

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟

参观医院的心得体会(优秀5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编为大家带来关于学习心得体会范文，希望对大家的工作与学习有所帮助。

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟篇一

我于年11月16日周五在班主任申老师的组织下，我们10级影像班全体同学先后参观了青医附院的门诊大楼和影像楼，并在影像楼会诊室近距离参观了医生的工作过程，让我们感触颇深，收获颇多，此行加深了我们对未来职业的认识和体会，看着医生通过影像诊断疾病，我们顿时倍感责任重大，我们知识水平的高低，关乎着诊断结果的准确性，甚至关乎病人的生命，所以我们绝不能允许自己出任何的错误。

生命诚可贵，作为未来的准医生，为了病人的生命健康，我们现在该何去何从，我们也该有更清醒的认识，虽然感到身上的担子重了，但是克服困难，加倍努力学习知识，提高自身医学水平的动力也更足了。

看着医生们忙碌的身影和病人及家属焦虑的神情，我想起了我们入学时曾经宣示过的《医学生誓言》健康所系，性命相托。当我步入神圣医学学府的时刻，谨庄严宣誓：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国的`医药卫生事业的发展 and 人类的身心健康奋斗终生。

希波克拉底曾说过“生命短暂，医术长久”，但我想说我们要医术医德长久，而让病人也能生命长久，而要做到这一切需要我们不断扎实的一生学习，学习一生，让我们一起努力吧！

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟篇二

通过参观医院学习，才能深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。下面是本站带来的参观医院的心得体会范文，欢迎欣赏。

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比如说医院建设、精神风貌、医院文化、规范化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，

却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么？就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。

五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓是其他医院学习的表率。

这次参观学习，让我们从整体角度更加全面的看到了兄弟医院的发展情况，充分认识到了自身存在的不足之处，为我院的进一步发展提供了参考，激发了我们努力拼搏、奋勇赶超的动力。

3月22号我们一行30多名护士长及护理骨干来到了河北香河人民医院进行参观学习，所见所闻，印象非常深刻。北方的三月还寒风刺骨，但我们一进入医院大门就如春风拂面，保安老大爷轻轻帮我们掀起门帘，当我们说大爷我们自己来吧，大爷却说：不用，这是我应该做的工作。进入医院大厅第一映入眼帘的是各项服务标准及服务承诺：“病人不满意，免

收住院费”。还有面带微笑，彬彬有礼的导诊护士。给我们的感受是：医院内外环境干净，室内窗明几净，一尘不染，室外草坪如毯，古槐成荫。人性化的管理，无处不在，小小细节，可以窥其全貌。门诊大厅配备免费轮椅和手机自助充电站；所有门诊科室都配备了饮水机，免费提供水杯和热水；为空腹检查患者常年提供免费早餐；为产妇提供产后免费餐；各科病房为患者配备冰箱、微波炉；全院所有卫生间都配有免费使用的纸巾。这些病人没想到的和认为医院做不到的事情，香河人民医院都一一高标准地为患者展现在面前，全方位地履行着香河人民医院的神圣职责。

在第二届中国医院创新发展高层论坛上，香河人民医院院长门德志被誉为中国医院最高服务标准承诺的制造者！“患者是来到医院最重要的人，是我们为之工作不可冒犯的人，是性命相托、让我们成功的人，患者的需要我们应当百分之百的满足，在我们心里患者永远是对的”，这是香河县人民医院的服务理念。因此，医院为患者提供“以病人的感受为主导的人本位”的医疗服务模式，为门诊及住院患者建立简要档案，各科安排专人定期进行电话随访。做到：患者入院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访。让门诊患者五个知道：知道我得了什么病，应该做什么检查，怎样的治疗方案，给我用药的药物名称、用法及注意事项，下次复诊时间。护士实行走动式、站立式、酒店式服务。积极为患者提供治疗处置、生活护理和心理护理。在香河县人民医院，无论走到哪里都是家庭般的温馨，亲人般的呵护。

香河人民医院为什么能把一个十几年前技术水平低，服务态度差，大病看不了，小病不愿看的全廊坊市十个县级医院的倒数第一，而今一跃成为全国知名的品牌医院，其中的一个重要原因是：在他们心中医院是贴近广大百姓的服务行业，应该以人为本，医院应从事业型转向服务型，把医疗服务当作一门学问，一门艺术，给予高度重视。从服务设计，服务内容，服务方式等方面进行全面创新。抓服务，树形象。形象是信誉，形象是资源，千变万变为人民服务的宗旨不能变。

他们认为患者可以没有我们医院，而我们医院不能没有患者，患者就是我们的衣食父母，医院是舟，患者是水，水可载舟亦可覆舟，把服务做到细处，使病人成为医务人员的第一牵挂。服务质量的高低主要看护理，他们已经由单一的生理护理模式转到“生理-心理-社会”的护理模式。他们通过服务承诺制，服务责任制，服务品牌化，服务特色化，延伸服务，拉近了医患之间的距离，提高了患者的满意度。如今的香河人民医院在全县人民心中树立了全新的形象，环境好，态度好，技术好，患者感觉好，方便了，省时了，病人舒心了。

通过这次的参观学习，我们深深的体会到：责任重于泰山，工作就意味着责任，在我们所从事的岗位上，没有不承担责任的工作，患者生命依托，责任就是生命的深刻含义。我们只要有医术之魂：严谨敬业仁为重之心，我们就能做到像对待我们自己的亲人一样，为病人提供优质的护理和服务。病人没想到的，我们要想到；病人认为做不到的，我们能做到；病人认为做得很好的，我们要做得更好。”向香河人民医院的医护人员一样牢记全心全意为人民服务的宗旨，向他们一样学习白求恩同志毫不利己专门利人的精神，对工作极端负责任，对同志对人民极端的热情，对技术精益求精，不因个人利益而牺牲他人利益的高尚人格。通过对香河人民医院的参观学习，发现我们的护理工作与他们的护理工作还存在着一定的差距，如护理服务、电话回访、健康教育等方面还有待改进。

根据差距我们做出以下整改方案

我们要逐步实行护理模式的改变，逐步做到“从生理到心理到社会”的延伸护理模式。将我们的服务范围从医院扩展到家庭、社会，服务对象由患者扩展到有潜在问题的健康人，工作范围由口腔疾病的护理扩展到进行口腔健康、预防宣传。在医院病区护理，我们准备采取：将我科的一些单病种，做成切实可行的临床护理路径，设计临床护理路径的相关表格，根据专科疾病病种的特征制定每天诊疗护理计划，护士严格

遵循临床护理路径表格上的时间顺序操作，有计划、有预见性地进行护理工作。保证治疗项目精细化、标准化、程序化。病人亦了解自己的护理计划目标，主动参与护理过程，增强病人自我护理意识和能力，达到最佳护理效果，护患双方相互促进，形成主动护理与主动参与相结合的护理工作模式。促使患者满意度不断上升。

健康教育方面，我们将采用候诊大厅电视滚动播放口腔保健宣传片，发放宣传小册子、墙报，定期召开病人座谈会讲授口腔疾病的预防，走进学校，走进社区，走进社会，宣传儿童龋病预防及窝沟封闭的好处，成人牙病的预防、治疗的注意事项、操作方法、预后效果、复诊时间等等。并做到安排专职护士做好电话回访和主动打电话预约复诊病人。

做好病人的心理护理，随时掌握病人的心里状态、护理需求。治疗前根据不同的病人存在的心理问题作针对性的指导，要根据疾病病种，病情轻重，预后不同，患者的年龄，性别差异，文化水平，社会环境不同进行针对性的护理，达到消除紧张情绪。我们将采取：1、心理疗法：倾听患者的诉说，护士应从态度、语言和行为表现对患者关心和同情，如友善的微笑，关切的问候，让患者感到亲切、温暖，感到被接受，感到有依靠。积极安慰与开导，向患者说明病情，劝导患者以乐观的态度和行为面对人生，面对疾病，与疾病抗争。耐心解释、建议和指导，消除患者不必要的顾虑和误解，使患者从困惑中解脱出来。治疗中告诉病人我就在您的身边，请不要紧张，用自信的目光鼓励患者，给患者安全、信任感。2、行为疗法：对患者的尊医行为和与疾病斗争的行为采用奖励法。3、示范法：如看电视录像中的患者现身讲解等消除患者顾虑，接受检查和治疗。4、放松训练法，有助调节紧张、焦虑和不安，消除疲劳，镇定情绪。通过观察患者表情、动作和交谈，及心理测验来收集患者心理问题资料，再通过分析，诊断，制定出实施方案。

我们也要实行护士站立式、走动式、酒店式服务。病人从进

入我科就诊，到治疗检查后出科，每个环节，每个场所，我们都要主动热情，礼貌待人、面带微笑耐心回答病人的询问，正确引导病人到医生处就诊。做到无缝隙服务，实现“一点也不麻烦的一站式”服务，遇到老年体弱者要协助就诊。其实护理服务，就是：一个微笑，一个搀扶，一句问候，一杯热水，把这些简单的、细小的事情，把它做精、做细，就是一种无微不至的关怀。

智者行天下，山高人为峰，今天，让我们以香河人民医院的服务精神为榜样，在院领导及护理部的指导下，内强素质，外树形象，将我科打造成：一流的管理，一流的技术，一流服务的品牌科室。

有一种精神，穿越时空，直抵未来。有一种跨越，波澜壮阔，震撼人心。人的生命只有一次，生命的价值因奉献而升华，因无悔而永恒。

南方的大医院工作也是我的梦想!可是事与愿违后来分配的医院却是一个小医院，一晃就是20xx年，这些年我们医院在院领导的正确领导下，在全院职工的共同努力下突飞猛进的发展，医院的规模也壮大了，医院的硬件设施也得到了改善，我身在其中感到无比的自豪。

上周在院领导的带领下，我怀着一颗感恩的心来到了省人民医院参观学习，大医院有大医院的特色，也是在市场竞争中求生存和发展，向管理要效益，特别是广东省的三甲医院那么多，竞争非常的激烈，他要打破政策依赖性和缺乏激励机制的内部管理体制，进行人事制度和奖金制度改革，假如我是其中一家医院的一员我会感到压力特别大的，怎样使医院形成学术优势、人才优势、疗效优势、专业优势、价格优势和信誉优势等等，是我们面临的一个严峻的考验。

首先令我感触最深的是钟华荪老师的历史经历及护理前辈们的光荣事迹，应该说是最值得我们学习的，我们现在的护理

队伍是非常年轻的，而且缺乏的就是护理工作的独立性、自主性和自律性，我们现在的护士文化层次太低，专科水平太差，不具有吃苦耐劳的品质，加上工资待遇太低等等，导致工作的积极性下降和护理队伍的不稳定因素。

持续质量改进是我们护理工作面临的一个难点，对我感触最深的是省医院的层级管理，充分发挥护理管理委员会的职能作用来正确实施护理管理、护理服务、护理技术的决策，并且他们还制定了病房管理的质量检查标准，制定病房管理小组工作内容并能正确的实施，出现问题后进行护理缺陷分析，进一步提出整改措施，来不断提高护理质量。

随着社会对护理质量要求的提高，护理工作范畴的拓展和细化，对护理人员的数量和质量的要求也发生了很大变化。如何在有限的人力资源下保证护理质量，合理配置护理人员已经成为当今护理管理的一个重要问题，护理部黄主任的善于管理，专于管理是我们值得学习的，大医院的管理是人的管理，而小医院的管理是事情的管理，这也是我们做不到的，因为每个医院都有自己的院情。

五常法在我们的工作生活中无处不在，五常法是提升人素质的有效手段。一个人要工作顺利、生活幸福，做事就必须有条理，要有清洁的良好习惯。严格要求自己按照五常法的精神去处理生活、工作中的事情，是完善自我、迈向成功的必经之路。我首先把五常法应用到了我的家庭里，营造了一个良好的家庭氛围。我非常感谢老师的精彩讲解，让我自己改变了许多。

听了特需病区崔虹护士长的讲课以及我在临床工作的经验积累，我真正的认识到了沟通的重要性，护士与病人之间的沟通交流，是护理工作中不可忽视的重要内容，随着改革开放步伐的日益加快，新形势下的护理工作也在逐渐完善，以病人为中心，实行人性化服务，对病人进行身心全方位多层次的护理，护士的一言一行、一举一动，都对病人的心理情绪

有着很深的影响，这就要求护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧。通过与病人沟通，拉近护患间的距离，了解病人的身心状况，使病人在医院心情愉快的积极主动的接受治疗。在实践中，护士长要不断完善自我，从品格、能力、感情三方面培养和造就自己的非权利性影响力，同时具有良好的沟通意识，用知识武装头脑，用平常人的心理占领思想阵地，在护士中树立良好形象，从而更好地发挥沟通功能，提高护理质量和管理水平。促进护理队伍的快速健康发展。

总之，这次的学习对我触动很深，我们营造了一个和谐的护理团队，提高了自身的修养，为以后的工作生活塑造了一个良好的开端，最后我非常感谢院领导给我这个机会，我会在以后的工作中怀着一颗感恩的心去回报社会。

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟篇三

近日，我有幸参观了亚心医院，这是一次难得的机会，让我深刻了解了现代医疗技术的进步和心脑血管疾病的诊治现状。亚心医院的设施先进、专家团队强大，让我深切感受到了医疗科技的力量和医生们的专业素养。通过这次参观，我不仅对亚心医院有了更深入的了解，也对医疗事业产生了更深的思考。

首先，亚心医院的设施令人惊叹。整个医院的设计简约且人性化，使每一位患者都能在舒适的环境中得到治疗。在参观过程中，我看到了一台先进的心脏手术机器人，它能实现微创手术，减少手术风险和术后恢复时间，让患者受益匪浅。此外，亚心医院还拥有一流的急救中心和高级检查设备，能够迅速对急危重症患者做出准确诊断和治疗，挽救了许多生命。亚心医院的设施不仅满足了病人就医的需求，也为医生们提供了良好的工作条件，提升了医院整体的医疗水平。

其次，亚心医院的专家团队让人佩服。我们参观了心血管外科、心脏内科、神经内科等多个科室，并与医生们交流了解他们的工作。他们无论是临床经验还是专业技术都达到了世界一流水平。在交流中，我了解到亚心医院拥有一支高素质、高效率的专家团队，他们时刻保持对最新医学进展的关注，并不断学习和研究，为患者提供最先进的治疗方案。同时，医生们也非常注重医患关系的建立，关心患者的身心健康。他们的职业道德和敬业精神让我敬佩不已。

在参观亚心医院的过程中，我还了解到了心脑血管疾病的诊治现状。亚心医院以临床研究为基础，开展了很多重要的医学研究项目。他们通过不断探索，改进和创新，为患者提供了更准确、更安全的治疗方法。尤其是心脏搭桥手术、冠脉支架置入术等高难度手术在亚心医院得到广泛应用，并取得了显著的疗效。亚心医院还致力于心脑血管疾病的预防与健康宣教，向社会传递科学健康的生活理念。通过这次参观，我深刻认识到预防心脑血管疾病的重要性，也深感现代医疗技术对人类健康的贡献。

通过这次参观，我进一步思考了医疗事业的发展与未来。亚心医院作为现代医疗技术的典范，不仅承担着挽救患者生命的重任，也对全球心脑血管疾病的医疗进步起到引领作用。但与此同时，我也深刻认识到医疗资源的不平衡现象和巨大的挑战。如何进一步提高医疗质量，让更多人受益，是亟待解决的问题。我希望未来的医疗事业能够注重基层医疗和预防工作，加强医患沟通，提高医疗服务的普及性和便捷性。

总结起来，参观亚心医院令我受益匪浅。亚心医院的设施先进，专家团队强大，心脑血管疾病的治疗水平世界领先。通过这次参观，我不仅对亚心医院有了更深入的了解，也对医疗事业产生了更深的思考。我相信，随着每一位医护人员和科学家的努力，医疗事业会取得更大的突破，让更多的人受益，让我们的社会更加健康、美好。

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟篇四

作为一名对医疗事业充满兴趣的大学生，我有幸参观了著名的亚心医院。亚心医院是我市最大的心脏病治疗中心，以其先进的医疗设备和专业的医疗团队而闻名。此次参观旨在了解亚心医院的医疗技术和服务质量，以及感受医护人员的医疗精神。

第二段：对医院环境和设施的印象

一进入亚心医院，我就被其宽敞明亮的大厅和整洁舒适的环境所吸引。在参观过程中，我特别留意了医院的各项设施和技术装备。亚心医院尽可能使用最新的医疗器械和先进的技术，让患者能够享受到最好的治疗效果和舒适的就诊体验。在医院的各个科室中，我看到了最先进的心脏监护设备、手术器械和影像学设备。这些设施的存在保证了患者在亚心医院能够得到最优质的医疗服务。

第三段：对医疗团队的印象和医疗精神的感受

亚心医院以其专业的医疗团队而著称。我在参观过程中见到了一些医生和护士，并参观了医务人员的日常工作环境。无论是医生还是护士，他们都非常细心、专业，对患者的健康负责到位。不论是医生诊所中认真询问病情的态度，还是手术室中护士对患者的无微不至的照顾，无不展现了亚心医院医护人员的医疗精神。在和医生交流中，我也感受到了他们丰富的专业知识和对患者的关心。

第四段：患者治疗效果和服务质量的体验

参观过程中，我与一位在亚心医院接受治疗的患者进行了交流，了解到他们的治疗效果和服务质量。这名患者告诉我，亚心医院的治疗效果非常显著，他们的病情得到了很好的控制。患者还称赞了亚心医院的服务质量，特别是护士的关怀

和医生的耐心解答，让他们感到非常安心和满意。这些实际的例子印证了亚心医院在医疗技术和服务质量方面的卓越表现。

第五段：对亚心医院的总结和期望

通过本次参观，我对亚心医院有了更深入的了解。亚心医院以其先进的医疗技术和专业的医疗团队在市民中享有很高的声誉。亚心医院不仅提供优质的医疗服务，还注重患者对待和关怀，让患者在整个治疗过程中感受到温暖和关爱。然而，我也希望亚心医院能够进一步扩大规模，提供更全面的医疗和康复服务，满足更多患者的需求。同时，也希望亚心医院持续创新、提高医疗技术水平，为患者带来更好的治疗效果。

总结：通过这次参观，我对亚心医院的印象非常深刻。亚心医院不仅提供优质的医疗设施和技术，更重要的是医院的医护人员以其专业、细心的服务给患者带来了安心和满意。亚心医院的医疗精神和服务质量赢得了患者的赞誉，也使我对医疗行业充满信心和敬意。作为一名大学生，我将继续关注医疗事业的发展，为行业的进步贡献自己的力量。

参观医院心得体会英文版演讲稿三分钟篇五

南方的大医院工作也是我的梦想！可是事与愿违后来分配的医院却是一个小医院，一晃就是11年，这些年我们医院在院领导的正确领导下，在全院职工的共同努力下突飞猛进的发展，医院的规模也壮大了，医院的硬件设施也得到了改善，我身在其中感到无比的自豪。

上周在院领导的带领下，我怀着一颗感恩的心来到了省人民医院参观学习，大医院有大医院的特色，也是在市场竞争中求生存和发展，向管理要效益，特别是广东省的三甲医院那么多，竞争非常的激烈，他要打破政策依赖性和缺乏激励机制的内部管理体制，进行人事制度和奖金制度改革，假如我

是其中一家医院的一员我会感到压力特别大的，怎样使医院形成学术优势、人才优势、疗效优势、专业优势、价格优势和信誉优势等等，是我们面临的一个严峻的考验。

首先令我感触最深的是钟华荪老师的历史经历及护理前辈们的光荣事迹，应该说是最值得我们学习的，我们现在的护理队伍是非常年轻的，而且缺乏的就是护理工作的独立性、自主性和自律性，我们现在的护士文化层次太低，专科水平太差，不具有吃苦耐劳的品质，加上工资待遇太低等等，导致工作的积极性下降和护理队伍的不稳定因素。

持续质量改进是我们护理工作面临的一个难点，对我感触最深的是省医院的层级管理，充分发挥护理管理委员会的职能作用来正确实施护理管理、护理服务、护理技术的决策，并且他们还制定了病房管理的质量检查标准，制定病房管理小组工作内容并能正确的实施，出现问题后进行护理缺陷分析，进一步提出整改措施，来不断提高护理质量。

随着社会对护理质量要求的提高，护理工作范畴的拓展和细化，对护理人员的数量和质量的要求也发生了很大变化。如何在有限的人力资源下保证护理质量，合理配置护理人员已经成为当今护理管理的一个重要问题，护理部黄主任的善于管理，专于管理是我们值得学习的，大医院的管理是人的管理，而小医院的管理是事情的管理，这也是我们做不到的，因为每个医院都有自己的院情。

五常法在我们的工作生活中无处不在，五常法是提升人素质的有效手段。一个人要工作顺利、生活幸福，做事就必须有条理，要有清洁的良好习惯。严格要求自己按照五常法的精神去处理生活、工作中的事情，是完善自我、迈向成功的必经之路。我首先把五常法应用到了我的家庭里，营造了一个良好的家庭氛围。我非常感谢老师的精彩讲解，让我自己改变了许多。

听了特需病区崔虹护士长的讲课以及我在临床工作的经验积累，我真正的认识到了沟通的重要性，护士与病人之间的沟通交流，是护理工作中不可忽视的重要内容，随着改革开放步伐的日益加快，新形势下的护理工作也在逐渐完善，以病人为中心，实行人性化服务，对病人进行身心全方位多层次的护理，护士的一言一行、一举一动，都对病人的心理情绪有着很深的影响，这就要求护士必须转变思想，提高护理服务意识，掌握沟通技巧。通过与病人沟通，拉近护患间的距离，了解病人的身心状况，使病人在医院心情愉快的积极主动的接受治疗。？在实践中，护士长要不断完善自我，从品格、能力、感情三方面培养和造就自己的非权利性影响力，同时具有良好的沟通意识，用知识武装头脑，用平常人的心理占领思想阵地，在护士中树立良好形象，从而更好地发挥沟通功能，提高护理质量和管理水平。促进护理队伍的快速健康发展。