

供热公司催费员个人总结(大全5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

供热公司催费员个人总结篇一

尊敬的考核组领导、各位职工朋友们：

大家好！

我叫xxxx，今年xx岁，现就职于集团供热稽查处，担任稽查四科科长一职，负责处理朝一公司和宽城公司用热违章稽查工作。2017年在集团公司党委董事会的正确领导下，在稽查处领导班子的带领下，我与四科职员一道，做到了所辖供热区域“申请20%报停及强断用户”全面普查，并在力所能及情况下帮助其他科室联合检查其他区域，查处私增供热面积、窃水、窃热等违章用热行为xxxx件，为集团公司挽回经济损失xxxx元，圆满（并超额）完成了领导交办的各项任务，现将2017年度的工作述职如下：

一、政治理论、思想提升和团队建设

2017年，主席为核心的党中央领导班子组建完成，我积极主动学习党中央的施政方针策略，提升自己的政治理论水平，并积极估计科员学习理论知识，主动向党组织递交入党申请书和思想汇报。在实际日常工作中，我始终以党员的标准要求自己，凡事冲在前面，始终坚持以身作则，这样的行为也带动了我身边的同事们，我们形成了一个和谐奋进的团队，在日常工作中配合默契，在生活中互相关心，可以说，取得

今天的成绩，是与此分不开的。

二、工作能力、协调能力

稽查工作说不复杂也不复杂，但一定不是个简单的工作，需要较强的沟通能力，协调能力。在面对违章用户时，既要耐心讲解，使其明白错在何处，又要耐心说服，杜绝违章用户再次出现同样的问题。和谐的处理好企业与热用户之间的关系，将的“长热品牌”以我们特有的“稽查模式”树立起来。在工作的开展过程中，要求我们帮助用户解答、解决各种实际问题，除了耐心外，我们需要熟练掌握供热相关法律法规，供热常识，供热基本技能。

在实际工作中，我始终注意认真领会供热稽查工作的内涵与实质，做好领导班子的助手和参谋。同时树立全局意识，率先垂范，带领四科，深入工作第一线，掌握第一手材料，切实做好领导交办的各项工作。2017年稽查处的前身——稽查大队初组建，我就光荣的成为其中的一员，转眼间8年过去了，如今的我已经积累的丰富的稽查工作经验，接触过各种各样的稽查工作实际案例。

三、勤奋工作，不谈回报

谈到勤奋，也许我们每个人都不敢说自己是完美的，但是我自问能做到力求完美。除了基本的迟到、不早退外，工作中我始终坚持冲在一线，断管普查中，把最不好查，最辛苦的工作留给自己，我觉得，都是同事，我多干点，别的兄弟就少干点，反正也累不坏，没啥。

四、克服不足、发扬成绩

2017年（实际案例）

五、廉洁奉公、恪尽职守

在稽查工作，坦诚的讲，我也曾面对“诱惑”，有的违章用户觉得拿点小钱，就能把我们“摆平”，就能堵住我们的嘴，但是我不这么认为。没有集团公司的大我，就没有个人的小我，今天我收你点好处，明天热力公司亏损甚至倒闭，这就是典型的抓了芝麻丢西瓜。其实这还不是最主要的，我觉得我的人格，我的尊严让我不能那么做，没办法那么做。

工作中，我始终坚持做到约束自己和我身边的同事，扎扎实实做事，用自己的成绩证明自己的价值。

六、自身存在的问题

自己编几个吧

一年来，因为有了各级领导和同志们的信任和支持，才有了我工作的点滴成绩，这一切都归功于各位同仁的不懈教诲，我还很年轻，未来的路还很长，在这里向你们表示衷心的感谢。在新的一年里，我会改掉自身的不足，带领本科人员紧密地团结在稽查处领导班子的周围，为建设供热事业明天做出应有的贡献！

述职人□xxx

2017年3月13日

转眼间2017-2017采暖季已将要过去，回顾这段时间，我在公司领导和各位同事的支持与帮助下，较好的完成了自己的本职工作。通过这一年来的工作和学习，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，在工作中也注意发现自己的不足，并努力去弥补，不断追求自我完善。

(一)采暖面积的核实和协助客户中心对部分拆停用户核实面积收费工作

采暖面积的核算是一件很烦琐和需要高度认真负责精神的工作，它关系到每一个用户的切身利益，直接影响客户中心收费是否能够顺利进行，在这一采暖季的工作中克服了弃供老旧小区多，原收费面积混乱，无房本，图纸不全等诸多困难，深入小区内了解第一手资料，圆满的完成上级交给的任务。

(二) 锁闭阀钥匙及过滤器的保存工作

在采暖期前要对房地产已试供一年的小区收取锁闭阀钥匙进行直接管理，在收取过程中有些开发商在交接锁闭阀钥匙中存在隐瞒、延宕的行为。一旦拖到采暖季就会对报停和维修工作造成极大困难，但是我们一次又一次的和开发商联系协商事情还是比较圆满的解决。在锁闭阀钥匙的留存管理上总结了一套规范化工作流程，使物品的收取和流出都有单据可查，还对物品进行定期清查，并记录在案。使公司的利益不受到一丝一毫的损失。

供热公司催费员个人总结篇二

2011年本人主要负责总机工作，以下是我一年以来的工作情况汇报及明年的工作规划：

一、总机：

- 1、负责公司所有经销商日常订单的接收、确认及汇总。
- 2、客户确认单的制订及相关催款等事宜。
- 3、负责非标产品的报价及图纸确认。
- 4、销售统计表的制订及相关客户回款账目的整理。
- 5、日常订单的跟踪及回复。

6、发货状况的协调与跟进等。

二、不足之处：

2、缺乏生产进度表导致客户问产品生产进度时无法及时反馈信息给客户。

3、缺乏团队合作精神！缺乏相互配合的工作态度，导致工作积极性丧失及自我约束力松懈，工作效率低下。

三、2011年对自己有以下要求：

1、对所有客户都有一种理念“客户是上帝”。但不能太低三下气。给客户一个好印象，为公司树立更好的形象。

2、客户反映问题，不再“事不关己，高高挂起”一定会尽全力解决。让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

3、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增加工作技能。

2011年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

供热公司催费员个人总结篇三

今年年初，我们紧紧围绕**集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米；增加供水销量90万吨；增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位；继续创建省级物业小区；确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20xx年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方法，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上；二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破1.5万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。20xx年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了优良的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

下半年，我公司的工作目标艰巨而繁重，我们将继续抓落实，

抓推进，抓效果，争取全年工作有整体突破，再上一个新台阶，为实现集团公司“六个协调发展”做出应有的贡献。

（一）把握发展机遇，全力占领供热供水市场

我们要加大基本公共工程的投入，强化推进基本公共工程建设。第一，我们拟投资150万元，将xx公司锅炉房改建成一座换热站（15万m²□□供热面积可扩大 8万平方米；第二□xx小区换热站（15万平方米的供热能力）新建工程；第三，为提高供水质量，拟投入资金500万元在xx水厂新建一座1.5万立方米的预沉池；第四□xx花园小区换热站（15万平方米的供热能力）新建工程；第五，投资30万元引进新技术、新工艺、新设备，完善集贤水厂消毒、过滤系统，提高供水质量；第六，拟在xx煤矿建一座日处理水能力为30000立方米的矿井水净化厂；另外，还有对外承揽的工程□xx煤矿供热系统改造二期工程、五大连池供热系统二期工程（40万平方米）及大唐热电工程。同时，完善3个供热调峰站的自动监控系统，以确保锅炉的安全运行和经济运行。

（二）把好夏修质量关，为系统稳定运行提供保障

第一，认真组织，稳抓落实。按照夏季检修项目和工程项目认真组织落实，制定出项目推进图表，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，树立协同作战思想，互相支持，互相配合。令行禁止，政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏修方案。公司专门成立夏季检修工作及工程会战相应的工作机构，由单位主要负责人任组长，亲自抓这两项工作，抽调得力人员，明确工作任务。由各部门、各单位配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修工作计划和工程计划。

第三，严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，

时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响开工进展，延误整个工期。因此，公司将调动一切主动因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。我们将把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个施工部位，设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；组织安全部门，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制。

第五，确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，我们还大力强调施工质量，正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度；各级质检员将自始至终跟踪在各施工点，发现问题及时提出并限期整改；各施工班组将严格按优质工序组织施工，严格执行“联审、联批”制等质量保证措施，确保各项目检修工作一次成功，从而促进夏修顺利进行，确保系统按时稳定运行。

（三）确保安全生产，再创质量达标新成果

为保证质量达标工作的稳步发展，确保安全生产，公司下半年将从以下几方面着手：

一是始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真贯彻上级部门的文件及会议精神，加大安全宣传力度。二是认真检查领导包保责任制的落实，突出安全工作在政绩考核中的第一位置、突出党政一把手在生产体系中的第一责任。

三是强化安全生产管理，建立健全人、环境、设备三者统一的安全长效机制，进一步完善安全生产技术保障体系、监控体系、制度体系和责任体系，狠抓隐患整改。四是强化安全生产监督检查，落实施工现场安检员，确保安全生产无事故。五是利用经济杠杆的作用，加强月份考核，对考核中出现问

题的单位进行经济处罚，追究责任者与管理者责任。

此外，公司还将严肃员工劳动组织纪律，完善各项制度，坚决杜绝人身伤亡事故和重大机械事故，争取在巩固国家行业级标准的基础上更进一步，力争达到质量标准化免检要求标准。

（四）搭建培训平台，创建省级文明单位

20xx年下半年的培训工作将着重于细分培训结构，根据不同层次的员工分别给予多视角、全方位的培训，主要从领导才能、经营理念、人力资源管理能力及个性化才能等方面来对不同特长的员工进行专业化的培训与提高，全面提升员工的知识结构，综合素质有一个质的飞跃，全面改善企业效益增长的“软”环境。

同时，加大创建省级文明单位的力度。加强文明单位、文明班组建设。严格按考核方案内容，在公司供热班组中开展供热竞赛活动。主动调动各班组的主动性，形成比、学、赶、超的局面，推动文明单位创建活动扎实有效地开展，争取在年末达到省级文明单位标准。

供热公司催费员个人总结篇四

****区各用热单位：**

为确保今冬供热工作的顺利进行，现将有关供热注水冷调及热调时间通知如下，如有特殊情况，请与我公司客户服务部及热网管理部联系。在注水调试期间，各用热单位对其内部供热设施及管网进行检查，确保今冬正常供热。

全区一次热水管网及直供用户二次管网于10月25日注水，11月2日冷态调试，11月10日开始热态调试。

对本年度未按规定缴纳预交费的用户一律暂停供热服务。

客户服务部电话：823019**

热网管理部电话：823019**

二〇一六年十月十二日

西安**区**有限公司

供热公司催费员个人总结篇五

时光荏苒，转眼20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的关心，也包涵了我公司不懈的努力。一年来，我公司坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行各级领导的指导方针，可以说20xx年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：

20xx年供暖总面积为238余万平方米，其中，住宅供暖面积209余万平方米，非住宅供暖面积29余万平方米。以20xx年供暖面积为准，我公司两台机组以满负荷运行，现正建设新机组，施工正在进行中。城区供暖增设了主管道11000余米及分支管道3000余米，改造了原有分支管道1000余米，并增建了混水站15座，为更好的服务于广大热用户，我公司20xx年改造原有混水站69座，实现了无人值守、远程监控系统，保证了热用户的正常冬季取暖。

本着抓“早”字，务“实”字，求“质”字的工作思路，4月份经广播电视等措施通知13年需集中供暖并网用户向我公司提交申请于4月底结束统计，申请面积约110万平方米，5月份邀请设计院对申请面积进行规划、设计。经实地测量、计算结合我公司实际供热情况已无法满足全县供暖情况，为

使20xx年冬季供暖圆满进行，增设了新机组并改造了首站供暖系统，已保证正常供暖。

（一）存在问题

1、城区热用户存在系统过老问题，影响了供暖温度，加大了检查力度，无法解决不取暖用户的措施及温度保证问题。

2、计量装置安装过乱，现新建小区私自安装计量装置，品牌不统一，我公司无法实现计量收费。

1、根据上级领导的要求，做好落实计量装置安装工作。

2、做好老用户老系统的改造工作。解决城区供暖效果差异及排查困难的问题。