

最新社区信访维稳工作总结汇报 社区信访工作计划(模板8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社区信访维稳工作总结汇报篇一

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实上级信访工作会议精神和要求，坚持与时俱进、开拓创新，畅通信访渠道，不断推进依法信访，全面构筑大信访格局，进一步落实信访工作领导责任制，继续加强信访队伍自身建设，更好地为和谐社区创建服务。

二、工作目标

20xx年清水河社区信访工作将以党的十七届六中全会精神为指针，紧紧围绕我县信访工作要求和部署，做到领导进一步到位，责任进一步明确，工作进一步落实，全力以赴将抓好以下五方面工作：强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

(一)信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组织，在全社区建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化和落实以“一把手工程”为龙头的信访工作领导责任制。加大信访工作的学习宣传力度。

(二)，深刻理解信访工作认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。切实解决好民生问题。

(三)改善民生是治国理政的根本。要进一步健全信访工作制度，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。健全矛盾纠纷排查化解工作机制。

(四)排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。加强信访工作的督查督办。

(五)凡涉及到我社区所承担的创建工作方面的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并协调相关责任单位(部门)及时进行办理，该落实的工作必须在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

社区信访维稳工作总结汇报篇二

社区信访工作条例是我国为了更好地解决社会矛盾、保障人民合法权益而制定的一项法规。自条例颁布以来，社区信访

工作得到了进一步规范和完善。在实际工作中，我深感这一条例的重要性和价值。通过开展信访工作，我们可以倾听民意、解决纠纷、改善社区环境，从而助力社区的和谐发展。在长期的工作中，我不断总结经验，提升工作水平。下面我将就社区信访工作的角色定位、工作方式、问题解决、创新方法和改进方向等方面，谈谈我的一些心得体会。

首先，准确把握社区信访工作的角色定位是至关重要的。社区信访工作既是政府与居民之间的桥梁纽带，也是社区与社会之间的连接器。我们作为社区信访工作人员，应该既要履行政府的职责，又要代表居民的利益。我们要树立一种服务意识，以人为本，以解决问题为目标，积极主动地与居民沟通交流，及时了解他们的需求和问题，为他们提供帮助和支持。

其次，灵活多样的工作方式也是社区信访工作的重要方面。我们需要通过多种渠道获取信息，包括社区活动、居民议事会、宣传栏等。同时，我们也要善于利用现代科技手段，如微信□APP等，方便与居民沟通。在接待居民时，我们要慎重选择工作环境，提供良好的接待条件，确保居民的隐私和尊严得到保护。此外，我们还要注重倾听和引导，了解居民的心声，协助他们解决问题，化解矛盾。

第三，问题的解决是社区信访工作的核心任务之一。面对居民的各种问题，我们要耐心细致地进行了解和调查，发现问题的根源，并采取切实可行的措施予以解决。在解决问题的过程中，我们要注意与相关部门的沟通协作，强化“众包”思维，调动各方面的积极性和创造力，共同推进问题的解决。同时，我们也要注意问题的预防和防范，加强社区的监督和治理，避免问题的再次发生。

第四，创新方法是推进社区信访工作的重要手段之一。面对日益复杂的社区问题，传统的解决方法已经不再适用。我们要勇于探索，敢于创新，寻找新的思路和路径。例如，我曾

在社区信访工作中尝试开展“问题共治”活动，通过召开座谈会、开展调查研究等方式，广泛听取居民的意见和建议，鼓励他们参与社区治理，发挥自身的力量。这种方式不仅提高了社区民众的参与度，也增强了社区的凝聚力。

最后，改进方向是社区信访工作中的关键环节。在实践中，我们发现还存在着一些问题和不足，如工作流程不够科学、疏通渠道不够畅通等。因此，我们要及时总结经验，查找问题所在，制定改进方案，不断提升工作水平。同时，我们也要加强与上级机关的联系和沟通，了解他们的政策意图和要求，更好地服务好社区居民。

综上所述，社区信访工作条例是引导我们开展工作的法规准则，也是推动社区发展的重要手段。在实际工作中，我们要准确把握社区信访工作的角色定位，灵活运用多种工作方式，创新解决问题的方法，不断改进和提高工作水平。相信随着社区信访工作的不断深入，社区居民的物质和精神需求都会得到更好地满足，社区和谐发展的步伐也会越来越稳健。

社区信访维稳工作总结汇报篇三

信访工作是我们社区重要工作之一，做好这一工作还需要我们写好工作总结。下面是小编搜集整理的2019社区信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，

第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映

的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

社区信访维稳工作总结汇报篇四

今年我区的维稳信访工作总结信访工作在区委、区政府的正确领导下，在省、市维稳信访工作总结信访部门的具体指导及各级维稳信访工作总结信访干部的共同努力下，以构建社会主义和谐社会为主题，加大矛盾排查调处工作力度，继续秉持事要解决，群众至上的宗旨，积极采取灵活有效措施，不断加大维稳信访工作总结信访工作力度，取得了较好成绩，有效维护了我区的社会稳定。截至201x年10月底，受理群众来访83批331人次(包括重复上访)，受理群众来信48件(市信访局转来重件36件，初信12件)。办理网络问政办件201件，评议为满意200件。

一、主要工作成效

(一)各级党委高度重视，不断加大信访维稳信访工作总结工作力度。一是认识到位。各镇、街，各部门党政一把手清醒认识到，做好维稳信访工作总结工作，不仅是树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的客观要求，而且是保障最广大人民群众根本利益，维护社会稳定的重要内容。二是责任到位。区、镇(街)、村(居)委会层层签订社会管理综合治理目标责任书，按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，认真履行职责，把维稳信访工作总结工作责任落实到人。

(二)不断加大矛盾纠纷排查力度，在特殊时间采取特别方法做好稳控工作。各镇、街每半月都对本辖区进行拉网式矛盾纠纷排查，全年排查各类矛盾纠纷2877件。每月召开矛盾纠纷排查调处工作联席会议，针对存在的矛盾纠纷问题，对其发展变化进行研判，制定具体的工作方案和工作措施，把调处工作责任落实到人。

(三)整合力量资源，加强部门联动认真化解矛盾。为适应新形势下社会稳定工作的新任务，新要求，我区整合社会维稳信访工作总结、信访、司法、基层组织等部门力量，调整和

整合机构资源，不断提高化解矛盾纠纷的能力。

(四)加大调处工作力度，积极进取，攻克重大矛盾纠纷。在深入开展矛盾纠纷排查工作的基础上，进一步完善领导包案落实信访突出问题制度，对重要信访事件、重信重访事件实行区领导挂帅包办，区机关职能部门和镇(街)具体承办，维稳信访工作总结(信访)部门督办。

(五)应急事件处置水平得到提高。不断完善我区处置群体性、突发性、重大性事件一号预案，调整健全组织机构，完善应急处置队伍，使我区处置群体性、突发性、重大性事件的能力、水平和效率得到进一步提高。

(六)继续深入开展书记大接访、区长接待日、部门联合大接访、机关干部大下访、大走访活动。今年5月21日我区组织开展了书记大接访和区政法系统、区机关各部门领导干部联合大接访活动，此次大接访活动来访群众受理案件56宗，区委书记亲自接访22宗，接访率39%。区长亲自接访19宗，接访率34%。当场解决19宗，当场办结率34%，来访受理答复率100%。现已将大接访活动中受理的来访案件进行了责任分解，并成立督查小组对各单位责任落实情况进行检查。

二、工作计划

(一)进一步完善矛盾纠纷排查调处工作机制。定期对矛盾纠纷和群众关注的热点、难点问题开展排查。对各阶段排查出的可能导致群体性事件的矛盾纠纷，进行分析研判，强化责任，把维稳信访工作总结工作落到实处。

(二)进一步加强地区性协作，预防和化解大范围群体性事件。加强与异地维稳信访工作总结工作部门之间的合作，互通情况信息，做好各地准备聚集人员的思想工作，把矛盾纠纷化解在当地，把问题解决在当地。

(三)进一步转变工作作风。变群众上访为干部下访，各级领导干部要带头转变工作作风，深入基层体察民情，及时帮助群众解决实际困难，把预防和防范工作的关口前移，防范于未然。

(四)进一步健全情报信息网络，加强信息员队伍素质建设。针对新形势下群体性事件具有组织活动严密性的特点，在健全区、镇(街)、村(社区)情报网络的基础上，加强信息员的培训，提高信息搜集能力，掌握预防和化解各类群体性事件工作的主动权，提高防范和应对各种风险能力。

(五)进一步发挥基层调解组织在预防和化解群体性事件中的重要作用。进一步加强队伍建设，充分发挥基层调解组织在预防和化解矛盾纠纷，构建社会主义和谐社会中的主力军作用。

(六)进一步完善人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解工作机制，更好发挥大调解在维护社会稳定中的重要作用，从源头上化解和减少社会矛盾纠纷，推进社会管理创新，为建设国际旅游岛和促进全区经济社会又好又快发展，创造和谐稳定的社会环境。

社区信访维稳工作总结汇报篇五

新的一年新的开始，社区为了更好的开展20xx年各项工作，继续以和谐家园建设为我社区的特色，围绕街道办事处中心工作，致力保障民生，维护辖区安全稳定，着力解决群众反映的热点难点问题，开拓思路，创新方法，廉洁从政，狠抓落实，努力提升居民的幸福指数。现制定如下工作计划：

一、加强班子和干部队伍建设

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部

的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

二、创新机制和方法，提高为民服务水平和能力

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

三、创新服务方式，打造15分钟生活圈

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

四、其它工作

(一)党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

3、充分发挥广大党员的先锋模范作用。社区党务工作者要发挥骨干带动作用，努力做到“五带头”：即带头学习提高；带头争创佳绩；带头服务群众；带头遵纪守法；带头弘扬正气。建立各类党员志愿者服务队。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

(二) 民生工作

这是现今社区最受关注的重要工作，其中包括民政、劳动保障、医疗保险、节能减排等项工作。

1、民政工作是一项民心工程，社区干部要经常入户进行调查，对居民的生活、工作情况要有一个准确的了解，对家庭困难够低保条件的家庭告知其办理的手续，对医疗救助工作进行宣传，对有临时困难的家庭帮助其办理临时救助。

2、劳动保障工作，对各种调查表要及时上报，并与驻街单位、用人单位取得紧密的联系，随时随地掌握第一手的用工信息，及时为下岗无业人员提供就业岗位，实现双向选择，尽最大努力让辖区内的下岗无业人员都能够就业。

3、医疗保险工作，是一项责任大，任务重的工作。要加大宣传力度，使每家每户的居民都了解城镇居民医疗保险的政策，做到应保尽保，让每个人都能够享受到国家在医疗工作中的优惠政策。

4、节能减排工作，社区将继续加大宣传力度对低碳生活金点子进行收集，回馈给居民群众，使大家都能够在生活中做到节能减排，养成良好的节俭习惯。

5、活跃居民文化生活。要利用社区养老服务站开展社区文化活动，给居民提供活动地点。

(三) 社会治安综合治理、司法、宗教等项工作

1、加强流动人口管理，定期组织对辖区内的外来暂住人员进行调查登记，进行法制教育，保障外来务工人员的合法权益。

2、深入开展反邪教警示教育，强化居民防范意识。对“法轮功”对象进行定期走访、了解，对非法宣传物及时清理；无聚

众滋事和练功人员；确保无邪教组织的非法活动的出现。

3、加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好辖区内调解规范化建设。消除各类不稳定因素，把矛盾化解在萌芽状态，全力维护社会稳定。

4、司法工作要围绕普法治理依法治理工作、抓好两劳帮教、开展人民内部矛盾的预防调解工作。积极开展各项普法宣传工作，营造辖区内浓厚的法制舆论氛围。

5、对辖区内的信教群众进行登记造册，对辖区内的宗教场所进行监管。确保不出现意外事件。

社区信访维稳工作总结汇报篇六

今年，信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届三中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

居支两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以支部书记为组长，居主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，支部书记亲自抓，居主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全居范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，居支两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，居信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

居支两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今年以来，居委会信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在；引发信访的苗头潜在，信访隐患大；农村土地纠纷时有发生，调解难度大；信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

社区信访维稳工作总结汇报篇七

2019年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，按照《群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法

等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

2019年在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，坚持以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群众性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群众性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来“dh”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群众性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。1—5月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是

加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群众的合法权益。

社区信访维稳工作总结汇报篇八

为深入持久地开展维稳和信访工作，维护公民、法人和其他组织的合法权益，根据中央、省、市、县关于维稳和信访工作的有关文件精神，结合本系统实际，制定本工作计划。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实“十七大”精神，紧紧围绕县委、政府的工作大局，以宣传贯彻《信访条例》为主线，以构建和谐社会为目标，坚持党的群众路线，高起点、高层次谋划和推动维稳、信访工作。进一步创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建大信访工作格局，实现维稳和信访工作新突破。

二、目标要求

(一)社会敏感期达到“四个确保”(确保不发生越级非正常上访，确保不发生有影响的群体事件，确保不发生越级集体访，确保不发生信访老户越级上访)的工作目的。

(二)不发生去京到省的集体上访和非正常上访。

(三)信访总量与去年同期相比有所下降。(四)上级领导和信访部门交办信访案件按时结报率达100%，一般信访结案率达95%。

三、具体措施

为实现上述目标，要着重抓好以下四方面的工作：

(一)加强组织领导，完善各项机制

1、实行“一把手负责制”。坚持统一领导、各负其责，谁主管、谁负责的原则，根据分管部门、单位，督查包干区域内的信访工作，实行一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

2、建立大信访工作机制。根据各部门、各单位工作职责，进行分工，将责任落实到人，加强各部门、各单位的协调配合，形成上下联动、部门协作、责任明确的处理信访突出问题及群体性事件的工作机制。

3、进一步完善岗位责任制。把维稳工作与机关效能建设、行风建设、教育培训和基层达标创建活动结合起来，实行“一票否决制”，加强检查督促，狠抓多项维稳措施及制度的落实，促进维稳和信访工作持久深入地开展。

(二)注重学习宣传，强化贯彻落实

1、抓学习。认真抓好系统干部职工特别是领导干部对国务院《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。

2、抓宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强上访人的法制意识，上访人以理性合法的方式方法表达要求，促使上访人依法有序信访；二是提高信访工作人员的法制观念，增强依法处理人民群众信访事项的能力；三是加强法律法规知识的宣传，提高全全乡人民法律意识。

(三)加大工作力度，提高案件办结率

1、积极推行信访政务公开制度，坚持信访领导接待日制度，公开举报和投诉电话，畅通信访渠道，及时和信访人沟通，告知信访事项的办理进展情况，确保信访人有问题能及时反映，及时等到处理，不让矛盾越积越深，导致不稳定。

2、加强自身建设，打造一支服务态度好、政策水平高、协调处理能力强的信访队伍。进一步加强对信访工作人员思想政治素质、信访业务素质和工作创新素质的教育，不断提高做群众工作能力、协调解决信访问题能力和应对突发事件能力。坚持依法行政，做到办事公平、公正、公开。

3、进一步完善信访工作制度，强化来信来访登记、报告处理机制建设，严格执行信访《逐级上访》、《接待来访制度》、《信访事项办理制度》等工作制度，不断规范信访工作。

4、坚持群众利益无小事的观点，对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。

（四）创新工作方法，建立长效机制

1、深入基层调查研究，认真探索维稳和信访工作的难点问题，做到突出重点，攻克难关，不断提升维稳和信访工作的档次和水平。

2、建立严密的乡、村二级信访网络，充分发挥村级信息员的前沿“哨所”作用，定期排查信访苗头，及时上报，力求将矛盾处理在第一时间，严防不稳定事件的发生。

3、继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发事件。努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

（五）做好敏感时期信访工作，确保社会大局稳定

做好国庆，两会等敏感时期的信访工作，确保社会大局稳定，是今年信访工作的重中之重。

一是要加大矛盾纠纷排查力度。以“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”为目标，做好矛盾纠纷排查化解的基础性工作，对敏感时期可能出现的群体性事件的排查分析，做到底数清，情况明。

二是要加大对重点信访人员劝访稳控力度。切实加大对重点信访人员稳控的力度。对有可能去京到省上访的人员，要组织开展劝访、稳控工作，超前化解，防止发生去京到省上访事件。切实做好应急预案，做好突发事件的应急准备，一旦出现特殊情况，能够及时有效地控制，把可能到京赴省缠访、闹访、上访的人坚决稳控在当地。

到位，而造成不良影响的，要追究主要负责人、分管负责人和直接责任人的责任。