

最新通信维护述职报告(实用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

通信维护述职报告篇一

根据上半年设备故障统计，××年月召开全区机房环境治理电视电话会议，月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

进行了全区三线交越和搭挂的摸查整治工作，全区三线交越共计处、搭挂共计处、搭挂长度公里，区公司统一组织购买“三线”交越保护套管万米，费用万元。

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了%。

积极压缩大客户障碍次数。我区一月份出现大客户电路障碍次数偏高现象，其中乌鲁木齐本地网障碍次数占总数的，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与新疆额尔齐斯河流域开发工程建设管理局水库管理处签定乌市水管处至水库管理处的光纤一对租用协议并紧急协调建设了准东电信局水库管理处的公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆等项目；组织实施省骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对大客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统、网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的乌鲁木齐二枢纽网管中心移交到了乌鲁木齐市分公司，建立多专业集中化综合网管。

通信维护述职报告篇二

我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况

下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。

在这一年的工作中，我以一名维护人员的双重标准严格要求自己，做到公司领导及同事们的认可。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是管理还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

通信维护述职报告篇三

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的2014年已经过去，在这一年里，我单位学到了很多。首先，非常感谢贵公司提供给我单位一个成长的平台，让我们在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。回首过去的一年，贵公司陪伴我走过很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我单位在工作中得心应手。通过这一年

来的学习和工作，使我在工作模式上有了新的突破，管理经验得到进一步提升，而且在工作方式上也有了较大的改变。我们会一直努力，争取更上一层楼，为了能更好的和贵公司配合，我会做到，并做好以下几点：

一、具有良好的工作业绩

和贵公司积极配合，井然有序的开展工作，保质保量的完成公司委托的工程。2014年本单位共完成客户单点245个项目，共建小区26个项目，校园网络建设4个。2014年固网项目所签合同约为450万，本年度新建工程基本验收，资产几乎转资。

二、具有正确的工作态度

三、好本职工作，把一点一滴的.小事做好。

具有良好地工作作风在工作和学习上，我作风扎实，关心下属，团结同事，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。作为一名专业的通信技术人员除了专业的知识和技能外，细心和细节的注重都是非常重要的，细节差之毫厘，结果谬之千里，无论是做事还是做人都要明白细节决定成败，精益求精才能争创佳绩。

四具有良好的团队合作精神

有效的团队工作可以提高工作效率。为此，在工作中我不光自己努力工作，同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外，生活中我也经常和同事以及施工队人员谈心，了解各自内心的想法，相互出主意、想办法。有一些同事，因为工作技术经验不足不但影响了他本身的工作效率，同时也影响了整个团队的工作效率。然而我主动引导他们，和他们讲解工作中的各方面注意事项，让他们对日常的工作有新的认识和理解，能够很好地独立完成各项工作任务，不断提高工作效率，确保施工安全，2014已成为过去，在2015

这新的一年，我们会，更进一步，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，认真负责的完成每项工作。提高每个项目工程的施工效率。

2014年转眼就结束了，回首这一年自己虽然完成了自己的本职工作，可是与其他施工单位相比，还相差很远，自愧不如。身上还存在着这样和那样的问题。

第三，工作抓的不够细致，不够深入，听取职工的意见也不够全面；

总之，自己在以后的工作中要加倍努力，一定听从领导的安排，积极主动地工作，配合公司领导完善好每项工作，为公司的再次创业做出应有的贡献。期待我单位和贵公司共发展，再新的一年共创新辉煌。

通信项目经理述职报告范文篇二：通讯技术公司项目经理述职总结报告

一年来，在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，支持党组织抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。

一、战胜重重困难，施工迎难而上

1、克服了等诸多困难

2、资金紧张

3、气候恶劣

二、积极采取的措施，精心组织、精心管理

1、进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制

通过两年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部除设立一名专职安全员外，各工区也层层设立专职安全员共计24名。将安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、完善激励机制，调动员工生产积极性

通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。

4、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性

项目部每月8日定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。

5、文明工地建设

6、认真搞环水保工作

积极与总指和地方环、水保主管部门联系，主动邀请其进场检查，征求意见，逐步完善环、水保方案、措施。

7、关心员工生活，处处都想着员工的疾苦

进入冬季，天气寒冷，千方百计筹措资金，尽快发放工资、奖金。

三、及时总结，及时调整

项目部定期组织进行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

四、注重自身修养，努力做好表率。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。

一是不断丰富知识，提高工作能力。

二是认真履行岗位职责，精心做好本职工作。

三是严格约束自己，力求做到公平公正。

自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

五、存在问题

自己虽然做了一些工作，但与上级领导的要求和岗位职责相比，还有不小的差距。主要方面是生产成本控制不力，居高不下。

分析其原因（1）进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。

（2）业主实行动态设计管理，项目内部承包机制需不断完善。

（3）资金紧张、环境恶劣、交通不便，造成材料成本加大。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

通信维护述职报告篇四

各位领导、同志们：

根据市公司统一安排，下面由我代表我个人及**县分公司班子对工作进行述职。

首先对我的职责范围进行简要阐述。作为分公司的总经理、党委书记，我的工作职责主要有八个方面：

一是主持鸡东县分公司全面工作，对公司管理、生产、经营、服务等结果负有完全责任。

二是负责组织贯彻执行党和国家的路线、方针、政策。带头执行省公司党组的各项决议、上级的有关规定及企业的各项规章制度。

三是认真贯彻省市公司经营方针、策略，不断提高企业员工素质，确保完成上级下达的各项质量指标。

四是负责抓好企业的经济工作，包括企业的发展规划、中长期经营方针、发展策略及阶段性目标的制定和实施，重点把好政策关、风险关和决策关。

五是负责抓好企业的技术革新、技术挖潜和技术改造，不断提高通信能力。

六是负责有计划抓好员工学习业务知识，不断提高全体员工的技术业务水平。

七是负责抓好企业的思想*工作和企业文化建设，加强员工队伍教育，提高员工队伍素质，强化各项支撑和服务工作，为全公司树立良好的企业形象。

八加强党风廉政建设，处理重要群众来信、来访、投诉，按政策解决好群众的意见和要求，支持各种社团组织工作。

根据以上职责权限，现对20全年工作述职如下：

年，是公司经历营销体制改革，完成内部结构调整，迎接新一轮通信竞争挑战的一年。一年来，我在市公司及各级领导的带领和指导帮助下，紧密团结公司党政班子成员，依靠公司全体员工的智慧和力量，对内坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢企业生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境；对外发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系，使**县通信分公司经营、维护等工作取得了长足的发展，为我公司在下一轮竞争中，决胜2014年打下了坚实的基础。

一、企业综合实力显著提高，经营指标呈攀升态势。

2014年，经过公司全体干部职工的艰苦努力，公司完成业务收入***万元；增幅**%，居三县(市)分公司排名前列；固定电话放号**户，渗透率达到**%，列市分公司第二名；小灵通发展

户，全年收入万完，占总收入比重的**%;宽带用户本年净增**户，完成年计划**%;业务收入**万，增幅达到**%，列三县市分公司第一位;公话话吧全年发展**户;固定电话隔月欠费率达到**%;整体服务水平进一步提高，规范化服务、亲情服务等服务工作在全公司得到了深化。社区经理制、农村统包责任制得到了推广。通信市场得到了巩固，共签定大客户合作协议**家，楼房管线协议签定90余家，虚拟网协议1家，确保了大客户流失率“0”的记录。铁通反争夺全年累计“**”户，使铁通公司电话占鸡东县固话总数控制到**%，有效的遏止了铁通公司的发展。10060全年有理由投诉为“零”;实现了全年各项工作和业务发展的全线告捷!

二、公司领导能率先垂范，班子凝聚力和企业战斗力显著增强。

在日常工作中，我们班子能坚持做到对市公司党组负责，对企业负责，对员工负责。在企业中大力弘扬求真务实精神、大兴求真务实之风。公司领导班子成员坚持深入基层、深入实际、深入一线。在市场竞争关键时期，班子成员打破分工，坚持冲在市场最前线，挑重担，负重责。班子成员一年中多次深入基层调研，亲自参与市场竞争，分片包保生产运营单位经营工作，包大客户、包小灵通业务发展、包零次户启动、包固话反争夺指标，与员工共同。

二是制定了具体的工作方案，统一行动。

首先，各农村支局员工各包个的片，除自己努力工作外，还要发动各自然村的代办员、代收员、营销侦缉员，积极行动起来发展固话用户;其次，我们要求各内勤临时员工也要提高服务质量，做好后勤保障和基础服务工作。除在营业厅开展优质文明服务外，还要在本单位外部提高服务质量，扩大服务环境，无论在休息时间还是吃饭时间，都要做到随到随办，来有问声，走有送声，让用户到我公司办里业务时有到家一样的感觉。

在县内市场，我们所讲的挖潜增效主要是在移动通讯上进行角逐，我们首先打出了“话费合算不合算，单向收费是关键”的宣传标语，提高用户选择率。而后，对全县所有小灵通机站进行全面优化，提高用户通信质量。大量清理零次户，启动零次户。提高可再生资源，将零次户比例由年初的**%控制到了**，下降了**个百分点，使小灵通用户群质量大大提高。

八、健全社区体制，加强清欠力度。

一年来，我指导经营人员和各社区经理，加大了清欠力度。对不同层面的低端欠费用户采取了以法清欠、以情清欠，取得了良好的效果。对个别信誉不好的个体商户，以法清欠为主，向法院提出诉讼请求，以寻求法律上的支持和援助。另外，由于社区经理制度的出台和深化，使清欠工作直接与社区经理的利益挂钩，促进了公司员工的清欠热情和加大了员工个人的清欠力度，使各社区内的小额欠费能够及时清回，有效的降低了欠费率。2014年，我们共清欠万元、降月欠费率控制在%以下。

九、满足用户需求，拓宽市场空间。

2014年，我们在积极完成市公司下达的生产任务的基础上，市场空间有了更加广阔的拓展，服务工作有了明显的提高。

第一，完成了由特色性服务向人性化服务的过度。作为综合竞争实力名列前茅、位居全县之冠的我公司，如何在新形势下继续保持通信业务快速发展，稳定市场，实现收入增长与业务发展速度相协调，是我公司几年来执意探索并努力完成的重大课题和任务。在长期的经营实践中，我认识到，营销和发展的核心是以人为本。在这方面，我首先是以加大形象宣传力度为首要，选准个性化服务宣传载体，引导社会各阶层树立新的通信观。其次是创新个性化服务方式，要求各级营销员在攻关时要以“情”为主，把通信公司的真亲关爱落

实到千家万户。再次是我认为，实现人性化服务的关键是建立高素质的营销队伍。所以，一年来，我在抓服务工作时，主要先抓完善教育培训制度，不断提高窗口人员适应竞争形势的能力。因为只有业务精，才能服务好。为提高全体全体窗口员的业务素质和适应竞争的能力，使员工充分了解企业现状及业界发展趋势。我们还制订了较为完善的职工业务培训、激励制度，采取能者为师、互帮互助、班组长授课等形式，鼓励职工互帮互学，并经常选送员工参加市公司举办的营业技能、宽带业务、计算机维护等各类培训班，组织职工收听其它公司先进经验与通信服务、公司法等讲座。同时，我还要求公司各部门每月进行一次业务知识测试和业务练兵比赛，在公司形成了“你追我赶，人人争当岗位多面手”的良好学习竞争气氛。

第二，完成了硬性服务和柔性服务的过度。为进一步强化企业服务形象，减少服务工作的“中间环节”，为企业形成一条最短的指挥链，使各级工作人员的工作效率和服务意识进一步提高，用户之间的关系进一步拉进集中解决日常工作中指挥重叠、服务目标不明确、服务方式相对教条等问题，结合其它分公司一些先进经验，我于年初对公司营业厅的营业员配置进行了重新调整，使我公司的工作效率和服务水准明显提高。我还针对目前公司内部以规章制度为中心的刚性管理推出了柔性管理模式，以人为中心，根据当前的企业价值观、企业文化和精神氛围对各项工作进行人格化管理，从而达到了把组织领导者的意志转化为个人行为的自觉行动，掀起了一轮新的服务竞赛热潮。

第三，外部市场体系继续得到稳固，并建立了新的合作伙伴。2014年，我们以良好的服务，在继续维系鸡东县公、检、法、金融等行业老朋友合作关系基础上，寻找并构建了新的客户群体，缩放营销和“特”型服务的推出使我公司在鸡东县大客户市场上的占有率仍保持**%，在中、低端用户的占有率始终保持**%以上，共签定协议**个，签定楼房管线协议**个，确保占有率达到**%。

回顾2014年工作，成绩的取得与市公司正确领导、鸡东县分公司党政班子成员的团结协作、全体员工的辛勤付出密不可分。

我在做好本职工作的同时，也在反思自己，工作上的不足和问题是今后应该时刻注意和逐步改进的：

一、管理力度应进一步加大。认真总结一年来的工作，公司的生产经营管理还有一些不尽人意的地方，特别是宽带、小灵通投诉逐渐增多，暴露出了我们在互联网知识、小灵通知识及服务质量管理上的盲区，向我们敲响警钟，出示了黄牌。因此，全面优化管理手段和提高企业服务水平，成为我2014年抬高工作标准，重点努力的目标之一。

二、与同志们联系和交流的机会较少。加强领导与领导的沟通、领导与员工的沟通，员工与员工的沟通，是一个团队成员之间增进了解、化解矛盾、理顺情绪、统一思想、达成共识的有效渠道。我在今后的工作中，要在加强与党政班子成员及时沟通的基础上，树立服务意识，多深入基层，多倾听一线员工的心声，努力营造和谐、团结、平等、愉快的工作环境，增强企业的凝聚力和向心力，为生产经营活动顺利开展排除障碍，提供有力的思想保证。

三、工作方法有时简单，遇到急事不够冷静，不能十分客观地处理问题。几年来的工作实践，使我深刻体会到，作为一名企业的领导干部，只有深入和全面地思考问题，才能有解决问题的正确方法，只有依靠广大职工的智慧 and 力量，采取合理的方式，才能从容应对，扭转复杂局面。

四、学习深度不够。学习是一个人、一个企业、一个国家和一个社会不断前进的智慧源泉。不断地加强学习，切实提高学习的能力，猎取更多的知识，是现代企业管理者必须具备的基本素质。2014年，由于事务繁忙，工作紧张，学习的时间相对减少。今年，我在这面对自己提出更高的要求，要

在学习管理知识、专业技术知识、*理论知识的基础上，向先进的同行企业学习，把先进的经验和成功的做法应用到实际工作中，努力为公司改革稳定和发展做出更大的贡献。

谢谢大家！

通信维护述职报告篇五

尊敬的各位领导、同事们：大家好！

蔡兵，男，33岁，中国党员，2005年毕业于河北工业大学计算机科学与技术专业，成人本科学历，现任通信公司河间通信总站运行维护及新技术专业技术员，主要负责河间通信总站通信设备维护运行及采油三厂油田自动化专业施工维护工作。下面从专业技术角度方面，对我这1年来的工作做一次全面总结：

政治上，我对自己严格要求，积极参加党支部组织的各项政治活动，每周自觉参加党支部组织的“周六党员义务劳动奉献日”活动，自觉学习政治理论。工作上以事业为重，不计个人得失，吃苦耐劳，积极主动，作风踏实，不推诿扯皮，讲求效率，努力践行公司“双百”服务理念。工作中注意理论联系实际，勤于思考，工作思路清晰，具有较强的敬业精神和奉献精神。

随着信息技术的快速发展和公司业务的不扩展，智慧油田、智能矿区等新业务的不断推出，我发现自己掌握的业务知识与实际工作已经有了不小的差距，为尽快转变角色，适应工作要求，对于自己不懂得问题和拿不准的事情做到勤学、勤问不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多干来不断提高自己的各项业务技能，通过自己的努力和同事的帮助，已能够比较熟练的处理总站日常维护中出现的各种问题。

解决上网高峰时期网络拥塞的问题。9、十一月完成留北工区

办公楼通信搬迁工程。

20xx年参与完成的《采油三厂数字油田通信设备防雷措施改进方案》被评为“油田公司基层员工技术创新一等奖”。

20xx年参与完成的《利用闲置光纤降低采油三厂肃宁工区数据通信故障率的技术方案》、《采油三厂留北工区有线电视网络改造》《应用vlan技术解决采油三厂留西工区数据拥堵的技术方案》三个基层员工创新项目顺利通过通信公司初审，报油田公司参评。

20xx年参与完成的qc活动《消除电视画面瞬间闪断提高满意率》顺利通过通信公司初审，报油田公司参评。

20xx年2月参加公司组织的数字电视机顶盒维护、有线电视网络维护、epon系统运行维护、视频监控、光、电缆维护测试、光传输基础与光设备维护等业务知识的培训。20xx年4月编写了《d-link3226p交换机数据配置》培训材料，并组织总站员工进行培训，通过此次培训使相关岗位的员工熟悉了d-link3226p交换机数据配置方面的业务知识，提升了员工的岗位技能水平。

一年来的工作虽然取得了一定的进步，但也存在一些不足，主要是工作魄力不足，亮点不多，开拓创新不够，科研成果较少等。在新的一年里，主要做好以下方面的工作：1、加强新技术的学习，特别是物联网、云计算、下一代网络技术、ipv6等知识的学习，以适应新业务对运维的要求。2、加强对水电表远程集抄和矿区监控等新交接业务的学习和维护，使各项维护指标符合公司要求。3、加强qc小组活动和基层员工技术创新项目的编写和申报工作，争取有更多的项目获奖。

以上，就是我这一年来的工作心得和总结，对于已经意识到的问题，我将会在来年的工作不断地加以改正，力求有所突

破。对于我尚未认识到的问题，我也希望大家能提出宝贵的批评意见和指导建议，以使我在来年取得更大进步。