

2023年幼儿园沟通培训心得体会总结 幼儿园老师培训团队沟通力心得体会(通用5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

幼儿园沟通培训心得体会总结篇一

经过一天的培训，使我深深感到了人民群众赋予我们的职责——我们是孩子人生旅途的启蒙人。我们教育中的一点一滴将直接影响到一个孩子的未来，只有老师不断反思，才能分析自我的教育言行，努力审视自我的教育行为，才有可能更新自我的教育观念，确立新的目标，规划新的发展，使每一个孩子的潜能得到充分的展示。

有人说：一个人经常有什么样的行为，就会有什么样的_惯，有什么样的_惯，就有什么样的态度，有什么样的态度，就有什么样的_惯，有什么样的_惯，就有什么样的性格，有什么样的人生。从这个好处上说，老师对孩子的作用就象国王一样伟大。

幼儿期是孩子品德构成的最佳时期。无论从任何好处上讲，父母都务必承担起幼儿德育工作。父母的素养、价值观都会影响到幼儿。教师作为专职工作者，对幼儿德育有不可推卸的职责。但在平时父母和教师都只注重幼儿道德认知的培养，而忽视了幼儿道德行为的培养。认知与行为就如理论与实践是相辅相成的，不能有任何轻重之分。

二十一世纪要求青少年要有广阔的胸怀，知天下事，有较高的道德标准。就幼儿园而言，德育教育已不再是单纯地对幼儿进行爱祖国、爱家乡、爱群众、爱科学、爱劳动，培养幼儿诚实、勇敢、不怕困难等良好品质，而就更应进一步帮忙孩子学会共处、学会同情、学会关心、学会竞争、学会分清是非、正确处理各种矛盾，构成互相协作、严守纪律，具有群众主义精神的良好行为品德，只有这样，才能顺应时代发展。

在幼儿园经常使用说服、榜样、将故事和奖惩来对幼儿进行德育，他们往往是自上而下，由外到内地把必须的思想、认识或观念赋予幼儿，而不是让幼儿自由选取，自我实践而得到的正确观念，更不是让幼儿运用智慧和经验与环境相互作用后产生的认识，用意动摇，不牢固。

本次培训使我从新认识了幼儿，传统的教育观，把幼儿当作一个接纳知识的“容器”，一个被动的理解者。随着教育观的不断改变，幼儿的一个自主的、又潜力的学_者的观点，被我们逐渐认可，而此刻我明白了，幼儿不仅仅使一个学_者，而是一个有潜力的思考者、思想者。他们有自我分析事物的逻辑，有独特的解决问题的潜力，更有我们无可比拟的大胆的想象力和创造力!从新认识幼儿：从一个“容器”到有潜力的学_者，到有潜力的思考者，在这一过程中我获得了更多更好的教育灵感和教育智慧。

幼儿园沟通培训心得体会总结篇二

——“凝聚心灵、卓越团队”培训心得体会

为期四天的“凝聚心灵、卓越团队”培训让我刻骨铭心，这是我人生中的一笔宝贵的财富。在这段时间里，我很开心，很感动，学到了很多的东西，也提高了不少，同时也进一步认识到自己不足。这里我衷心感谢湄潭县烟草专卖局(分公司)领导给我们提供一次那么宝贵的提升机会，感谢威鹏投资咨询有限责任公司的沈老师、李老师以及各位教练孜孜不倦的

教诲，特别感谢各位伙伴们陪我走过心灵的成长路程，你们辛苦了！

原以为培训会很流于形式化，但恰恰相反，培训采取理论与实践相结合，注重感悟式培训，整个训练安排紧凑有序，内容丰富，活动紧张而又不失轻松；工作人员认真负责，任劳任怨；伙伴们满怀激情，认真投入，顽强拼搏，表现出色，让我看到了真正的卓越团队。这次培训使我收获颇深，看到了未来的发展方向，并对它充满了信心，进一步认识了什么是团队，如何组建团队，也充分认识了什么是卓越团队以及如何打造一支卓越团队，“生死电网”更是磨练了我们的意志，培养了我们团结协作，顽强拼搏，开拓进取的精神。

威鹏投资咨询有限责任公司的培训给予我的启发是一笔永久的精神财富，无论我身处何种岗位我都会永远记得着这十分有益的人生感悟。

一、团队的力量让我们走向成功

团队的力量是巨大的，巨大到我们无法估量，每个人在团队中都充当着重要的角色，如果每一个个体都将自己的优势和潜能发挥出来，那么整个团队的力量是惊人的；在这次的培训中没有一项任务是仅靠自己就能成功的，都是大家团结协作，分工配合，共同努力完成。我们勇创队的伙伴们都充分发挥自己的才能，在每天两次的创意出场中为团队出谋划策，积极参与，服从安排，团结协作，全力以赴，出色的完成了任务。通过全体伙伴们的共同努力，我们勇创队展现了非凡的凝聚力和战斗力，最后获得了第一名，我为我们的团队感到骄傲。

二、人与人之间要善于有效的沟通，相互理解，互相尊重，彼此宽容交流是无限的，沟通是永恒的。人与人之间的矛盾大多是缺少交流与沟通而造成，如果一个集体里面的人，对于自己的想法，你不说，我也不说，大家都把自己的真实感

受隐藏在心底，就很容易引起他人的猜测而导致误会，进而产生矛盾，使整个集体涣散，后果可想而知。我想这次我们团队表现比较出色，其主要原因也是大家能很好的相互交流，增进理解，互相尊重，在各项游戏和分享活动中我们队的伙伴们都各抒己见，也发生了很多分歧，但我们能互相尊重，求同存异，服务大局。在今后的工作中我们面临着更多更严峻的挑战，更应该要积极主动的与同事与领导有效的沟通，在沟通中得到理解，得到尊重，得到宽容，得到信任，得到进步，营造轻松和谐的工作环境，理解领导的领导方式与领导作风，在工作中尽职尽责的做好本职工作，高质量，高效率地完成工作任务。

三、要有竞争意识，善于思考，不断创新，迎难而上

这个社会是弱肉强食的社会，竞争是残酷的，但有了竞争，才有进步，而竞争的后果会产生优者生存，劣者淘汰。不管今天我们取得多大的成就，都不能骄傲自大，目中无人，必须清楚意识到这个社会正处在不断的发展中，必须居安思危，不断的学习，不断创新，不断提高自己。我们要发展，要进步就离不开创新，我们要赢得胜利也离不开创新，如果你没有自己的创新之处，那么你就不能加分或少加分而远远落后于别人，如果你没有自己创新动作而只是一味的模仿别人那么你就会被现实社会淘汰。要创新又离不开思考，思考才能发现新的东西，而要做到这些又需要我们有丰富的知识和丰富的经验，还要有足够的勇气，因此不管何时何地，我们都必须不断的学习知识，不断积累经验，不断的思考，不断总结，才能不断创新。同样我们要建设美好未来，更需要不断的创新，迎难而上，不断的去开拓进取，唯有这样才能在激烈的竞争中彰显自己的魅力，立于不败之地。

这次的培训虽然收获颇多，但也发现了自己的许多不足，如遇事还不够冷静，想问题还不够深入，处理事情欠缺周全的考虑等等，这些都需要自己在今后工作中不断改进，我相信经过自己不断努力学习，不断的虚心请教，不断的克服困难，

一定能够得到不断的进步，为湄潭烟草的美好明天献上自己的力量。

看了“团队沟通培训心得体会”又看了：

1. 团队管理培训心得体会
2. 管理人员团队精神培训心得体会
3. 团队管理学习心得体会
4. 团队管理培训总结
5. 高效团队培训心得体会
6. 关于团队的培训心得

幼儿园沟通培训心得体会总结篇三

首先，作为一名教师，只要是踏进幼儿园的那一刻起，就必须要注意自己的外在形象，衣着整洁，精神焕发会给家长留下美好的印象，这也是对家长的尊重。在外人看来，教师是一个高高在上的职业，我倒觉得除了教书育人以外，更是为孩子和家长服务的。其次教师要学会微笑。微笑是人与人之间传递友好情感的最简便也是最有效的方法，在和家长交流时，一个友好的微笑和礼貌的点头，都能时时交流、理解在良好的气氛下进行。同时，微笑和热情还可以拉近与家长之间的距离。在面对家长的指责这种特殊情况时，要克制自己的怨气，不要和家长争执，更不要挖苦讽刺孩子而伤及家长，脸上要充满微笑，那么无论是在多么尴尬或困难的场合，都能轻易渡过，赢得家长的好感，体现自己的宽容大度，从而最终消除误解和矛盾。最后，教师还要学会一些简单的礼仪。比如说与家长交谈时，要用眼睛注视对方，并且要和他们平视，也就是要站起来或者让家长坐下来和你交谈。

家长既然把孩子交给了教师，那教师就是家长最信任的人。家长若想了解孩子在校的一切情况，只有与教师进行沟通。当家长问到孩子的学习、生活等情况时，教师一定要以诚相待，不厌其烦。

在工作中，我们常常会遇到一些不好相处的家长，他们一般要求很多，言语中充满了对教师的不信任和不放心。其实，这些家长往往是对幼儿教育有一定的了解，并且对自己的孩子期望很高的类型。

只有在孩子的一日活动中细致观察，这样才能有理有据的回答家长们的'问题。而且，在回答家长问题时，不能是一句“挺好的”敷衍了事，而要能够讲出孩子表现的过程和自己的客观评价，这才是家长真正需要的信息。越是常来与教师交流的家长，越能磨炼教师的耐心和责任心，如果我们不把它看作是找麻烦，而是促进自己改进，不断成长的途径，这何尝不也是一种体验幸福、成长的过程。

幼儿园里年轻教师越来越多了，好多教师还没有为人父母，好多老师尚没有为人父母的角色体验，有的即便是已经做了母亲，在与家长沟通时，常常会遇到难以达成共识的局面，这就要求所有教师要了解父母的角色，并从父母的角色去体会家长的心情和需求。孩子在集体活动中有时手或头碰破一点皮，家长接孩子时十分惊讶、十分心痛是肯定的，而有的教师表现得若无其事的态度，认为家长大惊小怪，那么，一件小事立即会使家长觉得教师对自己孩子不够关心，对工作不够负责，而影响家长与老师的关系，给家园沟通设置了障碍。如果老师从孩子父母的角色去心疼孩子，或是换个角度想想，如果受伤的孩子是自己的孩子，那就会很自然的理解家长的心情，处事态度也会大不相同，那么家园沟通就不会受阻。

五、教师应耐心辅导家长运用科学的育儿方式

许多家长由于对孩子年龄特点不了解，不知道如何教育孩子。有时教育孩子的方式很不恰当，一味的溺爱，甚至放纵。而教师是有一定育儿知识的专业人员，遇到问题应通过各种方式启发、引导家长，让他们了解孩子的身心特点，更新教育观念，掌握正确的育儿方法。

幼儿园沟通培训心得体会总结篇四

与幼儿家长沟通真的是一门艺术，需要我们老师注意的真的很多！家长工作是幼儿园的一项重要工作，教师如何与家长沟通、交流是一门艺术，特别像现在很多独身子女的家庭，孩子在家犹如一个“小皇帝”，几个大人宠着，到了幼儿园以后，许多父母就会担心这，担心那的。作为班主任的我更应该注意与家长交流的技巧，因为不经意的一个眼神，一个动作，家长们都会非常的留意，说不定还会造成写不良的影响。为了使自己接下来能更顺利更好的开展好家长工作，我从网上查阅了有关资料，希望能供自己今后参考一下。首先，与家长沟通要注意八项：1、与家长沟通时要注意态度和语气2、要多途径与家长交流3、多征求家长的愿望、需求、意见4、可以经常更换信息栏5、恰当方式谈幼儿行为问题与家长沟通6、特殊事件主动坦诚与家长沟通7、冷静处理与家长、幼儿的关系其次，在与家长谈论孩子的缺点时，可以着重注意以下几点：1、导入尊重感。在与家长交往的过程中，班主任应做到文明礼貌，尊重对方。班主任通常比家长更熟悉教育知识和教育手段，懂得教育规律。决不能以教训式口吻与家长谈话，特别是当其子女在学校“闯了祸”的时候，班主任仍要在谈话时给对方以尊重。也不能当着学生的面训斥家长，这不仅使家长难堪，有损家长在孩子心目中的威信，而且家长一旦将这种羞愤之情转嫁于孩子，极易形成孩子与班主任的对立情绪。当与家长的看法有分歧时，也应平心静气地讲清道理，说明利害关系，既要礼待人，更要以理服人。2、流露真诚感。用真诚的语言或行动去与对方沟通，使其感动的方法。以诚感人要求诚与情密切配合，要使人动情，唤起人的真情；以诚感人要做到诚与真结合；以诚感人还必须

伴之以虚心，否则难以取得对方的信任。3、评论学生要客观如实。4、注意谈话形式与方式。班主任与学生家长的关系应是平等的同志关系，班主任与家长的谈话，切忌用教训式语气，而应像对待同志或客人那样用商量或交流的口气；态度要随和，语气要婉和，语态要真诚，语调要亲切，语势要平稳，语境要清楚，语感要分明，使家长一听就明，能准确把握要旨，领悟当家长的应做些什么，从你的谈话中受到启发。5、语言务求得体和有分寸。语言是心灵的窗子，是一个人综合修养的反映。身为人民教师，在与家长谈话时也应该为人师表。得体的称呼，使对方一听称呼就有一种相知感，从而产生亲切感，缩短交流双方间的心理距离，甚至建立起感情基础。教师得体的语言，可以赢得家长的尊敬，增加家长的可信度，形成和谐的沟通氛围。所谓语言得体，最主要的是与职业身份、与场合、与交流的对象，与解决的问题得体。谦虚、中肯、客观，掌握好分寸、语气，不夸大，不缩小，不说过火的话、不说力所不能及的话；还要讲话要温和，不用过激词语，不摆逼人气势，语气诚恳等等。6、谈话要委婉和注重可接受性。班主任和家长谈话时，一般应先讲学生的优点，后讲缺点，对孩子的缺点也不要一下讲得过多。应该给家长一种感觉：孩子每天都在进步。惟如此家长才会欢迎班主任，愿意接受班主任的建议，愉快地与班主任合作，对孩子的优缺点也能正确认识 and 正确对待。要把握好沟通步骤的时序。“哪壶先开提哪壶”，先说说孩子的优点和进步，等家长有了愉快的情绪，再逐渐提一些建议，家长会更乐于接受。可以采取“避逆取顺”的策略，避免触动对方的逆反心理而迎合其顺情心理的策略；也可以采用变换语言或变换角度的手法来叙述。掌握上述心理策略，在沟通中就可减少一些产生逆反心理的可能。愿自己在新的一年里，在与家长的交流方面能更进一步！

幼儿园沟通培训心得体会总结篇五

团队建设，简单的讲就是：公司交给你一帮人，你把他们凝聚在一起，朝着一个方向走，通过团队共同的努力，达成或超

越完成团队也即公司的一致目标。

这样定义团队建设的确简单，似乎就像外面的建筑工程承包一样，带领一伙人干活而已。

然而，干活简单，要把事情做好却不是容易事，要达成或超越公司目标，就更需要在“建设”上面多下功夫了，比如：怎样促进下属快速成长，怎样凝聚团队成员形成整体战斗力，怎样得到上级领导的必要支持，怎样分担上级领导压力和适当给些下属压力，怎样贯彻执行好公司战略方案，怎样形成团队成员良性竞争……在此，主要给大家分享我们在考虑“怎样建设”时，需要特别注意的几个方面也是我个人一直在努力探索的方向。

首先，一切的前提是尊重，不懂得尊重人，一切都无从谈起。

这个尊重不是来自鬼都不相信的“人人生而平等”，而是来自于一种坚定的信念“只要是个人，就有优点和缺点，就有犯错的时候，团队建设要做的一个最重要的事情就是尽量发现并善加引导利用每个成员的优势，相反的，预防和避免由于个人的缺点(或许是共同的人性弱点)导致的种种问题，从而有效的促进目标达成”。

这个尊重是有形的，是可以看得出来或感觉得到的，比如说：对团队一些问题的客观把握，体现为对下属犯错的适当理解；对团队成员的信任，体现为对下属的合理授权和委任；对团队成员反馈的客观分析和尽快答复，体现为对下属建议的适当采纳，如此等等。

然后是沟通，把情况了解上来，把影响施加下去。

好的沟通就像一个灵敏有效的神经系统，又像是机件运行的润滑剂。

沟通的手段多种多样，自己比较喜欢用的有：聊天，有人曾经问我：怎么整天见你跟人聊天啊？我的回答是：聊天也是工作。

因为，那不是乱聊的，尤其在时机和话题的选择上。

目的只有一个：拉近距离，融洽气氛，了解情况，施加影响。

还有比较喜欢用的就是娱乐，尤其是下棋、打牌、喝酒，这三项活动最能体现人的性格，想藏都藏不住。

性格无所谓优劣，最重要的是因人而异，善加利用。

通过合理的组合，减少冲突，增强合力。

然后是服务，这是团队建设的核心内容。

个人经常喜欢举的例子是，团队建设就像带小孩，技巧当然少不了，还要有足够的耐心和乐于操心的心态，要尽可能的把自己是头、有权发号施令的念头压下去，把监督、控制等字眼压下去。

更多地想的是对这个团体的责任，目的是要把工作做好。

工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成。

要立足于服务，给团队成员创造出一个良好的工作环境。

换句话说，组织者的任务是把台子搭好，让团队成员把戏唱好。

不要担心会被抢了风头，一则，戏唱的再好，到上司那里汇报的还是你；二则，即便是团队成员最终超越了你，你真诚地帮过他，他自然也会帮你，何乐而不为呢？所以，不要吝啬在上司面前肯定团队成员的成绩，更不要邀功于己，诿过于人，这是非常忌讳的。

要让团队成员放手工作，“错了，责任是我的，对了，功劳是你们的”这句话，不但要说，更要做。

这里讲的服务，既是工作上的，也是生活上的，都很重要，都要尽可能细致、周到。

服务做好了，管理基本上也就到家了。

这里需要指出的是：服务不等于迁就，是有原则的，也是在自己能力范围内的。

还有，在这个过程中，会有不少误解、委屈，也会很“吃亏”，没办法，谁让你是头呢，如果你想把工作做好，这些你都得认喽，吃这些小“亏”占“工作做好”这个大“便宜”。

等成绩出来的时候，那些误解、委屈也就没了，你收获得将是一帮多少年后都还彼此眷顾、相互信任的朋友和一段美好的回忆。

还有协调和组织，也就是把合适的人放在合适的位置上。

实际上，作为一种具体的技能和工作内容，这是和尊重、沟通和服务连在一起的。

把前几项做好了，协调组织基本上就是个水到渠成的问题。

这有两个需要注意的方面，一是要注意实际情况，因人就势；二是要注意尽可能多地、合理地授权，管得越少越好。

然而，作为管理的另一面，重点工作可以放在理上。

当然，不同的情况，不同的部门可能会有少许差异，比如生产员工需要管得多一些，紧一些，技术部门则需要理得多一些，顺一些。

再就是激励。

激励方式多种多样，归纳起来有两种，物质激励和精神激励。

“衣食足而知礼节”，这是千古不变的真理，也是人性使然，可见物质激励的无可否认。

物质奖励是必要的，但也一定要慎用、少用。

因为，好事往往会变成坏事，尤其对于时下的国人而言。

不但起不到激励的作用，反而造成不必要的麻烦，增加攀比、猜忌等矛盾，破坏气氛。

而且，如果老是要靠物质刺激来激励的话，就说明组织、薪酬体系有问题。

激励更多的应该是精神层面的，最有效的就是对人真诚的尊重和信任、对成绩及时有效的肯定。

如果你能真正重视团队成员的意见并给予适当的授权，完成任务时给予及时的肯定，失败时给予真诚的帮助和鼓励，比许诺奖他多少多少钱产生的激励作用要来的强烈和持久的多。

“士为知己者死”，虽然没必要那么夸张，但作用不可低估。

每个人都希望自己的工作获得认可，及时、公开的表扬就显得很重要了。