

# 2023年地铁站志愿者心得(大全5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 地铁站志愿者心得篇一

第一段：介绍地铁防疫志愿者的工作背景和目的（200字）

在疫情期间，地铁作为城市交通的重要组成部分，承载着大量人群的出行需求。为了确保乘客的安全和健康，地铁防疫志愿者应运而生。地铁防疫志愿者是由一群热心公益、愿意奉献自己的时间和精力，为地铁站点提供防疫宣传、顾问咨询和乘客引导等服务的自愿者。他们的目的是通过自己的努力，为乘客提供一个安全、卫生的出行环境，并通过防疫宣传，提高乘客的健康意识，共同抗击疫情。

第二段：讲述志愿者服务的内容和方式（250字）

地铁防疫志愿者的服务内容多样化，主要包括防疫宣传、顾问咨询和乘客引导。防疫宣传的形式多种多样，如发放宣传手册、张贴宣传海报等，以提醒乘客注意个人卫生和防护知识。志愿者还会与乘客进行面对面的交流，解答他们关于疫情的疑问，并提供健康咨询服务。另外，地铁防疫志愿者还会在车站内负责引导乘客有序排队，维持车站秩序，确保乘客安全出行。

第三段：描述志愿者工作的挑战和收获（300字）

作为地铁防疫志愿者，面临着各种挑战。首先，志愿者需要长时间站立工作，经常需要穿戴着厚重的防护服，对身体的

要求较高。此外，志愿者每天都会接触到大量的人群，防疫知识的宣传需要在人流密集的环境下进行，需要志愿者具备较强的沟通能力和耐心。然而，尽管面临这些挑战，地铁防疫志愿者从工作中也得到了很多收获。首先，通过参与防疫工作，志愿者更加深入地了解了疫情防控知识，提高了自身的防护意识。其次，志愿者与乘客的交流互动，使他们学会了倾听和理解他人。最重要的是，通过防疫志愿者的工作，他们能够真正为社会做出贡献，这种奉献和被需要的感觉，使他们获得了巨大的满足感。

#### 第四段：展示志愿者工作中的案例和成就（250字）

在地铁防疫志愿者的工作中，不乏许多令人感动的案例和成就。有的志愿者在车站内安排了“卫生小能手”活动，鼓励乘客正确洗手、佩戴口罩等。有的志愿者设立了专门的疫情防控咨询台，回答乘客疑问、解决问题。还有的志愿者在疫情期间坚持每天在地铁车厢内对乘客进行宣传，提醒他们保持社交距离和健康行为。这些志愿者的努力不仅为乘客提供了便利和安心的出行环境，也为疫情防控工作发挥了积极的作用。

#### 第五段：表达对地铁防疫志愿者的敬意和建议（200字）

地铁防疫志愿者在疫情中作出了巨大的贡献，他们的无私奉献和辛勤工作值得我们致以敬意。为了更好地支持地铁防疫志愿者的工作，我们建议相关部门应提供志愿者所需的物资和装备，给予一定的奖励和激励，以增加志愿者的积极性和工作效率。同时，也呼吁社会各界对地铁防疫志愿者给予更多的尊重和理解，共同努力，为创造一个安全健康的城市交通环境而奋斗。

## 地铁站志愿者心得篇二

本次团支部的团体活动，我们有幸参与到了做地铁志愿者的

工作当中。平常看着地铁工作人员们的工作并没有什么特殊，觉得很轻松，但只有自己也亲身经历一遍，才感觉做一名地铁志愿者也是需要很多努力和服务精神的。志愿的经历虽然不到两个小时，但服务的过程却很有意思，让我亲身感受到了做一名地铁志愿服务的辛苦，锻炼了自己的实践能力，唤起了奉献精神。

志愿工作开始，我被分到了地铁闸机出口处，主要工作是疏导无法正常出站的旅客和维持秩序。身旁的地铁工作人员给我讲了一遍如何分辨旅客的进出站状况，对一些跳票，漏票现象应该如何应对等等。随着一波又一波乘客出站，面对的问题还是多种多样的，比如车卡金额不足，要分析闸机的`反馈数据然后做出判断，引导乘客及时补钱；有的乘客插卡方式不对，同样要细心指导；还有的乘客故意套票漏票钻空子，同样要向他们委婉地指出来。虽然平时觉得没什么，但是身体力行，便觉得要做好一名地铁志愿者，要能及时应对各种突发情况，要有足够的耐心、敏锐的观察能力和足够的奉献精神。

通过这次志愿者服务平台，我们的眼界更加开阔，心灵更加清纯透彻，对奉献过程中得到的快乐感受也更加深刻。正如志愿者服务口号“助人助己，乐人乐己”，服务了别人快乐了自己，即使累了也是值得的。

### **地铁站志愿者心得篇三**

作为一名地铁防疫志愿者，我参与了疫情防控工作，亲身体会了地铁站点的日常志愿服务。这段时间里，我深刻认识到地铁防疫工作的重要性，也感悟到了志愿服务的意义。在与乘客和其他志愿者的交流中，我积累了一些宝贵的经验和体会。

第二段：加强宣传，提高健康意识

作为地铁防疫志愿者，我们的首要任务是加强宣传，提高乘客的健康意识。我发现，通过张贴宣传海报、播放疫情防控宣传片等方式，能够有效地引起乘客的注意，并激发他们的自觉性。同时，我还主动与乘客进行交流，解答他们的疑问，传播正确的防疫知识。这样的宣传工作起到了宣传、教育、引导的作用，大大提高了乘客的健康意识。

### 第三段：严格落实各项防控措施

在地铁站点，我们还要严格落实各项防控措施，确保地铁站点的安全和整洁。我深刻理解到，每一个细节都对地铁乘客的安全至关重要。我们要确保车站的通风良好，及时消毒站内设施，提供充足的消毒液和口罩。与此同时，我们还要检查乘客的健康码和体温，做好人员管控工作。只有将这些措施细化，才能够有效地防控疫情的传播。

### 第四段：注重服务理念，细心服务每一位乘客

在志愿服务中，注重服务理念，是我们的基本要求。我们要以微笑和耐心对待每一位乘客，做到耐心解答疑问，提供便捷服务。我发现，当我们真诚对待乘客时，他们会感受到我们的用心和关怀，愿意主动配合我们的工作。在这个过程中，我们还要尽可能地提供各项便利服务，例如为乘客提供免费的口罩、携带清洁剂以供乘客随时使用。只有在细心服务的基础上，我们才能真正营造一个安全、温馨的地铁环境。

### 第五段：志愿者工作的意义和收获

作为地铁防疫志愿者，我深刻体会到了志愿者工作的意义和价值。通过与乘客的交流和服务，我体会到了乐于助人、奉献他人的快乐。我也更加认识到，只有大家共同努力，才能够有效地抗击疫情。在这个过程中，我还结交了很多志同道合的志愿者朋友，我们共同分享着工作中的喜悦和困难。正是这些收获，让我更加坚定了继续参与志愿服务的决心。

总结：

通过参与地铁防疫志愿服务，我认识到地铁防疫工作的重要性，提高了健康意识和服务理念。在这个过程中，我体验到了助人为乐的快乐，认识到了志愿服务的价值。作为一名志愿者，我将继续传播正确的防疫知识，践行志愿者的价值观，为共同抗击疫情贡献自己的力量。

## 地铁站志愿者心得篇四

很兴奋又到地铁站来做志愿者了，我从来就没把它当成一项必需履行的义务，而是欣然的前往，关心别人，欢乐志己，收获良多。

始终在自动售票机处服务，教会了许多初来上海不会买票的人学会自己买票，替那些提了许多东西，不能腾出手来买票的人买票，为那些不知怎么走最近的人指出一条最佳路线，等等。看到他们满足的笑脸，听到他们说声“感谢”的时候，心里特殊舒适。这些经受中我有许多收获，并且从中总结出一些阅历来。

情。但是也不行太冷漠，站的远远的，看着别人遇到困难了却不上前帮忙，这确定不行了，假如这样要你这志愿者有何用呢？我们要关心别人，而且要恰到好处的伸出关心之手，时间不宜太早亦不宜太迟，要把握好分寸。

我们的.目的就是为他人服务的，但是服务真的不是个简洁的事情，要选择正确的方法才行，否则将适得其反。

## 地铁站志愿者心得篇五

很兴奋又到地铁站来做志愿者了，我从来就没把它当成一项必需履行的义务，而是欣然的前往，关心别人，欢乐志己，收获良多。

始终在自动售票机处服务，教会了许多初来上海不会买票的人学会自己买票，替那些提了许多东西，不能腾出手来买票的人买票，为那些不知怎么走最近的人指出一条最佳路线，等等。看到他们满足的笑脸，听到他们说声“感谢”的时候，心里特别舒适。这些经受中我有许多收获，并且从中总结出一些阅历来。

情。但是也不行太冷漠，站的远远的，看着别人遇到困难了却不上前帮忙，这确定不行了，假如这样要你这志愿者有何用呢？我们要关心别人，而且要恰到好处的伸出关心之手，时间不宜太早亦不宜太迟，要把握好分寸。

我们的目的就是为他人服务的，但是服务真的不是个简洁的事情，要选择正确的方法才行，否则将适得其反。