

医院医生年度工作总结报告(汇总7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院医生年度工作总结报告篇一

试用期很快就过去了，在这段时间中我不断成长，不断进步，努力工作，对待自己护士的职责一颗没有忘却。

一、坚守岗位

来到护士岗位上我知道了自己的任务明白了自己使命，一颗不敢忘怀，我们是护士，是天使，带个人们光明的天使，每一天我都要努力的工作每一天我都坚持自己的岗位，我每天都会按时到岗位上上班，因为一旦耽搁，就会有很大的影响，因为医院里的人都是非常需要我们帮助的人，都是我们要关注的人，我们如果上班晚了会影响到他们，我们的岗位也不允许我们这样做。

身在其位就要做好自己该做的，这是我的本分，也是我必须做的，医护人员的天职就是救死扶伤，就是带来光明与希望，晚上班就是浪费时间，浪费时间就是浪费生命，这是非常严重的。

每天工作哪怕再累，在忙碌我都会把自己的工作做好，对待工作的一些细节我也是不管有丝毫大一，不敢有任何的怠慢，兢兢业业做好每一个工作，从不敢忘怀自己的责任，时刻把自己的责任牢记在心，时刻做好自己的一切，努力坚持只要能给病人带来帮助，苦点累点又有什么关系呢?只有懂得去坚守岗位才能够成为一个合格的护士才能够做好自己的工作，才能够给病人带来希望，带来光明。

二、努力学习

我们是新护士有很多地方不明白，很多东西不懂但是护士岗位又是一个非常重要的岗位，在这个岗位上想要不出现问题，让自己进入到工作状态，就必须把基础打牢，地基越厚实，才能够建造更加宽广的大殿。

我们想要提升自己只有通过学习才可以，只有不断努力才行，每次学习是都不忘时刻努力的工作，时刻坚持工作，在工作中积累经验，在想老护士，有经验的护士取经，求教，一点点进步，每天每时每刻都有一颗求教之心，孜孜不倦的向他人请教学习，自己努力钻研，努力工作做到最好，一次次突破一次次进步是我试用期间学习的方式。

三、善待病人

每一个来到医院的病人都是需要我们帮助的，在我们力所能及的基础上我们应该尽量而为，对待病人时友好相处，和善微笑，因为微笑能够带来温暖，来到医院的病人内心都是忐忑的，都非常紧张，因此他们都比较脆弱，容易受到打击，我们应该尽量安抚，尽量让他们振奋起来，给病人提供帮助，给病人尊重，让病人知道他的病情是可以治疗的，只要坚持就可以了，不忘给他们打起。

在试用期间我知道自己的不足，我一般都是少说多做，努力做好自己该做的任务把自己的事情做好，把一些问题在适当的时候询问，解决自己的问题，对待自己的工作一直都非常重视，非常认真，一丝不苟的去完成工作的任务，努力组好工作。

医院医生年度工作总结报告篇二

这一年来，在领导们的关心及同事们的帮助下，较好地完成了领导安排的各项工作任务，在工作态度、专业技术水平等

方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一直以来，本人始终坚持把病人是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。本人经常利用业余时间进行接待礼仪、服务礼仪等方面的学习，在言谈举止和一言一行当中体现个人修养。在上岗行医工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

作为一名医务人员，为患者服务，既是责任，也是义务。想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全力为患者服务。

对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在此过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，培养了全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的工作实践我熟练掌握了大病历的书写、

病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写。

本人在以后的工作过程中将不断努力进取，竭尽全力完善自己，同时真诚的希望医院领导和各位同事们给我提出宝贵的批评建议，纠正存在的错误，弥补自己的不足之处，帮助我成为一个合格的医务工作者和社会主义建设者和接班人。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的医务工作者，为全面构建和谐医患关系做出自己的贡献！

医院医生年度工作总结报告篇三

在20xx年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、省政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将20xx年工作总结和20xx年的工作思路汇报如下：

一、加强组织领导，严格落实目标管理责任制

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落

实到位、监督检查到位、责任追究到位。

二、总院专家派驻，提供优质医疗

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

三、业务能力得到提升，医疗安全形势好转

(一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次□20xx年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率□20xx年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率%□20xx年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%；床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术□20xx年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，

其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升□20xx年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

(二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善；托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

四、规范管理，加强学科建设

(一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，

今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

(二) 加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年

上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

五、加强医联体建设和基础建设工作

(一) 借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二) 改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

六、注重医院文化建设。

(一) 强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二) 利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。

我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

七、做好便民服务，关心职工生活

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

九、20xx年工作思路

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方

案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

医院医生年度工作总结报告篇四

又到了我们写年度工作总结的时候。下面是小编搜集整理的2019医院年度工作总结报告，欢迎阅读。更多资讯请继续关注年度工作总结栏目。

在2019年，我院在县委县政府、县卫生局的关心支持及正确领导下，紧紧围绕卫生系统工作中心，积极履行公立医院的社会职能，坚持贯彻落实省委、政府提出的“资源人才两下沉、服务质量效率双提升”重要决策，积极开展党的群众路线教育实践活动，根据医院制定的五年规划，将以“二甲”医院建设为目标，围绕“二甲”标准，较好地完成了初阶段的工作任务，现将2019年工作总结和2019年的工作思路汇报如下：

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落

实到位、监督检查到位、责任追究到位。

(一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

(二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

(一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次。2019年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率。2019年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加人xx次，增长率%。2019年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%；床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术。2019年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到

了明显提升。2019年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6. 业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7. 成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

(二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善;托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

(一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，

形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5. 注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

(二) 加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备 。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4. 充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除安排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5. 抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检

验[]ct[]mri[]肺功能[]bnp[]常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一)借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二)改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三)医院托管后在专家指导下启用了西门子ct[]该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr[]24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一)强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态

信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制

度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等;邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座;学习中国共产党章程,学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》,学习先进典型事迹—向焦裕禄同志;全体党员观看党内教育片“感动中国—2019年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重庆祝建党93周年,我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作,根据各个岗位的实际情况确定风险系数,签订岗位廉洁承诺书

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标,人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要,针对人才引进的难题,下一步拟加大人才招引力度,争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元,招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生,以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励,以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行,下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度,细化考核方案,加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等,以进一步优化方案,并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整,增加设施设备。切实做好“双费”控制,进一步降低药品比率,控制均次费用,控制材料比例增加。进一步探索精细化管理,节能降耗,降低成本,增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于2019年前,极其简陋陈旧,群众呼声强烈,计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造,改善就医环境,增加停车位。(2)完善医院信息化建设,增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨,持之以恒,重点培养骨干,招引人才,构建学科团队,并力争科研课题取得突破。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体,做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作,建立与总院间的信息网络建设,以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作,争创国家卫生城镇,做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康宣传教育、控烟工作等。

2019年,在区委、县政府的正确领导下,在区卫生局的关心指导下,我院认真学习贯彻党的17大及17大三中全会精神,全面贯彻落实科学发展观,深入开展“医院管理年”等活动,改善服务态度,提高医疗质量,规范医疗行为,促进医患和谐,顺利完成了各项目标任务,全面推进医院科学发展,现汇报如下:

- 1、门诊量 次;较去年同期 % ;
- 2、接急诊 人次;较去年同期 % ;
- 3、收住院 人次;较去年同期上涨 % ;
- 4、手术 人次;较去年同期上涨 % ;

5、床位使用率 %，较去年同期下降 % ；

6、平均住院天数 天；较去年同期下降 %；

(一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等)；结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度；加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室；坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错；严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作。2019年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责□应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

(二) 以病人为中心, 构建和谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次；为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

(三) 以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责

任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室，监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

(四)彰现公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八”妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院2019年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院医生年度工作总结报告篇五

本人在医院各级领导及院长的领导下，认真做好各项业务性工作 & 事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊科医师的岗位职责要求。

一、在政治思想方面

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和提高，不断提高自我的政治理论水平。用心参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。虽然碰到一些让人不愉快的事件，但自我始终持续一颗善待他人的心，始终坚持组织利益、组织安排为第一位；自我作为组织中的一员，自我理当服从组织的安排，理当服从组织的每一项决定。

二、医疗工作

在工作中，本人深切的认识到一个合格的门诊科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，经过阅读杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下读书笔记，丰富了自我的理论知识。经常参加学术会议，

聆听专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握医院的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

三、工作作风

本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故，也从未同病人发生一齐纠纷。总之，尽我之潜力完成作为一个门诊科医生的各项工作和任务。回望过去，我能够说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是十分热爱自我的本职岗位的。对于自我所从事的专业，自我已经奉献了自我的全部、自我的灵魂、自我的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这份情感。

在各级领导的帮忙和我自x月份参加工作至今已经x年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下，较好地完成了各项工作任务，使自我较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是职责，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自我的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自我多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结这一年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医院医生年度工作总结报告篇六

总结如下：

一. 加强科室管理

科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。

科室各种资料管理有条不紊.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

二. 努力钻研业务

科室全体员工积极参加院内.外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

三. 树立良好的医德医风

时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

四. 把好质量关，提高经济效益

自年1月1日至年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次.特殊检查369人次□ct检查7178人次，体检透视135574人次。比年同期比较摄片，特检□ct检查，体检人次明显增长。增长率为5.83%，101.64%，13.85%，4.94%。总收入为532万，其中线收入为305万,ct227万人均创收为38万比年增长18万增长率为3.5%.

面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

放射科目前的问题

一. 书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。

二. 摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。

三. 部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

医院医生年度工作总结报告篇七

20____—20____年度共接受各专业实习生，进修生302名，其中医疗104人，药剂16人，检验3人，影像专业15人，护理117人，进修人员共47人，在医院党政领导的重视支持下，在全院各级带教及管理人员的共同努力下，在相关部门的积极配合下，顺利完成了各项带教任务，现将年度教学工作小结如下：

一、领导重视，组织健全，确保实习质量

临床实习质量的好坏，对一个学生成长有着重大的影响。因此，搞好临床实习带教工作，关键在于领导重视，我院每年将教学工作列入全年工作计划内，建立多层次的教学管理组织，院教学管理委员会由业务院长亲自挂帅，各学科带头人科主任参加，办公室设在医教科，并成立了内、外、妇、儿、骨、康、医技等七个教研室，及各科室由科主任，护士长及带教秘书参加的教学小组。

医院教学管理委员会每年需要召开专门会议，研究教学实施方案，制定教学计划，提出具体工作要求，然后召开各科带教秘书会议，研究讨论如何完成临床实习教学任务。使科室明确实习计划和教学要求，判定科室带教计划和教学要求，判定科室带教计划及措施，并具体组织实施。科室教学管理是医院教学管理的基础，是教学管理的一个重要层次，由此

形成的领导统筹，机关督促，科室管理，带教负责的多层次教学管理网络。

二、强化制度

实习生入院后，做好入院前岗前教育及培训。组织学生认真学习教学工作制度，实习管理制度，培训内容安排了，医德医风教育，医疗法律法规知识，医疗文件，处方规范书写，外科无菌观念及无菌技术操作，传染病知识，安全防护措施等专题讲座，了解医院概况，实习生职责，教学工作制度，尤其是劳动纪律，请假制度等反复强调。通过岗前培训，一是使学生尽快熟悉医院工作环境；二是使学生牢固树立制度，法规意识。用制度，法规约束自己的行为。三是使学生在诊疗过程中要规范，严格执行操作程序，四是教育学生，努力将自己培养成为医术精湛，医德高尚，全心全意为病员服务的医务工作者。

三、先选强师资力量，按大纲带教，确保实习质量

为了确保实习带教工作质量，带教老师是关键。在选带教老师上严格按条件：一是思想过硬、责任心强、技术熟练、知识面比较广；二是大胆管理、严格要求、以身作则；三是具备较丰富的临床经验，并且连续在临床工作3年以上或主治医师，副高职以上人员均可担任带教老师，20____—20____年每年对带教老师进行医学基础理论知识及实践技能培训学习，今年医院外派北京、上海、西安学习人员29名，参加研究生课程班5名，短期培训学习人员100余人，不断提高教师队伍整体水平。带教老师要明确自己的责任，既要带业务，带技术，更要带思想，带品德，带作风，不仅业务技术过硬，更要思想过硬，要以身作则言传身教，关心学生的工作、学习、出行，帮助学生树立良好的医德医风，职业道德观，学员才会严格要求自己，自觉地学习，确保实习质量及任务的圆满完成。

四、带教工作中的具体做法

在学生实习中，要从几个环节着手：一是狠抓医疗文件书写，规定学生每周书写一份大病历，由带教老师修改，修改超过三处则重抄，各种化验单，辅助检查申请单，处方等书写，带教老师应认真修改；二是狠抓三基训练，要求带教老师对学员的基础理论、基本技术、基本操作严格要求、严格训练，做到每项检查，每个动作都要正规操作，逐步养成科学、严谨的作风；三是狠抓教学查房质量。教学查房是临床教学的重要环节，通过教学查房能及时了解学生的学习效果，知识面及临床技能的掌握情况，查房中进行示范教学，纠正学生不正确或不规范的技术操作；传授正确的临床思维方法及临床经验；要培养学生独立观念，分析处理和操作等临床工作的能力；四是狠抓实习出科考核。学生出科考核应包括理论考核，操作考核和集体评级的出科鉴定三方面，各科主任，医教秘书根据实习大纲，建立理论、实践考试试题库，把好出科考核关，保证每位学员按实习大纲要求完成任务。

五、统筹计划，合理安排，认真考核

1、根据学生中西、西医、针灸康复、骨伤、影像、检验、药剂等专业不同，按各专业实习大纲要求，安排轮转的侧重点也不同，所以要全面考虑、统筹计划、主项突出、细心安排、尽量合理，以保证实习任务的完成。

2、督促学生认真完成转科任务，每个月要完成四份大病历，听课笔记，科内教学讲课，病案讨论以及衣帽着装，在岗在位情况等认真检查，填入实习生周查月总考核登记表。月任务按时完成，方可转入下一科实习。

3、每周三院内教学讲话，要求全体实习生按时参加并签到，若遇值班必须请假，无幸缺课，按旷实习处理，以确保教学讲座计划按时完成。

六、注重实践

随社会的进步，病人自我保护意识增强，越来越多的病人选择临床经验丰富的，职称较高的医师为其服务，病员维权思想增强，无形中患者动手机会少，能力差，在带教老师的指导下，尽可能为他们提供实践的机会，带教老师要做到多讲课、多诱导、多示范、在实践工作中多提问，让学生多思考、多书写、多操作，培养学员的综合分析，解决问题的能力。但存在问题，学生实习到后期，有些学生考研、找工作不去实习，思想不稳定，针对这些，严格考勤，规定实习学生必须在科内工作12小时以上，如不遵守时间或未按时参加教学讲座，无故缺岗者，经批评教育，屡教不改者则进行处罚或退回学校等规定，同时严格考勤，每周坚持抽查，并详细记录检查情况，从而保证学生有充分的临床实习时间，确保实习质量，为了保证学生安全及实习效果，严格落实学生请销假制度，利用夜间查房抽查学生在岗情况及住宿安全，发现问题及时处理。