

河北省医德考评工作方案 进一步加强医德医风考评工作的实施方案(优质5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

河北省医德考评工作方案篇一

医院医德医风建设xx中医医院

开展“贯彻从业人员行为规范、树优良医德医风”

专项教育活动实施方案

为加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，巩固与提高“三好一满意医院”“三无医院”建设水平，弘扬行医正气，树立医疗卫生工作优良的社会形象，切实做到为经济建设服务，为人民健康服务。根据区卫生局下发的《宝坻区卫生行业开展“贯彻医疗机构从业人员行为规范、树优良医德医风”专项教育活动实施方案》的相关要求，结合我院实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十八大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观，加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改进医疗服务态度、优化医疗服务环境为重点，紧密联系专业人员队伍现状，强化教育和培训，完善制度，加强督查，严俊纪律，树立优良的行业形象，构建调和医患关系，

更好地为广漠人民群众的康健服务，为经济社会发展服务。

二、详尽措施

（一）建立组织，加强领导

一思想。要求我们须建立组织，加强领导。各科室在领导体制上要“科长、主任”亲手抓，护士长积极配合，科室职工积极响应。为保证全院医德医风建设的顺利实施提供组织保障。医院成立规范从业人员行为规范树立优良医德医风专项教育领导小组，总体布置，检查监督，下设办公室，详尽安排组织实施相关工作。

组长：院长张建和

副组长：副院长xx□副书记xxxx

成员：副院长王庆成、邵继忠、王颖、工会主席李素娥、办公室主任王志方、人事科科长宋立忠、医务科科长张立功、财务科科长孟祥虹、护理部主任徐文玉、感染科科长吕会英、物资供应科科长白艳、质检科科长王翠萍，医保科科长刘玉华、总务科科长崔秀平。办公室设在质检科，王翠萍兼任办公室主任。

（二）内容与要求

1、加强政治思想学习，提高救死扶伤，全心全意为人民服务的思想水平。

各科室加强政治思想学习，树立救死扶伤，全心全意为人民服务的意识，弘扬白求恩精神；进一步增强工作责任心，心爱本职工作，尽职尽责。

2、遵纪守法，清廉行医

它地点执业取酬行为；杜绝开单提成和指定地点购药问题。

(2) 医院购进大型器械和用量大的试剂、耗材等，都要经过集中采购或公开招标采购，禁止科室或个人采购行为。

(3) 医院设立专人负责医疗服务价格和药品价格执行情况的监管，按照上级要求，及时执行集中采购药品价格，经常对价格执行情况进行检查，使单位无自立项目、分解、重复、超标准收费及滥作检查收费等问题。

(4) 建立新的考核、分配机制，逐步推行绩效核算制度，按工作量化指标、服务水平、医疗质量，两个效益综合考评，绩效取酬。严禁科室私收现金，科室无帐外设帐、私设“小金库”和公款私存等问题。

(5) 建立健全医德医风激励、监督、惩处制度和医务人员医德医风档案。个人、科室每季度进行一次考核，考核情况记入医德医风档案；档案建档合格率100%。

3、规范医疗服务行为，践行一心为民的宗旨

(1) 认真履行服务承诺内容，自觉接受社会、新闻舆论的监督；建立举报奖励制度，设立举报电话、意见箱，对违诺行为查处率100%，举报奖励兑现率100%。

(2) 坚持医疗服务收费项目、药品价格公示，公示率100%；住院患者费用一日清单规范，送交患者签字知情率100%。

(3) 严格医院管理，禁止超范围、超科目及违反准入技术项目等违规执业行为。

(4) 严格按照规定采购药品，认真执行价格政策；药品集中采购率

100%（分外药品、中药饮片除外）采购中标药品率100%，药品收入占医院医药收入45%以下；药品，器械、医用耗材等质量合格率100%。

（5）定期进行临床用药、化验、检查合理性分析制度，每月对药品的销售（前10位）和作化验、检查的必要性进行评析，发现问题立即纠正；同病种医药费用及其增长率小于同级同类医院平均水平。

4、文明礼貌，优质服务，努力构建调和医患关系

（1）医院醒目处设有科室分布示意图、就医导向标牌和警示牌；住院环境要整齐、舒畅、幽深，病房卫生无异味，24小时供应开水。后勤服务规范化，做到管床医生每天查房一次，科领导每周查房一次。发现大凡问题三天内解决，紧急情况立即解决。

（2）医务人员接待患者要着装整齐、举止文明、态度和蔼、体贴入微，严防话难听、脸难看、推诿、训斥、为难患者的行为发生。严禁与患者争吵。

（3）加强医患沟通和交流，营造积极向上的人文关怀环境。

（4）建立“行风查巡”制度，定期召开患者、家属座谈会，听取各方面的意见，对正确意见的采用率100%，医疗服务综合满意度95%以上。

5、求真务实，不断提高技术服务水平

（1）坚持以人为本、以病人为中心的服务理念，做到因病施治，出入院诊断符合率、治愈好转率90%以上，门诊处方和住院用药、检查的合理、合格率95%以上。

（2）坚持病人选择医生制度：对患者用药，化验、检查和医

保自费项目等，要征求患者意见、尊崇患者意愿，患者知情同意率100%。（3）以患者就医方便为标准，门诊坚持首问负责、导诊、分诊服务，为老、弱、残等行动不便患者提供全程服务；急诊坚持“三先一后”服务（先接诊、先检查、先抢救、后缴钱），抢救病人率100%。

（4）积极举办和外出参加培训，吸收引进新知识新技术，提高医务技术服务水平。

（三）落实院科二级目标责任制

各科室要组织人员认真学习市卫生局、区卫生局制定的《实施方案》和《医疗机构从业人员行为规范》，认真制定内容详尽，操作性强，切合实际的实施细则，明确医德医风建设科室目标任务，明确责任到人。

（四）认真落实三级考评制度

每一个医务人员都是医德医风建设的主体，切实落实到每时每刻的工作中。对照要求，结合自己平时的一言一行每季度进行自我评价一次。

各科室按照要求和各自的实施细则和目标任务，进行定期检查、自查，并定期写出自评报告，报院医德医风建设领导小组评审，使医德医风建设活动切实有效地开展下去。

医院行风建设领导小组对单位个人和科室进行考核打分。综合考核得分与个人评先评优、职称晋升挂钩；与科室综合目标管理考核挂钩。

（五）营造声势，加强督查

墙报宣传活动的內容，采取的措施，涌现出的好人好事。在全院形成崇尚优秀，学习优秀，争创优秀的优良氛围。

在医院医德医风建设领导小组的领导下，各科室及医务人员要认真组织各项医德医风建设活动，在活动中要注重实效，切实整改突出问题和热点、难点问题。医院领导小组对争创活动开展情况认真进行督查验收。对领导重视，行动迅速，工作结壮，成就显著的要及时总结推广她们的做法和经验；对敷衍责任，行动迟缓不力的，全院给予通报批评。

三、方法与步骤

第一阶段：宣传动员（11月上旬）

- 1、按照卫生局统一安排，结合医院实际，制定详尽实施方案。
- 2、召开动员大会。召开全院职工大会，使全院每个职工都认识开展医德医风建设规范从业人员行为规范的重大意义，明确医德医风建设活动的指导思想、目标要求和方法步骤，增强广漠干部职工参与活动的主动性和自觉性。
- 3、广博宣传。经过宣传专栏、板报、悬挂横幅、电子宣传屏宣传等形式，广博宣传医德医风建设的指导思想、目标任务、工作措施，努力营造优良氛围。

第二阶段：组织实施（11月中旬至12月中旬）

训辅导、讲座等形式，围绕主题开展大讨论、运用典型事例引导、医德医风知识竞赛等多种形式开展学习教育。三是要体现学习的实效性，经过学习教育，使每个医务人员在工作中自我约束、自觉规范。做到学习教育有安排、有资料、有记录、有笔记、有心得。

- 2、强化内外监督。召开行风监督员座谈会、设立举报箱、公布投诉举报电话等形式多渠道听取意见，做到有制度规范，有落实措施，有处理结果，有明明成就。

3、深入推行院务公开。按照医院院务公开有关规定，定期不定期做好院务公开工作。做到院务公开有内容、医患沟通有办法、医疗服务有改进、调和发展有经验。

4、强化医德医风考评。修改完善医德医风考评办法，制定详尽的考评细则。重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、收受“回扣”等方面进行考评，建立医德医风考评档案，把考评结果公平、公开、公正地向群众公布，与职称晋升、调整工资、评先评优挂起钩来，使优异的及时受到表彰，有问题的及时处理，达到激励优秀、教育大家的目的。经过考核，给每个职工定出考评格次。

5、规范执业行为。严格执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理条例》等有关法律法规，开展经常性的督促检查，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药。严格执行卫生部《医师外出会诊管理暂行规定》，加强医师外出执业管理，对私自外出会诊的医务人员一律以非法行医严俊处理。

6、严格质量管理。严格执行医疗规章制度和技术操作规范，建立健全质

量管理组织，并认真履行工作职责，加快医院多见三甲医院的步伐；巩固基础医疗和护理质量，提高综合服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，禁止在国家规定之外自定收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。做到核心制度及“三基三严”培训考核落实、技术操作规范、创立达标任务完成、医疗收费合理。

第三阶段：总结评比阶段（12月底前）

认真总结从业人员行为规范和医德医风建设工作情况，整理归档各项工作资料，通报医德医风建设工作的成果，制定与

完善下年度医德医风工作实施方案。

经过贯彻从业人员行为规范和医德医风建设工作的开展，努力达到促进医院服务意识的明显增强，服务质量明显加强，人民群众满意度明显提高的目的，为把我院规范化服务、人性化服务推向一个新的阶段。

使我院真正成为老百姓交口称赞的百姓医院。

二〇一三年十一月

河北省医德考评工作方案篇二

为加强我院医德医风建设工作，不断提高医院的综合服务能力，结合我院实际，制定医德医风建设工作实施方案：

以“三好一满意”活动为载体；以加强医德医风建设，不断提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标；以规范医疗行为、提高医疗服务质量、改善服务态度、优化服务流程为重点。不断完善教育制度和监督预防的长效机制，为构建和谐医院、和谐医患关系，提供优质医疗保健服务打下良好基础。

1. 规范质量管理措施，健全完善医疗、保健、护理院感、行政质量管理体系。
2. 减少病人投诉，防止医疗纠纷及医疗事故发生。
3. 患者满意调查满意率达90%以上。

（一）开展创先争优活动。进一步加强医德医风教育，大力弘扬爱岗敬业、无私奉献精神和大爱之心。把医德作为每个医务人员第一准则目标要求自己，以学习先进为载体，结合典型案例对职工进行医德医风教育，弘扬良好医德。完善各

项制度，规范医疗保健服务行为，提高医护人员自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，在全院开展创先争优活动，争创目标管理示范岗、岗位标兵、党员先锋岗、营造崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围。

（二）规范质量管理措施，健全完善医疗、保健、护理院感、行政质量管理体系。不断完善各项工作制度和规范，加强制度、常规、规范的学习掌握和运用，不断改进服务流程，提高工作质量和效率，员工对所从事的岗位、核心制度诊疗和操作常规要熟悉掌握并认真执行，强化科主任质量管理工作，实行责任连带，职能科室做好监督，防止各种纠纷及医疗事故的发生。

（三）严格执行医疗保健服务项目收费标准，规范一日清单，落实价格公示制度、住院费用一日清单制度和百元以上处方病人或家属认可签字制度，提高服务对象得满意度。

（四）推进医院廉洁风险防控工作，严格执行《医疗机构从业人员行

为规范》，杜绝回扣、红包、滥检查、乱收费等不正当现象，对收受红包、回扣及推诿病人者，一经落实，坚决给予处理。

（五）继续开展院务公开。一是继续公开上级要求的院务公开内容；二是公开医德医风监督举报电话、设举报信箱；三是公开医疗保健收费项目及价格，四是公开医务人员信息；五是公开药品价格；六是开展患者满意度调查，让服务对象满意，接受群众和社会监督。

（六）积极开展便民服务，宣传妇幼保健知识

利用出板宣传板报、孕妇学校、育儿学校、印发宣传资料等形式，开展便民服务，宣传科学育儿、女性健康知识，提高群众的保健意识，使群众积极参与子宫颈癌、乳腺癌检查，

自觉接受婚前医学检查、围产期保健和儿童保健，降低子宫颈癌、乳腺癌的发病率，提高婚检率和儿童孕妇系管率。

（七）完善医德医风考评制度。完善医德医风考评制度和医德医风档案，考核结果与评先、晋升职称与医德医风挂钩。

（八）体现以人为本，人性化服务。改善医院环境，优化服务流程，增设便民设施，强化卫生保洁，为服务对象提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务设施。

医院成立医德医风考评和行风建设工作领导小组

组长：

副组长：

成员：科室主任、护长

医德医风建设工作关系到医院的形象和专科品牌建设，也是做好“三好一满意”工作的主要内容，各科室主任为本科室的第一责任人，实行一岗双责，要把医德医风建设工作落实到日常医疗保健工作和绩效考核中，严格按照《职工行为规范》执行，实行一岗双责责任追究制度，使我院的医德医风建设工作再上新台阶。

河北省医德考评工作方案篇三

3

疾控中心开展“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月活动方案

疾控中心开展“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月活动方案

为深入开展向杨善洲先进事迹学习活动，进一步加强医德医风建设，促进医疗服务质量持续改进和提高，努力构建和谐医患关系。根据《****卫生局关于印发开展“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月活动方案的通知》文件精神和要求，经中心党支部研究，决定今年的5月份确定为“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月，并制定如下实施方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观，加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质，维护人民群众根本利益为目标，以规范医疗服务行为、提高服务质量，着力解决人民群众反映强烈的热点、难点问题，促进隆阳区疾控事业健康科学发展。

二、工作目标

（一）强化服务意识，改善服务态度。树立救死扶伤、以病人为中心、全心全意为人民服务的宗旨意识和服务意识，大力弘扬白求恩精神，关心体贴患者，做到热心、耐心、爱心、细心，着装整齐，举止端正，服务用语文明规范，服务态度好，无“生、冷、硬、顶、推、拖”等现象。

（二）规范服务行为，提高服务质量。坚持合理检查、合理治疗、合理用药品，严格执行诊疗规范、用药指南和医疗服务价格政策，认真落实有关控制医药费用的制度和措施。

（三）钻研业务技术，提高专业水平。积极参加在职培训，刻苦钻研业务技术，努力学习新知识、新技术，提高专业技术水平和为人民健康服务的本领。

（四）践行服务承诺，构建和谐关系。对患者不分民族、性

别、职业、地位、贫富都平等对待，维护患者合法权益，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。加强与患者沟通，构建和谐医患关系。

（五）弘扬新风正气，优化服务环境。严格执行卫生法律法规、行政规章制度和医学伦理道德，严格执行各项医疗护理工作制度，坚持依法执业，廉洁行医，保证医疗质量与安全。正确处理同行、同事间的关系，互相尊重，互相配合，取长补短，共同进步。

三、活动任务

（一）举办专题教育讲座。结合“创先争优”、“三好一满意”、“三查三看”及向杨善洲先进事迹学习等活动，采取多种形式深入开展职业道德、医学伦理、人文素养和社会主义荣辱观教育。加强正面教育引导和反面警示教育，进一步增强医务人员的宗旨意识、服务意识和责任意识。学习教育活动要求单位有安排、有资料、有记录，个人有笔记、有心得、有收获。

（二）开展服务承诺活动。进一步公开服务承诺。要践行依法行医、文明服务、诚信服务、合理诊疗、合理检查、合理用药、因病施治、规范收费、恪守医德等服务承诺，端正服务态度，提高服务水平。

（三）创建“优质服务”窗口。开展优质服务竞赛，倡导“四多一少”，即给患者多一点笑容，多一点解释，多一点关怀，多一点理解，少一点误解。开展“五心”优质服务活动，即接待热心、诊疗细心、护理精心、解释耐心、征求意见虚心。

（四）树立先进典型标兵。及时发现和挖掘出医德高尚、医术较高、群众满意的先进典型，采取多种形式予以宣传，用榜样的力量感召人、教育人，教育和引导广大医务人员向先

进典型学习，促进医德医风的持续好转。

（五）完善长效机制建设。健全监督制约机制，形成“纠一评一建”的工作模式，推动活动有效开展。

四、工作要求

（一）加强领导，落实责任。开展好“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月活动是深入推进我中心行风建设，提升我中心形象，促进卫生改革和事业又好又快发展的一项举体措施。要把开展主题教育活动作为加强行风建设，提升群众满意度的一项重要工作，列入党政领导班子的重要议事日程。

（二）精心组织，认真实施。要结合实际，制定具体工作方案和计划，认真组织实施。要把开展主题教育活动与业务工作、日常管理工作结合起来，做到纵向到底，横向到边，上下联动，全员参与，整体推进，切实抓紧抓好抓出成效。

（三）搞好结合，联动推进。要把开展医德医风建设工作与深化医药卫生体制改革、学习杨善洲活动、创先争优活动结合起来，与创建“平安医院”、“医院管理年活动”等业务主题活动结合起来，同部署、同落实、同检查、同考核。结合工作实际，大胆创新活动载体，抓准抓手和突破口，充分调动广大疾控人员的工作积极性，推动活动向纵深发展。

（四）加强宣传，营造氛围。要充分利用网络、报刊、信息简报等途径，广泛宣传医德医风建设的工作目标及要求，报道工作进展情况和先进典型，营造尊医重卫的社会氛围。

（五）创新制度，注重长效。坚持把制度创新和建立长效机制贯穿于医德医风建设工作全过程，不断改革创新，不断总结提升，要持之以恒，常抓不懈，努力把医德医风建设成果转化为制度机制成果，不断推进***疾控中心医德医风建设。

疾控中心开展“加强医德医风建设，提高服务质量”主题教育月活动方案

河北省医德考评工作方案篇四

为贯彻落实《医务人员医德规范及实施办法》、《医师定期考核管理办法》，进一步加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，建立对医务人员规范有效的激励和约束机制，结合医院实际情况制定医务人员医德医风考评工作实施方案。

实行医务人员医德考评制度，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为主题，以规范诊疗行为，提高医疗质量、改善服务态度为内容，以解决损害群众利益的不正之风为重点，以强化教育、完善制度、加强监督、严肃纪律为手段，建立医德医风建设的长效机制，促进卫生行业作风明显好转，构建和谐医患关系，更好地为广大人民群众健康服务。

全院医师、护士及其他卫生专业技术人员。

根据《关于实行医务人员医德医风考评制度指导意见（试行）》的精神，结合我院医德医风建设的实际，考评的内容主要分为六个方面：

（一）尽职尽责，救死扶伤

- 1、热爱专业，诊治抢救及时认真。
- 2、坚持文书书写正规准确、及时。
- 3、坚守岗位、不擅离职守。

（二）文明行医、礼貌待患

- 1、正确使用文明用语。
- 2、服务热情、无生冷硬顶现象。
- 3、仪表端正、举止稳重、一视同仁。
- 4、维护患者的合法权益、尊重患者的知情权、选举权、隐私权。

（三）实事求是、钻研技术

- 1、热爱本职、钻研技术、业务技能考试成绩合格。
- 2、因病施治，坚持合理检查、合理治疗、合理用药、合理收费。
- 3、无医疗差错及事故发生。

（四）廉洁行医、遵纪守法

- 1、遵守各项规章制度和卫生行政法律法规。
- 2、坚持实事求是原则，不以医谋私，依法执业，廉洁行医。
- 3、不接受病人吃请，不接受病人礼品、财务不利用工作之便谋取私利和守“回扣”拿提成等不正当利益。
- 4、不开具虚假医学证明及胎儿性别鉴定，不参与药品器械促销活动。
- 5、不利用工作之便谋取私利和收“回扣”拿提成等不正当利益。

（五）规范职业、恪守“十不准”

- 1、忠于职守，尽职尽责。
- 2、规范职业，树立形象，文明行医。
- 3、认真执行卫生服务行为规范“十不准”。

（六）顾全大局、团结协作

- 1、同志间互敬互让、互相配合、共同进步，积极参加上级指令性医疗任务和社会公益性工作。
- 2、用于开展批评和自我批评。
- 3、尊重领导、有意见及时交换。

医德考评要坚持实事求是、客观公正的原则，定期考核纳入医院管理体系，每年进行一次。我院医德考核领导小组为每位医务人员建立医德档案，考评结果要记入医务人员医德档案。考评工作分为四个步骤：

（一）

自我评价

。医务人员各自根据医德考评的内容和标准，结合自己的实际工作表现，实事求是地进行

自我评价

□

（二）群众评价。在医务人员自我评价的基础上，以科室为单位，由科室全体同志根据平时了解的情况背靠背评分，取

平均成绩。

（三）科主任评价。由科主任根据该同志的日常表现进行评分。

（四）领导评价。由我院医德考核领导小组组织实施，根据自我评价和群众初评的结果，将日常检查、问卷调查、患者反映、投诉举报、表扬奖励等记录反映出来的具体情况作为重要参考依据，对每个医务人员进行评价，作出医德考评结论并填写综合评语，。

医德考评结果分为四个等级：优、良、可、差。

医德考评要严格坚持标准，被确定为优秀等次的人数，一般在本单位考评总人数的百分之十，最多不超过百分之十五。

对本单位的医务人员进行年度考核时，职业道德考评作为一项重要内容，医德考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为较差的，年度考核为不称职或不合格。

医务人员定期考核中的职业道德评定，以医德考评结查为依据。考核周期内，有一次以上医德考评结果为较差的，认定为考核不合格。

医德考评工作是我院医德医风建设的重要内容。全院各部门要充分认识医德考评制度对于加强医德医风建设、提高医务人员医德水平，解决行业不正之风问题的重大意义，确保医德考评工作的顺利进行。

***医院

河北省医德考评工作方案篇五

和医院文化建设的重要内容之一。为持续加强医院医德医风建设，不断提升全院干部、职工的职业素质，改善医疗服务态度，构建和谐医患关系，进一步建立起对医务人员规范有效的激励和约束机制，促进医院可持续发展，根据上级卫生行政部门的有关文件精神，结合我院实际，制定本方案。

坚持以***新时代中国特色社会主义思想为指导，以加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，健全医德医风教育、制度、监督、考评长效工作机制，树立行业新风，构建和谐医患关系，努力为广大人民群众提供优质的医疗卫生服务，促进医院各项事业更好更快发展。

全院在岗工作人员（临床、医技、门诊专业技术人员、行政管理人员、后勤保障人员）。

医德医风档案用于记录和评价个人医德医风的行为，其内容包含职业行为、服务态度、劳动纪律、公益活动、奖惩情况等。

（一）救死扶伤，全心全意为人民服务方面（主管部门：办公室（党办）、纪检监察处、医务处、护理部、人力资源处、各总支）

1. 以病人为中心，工作认真、负责、细致，责任心强；
2. 自觉遵守劳动纪律，不擅离工作岗位。

（二）尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密方面（主管部门：医务处、护理部、门诊部、纪检监察处）

1. 平等对待患者，做到一视同仁，不得歧视患者；
2. 尊重患者知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。

（三）文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系方面（主管部门：医务处、护理部、门诊部、患者服务部）

1. 服务热情周到，态度和蔼可亲，无“生、冷、硬、顶、推、拖”现象；
2. 着装整洁，举止端庄，语言文明规范；
3. 认真践行医疗服务承诺，加强与患者的沟通交流，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

（四）遵纪守法，廉洁行医方面（主管部门：纪检监察处、医务处、护理部、各总支）

2. 严格遵守卫计委行风建设“九不准”规定及相关法律法规；
3. 坚持依法执业，严格执行各项工作制度及技术操作规程，无差错、事故；
5. 遵守规定，不私自外出行医；
6. 严格执行《处方管理办法》，不介绍病人到院外指定药房购药。

（五）因病施治，规范医疗服务行为方面（主管部门：医务处、护理部、药学部、医疗保险管理办公室）

1. 坚持合理检查、合理治疗、合理用药；
4. 坚持核心制度执行，不推诿病人。

（六）顾全大局，团结协作，和谐共事方面（主管部门：办公室（党办）、医务处、护理部）

2. 团结同事，互帮互学、取长补短，共同进取，无闹纠纷现象。

（七）严谨求实，努力提高专业技术水平方面（主管部门：医务处、护理部、科教处）

2. 增强责任意识，防范医疗差错、医疗事故的发生。

（一）医院成立医德医风考评领导委员会。由院主要领导任主任，院领导班子成员任副主任，院纪委委员、总支书记及相关职能部门负责人为成员。办公室设在纪检监察处，具体负责医德医风考评工作。

（二）建立医德医风电子档案，并入全院人员电子技术档案和医师电子档案。由纪检监察处牵头，医务处、护理部、办公室、人力资源处、科教处、患者服务部、药学部等部门配合。

（三）各科室成立医德医风考评小组，每月将相关信息报各总支审核汇总后，统一报纪检监察处。医德医风考评实行平时考核与定期考核相结合，平时主要考核服务态度、劳动纪律、纠纷投诉等，年终对医德医风作总体评价。

医德医风考评采取100分制的方法进行，评价分为优秀、良好、一般、较差四个等次，基础分值为80分。各等次的评价标准：

医务人员在考评周期内查实有下列情形之一的，实行“一票否决”，医德考评结果应当认定为较差等次：

（一）在医疗服务活动中索要患者或其亲友财物及牟取其他不正当利益的；

（三）在发生的二级以上医疗事故中负有完全责任的；

（四）被处以党纪、政纪严重警告及以上处分的；或其他严重违规违纪行为的。

医务人员进行年度考核时，医德考评应作为一项重要内容。医德考评结果为优秀或良好的，年度考核方有资格评选优秀；医德考评结果为一般的，年度考核为基本合格；医德考评结果为较差的，年度考核为不合格。医德医风考评作为职称晋升、干部聘用和工资调整的重要依据。

医务人员定期考核中的职业道德评定，以医德考评结果为依据。考核周期内，有一次以上医德考评结果为较差的，认定为考核不合格，按照有关法律法规和《安徽省医师定期考核管理办法实施细则》的有关规定处理。

按照行政后勤、医技门诊、临床科室三个序列，5%—10%评选优秀。

此方案自下文之日起试行（半年），根据执行情况进行检查、评估。