病人xx余人次，抢救病人x余例，各种手术病人xx人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属的高度评价。

因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的xx年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢！

展望即将到来的一年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

#### （一）进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

#### （二）进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

#### （三）进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

#### （四）加强人文关怀，确保医疗安全

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

## （五）开拓创新，科技兴科

我科将要开展新技术是胃转流手术□gbp□治疗2型糖尿病，该手术在整个黄山市是首次开展的新技术。

## （六）强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

## （七）讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

## （八）存在以下问题

形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。

## 医生工作个人总结篇六

医生个人年度工作总结的进行就是对过去工作表现的一次自我评价与反省。医生个人年度工作总结范文是 本人xxxx□xxxx年7月毕业于济宁医学院临床医学专业，至今工

作于张店区中医院，现在内一科任职住院医师，回想\*\*年医疗工作中，我在医院各级领导和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习，我在思想上、工作上和学习上等各个方面都达到了一定的提高，也有不少教训和体会，从各个方面锻炼了自己，但有时又感十分无赖。具体从以下几个方面谈起：

我在院党总支的领导下，继续深入学习党的基本理论、方针和政策，以一名共产党员严格要求自己，积极参与党小组组织各种理论的学习和讨论。同时做为一名党小组长，我认真的组织组员参加组织活动并做好记录。我认真学习了《科学发展观》的系列理论，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助的温馨和谐的医患关系开展自身思想品德建设，以“八不准”严格要求自己，时时自查，继续以“八荣八耻”来指引自己的思想，在医院领导的正确领导下，在科室主任的英明决策下，努力在工作中做到科学发展，时时争取做一名优秀的共产党员。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标

我在科室主任、老师的指导下，积极参与了普外科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了普通外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而是多次加班工作，目前在同科医生中，欠休假是最多。每个月的门诊病人及门诊收入，在同级医生中也是名列前茅。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的感谢信。

三、继续加强学习，从多种途径丰富和培养自己

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温习大学书本，一方面从其他途径去了解和学习医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，我积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的“三基”考试并顺利过关。同时今年参加了腹腔镜培训班活动并取得了腹腔镜中级技术合格证。也参加了省卫生厅的住院医师规范化培训师资培训班的学习。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识。

#### 四、振奋精神，进入状态，积极投入医疗质量万里行活动，迎接复评

今年我们迎来卫生部等级医院复评，这是对我们的工作的一次全面检验和考核。上级部门定期的严格考核，本身就是我们进入到三级医院行列的成果之一，只有不断的严格要求，我们才能不断地进步。同时今年卫生部也要求我们医疗机构做到“医疗质量万里行”活动，我把复评和万里行活动当作是对工作的促进，珍惜这次机会，重新温习标准和学习医疗质量万里行的活动标准，再一次把各项工作系统地检查一遍，该弥补的要尽早进行，需完善的决不遗漏。作为一名医务人员，我学习和借鉴上级医院的同仁们的工作热情和认真态度，从自身上抓起，努力提高自己的业务水平，以“三基”“三严”为准绳，加强法律法规的学习，继续巩固去年的“四心服务”，严格各种收费项目，做到“不乱收”，“不多收”，“不少收”，合格用药和开具医学检查，避免不合理的医疗浪费，完善医患沟通制度，及时准确的签署各种医疗文件，认真书写病历并做到病历甲级率90%以上，认真填报各种医学报告卡，努力降低病人的占床日和药品比例上下功夫，努力为每个病员服好务，争做一名优秀的医务人员。

同时努力实现以下四个突破：一是坚持社会效益优先，以病人为中心，在公益性体现程度方面取得新突破；二是健全完善

医患沟通制度，在促进医患沟通整体效果方面取得新突破；三是提供优质医疗服务，在患者对医疗机构医疗服务满意度方面取得新突破；四是健全完善医疗告知制度，在增进医患信任方面取得新突破。我通过今年的工作和学习，进一步增强大局意识，坚持做好“为民健康，从我做起”，构建了和谐医患关系，我努力做到了对每一位病人赋予医务人员应有的爱心，以精湛的医疗服务技术让病人放心，耐心的为每一位患者和家属解决自己权限范围内可以解决的困难，努力为病人和家属营造了一个温馨的就医环境，让医院和病员放心，不断的在工作和学习中提高了自己医疗服务水平，争取在评审中不落医院的后腿。