

# 2023年宣传总结语 宣传活动总结(实用10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 宣传总结语篇一

按照《中国人民银行\*\*市中心支行办公室开展加强信息保护的支付安全防范电信网络欺诈宣传工作的通知》\*\*文件要求，我支行采取有效措施，大力宣传电信诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，扎实开展了防范电信诈骗宣传活动。现将1月宣传有关情况汇报如下：

根据宣传工作要求，1月我支行以宣传讲解保护网络支付账户、银行卡卡号、交易密码、短信验证码、身份证号码等信息对资金安全的重要性，宣传金融机构采取的支付安全防范措施和取得的工作成果，增强公众支付安全风险意识和对正规金融机构的安全信心。宣传活动中，我行继续采取了多种宣传措施：一是在营业网点张贴防范通讯诈骗宣传海报，悬挂宣传横幅，并设立了专题宣传板，介绍银行卡转账业务须知、防骗识骗小知识及典型案例等；二是在led显示屏上打出“一时难分真和假，110电话打一打”“电信欠费要核实，大额汇款要当心”等字幕；三是在atm机、pos机等自助终端上提示防诈骗信息；四是不断提高员工意识，识别电信诈骗。要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，特别是资金交易有异常的客户，会计、信贷等重点部门要做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人要加强宣传教育，起到良好的警示作用，引导公众知晓政策文件出台的背景，正确理解和自觉遵守对个人账户、网

络支付等的新要求。

## 宣传总结语篇二

进入六月份以来我公园根据上级号召，积极开展“安全第一，以人为本”为主题的安全生产月活动。本次活动我们周密部署制定活动方案，以宣传国家法律、法规，增强全体干部职工的安全意识为重点。加大安全检查力度，有效的控制了各类事故的发生，保证了安全生产，取得了显著成效，现将公司xx年“安全生产月”活动总结如下：

首先成立了“安全生产月”活动领导小组，由管理处处长和党支部书记全面负责。建立了监督、监管体系，制定了相应的职责制度，明确责任、层层分解、逐级管理。让广大干部职工从思想上彻底认识到安全生产的重要性和必要性，真正把认识转变为高度警惕融汇到日常工作中去。形成安全生产无小事，人人关心安全，安全关系人人的良好氛围。

活动期间，各单位根据实际情况，组织全方位的人员培训教育活动，广泛利用黑板报、宣传栏、横幅、标语等大力宣传各种安全知识、预防事故的方法和自我保护的相关知识。提高全员的安全生产素质，保证安全生产宣传的针对性和实效性。对特殊岗位、工种、作业人员，进行专项培训管理，提高专业技能，将各类隐患事故降为零。

各单位在“安全生产月”活动期间，针对各自的工作实际，补充完善了各种规章制度，并严格执行，对重点部位的薄弱环节进行投资整治，重新编制《安全操作规程及用电安全制度》，让职工在工作中有章可循、有法可依，杜绝了违章作业所造成的各种不良后果。

根据方案要求各单位进行自查、自纠的同时，公园组织了全方位的安全大检查，检查组由领导带队，组织主管安全生产的副职及相关人员进行了细致入微的检查。本次大检查，随

查随纠，立即整改，不流于形式。有这次活动的督促给安全生产工作打下了坚实的基础。

## 宣传总结语篇三

x月xx日星期六的上午我们法政青协举行了环保宣传活动。此次活动是在我们青协的会长的号召下举行的。我们举行这个活动的目的是向人们宣传保护环境，保护我们美好的家园。活动的形式是张挂由我们自己制作的保护环境的小标语，并且捡公园里的垃圾。

上午8：00我们在文化广场集合，大约8：30左右我们到达了此次活动的目的地一千亩游园。

千亩游园真不愧叫这个名字，它所占的面积很大。在这春光明媚，万物复苏的季节，千亩游园的风光真的很美。粉红色的桃花，米黄色的玉兰花朵朵尽自己最大的努力开放着。护城河边的垂柳已经长出了鹅黄色的`新叶，毛茸茸的，在春风中自由的摆动着，一棵棵松树在春天显得更加苍翠挺拔。我们法政青协的成员一路上一边捡着地上的垃圾，一边欣赏着沿途的风光。

在捡垃圾的过程中我发现在有垃圾桶的地方，垃圾比较少，在无垃圾桶的地方垃圾相对较多。这一方面说明我国人民大众的素质普遍有所提高，人们已经有了保护环境的意思，不再随地扔果皮纸屑。但是人们的环保意识还是不太强，在没有垃圾桶的地方，垃圾照样遍地都是。

这不仅污染了环境，而且大大降低了风景的美。

因此我建议有关部门还是在风景区多设置一些垃圾桶，尽量使每一个景区都有适量的垃圾桶。虽然垃圾桶会影响风景的观赏价值，但是总比当我们观赏风景时看到满地的果皮纸屑

强吧！

另一方面我们还应该加强对环保的宣传力度，逐步增强人们的环保意识。我认为加强人们的环保意识应该乘早抓起，在孩童时期就应该加强这方面的教育，从小培养国民的环保意识，这样才能从整体上提高国民的素质。

这些就是我参加这次活动的所见所感，对于我们青协我还有个建议就是以后多举行些这样的活动，但我们应该把活动落到实处，不应该只是个形式。

为深入贯彻落实“六五”普法规划及其决议，营造良好的法治环境，促进社会主义和谐社会的建设，更好地宣传贯彻“十八”大精神，根据市法制宣传教育领导小组《关于开展20\*\*年“12.4”全国法制宣传日系列宣传活动的方案》(\*\*法宣组【20\*\*】\*\*号)精神，结合我院实际情况，深入扎实地开展了法制宣传教育活动，取得了良好的教育效果。先将开展情况汇报如下：

### 一、加强领导，高度重视，精心组织

我院领导高度重视，成立了“12.4”全国法制宣传日活动领导小组，同时结合我院实际情况，对此次活动作了细化分工，制定了实施方案。实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实，促实效，为这次系列宣传日活动的顺利开展营造了良好的氛围。

### 二、形式多样，全面促进普法宣传教育活动

紧紧围绕“深入学习宪法、劳动法，大力弘扬宪法精神，服务科学发展”为主题，充分利用“12.4”全国法制宣传日活动，通过采取悬挂宣传标语等形式，对宪法及相关的法律法规进行了宣传教育。

一是深入宣传《宪法》、《劳动法》等法律法规和实施“六五”普法规划的重要意义，大力弘扬法治精神，构建和谐劳动关系。

二是组织举办了法律法规讲座。围绕和职工权益密切相关的《侵权责任法》、《安全生产法》、《劳动合同法》等法律法规进行学习宣传，在学习中，领导带头讲学法、普法、用法制服务于我们工作的重要性和体会。通过学习宣传，进一步在干部职工中牢固树立依法治国，依法维权的观念。

### 三、工作扎实有力，取得良好成效

在今年的法制系列宣传活动中，我们紧紧围绕宣传主题，充分发挥各自的职责，扎实工作，使这次活动取得了明显成效。这次宣传活动的开展，不但在干部职工中掀起学法、守法的法制宣传热潮，而且进一步增强了干部职工的法制意识和权利意识，为进一步创建平安和谐医院创造了有利条件。

全力推动地区经济社会发展。做好今年思想政治宣讲工作，对于解放思想、更新观念、凝聚力量，加快发展，维护稳定，具有特别重要的意义。

本年度，我场在县委宣传部的统筹指导下，场党委高度重视宣讲工作，结合我场实际，围绕中心，服务大局，充分发挥思想政治宣讲工作密切党同人民群众血肉联系的桥梁纽带作用，求实创新，与时俱进，规范、主动、创造性的开展思想政治宣讲教育活动，持之以恒，在巩固去年成绩的基础上，抓好全场思想政治工作宣讲教育，把宣讲工作提高到一个新的水平，提供强大的精神动力和舆论支持。现将我场思想政治宣讲教育活动总结如下：

#### 一、制定宣讲计划，明确宣讲重点

我场根据县委宣传部的统一安排，结合我场实际，明确了指

导思想和宣传重点，做到了有目的、有重点、有措施，为全场有效开展宣讲工作奠定了坚实的基础。

## 二、加强组织领导，组建高素质的宣讲队

场党支部高度重视，抽调机关干部、群众宣传员组成宣讲队和宣讲组，并首先对宣讲队和宣讲组成员进行宣讲教育，4月份，由我场派4名同志共同组成了一支宣传队伍，为宣传贯彻党的第十七次全国代表大会文件精神、法律知识及农机车辆须知知识等。

## 三、具体宣讲工作

(一)围绕“主线”开展宣讲，宣传普法知识，加快农牧民遵法、知法、守法的步伐。

(二)广泛征求意见，顺利实施村级建制

结合宣传普法知识，广泛宣传村级建设是社会发展的需要，是为了切实减轻农民负担。帮助农牧民群众树立了正确的观念，取得了较好的宣传教育效果。

## 四、存在的问题。

- 1、宣讲的力度不大，形式单一。
- 2、宣讲的内容不丰富，针对性不强。
- 3、群众参与的自觉性不高、面不广。
- 4、资料不够规范。

## 五、下一步工作打算。

- 1、以实施区、州第十七次全国代表大会精神和自治县实施为

主要内容，以宣讲促发展为目的，深入宣传党的方针政策。

2、加强领导监督，落实责任，创新宣讲形式，丰富宣讲内容，提高宣讲的效率、效果。

3、进一步构建宣讲网络，与“流动党校”、“党员先进性教育”系列活动有机结合起来，创造性地开展宣讲工作。

## 宣传总结语篇四

12月3日—9日是上海市第三十届宪法宣传周□xx镇司法所以“法润xx与宪同行”为主题开展一系列宪法宣传教育活动，营造了浓厚的宪法学习宣传实施氛围，有效推进了我镇的法治宣传工作。

一是领导重视，以党委书记龚xx为组长，镇长有xx为副组长，全体班子成员为组员的宪法学习宣传领导小组，对宪法宣传周准备实施的全过程进行了监督指导。

二是经费保障，镇司法所制定了宪法宣传周具体的实施方案以及所需的经费，宪法学习宣传领导小组相当重视，并给予了足额的经费保障，保证了活动的顺利开展。

三是沟通协调，宪法学习宣传领导小组在宪法宣传周活动开展前，联系了活动相关单位，要求与镇司法所积极配合协作。

四是准备充分，镇司法所在宪法宣传周开始前将所需物品全部购置完毕，包括易拉宝、徒步行所需的彩旗等等。

一是定制五个国家宪法日主题的易拉宝，将其置于辖区内的重点区域，比如公共法律服务站□xx镇消防中队、文广站，并在电子屏上播放宪法宣传片。

二是各村委会、居委会的宣传栏中张贴之前下发的关于国家宪法日的海报，让辖区内更多群众了解国家宪法日。

三是海桥中学、海桥小学配合镇司法所，要求每个班出一期国家宪法日相关的黑板报。四是在12月5日下午，开展“司法行政开放日”活动，共邀请镇人大主席沈国兴、党委副书记陈健、村部分两委班子成员及群众代表20人参与，观看了宪法宣传视频，介绍了司法所和公共法律服务工作站、室的主要职能、办事流程、海棠法溪法治宣传阵地建设的成果以及20xx年度特色工作和20xx年工作计划。

一是开展宪法我能读早市，12月5日上午□xx镇司法所在xx路路口开展以“法润xx与宪同行”为主题的宪法宣传早市。早市活动中□xx镇司法所向群众发放宣传折页和法宣产品，并且开展“宪法我来读”活动，邀请过往群众朗读宪法条文，进行宪法宣誓。

二是开展宪法进校园系列活动，12月6日，司法所在海桥中小学开展系列活动，活动共分为三项内容：首先是宪法我能读、宪法我能背，由司法所工作人员带领同学们开展宪法宣誓仪式，然后由海桥小学低年级的同学整齐朗读宪法读本，海桥中学同学们通过接力背诵宪法法条；其次是宪法黑板报和手抄报评比。通过前期充分的沟通，海桥小学和中学所有班级以“您好宪法”和“法润xx与宪同行”为主题精心制作黑板报和手抄报，并评出一二三及优胜奖若干名；最后是宪法知识讲座。由司法所工作人员讲述宪法的修改历程、修改的意义等。本次宪法进校园系列活动加深了师生对宪法的认识和参与热情，使同学们真正感受到宪法在身边。

三是举办宪法趣味运动会，12月6日下午□xx镇举办了以“法润xx与宪同行”为主题的宪法趣味运动会活动，由机关事业单位工作人员、法治宣传对象、人民调解对象共计30余人组成，趣味运动项目共分五个，每一个项目都蕴含了宪法相关的知



识，比如夹乒乓球，每个队伍选出五名选手，将印有“宪法”字样的乒乓球从印有“一九八二”字样的帽子中依次传递到“一九八八”、“一九九三”、“一九九九”、“二零零四”、“二零一八”帽子中，表明现行宪法自1982年出台后，共公布了五次宪法修正案。本次趣味运动会将游戏与说法结合，在保证宪法宣传力度的情况下，充分调动了所有活动者的热情，寓教于乐，弘扬了宪法精神，阐述了宪法知识。

四是开展宪法徒步行活动，12月7日上午，由机关事业工作人员、法治宣传对象、人民调解对象等组成的30余人宪法宣传志愿者在司法所带领下，从镇司法所出发，到达xx镇海棠读书会，再折返回到xx路街道，沿路对商铺、医院、旅馆、超市等人群比较密集的地方开展宪法宣传教育，共计发放法治宣传资料200余份，宪法宣传品100余份。

本次宪法宣传周活动□xx镇组织落实到位，活动经费有保障，准备工作充分，并通过易拉宝、电子屏、黑板报、宣传栏营造了浓厚的宪法宣传氛围，活动形式多样，扩大了宪法宣传的覆盖面，激发了辖区内干部与群众的参与热情，开展了有效的宪法宣传教育工作，进一步增强了宪法意识、法治意识。

## 宣传总结语篇五

为扎实做好本届推普周各项工作，依据《凉州区推广普通话宣传周活动实施方案》，结合我校实际，特制定了推普周活动实施方案，并按照方案进行了认真落实，通过活动增强了师生讲普通话、用规范字的意识和能力，进一步浓厚了学校语言文字工作氛围，达到了预期目的。现将推普周活动总结如下：

一、领导高度重视，安排组织精细。

1、根据区教育局推普周活动精神，召开了学校语言文字工作领导小组会议，进一步明确“推普周”活动的主题、时间、

意义，对各项宣传工作进行了具体的安排，明确了学校本次推普周开展的活动及各自的职责任务。

2、召开了学校推普员工作会议，召集各班学生推普员具体学习本次推普周的方案要求，并布置了班级开展推普周的有关工作，增强了推普员做好宣传工作的责任心。

## 二、布置校园环境，营造宣传氛围。

1、在校园醒目位置粘贴了由省教育厅、省语委设计下发的推广普通话宣传画，鲜明地展示了活动主题“大力推广和规范使用国家通用语言文字，自觉传承弘扬中华优秀传统文化”。

2、在led电子屏播出了推普周宣传公益广告，让师生观看体会，增强了师生说好普通的自觉性、必要性、积极性。

3、在电子滚动屏展示了推普口号，“我是中国娃，爱说普通话”“说好普通话，方便你我他”“同在一片蓝天下，人人都说普通话”“一人一句普通话，中华美德靠大家”“普通话是我们的校园语言”。

4、红领巾广播站向全校师生播出了“推普”专题广播，“推普五字歌”，并每天向师生播送了不同的推普歌曲等。

5、通过校讯通或班级qq群、微信群向学生家庭发放了《推广普通话致家长的一封信》，呼吁家庭积极响应推普号召，共同营造讲普通话的家庭氛围。

6、在教学楼楼道内墙壁上增设了“请讲普通话，请写规范字”提示标语牌8个，随时提醒师生讲普通话，写规范字。

## 三、开展丰富活动，深化推普主题。

1、利用升旗仪式时间举行了推普周宣传活动启动仪式，由学

校推普员老师做了以“说普通话、写规范字”为主题的国旗下宣讲，并由少先队员代表宣读了《推广普通话倡议书》，之后由师生代表在推普主题横幅(20米)上进行了签名仪式，打响了推广普通话宣传周活动的序曲。

2、利用中队活动时间举行了以“我爱普通话”为主题的推普主题队会活动，各中队精心设计活动方案，认真开展了活动。一、二年级重点组织背诵了孩子们熟悉的儿歌、歌谣；三、四年级的小朋友重点进行了绕口令、讲故事比赛；五、六年级的学生重点开展了诵读中华美文的活动，以感悟语言文字的魅力。

3、四年级各班开展了“啄木鸟纠错”活动。利用课余时间，各班以小组为单位，对校园、楼道、教室、办公室以及作业本中出现的繁体字、错别字、异体字、字形不全等不规范用字进行了查找，每班整理上交了《“啄木鸟纠错”不规范用字记录表》，通过查找纠错，使同学们认识到了写好字的重要性。

## 宣传总结语篇六

今年10月10日是第xx个“世界精神卫生日”，根据《卫生部办公厅关于开展xx年“世界精神卫生日”宣传活动的通知》文件精神 and 深化精神病人社会服务管理创新的工作要求，为了加大对精神卫生工作的宣传力度，进一步提高社会公众对精神卫生工作的关注度，xx区于xx年10月10日在区精神卫生中心隆重举办了由区卫生局、区社会治安综合治理办公室、区教育局、区新泾镇人民政府联合主办，区精神卫生中心承办，东方讲坛办公室、人民网上海频道协办的“承担共同责任促进精神健康”世界精神卫生日主题宣传活动暨重性精神病人服务管理成效展示，也揭开了全区一系列的主题宣传活动的序幕。

xx区卫生党工委副书记xx同志、xx区禁毒办xx副主任、xx区卫

生局副局长xx同志等有关领导出席了本次活动。

本次大型主题宣传活动正值xx区争创全国文明城市城区之际，假区内园林式的精神专业医院-----xx区精神卫生中心，以“医院开放日”这一新颖的活动形式为载体，紧密对接了重性精神病人服务管理创新、卫教系统“医教结合”等重点工作，诠释了“承担共同责任促进心理健康”的主题。

今年的宣传活动的主办方充分考虑到宣教的实际效果和效应辐射，结合许多新的元素和工作亮点，通过播放介绍xx区重性精神病人“五化”工作机制等服务管理成效汇报的展示纪录片、举行“阳光日间医院”社区志愿者聘用颁证仪式以及区特殊教育学生心理健康导航项目启动签约仪式等全新载体，向社会全面介绍xx区精神卫生重点工作开展情况。

活动的重头戏之一是“与心灵相约”健康论坛，在浓浓的人文关怀气氛下，主办方邀请全国知名心理专家赵旭东、徐光兴以“阳光心态，快乐生活”为主题，向参加论坛的听众们传达了和谐心身的理念。而在场的听众们，也纷纷就自己感兴趣的话题向专家提问，包括如何处理人际关系、工作关系、维护心理健康等，这一活动平台促进大众了解健康的心理内涵，增加市民对“沟通、理解、关爱”的接纳和践行。

本次活动还设置了丰富多彩的群众活动，吸引了许多市民积极参与。来自xx区阳光心员康复学员康复成果展演，向人们生动地传达了积极参与社会活动和社会交流，对于保持精神健康的重要性。

在精神卫生知识宣传区，结合“承担共同责任促进心理健康”主题，通过向市民发放宣传折页、展板展览、宣传品等推广健康生活和工作的理念和方法，通过举全社会之力，从维护个人身心和谐入手促进家庭和谐、社会和谐，从而共建xx宜人生活的社会环境。

在咨询区，来自上海市和xx区的多位专业心理咨询人员开展大型现场义务心理健康咨询，让市民更多了解心理咨询的作用；在心语心愿征集活动在网上同时如火如荼地开展着，一条条微博就是一份份美好的希冀；在同时开辟的精神病人农疗基地里走入“开心果园”人们播种着希望，在去年播下的“心愿树”旁放飞心愿、收获希望，参与者表达了对健康的向往。

今年xx年精神卫生日的宣传活动形式多样、内容丰富，掀起了现场活动高潮，有效延伸了心理卫生工作的内涵，提升普通市民对心理卫生的关注度，倡导在全社会共同支持理解，营造关注心身健康、构建和谐社区的氛围。

## 宣传总结语篇七

今年7月11日是第25个世界人口日□xxx对这次宣传周活动非常重视，根据计生局的要求，我处进行了精心组织和部署，广泛开展了以“弘扬婚育新风，共创建康幸福生活”为主题的宣传、咨询和服务活动。现将活动总结如下。

成立了7月11日世界人口日宣传活动领导小组，制定了活动方案。召开了社区计生工作会议，进行了部署和分工，利用宣传栏、标语、宣传板等形式营造氛围；广泛宣传婚育新风、晚婚晚育、关爱女孩、计划生育家庭奖励扶助制度等知识。

1. 在各社区的辖区内主要干道悬挂横幅标语。

进千家万户，营造出良好的人口环境。3. 是向群众发放了计划生育宣传折页。向群众宣传的主要内容有：单独二胎的有关政策，《计划生育家庭奖励扶助制度》、《性病与艾滋病的预防》、《青春期保健》、《孕产期保健》、《避孕期保健》及办理《生育证》的程序、申领《独生子女父母光荣证》程序及等13项。向已婚育龄妇女发放避孕药具400余盒。

4. 慰问贫困母亲。对辖区计生困难家庭进行了慰问，给他

们带去了部分现金及生活用品，通过促膝谈心，倾听他们的心声，深入了解他家的实际困难，给予及时的帮助和关怀。

5、利用文化娱乐活动广场，举办了纪念7.11世界人口日文艺汇演，呼吁全社会关注提高家庭自身发展能力，促进家庭幸福和谐，提升家庭健康、教育、文明等各项素质，共建幸福家园。活动以主题文艺演出为主，通过舞蹈《走进新时代》河北梆子《龙江颂》、《健康知识小互动》等群众喜闻乐见的形式融入主题，通过游戏互动、有奖竞答等形式向群众宣传婚育新风、关爱女孩、幸福家庭创建等知识，吸引近千人驻足观看。

在此次宣传活动中，文艺演出一场，悬挂横幅标语10条、设立咨询台10处，发放宣传折页及宣传品近千份，接待咨询群众500多人次，这一活动宣传了计生相关政策，宣传了婚育新风、宣传了关爱女孩、宣传了预防艾滋病知识等，深得群众的称赞。并在全处掀起了新一轮的计生宣传服务高潮，加深了广大群众对世界人口日的认识，提高了群众生殖保健意识，促进了群众婚育观念的转变。我处以7.11世界人口日活动为契机，促进了家庭幸福和谐，提升了家庭健康、教育、文明等各项综合素质。我们将认真总结活动经验，为今后的计生工作打下坚实的基础。

## 宣传总结语篇八

3.15前期□xx分公司及各地机构结合市场实际情况纷纷开展了不同形式的客户服务宣传活动□xx分公司客服部在3、15前期进行了充分的准备工作，成立了专项工作小组，并下发了《关于做好3、15应急预案要求的通知》，要求城区和县区单位重点排查潜在诉求案件及理赔案件，坚决落实及时清理工作；加强对投诉事件及突发事件的应急处理与监督工作，做到责任到人，快速反应，及时上报协调妥善处理；要求各单位树立预防为主的思想意识，密切关注潜在突发事件的动态，积极应对客户提出的一切问题，做好热情高效客户服务工作。

期间xx分公司联合业务渠道部门进行了深入的“国寿永相伴，服务到永远”等宣传服务活动。

良好的社会效果。活动中通过工作人员的讲解更加深入客户内心，服务主要侧重贴心、快捷、简易，更具人性化，适合不同阶段的现代人服务需求。活动中，从客户会心满意的笑容上足以看出保险行业的形象正在逐渐得到改善，尽管每一步的迈出都是那么的艰辛，但“保险让生活更美好”的愿望将不仅仅是保险行业人的愿望，更是每一个保险消费者与从业人员永远的追求。

本次3.15期间□xx分公司客服部共接待客户咨询36人，调查中显示对销售人员的满意度为98%，拨打过公司统一服务热线的客户占比为71%，对公司客服电话服务满意度为85%。调查期间办理过保全的占比为64%，服务满意度为85%；办理过理赔业务的占比为8%，服务满意度为90%。客户共提出4条实务建议：一是希望公司业务人员在销售产品上能讲清产品的利弊；二是退费时希望时效能够再快一些；三是咨询电话能够容易打一些和咨询时服务人员的语速可以稍微慢一点。

（二）针对电话咨询服务方面反馈的问题，分公司客服部将全力做好公司附加值服务的宣导，计划从公司内部与销售前端有机结合，通过业务员例会深入贯彻宣导公司短信服务与信函服务的具体内容，深化服务内涵，同时针对人工电话咨询方面的问题进行积极反馈，促使总部加强电话服务人员的培训。

（三）针对业务流程中相关优化问题，分公司客服部将会把客户反馈的具体问题进行分类总结，包括投诉处理制度、保全业务规范、理赔相关索赔材料、电话回访规范要求等，通过广泛参考同行业保险公司的经验逐步完善针对性的优化建议，适时依据实际情况进行调整并提交总公司相关部室，以期在未来的制度修订中予以采纳更新。

## 宣传总结语篇九

山亭东仙小学开展法治福建建设宣传月活动情况汇报为了进一步把我校法制教育工作推上一个新的台阶，根据省依法治省办《关于开展法治福建建设宣传月活动的通知》（闽治省办[20xx]2号）和《关于在全市开展法治福建建设宣传月活动的通知》（莆法治办[20xx]4号）的文件精神，我校把普法教育、依法治校、依法施教作为创建平安校园，培养文明之花的重要工作来抓。现对本次活动总结如下：

组长：柯永新

副组长：陈玉清陈剑华

成员：各班班主任作为教育工作者，我们非常明了“身教胜于言传”的内涵。要对学生实施法制教育，教师首先要有强烈的法制观念，要知法、守法、严于律己，而教师法制观念加强有赖于学校领导的重视、导向。因而我们成立了学校法制教育领导小组。学校利用每周一的例会，组织全体教师学习了《突发事件应对法》《学生伤害事故处理办法》《中小学教师职业道德规范》、《教育法》、《教师法》、《义务教育法》、《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等相关法律法规。并要求教师交流法制教育经验体会，努力提高广大教师的法制意识和依法治教的自觉性。力求使全校广大师生员工都能做到知法、守法、用法，依法办事。

俗话说，“近朱者赤，近墨者黑”。鉴于少年儿童的年龄特点：他们的可塑性强，在不同环境中可形成不同的行为品质。我校努力营造一个团结友爱、严于律己、奋发向上的文化氛围，力争让学生在健康、洁净的环境和“团结进取，努力创新”的校训中受到潜移默化的教育，形成正确的人生观和社会责任感。我们在校园周围种植花草树木，美化校园环境；划分清洁区域，坚持每天两扫，保持校园洁净；在学校最显眼的地方悬挂上名人画像及其格言，各种规范守则等，营造校园



氛围。我们还充分利用国旗下讲话、宣传栏、黑板报、红领巾广播站等多种形式向学生宣传法律知识，剖析法律案件，通过班会、晨会向学生进行“法制在我心”的法制教育，学生在良好的校园环境中受到熏陶，在积极的校园氛围中受到教育，从而明确了真善美、假丑恶，提高了对外来文化，各种犯罪违纪诱因的免疫力。

为提高法制宣传教育的效果，我们一方面采取间作的形式对全体师生进行辅导；另一方面，有计划、有针对性地开展有一定规模和影响的法制宣传教育活动，努力营造法制宣传教育的氛围。在此，学校进行“法制教育宣传月”法制教育讲座，对学生进行法制教育。使他们进一步了解自己的权利和义务，增强了学生的自信心，提高了学习自觉性。由于思想重视，认识到位，教学效果较好。

主要工作：

(一)、学习《小学生守则》、《小学生日常行为规范》以及其他的一些法律知识，加大行为规范达标创建的力度。

(三)、各班班主任还利用晨会对学生进行法制教育活动。班中定期出好法制教育的黑板报，并进行评比。

(四)、根据临时发生的事情随时对学生进行法制教育。及时做好后进生的帮教转化工作，掌握他们的思想动态，有针对性地进行教育，向广大学生进行法制宣传教育，使学生人人懂得学法、知法，做守法的小公民。

(五)、邀请法制副校长到校举行法制教育讲座。

(六)、悬挂法制宣传日宣传标语。

## 宣传总结语篇十

今年7月11日是第xx个世界人口日□xxx对这次宣传周活动非常重视，根据计生局的要求，我处进行了精心组织和部署，广泛开展了以“弘扬婚育新风，共创建康幸福生活”为主题的宣传、咨询和服务活动。现将活动总结如下。

成立了7月11日世界人口日宣传活动领导小组，制定了活动方案。召开了社区计生工作会议，进行了部署和分工，利用宣传栏、标语、宣传板等形式营造氛围；广泛宣传婚育新风、晚婚晚育、关爱女孩、计划生育家庭奖励扶助制度等知识。

1、在各社区的辖区内主要干道悬挂横幅标语。

2、设立了咨询台。各社区计生站设立优生优育、生殖健康、计生政策、人口政策等咨询台并深入辖区居民家中向广大居民宣传计生政策法规，详细讲解有关计政策。把新政策、新举措作为做好计生工作的“新闻点”重点宣传，在居民中广而告之，让广大群众都知晓惠民政策，都知道应享福利，都清楚怎么去办，都能够改善民生，在全社会树立计划生育光荣、关爱计生家庭的浓厚氛围。让新型的婚育文化走进千家万户，营造出良好的人口环境。3.是向群众发放了计划生育宣传折页。向群众宣传的主要内容有：单独二胎的有关政策，《计划生育家庭奖励扶助制度》、《性病与艾滋病的预防》、《青春期保健》、《孕产期保健》、《避孕期保健》及办理《生育证》的程序、申领《独生子女父母光荣证》程序及等13项。向已婚育龄妇女发放避孕药具400余盒。

4、慰问贫困母亲。对辖区计生困难家庭进行了慰问，给他们带去了部分现金及生活用品，通过促膝谈心，倾听他们的心声，深入了解他家的实际困难，给予及时的帮助和关怀。

5、利用文化娱乐活动广场，举办了纪念7.11世界人口日文艺汇演，呼吁全社会关注提高家庭自身发展能力，促进家庭幸

福和谐，提升家庭健康、教育、文明等各项素质，共建幸福家园。活动以主题文艺演出为主，通过舞蹈《走进新时代》河北梆子《龙江颂》、《健康知识小互动》等群众喜闻乐见的形式融入主题，通过游戏互动、有奖竞答等形式向群众宣传婚育新风、关爱女孩、幸福家庭创建等知识，吸引近千人驻足观看。

在此次宣传活动中，文艺演出一场，悬挂横幅标语10条、设立咨询台10处，发放宣传折页及宣传品近千份，接待咨询群众500多人次，这一活动宣传了计生相关政策，宣传了婚育新风、宣传了关爱女孩、宣传了预防艾滋病知识等，深得群众的称赞。并在全处掀起了新一轮的计生宣传服务高潮，加深了广大群众对世界人口日的认识，提高了群众生殖保健意识，促进了群众婚育观念的转变。我处以7.11世界人口日活动为契机，促进了家庭幸福和谐，提升了家庭健康、教育、文明等各项综合素质。我们将认真总结活动经验，为今后的计生工作打下坚实的基础。