

最新外科护士年终个人工作总结(汇总6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

外科护士年终个人工作总结篇一

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以帮助我们总结以往思想，发扬成绩，因此我们要做好归纳，写好总结。我们该怎么去写总结呢？下面是小编帮大家整理的外科护士年终个人工作总结，希望能够帮助到大家。

1. 组织护士学习护理核心制度以及各项应急预案，每个月有计划的对各个核心制度应急预案进行考核，核心制度、应急预案的学习在科内已经成为常态工作。护士通过核心制度的学习，自觉地将核心制度运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。
2. 每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习40余次。并不断完善科内护理常规。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的'一致好评。
3. 每月坚持开展护理病例讨论，针对护理疑难病例，危重症病例，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。

3、针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用疑难病例讨论时间、生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力。并根据具体案例，具体分析，组织讨论，教会年轻护士学会处理问题。

2、重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。

4、加大病房安全管理。我们从病人一入院开始就进行细致详尽的安全教育，预防可能发生的跌倒、烫伤等事件。签好各项告知书，针对每一个患者做好相关危险因素的评估，并根据危险分值做好相关的预防措施。如穿防滑鞋、床头挂跌倒警示标识、科室走廊挂放跌倒展板等等。

1. 低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待进一步提高。

2. 作为年轻护士长，管理经验不足，科室管理能力有待于进一步提高。

2. 根据80后护士的特点，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养，使她们尽快的成熟，更好的投入到工作中。

3. 提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

外科护士年终个人工作总结篇二

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审

工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落到实处，并将核心制度的落实情况作为科室的主要工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》、《医疗质量与安全记录本》等的管理，重点注重危重病患者的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明服务医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按医院的各项规章制度约束自己的行为，严格要求自己。到目前为止未发现任何以医谋私，收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象发生。

平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，及时与与病人做良好的沟通。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的药物进行的医疗服务，经过科室医护人员的共同努力，有效地降低了药品费用在临床总费用中的比例，切实减轻了病人经济

负担。

科室对开展临床路径及工作非常重视，定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医生担任临床路径管理员，负责科室的临床路径及单病种限价病例的统计、管理，定期分析本科室的执行情况，每月将信息上报医院职能部门。将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医生，正确引导医生将此种压力有效地转化为动力，把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作。与病人进行良好有效的沟通，使病人能主动配合完成临床路径，并监督科室的工作是否严格按照规定完成，有利于科室准确地找出各种不足的细节，有利于更好地开展工作。在科室中认真学习其他医院的先进经验，加深对临床路径的变异的理 解，有效、灵活地管理和掌握临床路径的正、负变异，不简单、机械地拘泥于临床路径的表单，提高了临床路径的完成率。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能限度地减少因主观过失而造成的漏查、漏诊，减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担，提高病床周转率、缩短平均住院日，减低药品收入比例，提高经济效益和社会效益。

按医务科的要求顺利完成xx卫校□xx卫校□xx医专等临床、护理等专业的临床实习带教工作。选派经验丰富的临床教师担任其带教及授课任务，学生考试成绩优良。以提高全体人员整体素质为目的，发挥老专家的技术特长，在培养中、青年医生，在医疗、教学及科研工作中起带头作用。每周科主任安排大查房，以使中青年医生在查房中得到理论与实践方面的提高。对科内的青年医生实行强制学习制度，即在一定的时间内完成一定的理论学习，同时对其临床技能的培训由专人负责。

1、在等级医院评审的准备工作过程中，不断发现对等级医院评审的标准认识不充分和深刻，在准备过程中，走了一些弯路，工作做得不细致，与医院等级评审的要求还有一定的'差

距。

2、因为各级医疗技术人员的比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。

3、临床路径及单病种工作开展得不是够深入和广泛。

（一）继续完善等级医院评审的准备工作，把等级医院评审工作作为医院、科室的头等大事来抓，树立院兴我荣的观念，要求科室医护人员把等级医院评审工作当做日常工作的一部分，常抓不懈。要不断同医院相关职能部门联系，及时解决在准备工作中发现的问题。还有加强同其他科室的联系，虚心向先进科室学习、汲取经验，尽努力为等级医院评审做出贡献。

（二）继续加强抗菌药物的合理运用。按照医院部署，认真学习《xx县人民医院抗菌药物临床应用专项整治工作实施方案》，并定期对科室的出院及运行病历进行抗菌药物使用的检查，及时发现问题、解决问题，力争将抗菌药物的合理运用做到实处。

（三）加强临床路径及单病种的工作。积极努力完成现有的临床路径病种的工作，并继续将临床路径拓展到更多常见病和多发病，继续申报单病种，尽努力将临床路径及单病种这项利国、利民、有利于医院和科室的工作做好。

（四）抓规章制度的落实。各项规章制度是一切工作顺利运行和各项计划能够实施的保证。虽然泌尿外科医护人员人手少，工作量大，尤其是医生大量存在加班加点现象，但更应抓好个性规章制度的落实，使每一位职工在工作中有章可循、有法可依。同时加强岗位责任制和劳动纪律的管理。

（五）提高医疗、服务质量。改善医德医风及服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，努力工作，团结一致，提高服

务质量，使医疗护理更上一层楼。

（六）保障医疗安全。加强急危重病人和手术病人的管理，严把质量关，吸取经验教训，消除一切事故及差错隐患。

（七）加快人才培养步伐，形成合理的人才梯队：加强在职人员的业务学习和继续教育，加强科研工作，每人制定了撰写和发表学术论文的计划，提高学术气氛，提高医院和科室的知名度。

（八）改善服务态度，坚持以病人为中心的医疗宗旨，多向其他服务行业学习，将临床医疗护理服务切实抓好，而不是仅仅停留在口号上。为病人提供优良的医疗服务，用自己的优质服务回报病人、回报社会。

外科护士年终个人工作总结篇三

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现总结：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

配合各科室做好抢救工作，工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。新的一年即将到来，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一

年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

外科护士年终个人工作总结篇四

我被任命为病房护士至今已有x个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。

精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理

护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了x年护理专升本考试，并被x护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。

但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，

我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

外科护士年终个人工作总结篇五

20xx年，外科病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现总结如下：

根据科内收治患者病情每天进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每季度组织理论考试和技术操作考核。积极参加护理部组织的继教学习等活动，按要求开展护理查房活动，查房时对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质目的。

每天交接班过程中对在院患者进行评估，对存在的'或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。建立科内仪器及抢救设备登记本，急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次。每周一对所有仪器进行擦拭及测试，并有记录。护士长定期检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。今年科内发生一起纵火事件，引以为戒为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科内不定时组织学习护理紧急风险预案，为今后处理护理突发事件打下基础。

加强重点时段、重点员工的管理。重点时段管理：优服检查后按护理部指示完成科内班次的改进工作，对连班、夜班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员。重点员工管理：对实习护士及新入职护士进行规范化带教，提高他们的抗风险意识及能力，实习同学明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患者实施护理。建立科内医患沟通手册，该手册结合科室特点和患者问询的主要问题，研究制

定科室护理人员标准化用语，标准化用语不是用来背诵给患者的，是给患者解释讲解的核心内容，减少由于沟通不当带来的纠纷。

坚持以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务的宗旨，深入开展以病人为中心的个性化健康教育，通过发放健康教育宣传册，以及护士的言传身教，让病人掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。组建科内二级质控工作小组，由护士长和业务能力较强骨干人员组成，充分发挥护理护理护工护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。

一年来在护理部的支持和帮助下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我们将力争迈上一个新台阶，从自身做起，高标准、严要求，争取更大的进步！

外科护士年终个人工作总结篇六

时光荏苒，x年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思，列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心，支持和帮助下，思想，学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

严于律己，自觉加强党性锻炼，一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场，观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚

持正确的世界观，人生观，价值观，用正确的世界观，人生观，价值观指导自己的学习，工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化，拜金主义，自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线，方针，政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

强化理论和业务学习，一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低，思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律，严格执法，热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育，职业道德教育，思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重，自省，自警，自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省，告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语工作时仪表端庄，着装整洁，发不过肩，不浓妆艳抹，不穿高跟鞋，响底鞋，礼貌待患，态度和蔼，语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，

积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

努力工作，我先后在icu呼吸科，综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正，头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论，基本知识和基本技能)三严(严

肃的态度，严格的要求，严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导，护士长的教育，指导，批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

医院外科护士年终个人工作总结范文4

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护

群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行理论考试，要求人人过关。同时加大了年终考核力度在原计划的基础上增加了对护士长及中级职称护理人员的理论与技术操作考核。成绩作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，加强优质护理服务，提升了护理服务质量，注重护患沟通，得到了患者一致好评。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、重点加强对新入院护士、聘用护士及低年资护士的考核，强化他们的学习意识，加强基础护理知识培训，增加考核次数，使理论知识和技术操作水平得到了很大提高。

三、围绕医院工作部署，积极协助配合医院，完成了护理绩效考核制度。

每周由护理质控小组进行绩效考核，通过对科室及个人考核，充分调动了护理人员的积极性，使护理质量得到了很大提高。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高。

新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，实施了新的护理文书书写，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

五、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到了“四定”：定专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每周工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、各项护理质量指标完成情况：

1)基础护理全年合格率达95%

2)特、一级护理全年合格率达95%。

3)急救物品完好率达100%。

4)护理文件书写合格率达100%。

5)护理人员“三基”考核合格率达100%。

6)一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7)常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9)年褥疮发生次数为0、

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。组织科室每月进行护理操作及理论培训，年终护理部组织全员护理人员进行理论及操作培训并考核，使我院护理人员操作水平得到了进一步提高。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派3名护理人员外出进修培训。

3、全院护理人员积极参加我院的继续教育。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！