

最新菜鸟驿站员工实习总结 菜鸟驿站员工年度总结(优秀5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

菜鸟驿站员工实习总结篇一

岁月如烟，20_年已经离去，回顾过去一年的工作，快递部在公司的得力领导及各部门的配合下，部门的各项工作都在有条不紊的开展，并完成了上年度的工作计划，但在部门日常的各项管理中，仍存在很多的问题，需要不断的改进与完善。现将本部门岗位职责、20_年部门主要工作完成情况、存在的问题及20_年的工作计划报告如下：

一、本职工作内容：

- 1、负责快递部日常工作的全面管理，制定本部门各岗位的工作职责与相关的管理规定。
- 2、做好快递交付、仓储及粉碎各环节的管理，确保组织并调动整个团队充分执行工作任务。
- 3、控制快递交付和仓储管理成本，优化人力，节约公司资源
- 4、做好各岗位的人员管理与工作安排，积极协助处理各项异常。
- 5、认真做好部门的日常管理与绩效资料的收集统计工作。

6、接受并完成上级安排的其它工作任务。

二、快递部20_年主要工作完成情况总结：

1、通过流程优化，对仓库的人力进行了合理的精简，将原料库、半成品库及成品库人员由各两人减少至一人，提高了部门的工作效率，节约了公司成本。

2、对部门的主要日常工作纳于了数据化的管理(如：交货及时率达成统计、部门的加班状况统计、延锋系统料箱回收状况、外租车及车辆油耗统计等)，使部门与公司能够及时了解相关的状况，便于及时纠正与完善相关的管理。

3、完善了物料出入库环节的系统管理，建立了退货品仓库，对客户退、换物料进行了分类，便于数据的统计分析。对原料、半成品建立了物料先进先出存量管制，便于物料的先进先出及可追溯性。

4、在成品发货及交付环节，对相关的作业流程进行了完善与优化(如：成品仓管员依订单备货，装车时，送货人员依供货明细核对物料装车，及时发现错装、漏装)，通过日常的部门会议宣导与相关人员的定岗管理，使成品发货错料的现象得到了有效遏制，客户的抱怨明显减少。

5、通过与延锋百利得及临港工厂订单人员的协调，将收货的道口时间适当调整，使我司的送货车辆使用效率得到了明显提高，以保证泰昌部分定单的准时交付。

6、对粉碎房外库存的上、下盖成品呆料进行了及时粉碎回用，将相关场地清理，用于半成品呆料的堆放，以缓解半成品仓库的库位紧张。

7、通过部门定期的会议宣导与日常运作中的问题教育，使本部门人员的团队意识得到了明显提高，在人员配置不足的状况

况下，使得各项日常工作得以正常运转。

三、快递部20_年工作中存在的问题：

1、仓库呆滞物料的增多，新项目的陆续导入，原料仓库、半成品仓库及成品仓库的场地严重不足，物料的定置定位管理存在很大的困难(如：泰昌、飞尔成品及原料等)，不便于仓库的盘点及物料的先进先出。

2、部分人员的责任心不足，工作现场的6s很差(如：送货员送货遗漏送货单，辅料仓库、粉料房现场差)，在管理中因人员的工资待遇、流失人员的招聘困难等原因，使得工作的执行力很差，不利于部门的良性发展。

3、延锋系统送货料箱回收的不可控性。虽然在料箱回收环节建立了双方的签字手续，但也无法追究在顾客场所丢失的责任，只能对我司快递环节起到监督的作用，不能从根本上解决问题。

4、在车辆的管理环节存在不足。没能很好的监督与执行车辆的日常保养与维修管理，存在车辆维修与保养不及时的现象，缺少对快递员安全方面的教育，导致有车辆事故的发生。

四、快递部20_年工作计划：

针对以上本部门存在的问题及在管理中的薄弱环节，在新的一年里，将努力把本部门的各项工作扎实推进，计划开展工作如下：

1、加强部门的团队意识建设，提高部门的凝聚力，努力创造良好的工作氛围。通过会议宣导、工作的启发及淘汰机制，增强员工由被动改为主动关心部门的工作并提出自己的建议，提高个人的组织能力和沟通能力。

2、加强部门人员的安全教育，尤其对快递员的安全教育做到每会必提，定期学习与宣导安全方面的知识及相关案例，提高部门人员的安全意识，做到防患于未然。

3、制定相关的考核制度，提升部门的服务意识与服务水平。希望在公司许可的范围内，调整相关人员的工资结构，对部门的不同类岗位推行各自适宜的考核制度，达到提升员工的工作热情，约束不良现象的产生。

4、加强对成品发货及快递交付环节的管理，严格要求快递员执行道口时间交货，将成品发货准确率及成品的快递交货准时率达到100%，加强对料箱回收的管控，力争料箱每月平均的总回收率在95%以上。

5、加强车辆的维修与保养方面的管理，制定车辆的保养规范，并要求快递员填写车辆维修与保养记录，做好车辆的清洁与防护。

6、完善仓库的各项管理，加强在6s物料的定位、先进先出、物料的可追溯性、账物准确性、呆滞物料处理及粉料现场等方面的管理。

菜鸟驿站员工实习总结篇二

菜鸟驿站加盟条件标准1、个体：无连锁品牌、无统一供应链管理、店铺为个人所有。

经营：店内有不少于2平米储物空间内外有可张贴菜鸟驿站物料的空间。

2、连锁：大型连锁品牌，地域性或全国性连锁门店数50家以上。

具有正规合法的营业执照。

经营空间：店内有不少于1平米储物空间，店内外有可张贴菜鸟驿站物料的空间。

3、物业：拥有住建部认可的物业管理执照。

经营空间：大于10平米包裹存放空间，用于承接菜鸟驿站业务。

4、校园：面向高校内师生提供快递包裹代收发服务的站点。

商业公司需要具备工商三证。

业务配备：有2名及以上人员进行代收、代寄等菜鸟驿站业务。

合作快递公司需接入2家及以上。

日均包裹派件量200单及以上。

经营空间：大于15平米的场地，如校园商或生活区、交通枢纽处等独立非露天场地。

菜鸟驿站员工实习总结篇三

全公司车辆较多专兼职快递员技术力量参差不齐每天 城里城外，与南来北往的车辆擦肩而过，能平安的完成任务，没有出现任何大小责任考核事故，那确实叫“不容易”。车辆管理经常处于在风口浪尖上，稍有不慎，将会痛恨终身。

但是经过我们全队人员的共同努力，克服了一个又一个困难，通过我们严格的要求规范化的管理以及强有力的制度做保障，车队安全顺利的完成了上级下达的各项工作任务，取得了较好的成绩，充分得到了公司领导的表扬和肯定。以下是我车队车辆管理工作总结；一，车辆管理 1、车辆管理是一项综合性的工作，为了做好车辆管理，按公司制定的“车辆定点

考核办法”，“车辆定点维修办法”，以及“车辆定点停放的考核办法”。坚决做到有法必依，执法必严，高标准、严要求，我们用严格的制定去管理人，用我们的自身模范行为感染人，要求别人做到的，我们老同志首先做到，用我们身边事例去教育和感化他人让我们朝着一个共同的目标“安全第一，预防为主”的方针前进！车辆的管理不只是停留在语言和文字上，而是落实到每个环节上，做到“个个肩上有担挑，人人头上有指标”，让每位快递员心中都有一个对比，以点代面，促进车辆管理工作的顺利开展，充分达到节能降损这个目的。

2、加强车辆维修，节能降损。

二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度。工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。

做快递员非常辛苦，做个好快递员就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。

当我看到快递员开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；我们快递员始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。

经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到，作为一名管理人员，我时刻牢记自

已肩负的重任。

三 工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了快递员就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱申通公司奉献一切。

四、 下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在快递员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高快递员的整体素质。通过教育、培训，提高快递员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育相结合，坚持长期奔波在公司运输的第一线，为公司的发展做出贡献。

菜鸟驿站员工实习总结篇四

20xx年的7月我即将毕业，为了更好的完成毕业论文的写作，按照学校的要求，我来到菜鸟驿站为期三个月的实习，在这三个月的学习中我有许多的感触和领悟，学习到了很多东西，进步很大，尤其是对物流定义里的物流的各个环节间的紧密关系更加理解，下面是这段时间的实习签定。

物流是将运输，装卸搬运，仓储，流通加工，配送，包装，

信息处理等基本因素实施有机结合的过程，其中的每个环节紧密相连，环环相扣，缺一不可。在我每天的工作中我就体会到这一点，我在公司实习的岗位是小件员，每天的主要工作就是派件和收件，在这其中可以说对物流各因素的关系更加了解。

我工作的交通工具是电动车，它是我运输的交通工具，公司发的背包相当于我的快递仓库，我每天出库后都要装卸搬运，然后要对货物的收件人进行电话联系，有异常信息及时反馈处理，最后就是派送，在这个环节中更要注意合理优化资源。只有把这几个环节紧密的贯穿在一起，提供才能按时完成派送任务只有这样才不会导致货物晚点。

在送件的同时会有客户打电话要你去取件，这时你要在得知取货信息40分钟内完成取货任务，在取货环节中你要把客户的快递进行合理包装，要信息处理最后把货物安全送回自己所在的操作点。

以上就是我每天要做的最主要的工作，它很好的把物流的各个因素联系在一起，物流的过程是一个整体的过程，它的各个环节的合理优化配置是物流顺利进行的前提条件和重要保障。物流就是a至b的过程，但是要想在最短的运输时间，最低的物流成本，和最安全的运输方式达到目的地就要很好的衔接物流的七大要素。

实习结束了，虽然这段时间风吹雨淋感到很辛苦，但是获得对书本上的理论知识有更加深刻的了解，有了非常好的一次社会实践机会，不但有益于我的不要设计，更有益于我以后的发展道路。

菜鸟驿站员工实习总结篇五

我仔细阅读了你提出来的问题及描述，我的观点如下：首先，菜鸟驿站员工的工资，与他们的收件数及派件数息息相

关。

效益好的菜鸟驿站，在旺季，例如：双十一至双十二前后，是会得到很多工资奖金收入的。

第二，菜鸟驿站员工的工资，还与菜鸟驿站所处的位置也有很大的关系。

例如：在学校的菜鸟驿站，在学生平时上学的时候收益不错，在学生开学或放假的时候，收入会有显著提高（因为有学生会把自己的被子、衣物等通过邮寄，寄到学校或者家里）。

然而，在学生放假的几个月，就没有收入。

所以，如果你想去，最好先和他一起去现场看看。

了解清楚情况，再做决定。