

2023年监控员年终总结工作总结 监控年终总结(通用7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

监控员年终总结工作总结篇一

本人自二0xx年五月到进入本公司工作，现任物流监控一职，在公司领导悉心关怀和同事的耐心指导下，同时通过虚心学习、认真工作，自觉完成各项工作任务，从一无所知成长为一名合格的监控员，但也存在诸多不足、亟需改进之处。在此迎新辞旧、继往开来之际，我就工作以来做一下总结：

能够意识到监控工作是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

- 1、能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到驾驶员和相关部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

- 2、上班时专心关注监控平台，发现巡视员有不规范行为时及时提醒纠正；在雨雪雾、低温天气有意识地去密切关注车辆，了解及时路况进行发布。发现车辆出现异常情况或驾驶员报告特殊情况时，及时电话联系调查，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法，协助相关部门查询、回放、导出gps平台数据；同时给平台技术员提供正确的故障情况，以及时排除。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，详实记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习。

自觉维护监控室内的卫生，主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

本人今后在工作中会更努力加强业务素质，优化工作效率，提高自己的语言表达能力、交流沟通能力；坚持原则，认真履行自己的职责，踏实地做好本职工作！

监控员年终总结工作总结篇二

紧张充实的201x年即将结束，喜悦伴随着汗水，成功伴随着艰辛，遗憾激励奋斗。在这一年的日子里我和大家一起工作学习。彼此建立了真挚的友谊。同时在实践中磨练了工作能力，使我的综合业务水平较去年有了较大程度的提高，当然这与上级领导的关怀和大家的支持是分不开的，特别是今年八月份家属生小孩，站领导、所有监控室同仁克服人员少工作强度大等实际问题，仍然坚持让我休假在医院照顾家人，我心里很感动，也很感激。在此深表感谢！一年来在站领导、队领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要指导思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕文明服务，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己的工作能力。为促进我站收费工作持续、快速、健康发展做出自身应有的贡献。做为一名监控员现将20xx年一年来工作学习情况总结如下：

一、一年来自己能够积极参加站上组织的各种学习、会议和

活动，思想上、觉悟上有了很大程度的提高，思想上和政治以及言行上都能自觉和市局、管理处和站上要求保持高度统一和一致。

二、工作中严格要求自己，积极努力学习，不断摸索积累经验。由于吨公里计费办法的实施，很大程度上制约了高速公路超限运输车辆的行驶，因此各种方式的逃费现象日趋增多，如：倒卡，换挂，垫板等，因此监控室必须和收费中队通力、默契的配合，查处逃费车辆，使其补交应交通行费，真正做到“应征不漏，应免不征”因此我在日常工作中认真负责，对各中队认为逃费的车辆仔细询问车辆入口站所记录的此车相关信息，并及时反馈给中队做参考，极大的方便了中队判断车辆是否逃费，并做出了相应的处理。对无卡纸卡坏卡超时车辆也做到了仔细询问入口站，帮助中队正确判断车辆信息。特殊车辆及时备份相关数据。

三、尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件，对闯岗、逃费拒不交纳通行费的车辆进行全面详细的记录；出现在收费区域的外来车辆和人员及时问讯收费人员；对拒不交费和有较大争议的车辆及时报告站领导，请示后对堵车进行最快速度的处理、疏导，确保收费工作的正常有序进行。

四、把监控的情况及时的汇报给站领导，当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告站领导。

六、今年共接待了8人次公安、交通、交警等部门录像查找丢失车辆，违章车辆，犯罪嫌疑车辆出入口相关信息，并提供了详实可靠的线索。

七、正确准确认真的填写绿色通道及相关减免通行费车辆的详细信息，做到了认真仔细一目了然。

八、保持监控室内卫生，在上下班之际打扫室内卫生，做到窗明、地亮、墙洁，让自己和其他监控室同仁都能保持愉快

的心情上岗工作。

尽管如此，但是工作中还存在一定的不足，如存在急躁情绪等，重业务学习，轻政治学习等。

展望明年，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战即使道路坎坷崎岖，我仍充满了信心，只要我们能团结友爱，同心同德，在站领导的带领下各方面一定能取得辉煌的成绩。

监控员年终总结工作总结篇三

第一：坚守工作岗位职责，不擅离职守；

第二：严格执行上级制定的多项规章制度，严谨工作态度，来完成工作任务；

第三：及时发布领导指定的路况、天气等消息；

第四：监控车辆运行情况，及时正确处理行驶途中遇到的异常情况，记录、并及时上报；

第五：车辆进行维修更换的材料与旧件比对、对应后并做好登记；

第六：熟练掌握操作方式，及时查询违章；

第七：及时关注危化车辆运行速度、登记里程，定时提醒驾驶员切勿低速行驶；

第八：爱岗敬业，敬职敬责。积极打扫室内外卫生，美化工作环境；

首先：八月份因二线开启，从上海调来6辆pta[]以确保正常生产；

地点；感觉到很慌乱，不知所措，后在同事的耐心帮助下慢慢掌握；

监控员年终总结工作总结篇四

随着数字图像压缩技术和嵌入式系统的发展，数字视频监控系统的技术已经趋于成熟，今天本站小编为大家精心挑选了关于监控年终总结的文章，希望能够很好的帮助到大家。

我是201*年10月份走上监控员这个工作岗位。从军训到实习到现在转眼已经过去了四个多月了。在站领导的正确领导、同事的热情关心和指导下这四个月中真的使我受益良多，在思想觉悟方面有了更进一步的提高。使我从一个刚刚毕业的学生以最快的时间适应社会，适应工作并且可以很好的完成工作。在进入收费员岗位时候，为了能够尽快的适应自己的工作岗位，把业务学好、我勤学好问，积极向收费站长和老收费员学习。

一思想觉悟方面，能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务，提高政治觉悟和思想认识水平。首先，要解放思想，坚定信念。

信念是人的支柱，是指引人前进的航标。作为一名基层工作者，首先要有坚定的政治立场，饱满的工作热情，强烈的事业心和政治责任感。始范文之家终坚持四项基本原则，贯彻党和国家的各项路线方针政策，努力使自己在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致。通过认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，提高自身的政治理论水平，树立正确的世界观、人生观和价值观。

二、业务素质方面

1基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意识地去密切观察过往的船只。发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况、按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

自觉维护监控室内的卫生，上零时班时主动搞清洁卫生，保持良好的工作秩序和工作环境。

以上是个人在20xx年工作中表现好的方面，但同时也发现自己工作中还存在着一些问题和不足。今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。成绩属于过去的，要立足本职，展望未来。

201x年，希望能把我们收费站成为康临所得标兵站，在工作中取得微不足道的成绩，但是，我始终认为荣誉大家共同努力的结果，凝聚着大家的智慧与汗水，而我，仅是其中的一分子，在这里我深深感谢我的领导和同事们，感谢你们的关心、支持和帮助。

在今后的生活中，我将会怀着满腔热工作做出贡献！争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！

xx年即将过去，回顾一年来的工作，消控中心一直坚持以“安全第一，预防为主”为工作方针，顺利的完成了一年的工作计划，保证市场无火灾事故发生，为市场的稳定发展打下坚实基础。

消防安全关系到市场的稳定和发展，必须从思想上重视，落实责任，抓好各项工作要点，确保市场安全运行。下面我将消控中心消防安全工作总结如下：

一、虚心学习，努力工作，完成领导布置的工作任务，自觉接受公安消防机关的检查。

一年来，在上级主管部门和公司领导的大力支持下，消防工作在xx年的工作基础上，有了很大提高，为进一步深入贯彻落实《消防法》，紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理力度，加大宣传力度，全面提高了市场商家和员工的消防安全意识，使市场的消防安全工作落到了实处。通过市场各部门和全体员工的共同努力，市场全年实现无消防事故、无火灾责任事故发生。

二、认真学习消防法律法规和参加消防安全教育培训，切实落实消防安全责任制。

三、确保消防系统正常运行。

消防控制系统是监视市场消防安全的眼睛,必须确保其正常运行。消防控制中心24小时专人值守,发现问题及时解决,部门主管负责对整个消防系统的运行情况进行检查、测试、评估。做到消防系统完好有效运行。平时配合保安部、义务消防员通过每日对市场进行防火巡查和隐患的排查,发现隐患及时通过书面的形式上报到相关部门,要求限期整改并做好记录,确保把安全隐患消除在萌芽状态。

四、确保视频监控系统,楼宇自控系统正常运行。

监控系统24小时开机,做好视频文件的保存,重要文件做备份,值班人员严格执行监控室值班制度,以高度的责任心去完成本职工作 and 各项技术工作,爱护公司财产,从来没有发生过一例错误操作现象。

五、工作积极主动,完成设备的检修维护,使设备随时处于完好运行状态。

在工作中能发现问题,解决问题。配合维保公司做好设备的维护保养工作,对发现的问题提出合理的科学的整改方案和意见,得到公司的肯定认可并付诸实施。

六、完成的主要工作。

1. 处理火灾误报警信号x万余次,修理、处理消防设备故障c余次。
2. 完成100余户业主的装修竣工验收工作。
3. 完成100余户业主消防探测器的编码安装更换工作。
4. 完成灯具城二区消防系统的安装改造和调试工作。
5. 完成灯具城二区视频监控系统的安装改造和调试工作。

在过去的一年里, 消控中心的日常工作在部门领导的关心和支持下, 保质保量的完成了一年的工作任务, 但成绩已是过去, 我们肩负的责任非常重大, 在今后的日子里我作为消控主管还要不断的完善自己, 提高自己, 带领好全体消控人员更加出色的做好市场消防安全工作, 全心全意, 尽心尽责的为保证市场的消防安全做贡献!

紧张充实的201x年即将结束, 喜悦伴随着汗水, 成功伴随着艰辛, 遗憾激励奋斗。在这一年的日子里我和大家一起工作学习。彼此建立了真挚的友谊。同时在实践中磨练了工作能力, 使我的综合业务水平较去年有了较大程度的提高, 当然这与上级领导的关怀和大家的支持是分不开的, 特别是今年八月份家属生小孩, 站领导、所有监控室同仁克服人员少工作强度大等实际问题, 仍然坚持让我休假在医院照顾家人, 我心里很感动, 也很感激。在此深表感谢! 一年来在站领导、队领导的正确带领下, 我以创建和谐公路的重要指导思想为指导, 牢固树立和落实科学发展观, 紧紧围绕文明服务, 礼貌服务, 求真务实, 开拓创新, 不断强化自己的工作能力。为促进我站收费工作持续、快速、健康发展做出自身应有的贡献。做为一名监控员现将20xx年一年来工作学习情况总结如下:

一、一年来自己能够积极参加站上组织的各种学习、会议和活动, 思想上、觉悟上有了很大程度的提高, 思想上和政治以及言行上都能自觉和市局、管理处和站上要求保持高度统一和一致。

二、工作中严格要求自己, 积极努力学习, 不断摸索积累经验。由于吨公里计费办法的实施, 很大程度上制约了高速公路超限运输车辆的行驶, 因此各种方式的逃费现象日趋增多, 如: 倒卡, 换挂, 垫板等, 因此监控室必须和收费中队通力、默契的配合, 查处逃费车辆, 使其补交应交通行费, 真正做到“应征不漏, 应免不征”因此我在日常工作中认真负责, 对各中队认为逃费的车辆仔细询问车辆入口站所记录的此车相

关信息，并及时反馈给中队做参考，极大的方便了中队判断车辆是否逃费，并做出了相应的处理。对无卡纸卡坏卡超时车辆也做到了仔细询问入口站，帮助中队正确判断车辆信息。特殊车辆及时备份相关数据。

三、尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件，对闯岗、逃费拒不交纳通行费的车辆进行全面详细的记录；出现在收费区域的外来车辆和人员及时问讯收费人员；对拒不交费和有较大争议的车辆及时报告站领导，请示后对堵车进行最快速度的处理、疏导，确保收费工作的正常有序进行。

四、把监控的情况及时的汇报给站领导，当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告站领导。

六、今年共接待了8人次公安、交通、交警等部门录像查找丢失车辆，违章车辆，犯罪嫌疑车辆出入口相关信息，并提供了详实可靠的线索。

七、正确准确认真的填写绿色通道及相关减免通行费车辆的详细信息，做到了认真仔细一目了然。

八、保持监控室内卫生，在上下班之际打扫室内卫生，做到窗明、地亮、墙洁，让自己和其他监控室同仁都能保持愉快的心情上岗工作。

尽管如此，但是工作中还存在一定的不足，如存在急躁情绪等，重业务学习，轻政治学习等。

展望明年，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战即使道路坎坷崎岖，我仍充满了信心，只要我们能团结友爱，同心同德，在站领导的带领下各方面一定能取得辉煌的成绩。

监控员年终总结工作总结篇五

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章，物业消防监控年终总结。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以便于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结。

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性的事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月xx日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地，工作总结《物业消防监控年终总结》。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城-管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上xx余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过

我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，

牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

监控员年终总结工作总结篇六

20xx转眼即逝，在公司领导的关心帮助和正确领导下，在监控室全体工作人员努力工作下，监控室顺利完了治安防范，消防安全工作。现就20xx年的工作做出以下总结：

监控室人员对系统的物业管理工作认知度不高，对物业管理工作的职责任务不甚了解，为尽快适应新的工作环境，监控室工作人员加强学习，总结工作方法，不断积累经验，在公司领导和同事的帮助领导下，从不会到会，现已基本胜任本职工作。

1、防火工作，在过去的一年中，经监控全体人员的努力下，排除火灾隐患，做到了无重大火灾事故。11月份因地下室商户用电线路老化引发电线起火，监控室发现火情及时通知商户和公司领导，组织综维人员维持秩序并做好灭火准备，避免引发重大火情。

回损失。配合综维人员加强商场巡视，防止小贩、乞讨人员进入商场扰乱商场的经营秩序。

3、设备维护和保养，在过去的一年中，监控室人员多次配合电工对消防和监控设备进行维护和保养。对不能继续使用的设备进行更换，确保消防和监控设备正常使用。

4、处置突发事件，5月分因大暴雨商场渗水，监控人员及时发现并组织综维队员排水，大大减少因此带来的影响，对公寓住户和商户反映的停水、噪音扰民等问题及时处理和协调。

5、准时交接班，全年无旷工、早退、脱岗等现象，并认真填

写消防控制室值班记录本、交班记录本，存油登记本等。

6、培训工作，每月定期组织监控室全体人员集中学习一次，培训消防和防盗技能。参加消防队组织的'培训，已取得了消防控制室操作资质证书。参加了电梯盘车救援培训。

1、监控室人员服务意识不强，工作不积极主动，遇事处理拖拉，引发投诉。

2、夜班出现睡岗现象，致二楼b区1号商户被盗。

3、监控室卫生脏、乱、差。

4、和公司其它部门沟通协调差。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，要做好以下几个方面：

1、提高服务意识，强化工作细则，对消防和防盗工作常抓不懈。

2、加强学习业务知识，提高工作效率。

3、加强与公司各部门的沟通协调。

4、加强对夜班工作情况巡查力度。

5、抓好设备维护保养工作，搞好监控室的环境卫生。

在20xx年度的工作中，监控室工作人员将继续加强防火，防盗工作，提升服务意识，恪敬职守，兢兢业业地完成好各项工作，为公司的发展贡献自己的力量。

以上是消防监控室20xx年度的工作总结，敬请领导审阅！

消防监控室组长：杨洪昆 呈 20xx年xx月25日

监控员年终总结工作总结篇七

一、思想觉悟方面 能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

二、业务素质方面 1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地传达到各收费站或其他部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现收费员有不规范行为时及时提醒纠正；在汛期时有意 识地去密切观察过往的船只。

发现收费站广场或桥梁航道镜头中出现异常情况时，及时推拉镜头跟踪观察，并判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况ip地址；按班长要求编制本室监控员排班表；查询收费数据报规划部等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

三、团结协作方面 和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面 自觉维护监控室内的卫生， 上零时班时主动搞清洁卫生， 保持良好的工作秩序和工作环境。

一、语言表达能力差。因为本人的母语是壮语，而粤语和普通话水平略低，所以在给领导 汇报工作时会出现语言不够流利顺畅、不够简单明了的情况。

二、惧怕流言蜚语。本人在开始时比较认真严格地纠正一些收费员的不规范行为，后来听 到一些议论后就开始犹豫和担心，不敢更大胆地展开工作。

三、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

四、在业务技能方面还缺乏系统的学习，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，让监控对象满意！同时在此建议领导在条件允许的情况下，能给我们监控员进行一些系统的培训、学习的机会，让我们共同努力把我们的监控中心打造成设备一流、技术一流、人员一流的先进集体，更好地为公司服务，为我市的交通运输发展做出更大的贡献！