

质量保证承诺及售后服务体系 质量保证 及售后服务承诺书(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

质量保证承诺及售后服务体系篇一

感谢您对我们公司的信任，为了让您享受到更优质的服务，享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程，我们郑重承诺：

2、保修期内因艺安居装饰施工、用料不当的原因造成的装饰装修质量问题，艺安居装饰须及时无条件进行维修。

关于更多艺安居装饰的装修设计服务承诺书，请查看艺安居装饰合同。

1、在您时间允许的情况下，我们将为您做详细的家庭装修知识讲解，让您全面地了解家庭装修的风格、材料、工艺、流程。

2、如果您对设计方案有任何不满意的地方，我们承诺做到无限次调整，直到您对设计方案完全认可为止。

3、在我们签订家装合同前，我们将为您详细解释《装修施工合同》，直到您完全理解为止，以确保我们的合作真正达到公正、公平、合理，充分保障您的利益，让您明明白白消费。

4、如果您对我或我们公司有任何其它要求，我们都会全力以赴为您提供周到、满意的服务。

我们的服务是无限的，以上承诺的内容还很有限，完成上述的承诺，需要我们的专业的知识、良好的态度和高效的服务，我们会全力以赴，请您相信我们。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

质量保证承诺及售后服务体系篇二

致：沈阳市大东区域管局、大东区政府采购中心：

根据“大东区交通工程设计、监理、施工队伍库招标文件”的规定及本公司对招标文件的理解，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

- 1、质量保证：分部分项工程一次交验合格率100%，全部工程一次交验合格。
 - 2、工期保证：签订合同后7日内连同人员、机械及检验仪器同时进场。在甲方资金不到位的情况下，保证连续施工，保证按工期完成工程，并验收后达到合格标准。
 - 3、保修期：执行招标文件及国家相关标准规定。（详见附件后“确保施工质量承诺书”）
 - 4、售后服务响应时间：工程需要维修时，接到保修电话2小时内做出响应，24小时内到达现场。
 - 5、服务工作时间：每周7天，每天24个工作小时全天候服务。
 - 6、竣工验收资料完整、规范、有效。
- 1、公司实力保障：我公司两支灵活机动的售后服务队伍，产

品营销部专门设立售后服务电话。

2、售后服务体系保障：公司将对本项目所涉及街路建立数据档案，方便快速响应。

3、维修响应程序：接到用户报修小时内到实地进行维修分析维修报告，录入档案。

4、质量保质期后：人工免费，材料费按市场价收取95%（如获得包工包料维修资格）。

（一）验收规程、内容

1、收到中标通知书后规定时间内，按招标文件要求，及时缴纳履约保证金。并与业主签订施工合同。

2、合同签订前，组织相关的人员、机械设备、试验及检验仪器做好入场准备。

3、所使用涉及到质监、安检的测量仪器及机械工具均在检验检定合格期内。

5、分部分项工程采取自检与联检，并建立可追溯性的检查记录档案，保管好档案。

6、全部工程交验，公司将由项目负责人牵头，组成以项目经理为组长，由项目部质检员、专职安全员、施工队长及公司质检部人员组成的小组进行自检，然后再报请监理及业主验收。

（二）产品确认

1、根据招标文件、补遗文件、施工图纸验收产品。

2、根据由监理、设计单位签证的变更图纸、说明、会议记要

等验收产品。

3、遵照产品的国家标准、行业标准验收产品。

1、联系方式：沈阳市xx道路设施有限公司，联系人□xx经理，联系电话□xx□联系传真□xx□联系地址：沈阳市于洪区沈大路116号。

2、服务热线及投诉电话□xx□

承诺人□xx

沈阳市xx道路设施有限公司（盖章□xx

法定代表人□xx□签字）

20xx年8月18日

质量保证承诺及售后服务体系篇三

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖！“竭尽一切可能，真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

一、技术服务内容：

1、为用户提供技术指导和技术咨询。

2、组织工程技术人员开展定期跟踪服务。

3、负责用户设备安装和日常维护的指导,长期提供采暖系统的零配件。

二、保修期内服务:

1、凡由本公司完成的系统工程,自安装完成当日起算,一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修,终身维护。保修期内可提(党员承诺书)供免费上门维修服务。保修期过后,由我司完成的地板采暖工程,地暖埋地系统均享有终身维修,24小时上门服务。

2、按照我公司的售后承诺,自系统安装运行之日起一年内,机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题,将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题,公司给予技术支持,只收取更换材料成本,人工免费。

3、用户以电话,传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应,在约定的.时间24小时内提供服务,并排除故障,使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内;特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品,并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准,正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法,本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试,到学会为止。

三、系统故障

如有系统故障时,我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行,后查原因”为宗旨,即系统出现故障,我公司可先提供服务 and 备用部件,保证系统的基本功能和正常运行,故障设备配件带回公司查明故障原因,然后进行维修,待该故障设备修理完毕后,再更换回来。

以下原因发生，本公司将提供有偿维修，只收取材料成本费：

1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；

2、由于操作不当而造成的故障或损坏；

四、除此以外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司将遵照相关法律法规执行。

五、经过更换的地暖系统配件产品，质保期自更换之日起另行计算。

2、如有违约，依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线☐XXXXXXXXXX

4、24小时技术支持、售后电话☐XXXXXXXXXX

5、维修、投诉电话☐XXXXXXXXXX

承诺人：

时间：

质量保证承诺及售后服务体系篇四

我公司很荣幸参与“xx系统项目”，我司保证按以下条款进行服务：

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提

供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的`上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权

拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人：_____

投标人代表签字：_____

日期：_____

质量保证承诺及售后服务体系篇五

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

嘉善元比金医疗用品销售有限公司（盖章）：