

最新产品质量的承诺书(通用8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

产品质量的承诺书篇一

为了认真贯彻执行《食品安全法》和《农产品质量安全法》，确保农产品流通安全，本市场（店）郑重承诺：

严格依照《食品安全法》、《农产品质量安全法》等法律法规从事农产品经营活动，对社会和公众负责，诚信经营，保证所经营农产品的安全，接受社会监督，承担社会责任。

1、经营场所与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定距离；

2、经营场所与个人生活空间分开；

3、经营场所保持内部环境整洁；

1、设备及设施空间布局 and 操作流程设计符合规定，合理布局；

4、容器、工具和设备与个人生活用品严格分开。

采购农产品时查验供货者的农产品合格的证明文件，并如实记录农产品的名称、规格、数量、供货者名称及联系方式、进货日期等内容，保存期限不少于二年。

1、蔬菜（含食用菌）、水果类——有机磷类、氨基甲酸酯类农药残留，重金属含量符合质量安全要求。

2、畜禽类——不含瘦肉精、莱克多巴胺及激素类。

3、水产类——甲醛、氯霉素及重金属含量不超标。

1、创造条件设立检测室，配备符合检测要求的速测仪器和专职的检测人员，适时开展农产品质量检测工作，并将检测结果在醒目位置公示。

2、对获得国家无公害农产品（产地）、绿色食品、有机食品的食用农产品，凭认证证书和专用标志直接进入市场销售；国外入境上市农产品凭入境检验检疫证书入市销售。

3、对行业行政主管部门认定的无公害农产品生产基地的产品和实行定点屠宰并取得检疫合格证的畜产品，实行索证抽检。凭农产品产地认定证书、近期产品检测合格证明和畜产品定点屠宰印章、检疫合格证可以直接进入市场销售；无近期产品检测合格证明的，进行现场抽检，合格后方可进入市场销售。

4、对来源于非认证基地的农产品并且未取得任何认证的产品，实行现场检测，由市场开办者进行检测，经检测合格后，进入市场销售。

5、不盗用、伪造使用无公害、绿色、有机农产品标示，以及农产品产地证明。

对检测不合格的农产品，禁止进入市场销售，进行退市、无害化处理或销毁，并向农产品质量监管部门报告。

应在场内显著位置设立“农产品质量安全公示牌”，对进场销售的农产品质量安全状况进行公示。公示内容包括农产品的品名、产地、质量安全状况等信息。

制作不同标识牌，挂牌销售，推行产品分级包装和产地标识管理。标识牌要注明产品名称、产地、生产者、生产日期、产品质量等内容。

销售明知是不符合食品安全标准的农产品，承诺赔偿消费者损失，并支付价款十倍的赔偿金。自觉接受群众监督。

以上承诺如有违反，自愿接受农产品质量管理部门依照法律法规给予的. 处罚。

承诺单位（盖章）：

承诺人（签名）：

年 月 日

产品质量的承诺书篇二

法定代表人：

地址： 联系电话：

依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国产品质量法》等有关法律、法规，为使得收货方（ ）放心从承诺人处进货，承诺人对提供的产品质量郑重做出如下承诺：

1、承诺人保证提供给甲方的产品符合《中华人民共和国产品质量法》中对产品质量的所有相关要求，产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品；产品质量应当符合下列具体要求：

（一）应当符合中国内燃机燃料油品添加剂的国家标准、行业标准的要求。

（二）具备产品应当具备的使用性能；

（三）符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

2、承诺人保证产品或者其包装上的标识必须真实，并符合下列要求：

（一）有产品质量检验合格证明；

（二）有中文标明的产品名称、生产厂名和厂址；

（四）限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用期或者失效日期；

（五）使用不当，容易造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有警示标志或者中文警示说明。

4、如果由于承诺方产品质量引起的质量事故，承诺方承担赔偿责任，收货方有协助消费者维权的义务；承诺方承担收货方因消费者维权而支出的必要费用。

5、因承诺方销售给收货方的产品引起的'纠纷，由收货方经营所在地人民法院管辖。

承诺方：（签字或盖章）

时 间：

产品质量的承诺书篇三

我公司生产的系列水处理设备，产品质量保质期为一年，一年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，一年质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本厂所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

售后服务承诺

对于贵公司（厂）水处理系统工程，我厂在售后服务方面作如下承诺：

一、我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修；

二、合同签订后，保证保质、保量，按时交货；

三、本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我厂产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我厂将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作；

五、对于需方的技术咨询，随时给予解答；

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

产品质量的承诺书篇四

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

保修期限：在保修期内提供现场服务。

- 1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。
- 2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。
- 3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电话13977261660。全天24小时提供技术服务。
- 4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内内无法解决问题，我们将免费提供备机。
- 5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。
- 6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。
- 7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日（以购机发票及三包凭证日期为准），整机出现“附件一”所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件（经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算）。部件名称保修时间。

交换机、服务器、存储设备三年质保我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复；主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

- 1、在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。
- 2、在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。
- 3、现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。
- 4、在验收主管部门整体验收合格后3~5个工作日内，我方将完整的技术资料、图表（如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等）及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。
- 5、产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和internet的接入。

6、网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

7、属于下列情况的机器（包括部件）故障或损坏，均不在保修之列。

(1)、非我部提供的附品（扫描仪、打印机等）由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。

(2)、整机、部件已经超过保修期。

8、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。（能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的’除外）。

9、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物（水或其他物品）等原因造成的机器故障或损坏。

10、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾）等原因造成的故障或损失。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

产品质量的承诺书篇五

1、保证所供设备质量管理是全面按iso9001标准贯彻执行，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2、保证对其外购配套零部件设备的质量负责，采购中均进行了严格的进厂质量检验，并保证提供其产品质量合格证书、使用说明及检验报告等有关资料。

3、保证提供的设备是全新的、未使用过的、是用一流的工艺和最佳材料制造而成的、技术是先进且成熟可靠的，在各个方面符合招标文件及技术协议书规定的质量、规格和性能的要求，保证所提供的设备经过正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内有满意和可靠的性能。

4、保证在交货前对设备的质量、规格、性能、数量和质量等进行详细而全面的检验，并出具一份证明设备符合合同规定的合格证书及检试报告。

5、保证对设备出于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并认可合同书及质量法对上述原因引起的质量事故的罚则。

二、产品售后服务的承诺

2、在产品保修期及寿命期之内保证提供所需的备品备件。

3、保证按需方的时间要求，选派有经验的工程技术人员到设备安装现场，协助整个安装、调试工作，直到设备正常运行。

4、在调试前，我方技术服务人员事先向贵方技术交底，讲解和示范要进行的程序和方法。经我方确认和签证的工序如因我方技术服务人员指导错误而发生问题，我方负全部责任，并对现场服务人员的一切行为负全部责任。

5、设备正常投运后，我方保证12个月内的质量保证期，并保证设备寿命期之内维修，当贵方需要时，保证在接到通知后一小时内，派有经验维修人员到达现场，当贵方按规定的方方式、方法正常操作运行时，若出现因产品设计、材料或工艺

质量造成的损坏由我方负责免费修理，更换部分零部件以至更新产品，一切费用由我方承担。

*有限公司

产品质量的承诺书篇六

为营造良好的食品安全消费环境，本公司郑重承诺：严格执行粮油食品准入制度，严把食品质量关，认真处理消费投诉，树立诚实守信的社会形象和道德形象，确保群众粮油食品消费安全。

一、进货验收备查制度

（二）本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账；

（三）进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，内容真实可靠、有据可查，并接受工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

二、不合格产品下架（下架）制度

（一）本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下架（下架）；

（三）本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关情况通报供应商和工商、粮食等部门。

三、消费投诉处理制度

（二）本公司积极配合工商和粮食等部门处理消费者投诉；

（三）本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护

法》等有关法律法规的规定执行。

XXXXXX公司

x年x月x日

产品质量的承诺书篇七

由我公司承建的xx工程，现已顺利通过竣工验收，我公司保证建筑节能标准规范的落实，特此承诺：

一、我公司严格并按照现行的国家、行业和有关建筑节能标准进行建筑节能设计，不随意修改节能设计文件。

二、严格执行建筑节能标准，按设计、施工、监理的招标文件及相关合同中明确建筑节能技术要求和产品技术指标，及节能审查合格的施工图文件施工。

三、工程建筑为6层，建筑结构高度为18.95m□主体结构为砖混结构；抗震设防烈度为6度，抗震等级为64级；设计使用年限为50年。本工程建筑采用外墙外保温体系。其中屋面保温采用挤塑聚苯乙烯泡沫塑料板；外墙保温a+b保温砂浆；外窗采用塑钢推拉窗，玻璃厚度为5+9a+5mm□外窗气密性等级为4级。

四、按照《建筑节能工程施工质量验收规范》和《建筑节能工作实施意见》的要求进行建筑节能专项验收，节能验收合格后才进行竣工验收。

承诺人：

日期：

产品质量的承诺书篇八

为了进一步加强医院管理，使全院医务人员牢固树立“以病人为中心”救死扶伤，全心全意为人民服务的思想，强化质量意识、优质服务意识、医疗安全意识，职业风险意识，消除医疗安全隐患，杜绝医疗事故、提高医疗质量、改善服务质量、保证医疗安全。根据《医疗事故处理条例》、《中华人民共和国执业医师法》、《护士管理条例》及《医院管理年活动实施方案及检查细则》，结合我院院科两级管理体系的相关文件规定，特制定医疗质量、医疗安全、优质服务承诺书。具体内容如下：

一、以科室为单位，科主任作为医疗安全第一责任人，要切实履行自己的职责，要建立健全以岗位责任制为中心的各项规章制度，严格按照医院的总体要求做好本科室的质量管理工作。凡因违反规定导致事故、纠纷发生者，当事人应承担全部责任。

二、要加强各项规章制度的落实，特别是核心制度的落实。对于不能严格遵照执行的人员要下岗培训，对于延误病人的抢救及治疗时机，造成医疗事故、纠纷的责任人按照相关规定严肃处理，追究其所在科室负责人的连带责任。

三、医务人员要严格遵守法律，法规和技术操作规范，严格履行首诊负责制，详细询问病史，认真检查病人，科学制定诊疗及护理方案，严密观察病情变化，如实向病人及家属告知并严守患者隐私，在实行医疗、预防、保健措施和签署有关医学证明文件前，必须亲自诊查、调查、并按照规定及时填写医学文件，不得隐匿、伪造，销毁医学文件及有关资料，不得出具与自己执业范围无关或与执业类别不相符的医学证明文件。

四、各级医务人员必须以科学的态度从事执业活动，做到科学诊断、合理治疗，坚持应检必检、合理施治的原则。

体现中医诊疗指导内容)。积极开展临床路径的试点工作,贯彻落实我院的临床路径实施方案,认真书写临床路径表格。科主任、质控员要严格把关,不允许有严重缺陷的病历出科。

六、适时进行医患沟通,严格落实医患沟通制度。每次沟通都应在病历中详细记录(内容包括沟通的时间、地点,参加的医护人员、病人及家属姓名,沟通的具体内容,沟通的结果),并要求病人及家属签署意见和医患双方签名;在进行医患沟通时,应当尽可能使用病人及家属易于接受的方式和理解的言。违规追究当事人的全部责任。

并及时通知急诊科及相关科室迅速参加抢救,在病情允许情况下由医护人员陪同立即护送至急诊科进一步治疗观察;需住院者应在病情平稳后由医护人员陪同护送至综合icu病房或相关科室病房;科室不得以任何理由拒收病人,同时上报医务科、门诊办等相关部门。急危重病人入院后,接诊医师应立即进行救治,必须在5分钟内给予处置、建立静脉通路,并迅速报告上级医师,主治医师或(和)科主任必须立即查看病人,指导抢救治疗工作。

八、加强围手术期病人的管理,认真落实手术分级管理制度和手术安全核查制度,认真完成术前、术中、术后的手术安全核查和手术风险评估,从填写手术通知单开始,做好手术病人身份识别和手术部位识别双重检查,特别对昏迷病人、急危重病人、老年人和儿童要实施腕带管理。加强手术病人体位安全的管理,防止因体位不当造成病人的二次损伤。手术中切除的组织、器官应予病人家属查看后提送病理检查,并做好交接登记。

九、凡科室开展新业务、新技术和重大手术,必须按规定由科主任签字报送医务科、主管院长,批准后方可实施;如紧急手术病人,在无家属及关系人等特殊情况下,应向科主任、医务科和总值班报告,经授权人批准后实施手术,但术前谈话内容要详细、全面,各种并发症及危险因素要交待清楚,

并履行签字手续；术中需更改术式，须向科主任请示，并再次向病人家属告知、说明，必须履行签字手续。

十、认真贯彻落实查对制度。医、护、技人员要认真执行各种查对制度，医嘱、处方、药品、手术、输血、收集标本以及签发的各种报告应按相关规定认真查对，保证准确无误，确保病人的安全；药剂人员在药品调剂时，应认真执行“四查十对”制度；护理人员要作好“三查十对”，及时巡视病房，认真观察病情，准确地向医师反映病人的病情变化，特别在抢救病人时，执行医生口头医嘱时，护士一定要复述一遍，确认无误后执行，并保留抢救时所有药品的空瓶，在抢救结束核对登记后方可销毁。违规者由当事人负全部责任。

按照分级护理制度为患者提供护理措施。按要求及时巡视，观察病情变化，第一时间通知医生，遵医嘱给予治疗措施。强调患者活动范围，重危护理患者不可离床活动；一级护理患者可在病室内活动。

十一、科室必须加强进修、实习人员的管理，进修、实习人员必须按照相关规定的要求在带教老师的亲自指导下书写医疗文件、参加手术和各项诊疗操作，带教老师不得随意让进修、实习人员代替值班，违规追究责任人全部责任。科室对新上岗人员应抓好继续学习、业务培训及管理工作，确能单独胜任工作时，由所在科室提出申请，经医务科批准后方可单独值班，违规者除追究当事人的直接责任外，上级医师和科主任要负主要责任。

十二、各科室应对抢救设备、器械和药品做到专人保管，经常检查，及时维修，并做好记录，确保抢救病人的需要。因抢救器械、药品等抢救物品不到位而引起事故、纠纷，由当事人负全部责任。

十三、医患纠纷一经发生，当事科室要妥善保留一份原始资料，如针管、残存液体、血液制品等，封存病历（任何人不可

得涂改、调换、销毁、丢失），不得掩盖或隐瞒，并及时上报医务科。对其它科室或人员发生的纠纷，不得将真相随意、过早泄露给病人及家属，以避免纠纷扩大、复杂化，违者视情节轻重追究当事人的责任。

十四、全院各类工作人员要互相支持，团结协助，不相互拆台，更不能在医患之间拔弄是非，更不能将相互之间的不同意见或矛盾暴露在病人及家属面前。否则，因此引发的纠纷，视情节及后果对当事人给予检查、停职、行政处分等处理。

按照上述要求职能科室将不定期的对临床科室进行检查，检查结果将实时纳入医院绩效考核中。

对于以上承诺，本人自觉遵守，如有违反，本人愿承担责任。

本承诺书自签字日起生效。科主任与院长签字，个人与科室签字，以示负责。

本责任书自签字之日起生效，有效期为3年。

院长：

科室：

科主任：

护士长：

副主任：

医生：

护士：