# 做销售的思想比较前嫌房地产销售思想汇报(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中,肯定对各类范文都很熟悉吧。 写范文的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?接 下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写,我们一起 来看一看吧。

# 做销售的思想比较前嫌篇一

在xx公司实习的这段时间,我学到了很多的东西,包括专业知识和为人处事。房地产是一个很有争议的行业,因为这一行的利润很高,特别是在xx[真的可以说是寸土寸金,在市中心,一般xx年以后的二手房都在xx/平方以上。即使是很老的房子,也要卖到xx千一个平方[xx的房价在中国所有的城市中都是偏高的,但是即使政府进行宏观调控,还是无法控制xx的房价一路飚升[xx的土地资源是有限的,而xx的人口却在不断的增长,越来越多的外来人口涌进杭城,房屋的租赁和买卖也非常的热火。

在我实习期间,我主要从事的是房屋租赁这一方面。现在xx有很多都是外来人员,而外来人员在xx工作都需要有住所,而外来人员因为对xx地形不熟,所以一般都会找中介公司帮忙,因此房屋租赁确实也是一种商机。一般大的中介公司都是以一个月房租的xx%作为中介费,房东方加客户房,一个单子的中介费就是一个月的房租。而市中心一般的小套都在xx以上,普通的两室一厅也要xx左右,更不说那些高档的住宅,像很多单身公寓都在xx以上,酒店式公寓更是达到了xx/月。xx最高的一单租赁收了将近xx万的佣金,这其中的利润是净利润。同时,像我爱我家□xx这样的在xx大有名气的中介公司都开展房屋银行业务,把房东的房子以较低价格收进,然后以市场价格租出去,从中赚取差价,这其中的差价

是很大的,我也经手过一套管家房,租出去赚的差价在一万以上。这个房屋管家业务在租赁中是非常红火的,因为有更高差价的可能,所以也更有挑战性,但是做房屋管家也一样很麻烦,光是物业交割惹出来的麻烦就不胜枚数,很多经纪人都受不了做房屋管家,因为有些客户只要家里的电器有一点点的毛病都会打电话过来找经纪人,这也是做房屋管家存在的一个很大的不足。

在做租赁的过程中,我发现熟悉商圈真的很重要,只有对各 地的商圈了解了,对市场行情了解了,才能给客户正确的推 荐,这样才能增加成功的可能性。而且做租赁的话要求在房 东跟客户之间寻找平衡点,很多时候,明明约好了看房时间, 可到了那个时间不是房东不来就是客户不来,我们这个平衡 点是两头难做,这也是我们在工作中需要注意与改善的,同 时从事这个行业还需要很好的沟通协调能力,在很多时候, 和房东客户之间以一种比较友好的姿态去相处,做业务会简 单的多,其实没有必要把客户的界限划分的太过清楚,把客 户当做朋友,同时要让客户也把你当做朋友,这就是一种很 强的交际能力,也是自我人格魅力的一种体现。同时团队合 作精神也很重要,我说的团队合作,不仅仅是自己公司内部 的合作,而且包括与其他中介公司之间的合作,有很多大的 公司内部房源很多,而我们有的时候往往是有客户没房源, 因此与其他中介公司进行合作, 我们同样也可以达到互惠互 利。

谈崩掉,这就跟谈判技巧有关,会谈判的人往往都能抓住双方的特点,对症下药,一举攻下,而不会谈判的人则是明明到手的单子也会飞了。这就是个人能力的一种体现,每个人都有各自的谈判技巧,不能笼统的一概而论,同时我觉得做这个工作。自由的工作环境是很重要的,有压力,但也有动力,相对自由的工作环境会促使更多交易的形成。

总而言之,在财富实习的这段期间,我学到了很多在学校没有学到的东西,接触了很多新的人和事,并且从中领悟到了

一些做人的道理。也提高了自己的综合素质和管理水平,并且对一个新的行业有了初步的认识,提高了自己的沟通能力和谈判技巧,感谢财富给了我一个展现自我能力的舞台。

## 做销售的思想比较前嫌篇二

20x年即将过去,在这一年的时间中销售部通过努力的工作,也取得了一点收获,临近年终,对销售部的工作做一下总结。目的在于吸取教训,提高销量,以至于把工作做的更好,以至于有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年来的工作进行简要的总结。

从销量上看,我们的工作做的是不好的,销售业绩的确很不理想。

客观上的一些因素虽然存在,在工作中其他的一些做法也有很大的问题,目前发现销售部有待解决有主要问题有以下几点:

- 1. 销售人员工作的积极性不高,缺乏主动性,懒散,也就是常说的要性不强。
- 2. 对客户关系维护很差。

销售顾问最基本的客户留资率、基盘客户、回访量太少。一个月的时间里,总共八个销售顾问一天拜访的客户量20余个,手中的意向客户平均只有七八个。从数字上看销售顾问的基盘客户是非常少的,每次搞活动邀约客户、很不理想。导致有些活动无法进行。

3. 沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中,不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户,了解客户的真正想法和意图;对客

户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度,在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

4. 工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个工作总结和计划的习惯,销售工作处于放任自流的状态,工作时间没有合理的分配,工作局面混乱等各种不良的后果。

5. 销售人员的素质形象、业务知识不高。

个别业务员的自身素质低下、顽固不化恶习很多、工作责任 心和工作计划性不强,业务能力和形象、素质还有待提 高。(长久下去会影响公司的形象、和声誉)

## 一、市场分析

市场是良好的,形势是严峻的。通过今年自主品牌汽车的销量下滑,厂家一定会调整应对的策略。明年是大有作为的一年,我们一定要内强素质,外塑形象。用铁的纪律,打造铁的团队,打一场漂亮的伏击战。假如在明年一年内没有把销售做好,我们很可能会失去这个发展的机会。

## 二、20x年工作计划

在明年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作来做:

1)建立一支熟悉业务,高素质高效率而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源,一切的销售业绩都起源于有一个好的销售人员,建立一支具有凝聚力,战斗力、高素质的销售团队是企业的根本。只有通过高素质高效率的销售人员不但能提高车的销量,而且能把保险、上户、装潢等附加值上

- 一个新的台阶。在明年的工作中组建一支和谐,高效率的销售团队作为一项主要的工作来抓。
- 2) 完善销售制度,建立一套明确系统的管理办法。

销售管理是企业的老大难问题,销售人员的出勤、见客户时处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性,对工作有高度的责任心,提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力,从而提高工作效率。

3)提高人员的素质、业务能力。

培养销售人员发现问题,总结问题目的在于提高销售人员综合素质,在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议,业务能力提高到一个新的档次。

4) 建立新的销售模式与渠道。

把握好制定好 保险 与 装潢 的销售模式,做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道,利用好公司现有资源做好店内销售与电话销售、邀约销售、车展销售等之间的配合。

根据公司下达的销售任务,把任务根据具体情况分解到各个销售顾问身上,再分解到每月,每周,每日;并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。我们将带领销售部全体人员竭尽全力完成目标。

5) 顾全大局 服从公司战略。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质、公司的战略方针、厂家的政策扶持、和个人的努力是分不开的。提高执行力的标准,建立一支"亮剑"的销售团队与一个好的工作习惯是我们工作的关键。我们销售部在20x年有信心,

有决心为公司再创新的辉煌!

# 做销售的思想比较前嫌篇三

转眼间,我来到4s店已经三个月了。这期间,从一个连at和mt都不知道什么意思的汽车菜鸟蜕变成熟知汽车性能的业务员。一切从零开始,一边学习专业知识,一边摸索市场,遇到销售和专业方面的难点和问题,我都及时请教有经验的同事,一起寻求解决问题的方案,在此,我非常感谢部门同事对我的帮助!也很感谢领导能给我展示自我的平台。

这三个月时间,我不仅仅学会了基础的汽车知识,同时也对自己的品牌有了更深入的了解,使我深深的爱上了自己所从事的工作,自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的三个月时间,我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够的,要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是我一个刚入职的销售员从前所没经历过的,而我们老销售员在谈判的过程他们常常会带着我这个新人,学习谈判经验,这点我非常感谢我的同事们。所以,到现在我有难以谈的下来的客户我会吸取老销售员的谈判技巧,来进行谈判。

现在汽车销售市场竞争的日益激烈,摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始,每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来,然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多,那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多,那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

## 现存的缺点:

对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,在与客户的沟通过程中,缺乏经验。

在销售工作中也有急于成交的表现,不但影响了自己销售业务的开展,也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法,并积极学习,请教老销售员业务知识,尽快提高自己的销售技能。

## 20xx年工作计划

公司在发展过程中,我认为要成为一名合格的销售员,首先要调整自己的理念,和公司统一思想、统一目标,明确公司的发展方向,才能充分溶入到公司的发展当中,才能更加有条不紊的开展工作。以下是我20xx年的工作计划:

- 1. 继续学习汽车的基础知识,并准确掌握市场动态各种同类竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握汽车业的发展方向。
- 2. 与客户建立良好的合作关系,每天都建好客户信息卡,同时对于自己的意向客户务必做到实时跟进,对于自己的老客户也要定时回访。同时,在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解江淮车,并能亲身体验。了解客户的资料、兴趣爱好、家庭情况等,挖掘客户需求,投其所好,搞好客户关系,随时掌握信息。我在这里想说一下:我会要把c类的客户当成o类来接待,就这样我才比其他人多一个o类,多一个o类就多一个机会。对客户做到每周至少三次的回访。
- 3. 努力完成现定任务量,在公司规定的任务上,要给自己压力,要给自己设定任务。不仅仅要努力完成公司的任务,同事也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。
- 4. 对于日常的本职工作认真去完成,切不可偷懒,投机取巧。

- 5. 在业余时间多学习一些成功的销售经验,最后为自己所用。
- 6. 在工作中做到,胜骄败不馁,不可好大喜功,要做到一步一个脚印,踏踏实实的去做好工作,完成任务。
- 7. 意识上,无论在销售还是汽车产品知识的学习上,摒弃自私、强势、懒惰的性情,用积极向上的心态,学习他人的长处,学会谦虚,学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处。

#### 每日工作

- 1. 卫生工作,办公室,展厅值班都要认真完成。
- 2. 每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户,并及时跟新客户需求。
- 3. 每日做好前台值班工作,登记每位来访客户的信息。
- 4. 每日自己给自己做个工作总结,回想一下每天的工作是否有没做好的,是否需要改正。
- 5. 了解实时汽车行业信息,同类竞争品牌动态。知己知彼,方能百战百胜。

## 每周工作

- 1. 查看潜在客户,看是否有需要跟进的客户。整理每位客户的信息。
- 2. 查看自己的任务完成了多少,还差多少量。下周给自己多少任务。

#### 月工作任务

1. 总结当月的客户成交交量,客户战败原因。

- 2. 总结当月自己的过失和做的比较好的地方。
- 3. 制定下个月自己给自己的任务和工作计划。

## 做销售的思想比较前嫌篇四

在过去的一年里,作为xx汽车公司的一员我严格的要求自己,在公司给我提供的工作平台上,认真的完成领导交付的工作和任务,努力提升个人的工作效率,不断的学习新知识,把公司利益放于个人利益之上,事事以公司利益为首,然而我资历尚浅,我的能力有待加强我的业务知识还需充实。离优秀汽车销售员还有距离,但是我相信通过我自身的努力,这不会只是一个梦想。

## 一、汽车销售情况

在区经理和销售主管的领导下,我在销售工作中坚持:突出重点维护现有市场,把握时机开发潜在客户,注重销售细节,强化优质服务,稳固和提高市场占有率。过去的一年里,我总共销售车辆21台,销售额达1949650元,所有销售车辆回款率100%,95%以上车辆按时提车,有效避免了占用公司资金的问题。

在开展销售工作的同时,我还整理出了大量的客户信息,不 定期的'进行电话回访,及时的向客户反馈关于车价政策的信息,掌握了客户第一手的购车动态。

车辆展场的接待工作是我每天工作的重心,接待客户时,我始终是本着推销我东风嘉龙品牌的精神,通过让客户了解我们公司进而了解我们的产品,最终引导客户购买产品。

## 二、工作中的不足

我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法,并积极学习、

尽快提高自己的销售技能。

## 三、工作计划

今年,我将一如既往地按照公司的要求,在去年的工作基础上更加努力,全面开展xxxx年度的工作。现制定工作划如下:

- 1、加强老客户的售后跟踪情况,持续跟进新客户与潜在客户。
- 2、开拓视野、丰富知识,采取多样化形式的销售方式。不断加强业务方面的学习,多看书,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的方式方法。
- 3、每月应该尽最大努力完成销售目标。
- 4、一周一小结,每月一大结,总结工作上的失误并及时改正。
- 5、多了解客户的需求,有针对性的做好准备工作。尽量不流失每一个潜在客户。

• • • • •

最后,感谢公司领导和全体同事,在这一年中对我的工作上给予大力支持与帮助,在此表示深深的谢意。

## 做销售的思想比较前嫌篇五

这半年间,我不仅仅学会了基础的汽车知识,同时也对自己的品牌有了更深入的了解,使我深深的爱上了自己所从事的工作,自己所销售的汽车。在我心里只有热爱自己的岗位才能做好本职工作。

短短的半年时间,我明白了做汽车销售单凭自己的热爱是不够得,要学会如何进行客户谈判、分析客户情况的。这些是

我一个刚入职的销售员从前所没经历过的,而我们老销售员 在谈判的过程他们常常会带着我这个新人,学习谈判经验, 这点我非常感谢我的同事们。所以,到现在我有难以谈的下 来的客户,我会吸取老销售员的谈判技巧,来进行谈判。

现在嘉兴汽车销售市场竞争的日益激烈,摆在所有销售人员面前的是-平稳与磨砺并存,希望与机遇并存,成功与失败并存的局面,所以拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

而我每一天应该从清晨睁开第一眼开始,每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来,然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多,那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多,那么我和别人比服务。这些一直是我的工作态度。我相信只有这样才能把工作完成的更好。

## 现存的缺点

对于市场的了解还是不够深入,对专业知识掌握的还是不够充分,在与客户的沟通过程中,缺乏经验。

在销售工作中也有急于成交的表现,不但影响了自己销售业务的开展,也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法,并积极学习、请教老销售员业务知识,尽快提高自己的销售技能。

## 20xx年工作计划

公司在发展过程中,我认为要成为一名合格的销售员,首先要调整自己的理念,和公司统一思想、统一目标,明确公司的发展方向,才能充分溶入到公司的发展当中,才能更加有条不紊的开展工作。以下是我20xx年的工作计划:

1继续学习汽车的基础知识,并准确掌握市场动态 各种同类

竞争品牌的动态和新款车型。实时掌握嘉兴汽车业的发展方向。

2与客户建立良好的合作关系,每天都建好客户信息卡,同时对于自己的信心客户务必做到实时跟进,对于自己的老客户也要定时回访。同时,在老客户的基础上能开发新的客户。让更多人知道与了解荣威车,并能亲身体验。

了解客户的资料务、兴趣爱好、家庭情况等,挖掘客户需求,投其所好,搞好客户关系,随时掌握信息。

重点客户的开展。我在这里想说一下:我会要把c类的客户当成o类来接待,就这样我才比其他人多一个0类,多一个o类就多一个机会。拜访,对客户做到每周至少三次的拜访。

3努力完成现定任务量。在公司规定的任务上,要给自己压力,要给自己设定任务。不仅仅,要努力完成公司的任务,同时也完成自己给自己设定的任务。我相信有压力才有动力。

4对于日常的本职工作认真去完成,切不可偷懒,投机取巧。

5在业余时间多学习一些成功的销售经验,最后为自己所用。

6在工作中做到,胜不骄败不馁,不可好大喜功,要做到一步一个脚印,踏踏实实的去做好工作,完成任务。

7意识上:无论在销售还是汽车产品知识的学习上,摒弃自私、强势、懒惰的性情,用积极向上的心态,学习他人的长处,学会谦虚,学会与上司、朋友、同事更加融洽的相处。

#### 每日工作

1。 卫生工作,办公室,展厅值班都要认真完成。

- 2。 每日至少回访和跟踪2到3个潜在客户,并及时跟新客户需求。
- 3。 每日做好前台值班工作,登记每位来访客户的信息,并上报潜客系统。
- 4。 每日自己给自己做个工作总结,回想一下每天的工作是 否有没做好的。是否需要改正。
- 5。 了解实时汽车行业信息,同类竞争品牌动态。知己知彼,方能百战百胜。

## 每周工作

1查看潜客系统,看是否有需要跟进的客户。整理每位客户的信息。并做需求备案。

2查看自己的任务完成了多少,还少多少量。下周给自己多少任务。

## 每月工作任务

- 1总结当月的客户成交量,客户战败原因。
- 2总结当月自己的过失和做的比较好的地方。
- 3制定下个月自己给自己的任务和工作计划。

最后,感谢公司给我一个展示自我能力的平台,我会严格遵守职业操守,朝着优秀员工的方向勇往直前。碰到困难不屈不挠,取其精华,去其糟粕,和公司其他同事团结协作,让团队精神战胜一切。