

内科护士年终总结和计划 内科护士个人 明年工作计划(优秀5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看。

内科护士年终总结和计划篇一

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(4)加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，

是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结；每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、夯实基础护理

(1) 切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

(1) 试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2) 责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、定期满意度调查

(1) 每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

(2) 集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

内科护士年终总结和计划篇二

根据护理部20xx年工作计划，结合我科工作情况，以等级医院评审为契机，进一步深化优质护理服务，确保护理质量和安全。

一、严格依法执业，科学管理人力资源

1、对各级护理人员资质进行严格审查，确保护理人员依法执业。

2、调整绩效考核方案：完善基于护理工作数量、工作质量、护理难度及患者满意度的绩效考核办法。

3、制订护理人员分层管理实施方案，科学配置人力资源。

二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

(一) 建立科室护理质控小组，落实护理工作质量标准，全员参与质量管理

1、充分发挥科室质控组的作用，明确职责，加强科室护理质量监控。

2、护士长每日下病房与患者沟通，了解患者动态情况，了解病房护理质量。

3、强化护理人员的服务意识、质量意识。人人自觉遵守各项制度，履行职责，全员参与质量管理。

（二）加强环节质量监督，持续改进护理质量，保证护理安全

1、质控组深入病区巡查与督导，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长对病区危重病人每日访视，对护理环节中的危险隐患及时进行有效干预，防范医疗安全事件及纠纷的发生。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强病人转运、交接、压疮等重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理制度。

（三）加强护理不良事件监管，降低不良事件发生

1、对住院患者及时做好高危风险评估（尤其是有高危因素的患者），做好风险告知及风险防范措施，确保安全。

2、确保高风险患者评估率100%；护理不良事件上报率100%。

3、定期对护理不良事件进行分析、讨论，分享，整改缺陷、分享经验。

（四）运用护理质量管理工具进行护理质量持续改进

1、本年度重点持续改进护理工作：上年度存在的护理质量、

安全突出问题。

2、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改。不断修改完善各种护理质量标准、护理常规、工作流程，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、定期召开护理质量安全会议，对督查过程中发现的问题进行集中反馈、分析、整改。

4、每月召开工休座谈会，听取患者意见和建议，对护理服务表现好的给予表扬鼓励，继续发扬，对于不足之处给与批评教育，及时整改，提高护理服务质量。

三、继续深化优质护理服务内涵

1、坚持“以病人为中心”原则，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

2、根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。运用护理程序，实施专业、个性化护理。

3、做好细节服务，制定并落实“优质护理服务措施”。

四、做好护士的继续教育

（一）制定并严格落实各层级护理人员培训计划，做好二级培训

1. 根据护理部培训计划及我科护理人员现状及特点制定不同层级培训计划，做到严格按计划完成理论及操作培训考核。

2. 对于医院各部门组织的培训, 科室完成二次培训。

3. 加强护理人员“三基三严”训练, 培训率为100%, 考核合格

率为95%以上。

（二）加强专科业务学习

- 1、每月组织护士针对典型病例进行护理查房，提出护理诊断，给与合适的护理措施，解决护理问题。
- 2、定期请科主任及各级医生进行专科知识讲座（疾病病因、病理、治疗等），不断提高对专科疾病的认识。

五、落实教学计划，提高教学质量

- 1、指定具有护理师及以上职称的护士担任带教组长，具有1年以上本科室护龄的护士负责实习生的带教工作。
- 2、落实护生入科后培训计划，本科护理实习生在我科实习期间，按照四站点标准，全程负责1-2名患者的入院评估，健康教育，每人完成一份护理病历。学生出科前由带教组长组织出科考试，成绩合格后转入下一科室实习。
- 3、根据护理部及各教研室要求做好对授课教师的授课技能及授课态度、水平的评议，不断提高授课质量。

内科护士年终总结和计划篇三

根据护理部20xx年工作计划，结合我科工作情况，以等级医院评审为契机，进一步深化优质护理服务，确保护理质量和安全。

一、严格依法执业，科学管理人力资源

- 1、对各级护理人员资质进行严格审查，确保护理人员依法执业。

2、调整绩效考核方案：完善基于护理工作数量、工作质量、护理难度及患者满意度的绩效考核办法。

3、制订护理人员分层管理实施方案，科学配置人力资源。

二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

（一）建立科室护理质控小组，落实护理工作质量标准，全员参与质量管理

1、充分发挥科室质控组的作用，明确职责，加强科室护理质量监控。

2、护士长每日下病房与患者沟通，了解患者动态情况，了解病房护理质量。

3、强化护理人员的服务意识、质量意识。人人自觉遵守各项制度，履行职责，全员参与质量管理。

（二）加强环节质量监督，持续改进护理质量，保证护理安全

1、质控组深入病区巡查与督导，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、护士长对病区危重病人每日访视，对护理环节中的危险隐患及时进行有效干预，防范医疗安全事件及纠纷的发生。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强病人转运、交接、压疮等重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理制度。

（三）加强护理不良事件监管，降低不良事件发生

- 1、对住院患者及时做好高危风险评估（尤其是有高危因素的患者），做好风险告知及风险防范措施，确保安全。
- 2、确保高风险患者评估率100%；护理不良事件上报率100%。
- 3、定期对护理不良事件进行分析、讨论，分享，整改缺陷、分享经验。

（四）运用护理质量管理工具进行护理质量持续改进

- 1、本年度重点持续改进护理工作：上年度存在的护理质量、安全突出问题。
- 2、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改。不断修改完善各种护理质量标准、护理常规、工作流程，并组织学习，按标准实施各项护理工作。
- 3、定期召开护理质量安全会议，对督查过程中发现的问题进行集中反馈、分析、整改。
- 4、每月召开工休座谈会，听取患者意见和建议，对护理服务表现好的给予表扬鼓励，继续发扬，对于不足之处给与批评教育，及时整改，提高护理服务质量。

三、继续深化优质护理服务内涵

- 1、坚持“以病人为中心”原则，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。
- 2、根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。运用护理程序，实施专业、个性化护理。

3、做好细节服务，制定并落实“优质护理服务措施”。

四、做好护士的继续教育

（一）制定并严格落实各层级护理人员培训计划，做好二级培训

1. 根据护理部培训计划及我科护理人员现状及特点制定不同层级培训计划，做到严格按计划完成理论及操作培训考核。

2. 对于医院各部门组织的培训, 科室完成二次培训。

3. 加强护理人员“三基三严”训练, 培训率为100%, 考核合格率为95%以上。

（二）加强专科业务学习

1、每月组织护士针对典型病例进行护理查房，提出护理诊断，给与合适的护理措施，解决护理问题。

2、定期请科主任及各级医生进行专科知识讲座（疾病病因、病理、治疗等），不断提高对专科疾病的认识。

五、落实教学计划，提高教学质量

1、指定具有护理师及以上职称的护士担任带教组长，具有1年以上本科室护龄的护士负责实习生的带教工作。

2、落实护生入科后培训计划，本科护理实习生在我科实习期间，按照四站点标准，全程负责1-2名患者的入院评估，健康教育，每人完成一份护理病历。学生出科前由带教组长组织出科考试，成绩合格后转入下一科室实习。

3、根据护理部及各教研室要求做好对授课教师的授课技能及授课态度、水平的评议，不断提高授课质量。

文档为doc格式

内科护士年终总结和计划篇四

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了

宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

内科护士年终总结和计划篇五

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。
- 3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。
- 4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能

力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一。