

2023年问题对策类信息 问题心得体会 会(优秀8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

问题对策类信息篇一

问题是人生中无法回避的存在，无论是学习、工作还是生活中，我们都会遇到各种各样的问题。然而，如何正确面对问题并从中获取经验和收获，是每个人都应该思考和探索的话题。在这个问题心得体会的文章中，我将从问题的本质、处理问题的态度、解决问题的策略、问题带来的成长以及对问题的思考转变等方面来探讨这一话题。

首先，问题的本质在于它是一种阻碍或困扰我们前进的事物或现象。问题可以来自外部环境，如工作任务的难度、人际关系的纠纷等；也可以来自内部因素，如个人的能力不足、态度消极等。无论问题的来源，我们应该明确问题的本质，并将其转化为一种激励和推动自己进步的力量。

其次，处理问题的态度决定了问题的解决结果。面对问题时，我们可以选择积极乐观的态度，相信自己拥有解决问题的能力；也可以选择消极抱怨的态度，责怪他人或环境。然而，消极的态度只能放大问题，使其变得更加沉重；而积极的态度则能够帮助我们更快地找到解决问题的办法。因此，对待问题，我们应该永远保持一种“解决问题，不解决责任”的心态。

第三，解决问题的策略是我们在实践中总结出来的经验和方

法。当我们遇到问题时，首先需要冷静下来，分析问题的原因和影响，找出最核心的症结所在。然后，我们可以利用自己的知识和技能来寻找解决问题的途径，寻求他人的帮助或寻找相关的资源。在整个解决问题的过程中，我们要保持灵活的思维，不断调整自己的计划和策略，不断尝试和反思。

第四，问题能够带给我们成长和提高。问题是人生的洗礼和锻炼，正是在面对问题和解决问题的过程中，我们不断地成熟和进步。通过解决问题，我们可以积累经验，提高自己的能力和智慧。同时，问题也可以让我们更深入地了解 and 认识自己，找到自己的优点和不足，从而更好地进行自我调整和发展。

最后，解决问题不仅仅是解决具体的矛盾和困扰，更应该是对问题的思考转变。问题的存在意味着我们的认知和思维方式存在局限性，而解决问题的过程就是我们不断突破和拓展思维的过程。通过对问题的思考和反思，我们可以看到问题背后的本质和深层次的原因，从而发现更多的可能性和选择，为自己和他人创造更好的未来。

总之，问题心得体会是我们在面对问题中的思考和探索的结果。通过正确认识问题的本质、选择积极的处理态度、运用科学有效的解决策略、看到问题带来的成长与进步以及对问题的思考转变，我们可以更好地面对问题，并从中取得新的收获和成就。无论是什么问题，只要保持正确的心态和积极的行动，相信我们都能够找到满意的答案。

问题对策类信息篇二

第一段：引言（约200字）

问题是我们生活中不可避免的一部分。无论是个人问题还是社会问题，都需要我们去面对和解决。通过不断的思考和实践，我逐渐意识到问题并不可怕，甚至可以成为我们成长和

进步的机会。在处理问题的过程中，我积累了一些宝贵的心得体会，希望能够与大家分享。

第二段：正视问题（约200字）

首先，我们需要正视问题的存在。不管是个人问题还是社会问题，我们不能逃避，更不能轻视。只有当我们真正面对问题并承认其中的困难与痛苦时，我们才能够带着积极的态度去解决它。同时，正视问题还需要我们对自己和周围环境进行深入的分析 and 思考，找出问题的根源和原因。

第三段：积极解决问题（约300字）

解决问题需要我们以积极的态度去面对，并付诸实际行动。首先，我们需要确定解决问题的目标，并制定明确的计划。然后，我们要充分利用各种资源，包括人力、物力和知识等，通过团队合作或个人努力，去实施我们的计划。在解决问题的过程中，我们可能会遭遇困难和挫折，但只要我们保持耐心和坚持，相信自己的能力和创造力，最终一定能够找到解决问题的方法和途径。

第四段：从问题中学习（约300字）

每个问题都蕴含着宝贵的教训和价值。通过解决问题，我们能够不断学习和成长。首先，问题能够激发出我们的想象力和创造力，促使我们找到新的解决方案和创新方法。此外，问题还能够让我们更加深入地了解自己，并提高我们的认知能力和解决问题的能力。在解决问题的过程中，我们还能够培养自己的决策能力和协作能力，这些都是我们成长和发展所必需的重要素质。

第五段：总结（约200字）

问题不是可怕的，它是我们成长和进步的机会。通过正视和

解决问题，我们可以不断提高自己的能力，培养自己的品质，从中汲取知识和经验。只有积极面对问题，经历困难和挫折，我们才能够像强者一样，战胜困难，实现自己的目标和梦想。让我们坚定信心，毫不畏惧地去面对问题，并将之作为人生的一次次收获和成长的契机。

问题对策类信息篇三

问题本身并不是问题，问题是一种现象。

需要答案，需要一个合理的解决方法，或是合理的一种解释。

学会发现问题，学会解决问题，从而举一反三，水平拓展，将问题解决方案的成效扩大化，巩固化，达到控制的目的，是一种艺术，也是一种技术。

首先，我们先总结书中的一些故事，别当小媳妇，别利己注意，不要推脱责任，不要懈怠权利，这几点，教我们如何摆正心态，正视问题，没有一个好的心态，去认识问题，了解产生问题的根源，寻究问底，没有这样的态度，就根本意识不到问题，也就无从解决问题。我们不能老是摆委屈，找借口，谁谁不配合，谁谁态度不好，等等...当我们在面对问题的时候，不是要去问为什么，而是要去考虑，如何，怎样解决这个问题，达到即定的结果及效果才是最关键的，也是问题发生的根本原因。

同一个问题点可能能延伸出来很多小的问题点，这就需要我们有一定的洞察力及分析逻辑能力，每次头痛医头，脚痛医脚，忙的团团转，结果是问题不断，重复发生，我们需要，需要一种敢为人先，敢于付出，勇于承担，甘与奉献的人出现在我们的团队，当我们队伍的先锋官，让我们迎着困难前进，找到问题，拿出问题，解决问题，不是一味等，盼，等着机遇出现，盼着别人出手，任何事情，任何工作，我们都有参与的权利及义务，只要是利于公司发展，推进公司前进

的事情，都应该以主人翁的态度，利用可利用之资源实现并完成。有了这个觉悟，一切的沟通，一切的资源匮乏都不是借口，更不会成为问题滞留在会议的重点，事件的关节。

金无赤足，人无完人，我们自己要对自己有一定的认知，自卑，自负不足以让我们承担起领导职责，自满，自得不足以让我们获得尊敬，每个人都需要从点滴的生活工作经验中，去积累解决问题，与人沟通，流程运作的经验。书中有故事讲到，学习需要培训，但培训不是目的，参与培训的人必须有知道自己匮乏哪些知识，要有目的的学习，以便增长技能，丰富知识。只要有问题存在，就一定有解决的方法存在，关键在于，你有没有在寻求解决的方法，你是否选择对了解决的关键对象，及正确的方法。

在文中也极力强调，不是让能解决问题的人去解决一切问题，人有分工，事有不同，需要有明确的权责，所以我们制定了岗位说明书，岗位责任的定义的责任，不是让我们给自己定位，所以不能落入本位主义的俗套，公司与公司，个人与个人，部门与部门之间的关系是一个纽带，是互相关联，互相制约影响的，我们学习本书的目的应该是鼓励我们去探询问题，去解决它，以便在解决的过程中学习成长，促进公司良好文化氛围的养成。

个人以为，本书对人性与理性有一个透彻的领悟，我们应该趋向于向发现问题，解决问题的方向发展，增加协同作业，使在处理问题的过程中彼此有所斩获。即在工作中娱乐自己，充实自己，实现自身价值的同时，达成公司期望。每个人都应该学会分析自己，找到个人的优缺点，改善提升自我，同时在工作中提升工作效率及工作成果。

此书在精神上对人素质提升的影响，远大于在领导智慧上的引导作用，很值得人借鉴传阅。

问题对策类信息篇四

读完《问题背后的问题》这本书，掩卷思罢，不经意回想起了自我工作以来所走的每一步，豁然之中有一种感悟：成长道路的许多不如意、挫折、失败，其实都是能够避免的，只要摆正心态进取应对问题，深层次思考问题背后的问题，解决问题。《问题背后的问题》书中没有多么深厚的理论，只是在给我们讲故事，可是这小小的故事案例里面隐藏着大道理，也正是这些“故事背后的故事”在教我们如何做人做事。从《问题背后的问题》书中的案例均可找到我身上的影子——那就是问题出现后未对自己彻底的剖析、归纳、总结，从中找出原因，进而改善，避免犯重复性的错误，而是常常责怪他人，抱怨客观环境，最终问题重复性的出现，构成恶性循环，结果可想而知。可是《问题背后的问题》也给我指出了下一步的方向和方法，那就是：第一，进取应对问题，基于职责感做出选择，用行动改变现状；第二，深入分析问题背后的问题，提高解决问题的深度和彻底性。

第一，进取应对问题，基于职责感做出选择，用行动改变现状

在日常工作中我们常常遇到这样的情景，某个环节出了问题，经常听到有人抱怨说，这是某某部门的事情，由于他们的失误导致的，和我们没有关系。表面上看，这是一种部门本位主义。隐藏在这个问题背后的问题是什么呢？是我们职责感的缺失和主人翁意识的淡薄，没有将公司的事情当作是自我的事，而是认为工作上的失误是“他们的事”。在这种氛围下，大部分人在等待、抱怨，而不去想我能为改善这种状况作些什么。忘记了我们是一个团队，是一个整体，自我和公司之间是一荣俱荣一损俱损的关系。作为团体的一员，很少有人觉得：当团体出了问题，我，责无旁贷。争功诿过正是员工缺乏职责感和主人翁精神的表现，也是缺乏对公司这个大团队认同的表现。为了自我小团体的一点算不上声誉的声

誉，不惜牺牲其他同事和部门的名誉，殊不知，这种内耗会严重伤害到整个大团队的形象以及生命力。

那么，如何用行动来改变现状呢？找到问题背后的问题才是从根本上解决它的最佳方法！首先要从改变自己做起，把自己打造具有100%职责心的人，敢于承担！我们也必须从改变自己开始，因为你有时可能无法改变客观环境，唯一能够改变的就是仅有自我。不仅仅坚决不允许自我遇事推诿、抱怨、拖延、执行不力，我们需要的是，敢于承担职责，进取行动，有效解决问题。在出现问题的时候，我们不要要求别人为你做些什么，而是改变自己，首先想到的是自我能为别人做些什么，我们每个人都应当做个有责任感的人。

第二，深入分析问题背后的问题，提高解决问题的深度和彻底性。

问题始终是存在的，只是不一样的时候以不一样的方式出现。可是，问题只是个载体，我们除了深入分析问题继而解决问题，别无他法，要相信办法总比问题多。应对问题，我们要透过现象看本质，抓住问题的七寸之所在，提高解决问题的深度和彻底性。看问题，必须要弄清楚问题的本质，什么是真正的问题，什么不是问题，可是我们把它当成了问题，有的放矢解决问题。不能让问题羁绊住，尤其是不是问题的问题。于是我应对工作中的问题时，首先要厘清问题的本质，没有必要为不是问题的问题烦恼，将其抛之脑后，然后把真正的问题放在工作的大背景下分析、理解、看待，心态会平和很多，问题就不再是那么大的问题了，它只是个需要解决的问题而已。这时再关注问题本身就不一样了，它变得容易理解些，我们就会进取应对。当心态进取后，思维就会活跃起来，有句话叫做“方法总比困难多”，我们就容易找到方法了。

问题对策类信息篇五

近几十年来，社会发展迅猛，科技飞速进步，生活水平也有了显著提高。然而，随之而来的是各种问题的出现。问题是人类发展过程中不可避免的一部分，但是如何正确面对问题，解决问题，不断总结经验，获得心得体会，是我们一直以来思考的重要课题。在社会发展的洪流中，我从中获取了一些关于问题的心得体会，现将其总结如下。

首先，问题是发展的动力。一个没有问题的社会，将是一片停滞不前的沼泽。正是因为问题的存在，人类不断地进行探索与创新，才能够促进科学、技术、经济等领域的发展，推动社会不断向前。例如，科技领域的进步离不开各种科学难题的攻克，而经济的发展也需要解决资源短缺、环境污染等问题。因此，我们应该正确认识问题，将问题视为一个机遇和挑战，鼓励自己勇于面对问题，并努力找到解决问题的方法。

其次，问题是成长的伴侣。在生活中，问题无处不在，我们不能回避，也不能逃避。问题就像一股强大的洪流，它不断地挑战着我们的智慧和能力。在这个过程中，我们需要不断地努力、学习和成长，才能够更好地应对问题。我曾经遇到过学习上的问题，在面对困难时，我选择了勇敢面对，不断地探索解决方法，通过自己的努力一步步克服了困难，获得了成长。问题给予了我锻炼自己、改善自己的机会，使我学会了坚持和自我提升。

再次，问题是思考的启示。问题不仅可以让我们找到解决方案，还能够激发我们深入思考。通过对问题的思考，我们能够更好地了解问题的本质、原因和影响，从而找到解决问题的根本之道。一位伟大的思想家曾经说过：“有问题是好事，没有问题才是最大的问题。”这句话给了我很大启示，让我明白问题并不可怕，反而是锻炼思维和解决能力的时机。只有在解决问题的过程中，我们才能更好地认识自己，提升自

己的逻辑思维能力和创新能力。

此外，问题是交流的桥梁。在团队合作中，问题的存在能够促进与他人的交流与合作。每个人都有自己的专业领域或特长，我们可以通过共同面对问题，互相协作、交流经验，实现问题的合理解决。正是通过问题的共同面对，我们可以搭建起团队合作的桥梁，形成互补与提升，实现共同目标。在我参与团队项目的过程中，问题的出现是不可避免的，但正是通过与团队成员的交流与合作，我们能够找到更好的解决方案，取得较好的成果。

最后，问题是人生的财富。问题是生活与成长的一部分，正视问题、解决问题的过程是一个人不断成长的见证。我们应该珍惜遇到问题的机会，从中获取经验与教训。只有在面对问题时，我们才能真正锻炼并展现自己的勇气、智慧和能力。问题也是人生的一笔财富，它让我们变得更加坚韧、聪明和富有智慧。只有在问题的磨砺下，我们才能不断进步和成长，走向更加美好的未来。

总之，问题不仅是社会发展的动力和成长的伴侣，更是思考的启示和交流的桥梁。我们应该学会正确面对问题，从中获取心得体会，不断总结经验，不断提升自己的解决问题能力。问题是人生的一部分，只有勇于面对，才能够获得成长与成功。让我们在问题面前，不惧困难，勇往直前，成为解决问题的勇士。

问题对策类信息篇六

《问题背后的问题》是任何一个组织运行中都应关注的深层意识问题，对如何重新认识一个组织在运行过程中遇到的一些难解之题亦有启迪。作者约翰·米勒以一种通俗易懂的叙事风格讲述了一个深层次的组织问题《问题背后的问题》深入浅出、事例生劫，以如何提高组织内部成员的个人

责任意识为核心，并把核心问题聚集在组织成员的个人责任意识的养成上。个人责任意识的缺乏导致推诿、抱怨、拖延、执行不力，任何组织或个人，如果没有强烈的个人责任意识都不可能达到预期目标实现愿景，在市场竞争中取胜。

qbq通过改进个人问话的方式，提高个人责任感减轻压迫感培养个人勇于负责任的精神，使企业受益同样使个人也从中受益。在工作和生活中获得更多的乐趣，关系更健全更融洽，生命更充实、更愉悦。对于那些错问题“这不是我的错”、“到底是谁造成这些问题”这些问题不但暴露出个人缺乏担当，并直指许多问题的核心，不在问题的本身，而是问题背后的问题。问题背后的问题应该以“什么”或“该如何”这两个词发问，而不是用“为什么”、“什么时候”或“谁”。在所有问题中包含“我”字在内，而不是只包含“他”、“他们”、“我们”或“你们”。把问题的中心词放在动词上，也就是放在行动上。

qbq的精髓：“借由提出更好的问题，立刻作出更好的选择。”对那些既没有正面积极的作用，又缺乏行动的问题应选择拒绝，并提出更好、更有责任感的问题。每个人需对自己的所作所为作出最好的选择并且为自己所作出的选择负责。

拖延可能酿成严重的后果，会使压力上升，工作失去信心无法完成组织制定的目标。当事情越积越多时，感觉难以招架，让每位相关人事身心损失严重，我们应在事情还不严重时就及时处理掉每个问题，不要拖延，怠慢。

责怪别人，对解决问题根本于事无补反而合激烈地相互指责、相互抵毁，在人与人之间筑起高墙，最终导致一事无成。有责任的人谁都不责怪，包括自己在内。如果我们能停止相互指责，踏实地开始关于个人责任意识的提升与培养，使我们的潜能最大限度地发挥出来从而解决当前的问题。在一个团队里如果我们经常争吵、抱怨、推脱、对抗，最终内耗组织的生命力，应同心协力，同舟共济，把事情做好。

尽量善用不利的状况，做出一个最好的选择，扭转现状需要个人负责的精神，并承诺用自己的智力、心力和劳力解决问题，决不争功诿过。个人责任从我做起，面对现状能改变的只有自己，接受无法改变的人，改变能改变的人。个人责任的重点不是期盼他人首先改变或是改变他人，而是首先改变自己，进而改变现况。我们先从自身做起，尊重和学习每个人的优点和长处，改进自己的缺点和不足，勇于为团队承担责任，欣赏团队中每个人与生俱来的天赋与优点。不推卸责任和相互指责，那么我们的团队会更强大，每个人做的更优秀。

qbq的终结目标是“行动”。实践个人责任的方法是先提炼自己的想法，接着问比较好的问题，最后付诸于行动，只有付诸于行动才能有所收获。行动中即使蕴藏着风险，但不行动这项方案几乎永远不可能成为更佳的选择。

. 即使行动导致错误，却也带来了学习与成长，不行动则是停滞与萎缩。

. 行动的结果是解决，不行动充其量是维持现状，并让我们一直在过去。

. 行动需要勇气，不行动往往表示恐惧。

. 行动建立信心，不行动助长怀疑。

作出具有积极意义的选择并决定该做什么之后，就立即付诸于行动。立即就去执行！行动高于一切！

看完该书之后想了很多，也确实沉思了良久，不知道该如何下笔。这本不算厚甚至只用了一个小时不到的时间就能看完的书真的让我受益匪浅，最起码刚看个开头时就让我明白了自身现在所存在的问题。

书中让我印象最深刻的就是那一幅图片，图片中的人的两只手都指向了别处，作者称它为“企业的招牌动作”想想也是，一个成功的企业肯定会有很多部门组成，因为大家的分工合作企业才能更好的运转，但是在大家合作的过程中难免会出现一些大家不想它发生的现象，一旦问题出现所有人都不想承担这个问题，所以最后大家就会很自然的把责任推到别人身上，你推他、她推他、然后他又推你，最后就出现了图片的真实写照，这个图片让我明白一个道理：工作中最难免的就是出现问题，不管是企业中的各个部门，也不管是一个小组中的几个成员。只要一出现问题大家唯一的解决方法就是推卸、责怪。从来没有一个人愿意主动承担责任。

作者书中还提到了两个人一个是“石邸”餐厅的服务员，另外一个“家得宝”百货的收银员他们是组织中职位最低的两个人，但是由于他们的所作所为：一个被提拔成了高管，而另外一个却为自己的组织赢得了高利润，虽然只用了自己两块钱但是却为客人解决了相对自己来说比较棘手的问题，其实有时候大家都会有这种想法：人家都不去做的事干嘛自己要去呢？大家都不做自己应该也不会会有什么用处吧？这种心理我自己也有过，老是想随波逐流跟着大众走，因为总是感觉自己的力量太微不足道了，看了这两个故事让我体会到了个人力量的伟大。而作者恰恰也是为了表达给我们这种意念。同时也让自己明白了一个早该明白的道理：“不管你身兼何职，服务员也好工人也罢，千万不能因为自己的职业而影响自己的责任心。说不定你的一次不经意间帮人家的事就能给组织带来不可预料的利益抑或是给自己的前途又开拓了一条大道。总的来说责任心是企业部门和组织中不可缺少的东西。

书中作者还说出了现在人的通病：总是想试图改变别人，把别人塑造成自己想要的样子，特别是领导与下属之间，许多领导总是想把自己的员工改变成自己心中的样子，很多父母总是想把孩子改变成自己心中的样子，很多老师又想让自己的学生全都听话，他们总是想依照自己心里的想法改变别人

却从没产生过要改变自己的想法，所以很多人会发现自己的努力总是白费，因为作者说了一句话：“一个人是无法改变别人的，除非当事人自己痛下决心才能彻底改变自己”。所以领导的、父母的、包括老师的努力才会白费，因为他们从来不从自身找问题，曾经自己也有过这样的经历最后也是以失败告终，那个时候自己还不明白为什么今天看了作者说的这番话之后才如梦初醒。所以大家因该都明白这个道理了吧：“不管怎样你都不能把一个人改变，有时候可能个别人会因为自己的一句话改变一阵子，但是绝对不会改变一辈子，只有思考自身的问题所在从自己改起才能更好的从自己的道路上走下去。

简单的说下作者说到的“小媳妇心态”想必大家都知道什么意思，用最贴切的一句话来形容吧：就是做什么事都拖拖拉拉，做什么事都推三阻四的，不干脆，总是想东想西的，自己没有一点主见。作者说到一个从军十年的军官在部队时领导分下来的任务总是只有一句简单有力的回答“保证完成任务”，但是他弃军从商之后却发现自己开始变的有点小媳妇心态了，他对自己非常不满意，其实大家不难想象一个在军旅中磨练十载的军官，到最后还难逃“小媳妇”的想法，可想而知现实中的人有多少都是“小媳妇”心态啊，所以作者才会说大家都要提防”小媳妇“的入侵。因为有这种想法的话可能什么事都办不好，更可能因为自己爱抱怨爱从别人身上找问题的性格导致自己掉到一个压力的漩涡时就很难爬出来了。

关于压力作者也有提到，作者说压力是一种选择，何尝不是，自己亲身经历过，在自己对工作有压力的那段时间，甚至想过要离职，但是事实证明我最后还是选择克服压力，那时自己也老是想为什么不好的事总是找到我呢？越是想就越觉得委屈到最后自己竟然到了想走的地步。最后在鹏哟的帮助下我克服了仙子阿看来根本不算压力的压力，所以由此大家可以看出不同的解决压力的方法就会得到不同的结果。

书中还说到关于与人处事的方法，等等、太多太多我很乐意推荐这本书给迷茫的朋友们看，看完之后有太多的感想但是今天就写几个自己认为现在比较有用的道理吧，更重要的是它让我明白了很多问题。例如：“我也总是喜欢从别人身上找问题，我也喜欢推卸责任，我也喜欢说些人家不爱听的话。在没看这本书前可能我还没那么深的意识，但是现在我敢肯定自己已经知道了自己该怎么做了。所以朋友们闲暇之时不免也看下此书相信你会像我一样受益匪浅的。

读了《问题背后的问题》的问题以后，我深深的体会到，决定一个人成功的因素，不是智商，领导力，沟通技巧，组织能力，而是责任！——一种努力行动，使事情的结果变得更积极的心理。看起来qbq不过是怎样去提出好问题，避免错问题，但是要做到并不是想象的那么简单。还需要每一位团队成员去用心慢慢体会。责任是使命的召唤、是能力的体现、是制度的执行；也是国家、组织、个人都能各尽其责、各司其职，我们的社会才能快发展，我们的国家才能更加富强。责任使人充实，快乐，高尚！

从短期来看，承担责任者损失严重，而推卸责任者毫无损失；但是从长远来看，一个国家，一个单位、甚至到个体的我们，勇于承担责任是整体国民素质的提高，是单位良好氛围的极大发展，这是利国利民的大事！中国人遇到问题或者出现问题，第一反应是首先要找到自己跟这事无管的种种理由，这就跟找“不在场证据”一样。而一旦某事成功之后，却能扯出一堆人，比如领导等等！这种思想也深深的影响着中国的企业，影响着中国的员工，而这本书以故事的形式告诉了我们这些现象，给了我们很多的警醒！

社会上，遇事推诿、没有个人责任意识的人并不少见，抱怨别人一无是处的人也不稀奇，不知上进不肯学习的人更是比比皆是。但是，要找一个肯吃苦耐劳、肯学习又认真负责，还具有创意，并凡事以服务为中心的人却少之又少！要做一个混同一般的人是很容易的，但要做一个与众不同的人，其

实也并不难，就是观念转个弯，态度调整一下。

我个人认为凡事在于“态度”。当一个人的态度出现差池，哪怕他再杰出，都有不为人认可的部分。虽然说qbq是一套关于处世的工具法则，但是书中更强调qbq的优势实践原则就是“态度”。态度摆正了，可说是成功者为成功找方法，而态度不正确，就叫做失败者为失败找理由。

要是自己能管的问题，不就不是问题了吗？我们总是把全部的力气用在对付别人身上，也许从未试过“想办法对付自己”这个方式。当你把所有的力气花在别人身上时，你会发现，问题总是永无止境。如果你换个角度，把力气用在对付自己的缺点上、用在自我提升上，顿时所有的问题都不再是问题，因为你将会变成一个消融问题的人，而不是穷于应付问题的人。

在个人责任的问题上，任何人没有理由给予自己推脱的理由，在统计工作中、在与企业的交流中，要找到自身切实的问题：为何报表迟迟未报？是不是自己在时间问题上催促的不够及时？为何企业答应填报却无动静？是不是自己在填报数据的问题上没有表达清晰……等等这些为什么，在问到自己这些问题的时候，就要找到切实可行的办法，把责任与义务连接在一起。

这本书的开头，有句话是我十分喜欢的，“愿上帝赐我平静，接受我无法改变的人；愿上帝赐我勇气，改变我能改变的人；愿上帝赐我智慧，了解我自己这个人。”

这句话给了我很大的启发，在人生的旅途中，我们会遇到形形色色的人和事，我们都要抱以平静的心态去接受不能改变的人和事，在勇气的基石上，去改变自己能够改变的人和事，在智慧的陪伴下，把自己看清楚看透彻。尽自己最大的能力，把自身的责任感和责任意识无限扩张到生活中与工作上，用理想和信念来支撑自己的精神，挺立在具有个人责任感的人

生中。

问题对策类信息篇七

面试的成功很可能就决定于你事前的准备工作是否到位。在面试过程中许多问题往往是突如其来、无法预测的，人与人交往时总会不时碰到尴尬的情况，即使你极小心防备，也难保不发生，尤其是在面试这种重要又紧张场合，这类情况更容易出现。一旦出现这种情况往往会影响自己的整个面试表现，甚至因而前功尽弃，导致面试失败。对此专家建议应试者在面试过程中一定要镇静自如、沉着应对，最好预先了解一下面试过程并做必要的准备工作防止尴尬局面的出现。现向大家介绍几种面试中经常会遇到的情况供参考：

1、考官问你，你能说一下自己有哪些缺点吗？

分析：大多数主考官问这个问题其实是一个很常见的问题。都是想洞察一下你在碰到紧张不自在的难题时，能否从容不迫地解决。因此，除了答案的内容外，回答时的态度也一样重要。无论你提出什么缺点，总要记住主考官要找的是一个勇于自我反省、而不是以自我为中心的人。一个人须有自知之明，清楚自己的优缺点，这样才能扬长避短，不断进步。如实讲出自己的长处短处，一般不会减少获取聘用的机会。除非你的缺点会直接影响担当那份工作的称职程度。

——粗心大意。可能你考虑事情习惯从大处着眼，因此偶然会忽略细节，所以你喜欢担当整体策划的工作，而不擅长处理琐碎研讨会具体的行政事务。这种缺点作为用人单位未必十分介意，还可能因此逐步委你以需要领导才能的重任。

——固执己见。当一个人觉得自己掌握资料正确而又理由充分时，不会轻易让步，甚至不惜与人争执。他要完全肯定对方的主意比自己的好时，才会放弃己见。固执倔强确实是不

妥的缺点，惹人讨厌，但从另外一个角度看，这也是勇气与自信的证明。

——没有耐心。一个人耐心不够的原因可能是过分重视工作，希望为单位做出更大的贡献，因而当同事未有及时完成工作就忍受不了。

2、你为什么想要竞聘该职位？

分析：主考官不但会留意你回答这个问题时说了些什么，也会留意你回答问题时的态度。如果你真的能够应付挑战，这时正是好机会，让你好好总结自己先前的话，指出自己何以适合担当这份工作。主考官会据此判断你有没有自信，又能否实事求是。假如你这时候列出大堆无关联的经验技能，主考官会认为你大概不能胜任，或认为你根本误会了这份工作的性质。在面试之前，最好仔细分析自己的教育背景、资历与工作经验，了解这份工作对自己的适合程度。回答这个问题要简明扼要，一语中的，切忌长篇大论、夸夸其谈，否则言多必失。

3、你的学习成绩能否正确反映你的才能？

分析：这个问题主要是想查悉究竟你对工作的态度，是不是也跟你对念书的态度一样？如果你求学时成绩优异，切勿让人觉得你求学的兴趣比工作的兴趣浓。如果你学习成绩不好，应该坦白解释，不要企图诿过于他人，这样做只表示你不负责任。更佳的方法是转移目标，多谈自己成绩好的科目。

4、你有没有同时申请别的工作？是什么单位？

分析：如果你是应届毕业生，在求职面试时主考官很可能就会问你这个问题。他们提出这个问题主要想知道你申请的工作与你的目标是否一致。如果你申请的各项工作是繁杂而多样化的，便会使人觉得你毫无目标，不是过分野心便是缺乏

自信。如果你只申请了一类工作，便很可能令主考官留下良好印象，认为你一心一意循着同一方向发展，做事有计划、有目的性。但也小心不要表现得过分集中找同一类大同小异的工作，以免显得单调，不懂得变通。所以明智的办法是提出两三类你已申请了的工作，并大约说明自己选择的次序。

5、你过去在工作中最大的压力是什么？

分析：以下是三个应试者的回答：“我喜欢接受新的工作挑战。当然从事新的工作，比较缺少经验，因此就需要缜密的思考与妥善的规划。我的工作压力大多产生在计划阶段，直到全部工作顺利完成，那份成就感却也是令人满足而又值得回味的。”“我刚刚从大学毕业，正在应聘工作，还感觉不到工作上有什么压力。不过以前上学时功课的压力倒是蛮重的。”“最近几年我在工作上最大的压力就是人力资源的严重缺乏。我在服务业担任管理工作已有十年的实际经验。过去面临的不是人才招募的问题，而是招进来以后的训练和管理等方面的问题。最近面临的是找人困难，留人更难。”

问题对策类信息篇八

随着社会的不断进步与发展，人们的生活方式也在发生着翻天覆地的变化。与此同时，各种个问题也开始逐渐浮出水面，引起了广泛的讨论与关注。我也曾遇到过不少个问题，通过一番思考与实践，我逐渐积累了一些心得体会。

首先，问题是不可避免的。在生活中，我们无法避免遇到各种各样的问题，无论是工作上的还是生活中的，它们都会带给我们很多困扰与烦恼。然而，越是避免问题，它就越是会不期而至。面对问题，我们要敢于直面，而不是回避。只有直面问题，才能及时解决它，并从中吸取经验教训，不断成长与进步。

其次，问题是可解决的。问题可能会让我们感到焦虑

与困惑，甚至有些绝望。然而，我们要明白，没有什么问题是无法解决的。无论问题多么困难，只要我们持之以恒，坚持不懈地努力，就一定能够找到解决问题的方法。解决问题不是一蹴而就的过程，它需要我们不断尝试、不断学习、不断改进。只要我们保持一颗乐观，才能更好地应对问题。

再次，问题是可以转变为机遇的。面对问题，我们可以选择将其视为一种机遇，而不是障碍。问题往往会帮助我们发现自身的潜力与能力，激发我们追求更好的动力。在解决问题的过程中，我们可能会发现新的方法、新的思路，甚至可能会创造出一种全新的解决方案。问题可以让我们成长，让我们更好地认识自己，让我们变得更加耐心、勇敢、智慧。

最后，问题需要我们主动面对。面对问题，我们不能消极等待，希望困扰我们的问题会自行解决。问题不会自行消失，只有我们主动去寻找解决办法，才能逐渐摆脱困境。主动面对问题，我们需要学会思维的灵活变通，不断寻找解决问题的新思路与方法。同时，我们还需要勇敢地承担责任，不把问题推给他人，而是积极地去解决它。只有掌握主动解决问题的能力，我们才能更加自信与坚定地面对生活中的各种挑战。

在面对问题的过程中，我逐渐明白了一个道理：不去恐惧问题，而是去迎接它，将它当做是人生中的一次锻炼与成长的机会。问题并不可怕，因为我们有足够的智慧和能力去解决它。只要我们面对问题，勇敢迈出第一步，破解困扰我们的难题，我们就能收获更多的经验与智慧。问题不再是一道无法逾越的门槛，而是变成了一次为人生增添色彩的机遇。