

最新人社局信访维稳工作汇报材料(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

人社局信访维稳工作汇报材料篇一

为进一步做好公司信访稳定工作，贯彻落实能集团源党委、集团公司党委工作部署，着力从源头上化解处置信访问题，畅通信访信息渠道，完善信访信息预警体系建设，全力保障企业和谐稳定发展，经研究决定，制订本意见。

（一）信息员配置：根据公司实际情况，在生产部门设置不少于1名信访信息员、公司机关设置不少于1名信访信息员，今后可根据工作需要适时调整，确保信访信息渠道畅通。

（二）秘密信息员配置：根据公司实际在生产部门设置不少于1名秘密信访信息员、公司机关和宿舍区设置不少于1名秘密信访信息员。

（三）选拔标准：

- 1、忠诚企业，爱护企业，维护企业合法权益。
- 2、德才兼备、品质优良、公道正派。
- 3、工作责任心强，履职尽责。

（一）信息员工作职责

- 1、掌握包保区域内重要信访稳定信息，及时向公司信访负责人汇报，防止发生规模性集体上访事件。
- 2、了解掌握保区域内职工群众关注的热点、焦点问题，及时向公司信访负责人汇报，确保问题得到及时妥善处置。
- 3、了解区域内重点不稳定人员家庭信息、生活轨迹等情况，发现不稳定苗头，及时向公司信访负责人汇报。

（二）秘密信息员工作职责

重点掌握包保区域内群体性重点不稳定信息，及时发现策划、组织、串联群体性信访事项的苗头性、内幕性信息，了解掌握区域内重点不稳定信息后及时汇报。

（一）信息员管理

- 1、工作例会制度。信息员要定期参加公司组织召开的信访工作例会，对开展的工作进行总结，分析存在的'问题，协商解决有关事项，接受安排的工作任务。
- 2、巡查走访制度。每月对重点信访人员联系走访1次，或根据实际情况，定期或不定期进行走访。敏感时期，参与重点不稳定人员稳控工作，及时报告重点人员家庭信息及活动轨迹。
- 3、工作日志和台账制度。信息员在工作中发现的问题、排查的不稳定因素、矛盾纠纷以及特殊重点人群情况等，都要认真记入工作日志，建立工作台账，发现问题及时向公司信访负责人反映。每月各类信息报送不少于2条。
- 4、学习培训制度。信息员要积极参加公司组织的信访业务培训，自觉加强有关业务知识、政策法规、群众工作方法的学习，提升工作能力和服务水平。

（二）秘密信息员管理

秘密信息员要建立包保区域重点信访信息台账。重点掌握群体性重点不稳定信息，及时了解策划、组织、串联群体性信访事项的苗头性、内幕性信息。年度重要信息报送不少于6条。

人社局信访维稳工作汇报材料篇二

今年，在乡党委、政府的正确领导下，在县政法委、综治委的关心指导下，我乡坚持以“三个代表”重要思想为指导，以维护社会稳定为己任，以创建平安排楼为目标，紧紧围绕发展经济的主题和维护社会稳定的大局，紧密结合本乡实际，大力开展以普法教育为基础，以民间矛盾纠纷调解、整治社会秩序、打击各种违法犯罪活动为龙头的各种社会治安综合治理活动，有效提高了广大群众的法律意识，创造良好的社会治安环境。现将一年来工作总结如下：

一、加强领导，夯实基础

（一）强化领导。为维护排楼稳定，乡党委政府将此项工作纳入重要议事日程，成立了维稳工作领导小组，由书记、乡长任组长，分管副书记、副乡长任副组长，乡纪委、派出所、司法所、党政办、信访办、交警中队、学校等部门负责人为成员，负责领导和具体指导全乡的维稳工作，各村委会均设有调解委员会、治安巡逻队、护村队，人员固定，责任明确，形成了一级带一级、一级促一级、层层抓落实的工作格局。

上有任务，个个身上有责任，以平安创建深化维稳工作

（三）齐抓共管。加大协调力度。充分发挥乡派出所、司法所、信访办、社会矛盾纠纷调处中心的职能作用，突出公安干警、司法干警、信访综治人员在维稳中的主力军作用。加大培训力度，制定工作方案，扩大维稳工作的实效性和社会覆盖面。

(四)保障经费。将维稳工作列入乡发展规划，经费纳入财政预算。

二、强化措施，整体推进

(一)排查矛盾，查找问题。整合派出所、司法所、综治办、联防队、信访办等资源，成立乡综治维稳中心，对全乡的矛盾隐患、治安隐患、安全隐患、民间矛盾纠纷进行经常性排查。乡、村、组三级对排查出来的问题，层层建立台帐，逐件落实办理，实行一月一报告制。同时，把“创安”工作与联防联控整体工程的实施紧密结合，形成以农村110报警点，重点部位治安执勤点与派出所专职治安巡逻队，各村义务治安巡逻队为整体联防联控，充分发挥治保调解的作用，了解社会动态，积极掌握信息，排查矛盾纠纷，及时做好疏导教育工作，做到小事不出村，大事不出乡。

查一次热点难点问题，对发生的重大矛盾纠纷和热点难点问题，按照一个调处班子、一个调处方案、一个调处责任制、一个处置预案、一套奖惩办法的“五个一”措施，实行限期负责办理制，一月一交办，办完销帐，把问题解决在基层，化解在萌芽状态，做到问题不上交，责任不推诿，矛盾不激化。

(三)加大宣传，送法下村。围绕我乡普法依法治乡规划，认真组织开展好送法下村、法律宣讲进校园活动，提供满意的法律服务、法律咨询和法制宣传，提高广大人民群众和中小学生学习知法、守法、懂法、用法的法律意识。在群众和学校师生中进行广泛的法律宣传教育，为创建和谐社会营造良好的法制环境。

(四)打击犯罪，强化整治。由派出所负责，继续深入落实“五联五创”工作措施，即乡联网、所联动、村联控、组联防、户联群，创平安乡、平安站所、平安村、平安组、平安家庭，形成上下一致、整体联动，点(治安值勤点)、线(巡

查路线)、面(各村义务巡村)相结合的社会治安综合治理群防群治网络,形成乡负责、村为主、组包创、户落实的平安创建机制。

滋病监测工作,为掌握全乡不同人群尤其是吸毒人员艾滋病病毒感染情况,为预防和控制艾滋病提供依据,增强群众的安全感。

(六)做好对刑满释放人员、解除劳教人员的帮教工作。乡上专门成立了帮教帮教安置领导小组,全乡13个村(居)委会都落实了帮教责任人,在乡帮教安置领导小组的指导下开展工作,在工作中采取亲情帮教、结对帮教等方法,通过多渠道帮助他们寻找工作出路,鼓励他们自谋职业,走勤劳致富的道路。对生活确有困难的,帮助其度过难关,树立重新做人的信心,防止这些人员走回头路,减少重新犯罪现象的产生。

(七)认真开展反邪教活动,创建无邪乡。结合我乡实际,制定了创建无邪乡实施意见,成立了“无邪教乡”创建工作领导小组,并设有专门的“610”宣教员、信息员。通过综合运用各种手段,培养文明行为,抵制歪风邪气,做到对邪教组织违法犯罪活动发现得了、控制得住、查处得了,维护社会稳定。

(八)认真做好流动人口的治安管理和服务工作。建立了专门的出租房屋、暂住人口档案,对全乡流动人口依照“以房管人”的思路,通过加强对出租房屋信息的掌握达到对流动人口进行管理和服务的目的,严格执行出租私房治安管理责任制度,使外来暂住人员的管理走上制度化、规范化、正常化的轨道,从而有效地预防不安全因素,防患于未然,无一例暂住人口违法犯罪案件。

(九)预防青少年违法犯罪工作深入开展。中小学校都配备了法制副校长,并充分发挥他们的作用,开设法制、德育课程,积极开展健康向上的文体活动,陶冶学生情操,增强青少年

的法律观念，努力构学校、家庭、社会“三位一体”的防范网络，共同防止青少年违法犯罪。

(十)高度重视安全生产。为有效地防止和遏制重特大事故，减少一般事故，保障人民群众生命财产安全，把安全生产的各项要求和措施落实到生产经营的各个环节，严格执行安全生产责任追究力度，深入开展非煤矿山、民房火灾和交通安全、医疗卫生安全和食品安全等方面的专项整治，严格治安执法和危爆物品管理，严格管制刀具和枪支弹药、爆炸、剧毒化学物品等危险物品管理，坚决杜绝因管理不力导致的重大治安事故。对采石、采矿等企业、场所实行严格管理，严把审批关，并签订《爆炸物品管理责任书》，严防安全事故。

人社局信访维稳工作汇报材料篇三

20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，并针对本年度出现的重点情景，如奥运安保工作、很多民工回流导致城市管理难度加大等进行有针对性的开展工作，使今年的工作取得了较好的成绩，现就今年开展信访维稳工作情景总结如下：

一、深化认识，统一思想，构成合力

以三个代表重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大精神，坚持整防结合，预防为主的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐礼貌的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职考试大，收集整理工一致认为，加强信访工作，是实践三个代表重要思想、化解

人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下构成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问职责制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施进取应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底，找准根源

文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛盾纠纷，落实调处工作职责制。六是职责层层落实，与下属单位签订目标职责书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或团体上访事件及奥运安全事故发生的，按照谁主管、谁负责的原则，层层追究当事人职责，并取消年底评优晋级资格。七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件；县政府催办单3

件;县行政效能投诉中心2件;来信来电来访18件;社情民意5件,办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩,在整防结合、预防为主的基础上,结合市政工作实际,加大排查力度,确保全年实现四个零目标。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

人社局信访维稳工作汇报材料篇四

一、预案适用范围和工作原则

一适用范围

二工作原则

(1)预防为主。建立健全矛盾纠纷排查调处机制,做到早发现、早报告、早控制、早解决,将问题解决在基层,把矛盾化解在萌芽状态。

(2)属地管理。群体性上访事件的处置工作要在区委、政府的

统一领导下，做到条块结合、以块为主，统一指挥、分工协作。

(3)快速反应。建立群体性上访事件的联动协调制度，事前做到信息反应灵敏，事中做到依法、及时、稳妥，事后做到跟踪督办落实。

(4)依法办事。严格依照法律、法规和政策解决群众反映的问题，统一政策宣传、答复口径。

(5)防止激化。坚持“宜散不宜聚、宜解不宜结、宜顺不宜激”的原则，做到谈清问题、讲明政策、解疑释惑、理顺情绪、化解矛盾、尽快劝返，防止矛盾激化。

(6)果断处置。建立处置群体性上访事件的快速反应机制，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，做到反应快速，应对正确，依法果断处置。

二、组织领导体系

一维稳领导机构

成立处置群体性上访事件维稳工作领导小组（以下简称“维稳领导小组”），负责处置工作的领导、组织和协调。

畜牧局信访应急工作领导小组

组长：鲁智勇

副组长：肖开容邓应权

成员：梅永江李云华胡绍中钟一平程勇

领导小组下设办公室，由程勇兼任办公室主任。

二办事机构

领导小组下设维稳处置工作办公室，办公室主任由局行政办公室主任兼任，工作人员由经验丰富的接访工作人员组成。

维稳处置工作办公室主要职责：

- (1) 现场接待、疏导上访人员；
- (2) 负责联络，协助相关部门做好接待秩序维护工作；
- (3) 收集、整理并报告群体性上访事件的信息和处置工作进展情况，督查落实处理意见；
- (4) 对在预防和处置群体性上访事件工作中因失职、渎职或其他原因造成严重后果的责任单位和责任人员，按照有关规定提出给予通报批评或者行政处分的建议。

三、防范预警

一建立经常性分析预测机制

书信

对存在群体性上访事件苗头的重点对象，及时通报有关地方和单位，提出工作建议。

二确保局机关办公区域秩序正常

认真贯彻实施国家《信访条例》，政策、法律、法规，畅通信访渠道，维护信访秩序，加强协调配合，建立预警联动机制，引导群众自觉遵纪守法，履行义务，规范信访行为，自觉维护我局的良好形象和正常工作秩序。

三严格执行信访信息报送制度

建立快速、高效、灵敏的应急信息网络，保证信息渠道畅通。群体性上访事件发生后，局信访办要迅速向局信访维稳工作领导小组办公室报告情况。信息报告内容包括：

- （1）发生的时间、地点、参与人数、主要诉求等基本情况；
- （2）信访办已做的工作及采取的措施；
- （3）造成的社会影响和发展趋势；
- （4）需要报告的其他事项。

四、维稳处置

一信息报告

发生群体性上访事件，要在第一时间向上级报告，并通报有关部门和单位。处置过程中，及时续报有关情况。同时，将有关领导同志关于处置群体性上访事件的指示或批示传达给相关部门。

二秩序维护

必要时，通知领导小组及时协调其他部门共同开展处置工作。做好法制宣传教育和现场取证工作。未经领导小组同意，禁止其他人员进行采访、拍照、录像。

三联合接访

参与接访的信访办人员视情况决定，对发生较大或一般群体性上访问题，由信访办组织接谈；发生特别重大和重大规模的群体性上访事件，迅速启动联合接谈机制。局办公室负责做好有关组织协调工作。

四处置违法行为

对在群体性上访过程中出现围堵、谩骂、殴打接待人员等过激行为的，信访接待工作人员应做到打不还手、骂不还口，并做耐心细致的思想工作，对其进行劝阻。经劝阻仍无效的，报公安机关采取相应的现场处置措施。

五、后期处置

一调查处理

群体性上访事件现场事态平息后，局有关部门、单位要积极配合做好信访事项的调查处理，弄清事实，查明真相，并做好上访人员的思想稳定和矛盾化解工作。

二责任追究

对引发群体性上访事件的有关单位责任人员和处理群体性上访事件中的失职、渎职人员，局党组将依照《信访条例》的规定，对其提出给予党纪政纪处分的建议。

六、保障措施

一加强值班和信息沟通

信访办实行24小时值班制度，畅通通讯联系渠道，随时了解和掌握有关情况，随时报告。

二加强后勤服务工作

局办公室负责处置群体性上访事件的后勤服务工作，做到周到细致、及时到位、保障有力。

人社局信访维稳工作汇报材料篇五

经过全县上下的共同努力，我县xx安保维稳划上了圆满的句

号、胜利的句号，百日攻坚行动取得明显成效。市领导和市里维稳部门说，这是xx县近几年来在重要时间节点上维稳工作效果最好的一年，也是全市唯一没有非访和团体访的县。刚才□xx同志对我县xx期间的安保维稳工作进行了全面总结□xx同志通报了信访积案“百日攻坚”行动进展情景，我本人对这次安保工作十分满意，期望大家坚持劲头、再接再厉□xx同志宣读了表彰决定，大家要对标先进，先进赶优秀，优秀赶红旗，进一步提升信访稳定工作水平。

我县“百日攻坚”行动，异常是xx安保维稳工作启动以来，全县各级各部门坚决把这项工作作为一项重要的政治任务，迅速进入战时状态，精心组织、周密部署，敢于担当、主动作为，认真排查矛盾隐患，扎实化解信访积案，全面落实维稳措施，维护了全县社会和谐稳定。总体上讲，今年的安保维稳工作有三个特点：一是锤炼了干部作风，涌现出一大批优秀单位和优秀干部；二是切切实实地解决了一部分积案，为xx下一步的维稳工作奠定了良好基础；三是建立了一套指挥操作系统和制度□xx期间，我县没有发生一齐进京非访和团体访，得到了市委、市政府和市信访部门的肯定。这次信访维稳攻坚战能够取得圆满胜利，充分证明了我们的干部队伍是讲政治、顾大局的，是能打硬仗、善打硬仗的，是能经得住考验、扛得住压力的。在此，我代表县四套班子，向日夜奋战在信访维稳一线的所有同志们，表示诚挚的慰问和衷心的感谢！

成绩值得肯定，问题依然存在。我们必须坚持清醒，全国“两会”安保成绩是暂时的，是经过特殊手段、超常措施取得的，全县信访形势依然不容乐观，一些矛盾隐患、潜在风险还有很多，维稳职责意识还需进一步强化，这些都需要引起我们的高度警惕。一是在落实维稳职责上，存在上热下冷、上紧下松的现象，压力向基层传导不够，异常是村一级，思想不重视，稳控措施不到位。比如xx□本来是可控的，就是因为包案人员思想放松、工作懈怠，没有把人看紧盯死，导

致出现问题。大家必须要举一反三、汲取教训；二是部分县直部门职责意识淡薄，对系统内的隐患，排查不够全面细致，稳控措施不够坚决果断；三是政法部门在依法打击上，推诿扯皮、不敢担当、不敢出手，没有硬起手腕、攥紧拳头、构成合力；四是信访部门底数不清、情景不明，不能给领导决策供给很好的依据，发现问题隐瞒不报，不敢得罪人，没有完全尽职尽责。总体上讲，县比乡重视，乡比县直部门重视，最不重视的是村一级。对此，各乡镇对村支部书记和村主任工资必须建立考核办法，不能干与不干一个样。

今年是新中国成立70周年，大事多、要事多，xx等重大重要会议也将在今年相继召开。能够说，信访维稳的压力比以往任何时候都要大。所以，做好今年的信访稳定工作是头等大事，各级干部不能有一丝一毫的松懈，必须时刻绷紧稳定这根弦，做到思想不松、标准不降、力度不减。下头，就进一步做好今年的信访稳定工作，我强调四点意见：

一进行分析研判，搞清问题症结，及时进行调解，随时做好应对准备。稳控是暂时措施，解决问题才是根本办法，息诉罢访才是最终目的。

决的，也要说明情景、讲清政策、解释明白，制定解决问题的路线图，稳定群众的思想情绪。在工作中要灵活方式，既要进取稳妥地帮忙上访群众解决问题，尽快平息事态，又要避免无原则地乱开“空头支票”，引发新的矛盾和问题。

第四，变无序为有序，不断加大依法打击力度。信访是有条例的，上访是有规矩的，群众能够信访，但不能非访，更不能非法组织上访。之所以发生非访闹访现象，究其原因，无外乎三点：一是个别群众法制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是少数人为谋取个人利益，进取串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是个别干部缺乏处理突发及群体性事件的本事，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸

职责；等等。建立良好的信访秩序，要坚持双向发力，一方面，强化宣传，大张旗鼓、营造声势。进一步加大《信访条例》的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，依法有序逐级上访，合理合法表达诉求。另一方面，强化打击，果断出手、毫不手软。对进京非访、缠访闹访、组织串联、以闹求解、以访牟利的，政法部门异常是公安机关，要勇于担当、敢于负责，态度坚决、重拳出击，坚决依法打击到位；对构成犯罪的，依法追究法律职责，切实起到打击一个、教育一片、稳定一方的作用。

同志们，做好信访稳定工作，是组织的重托，是群众的期盼，也是对我们执政本事的考验。每一名领导干部都要站在讲政治、顾大局、保稳定、促发展的高度，始终坚持高度的职责感和紧迫感，勇于担当、真抓实干，再接再厉、乘势而上，奋力开创全县信访稳定工作新局面！

文档为doc格式