

# 最新救助站工作心得与体会(通用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 救助站工作心得与体会篇一

第一段：介绍救助工作的重要性和困难性（200字）

救助工作是一项非常重要的社会工作，旨在帮助那些处于困境中的人们。无论是自然灾害还是人为原因，都可能导致人们面临生活困境甚至生命危险。作为救助工作者，我们承担起拯救生命、缓解痛苦的重大责任。然而，救助工作充满了困难和挑战。我们不仅需要冒着危险、超越自我，还需要应对各种复杂情况和心理压力。总之，救助工作是一项需要专业知识和高度责任感的工作。

第二段：重视扎实的准备工作（250字）

救助工作的成功与否很大程度上取决于准备工作的质量。在实施救助行动之前，我们必须充分了解目标地区的情况，包括地理环境、社会背景和所面临的危险。此外，我们还需要建立紧急应急预案，并进行模拟演练。这有助于提高我们在危险情况下的应变能力和团队合作能力。同时，我们还应该不断学习和积累经验，提高自己的技能和能力。只有通过扎实的准备工作，我们才能更好地履行救助工作的使命。

第三段：注重救助对象的心理抚慰（250字）

面对灾民或处于困境中的人们，我们要给予他们更多的关心和关怀。在救助过程中，他们可能正处于极度恐慌和忧虑的状态。因此，我们需要用温暖的话语和行动来安抚他们的心

灵。我们应该耐心倾听他们的诉说，用真心实意的语言来安慰他们，让他们感受到自己并不孤单。此外，我们还应为他们提供心理咨询和支持，帮助他们克服困难和重建信心。只有在心理上给予他们适当的抚慰和帮助，我们才能更有效地开展救助工作。

#### 第四段：强调团队合作和资源整合（250字）

救助工作需要团队成员之间紧密合作和统一行动。因此，我们必须培养团队意识和团队精神。在紧急情况下，团队的组织协调能力尤为重要。我们需要明确分工和职责，并进行有效的沟通。此外，救助工作需要大量的物资和资源支持。合理统筹利用各种资源，并与其他救助机构进行沟通和协作，可以大大提高救助工作的效率和成效。

#### 第五段：总结救助工作的重要性和收获（250字）

总结起来，救助工作是一项充满挑战的、需要高度责任感和团队合作精神的工作。我们必须重视准备工作、注重心理抚慰、强调团队合作和资源整合。通过这些努力，我们能够更好地履行救助工作的使命，帮助那些处于困境中的人们。在这个过程中，我们不仅能够感受到工作的辛苦和压力，更能够收获成就感和快乐。尽管困难重重，但我们应该坚持下去，用自己的行动为社会做出贡献。

## 救助站工作心得与体会篇二

文/记者周祚

为求一票返乡，流浪汉竟主动地走进救助站求助。昨天，记者从广州市民政救助部门了解到，节前和节后是广州流浪救助的高峰，救助量比平时要增加30%。“如果细心的市民会发现，前段时间地铁等公共场所多了不少乞丐，因为北方天冷，许多职业乞丐都南下过冬，而且等过完年后，还会再迎来一

波高峰。”一位长期从事流浪救助的工作人员说。

市民：感觉乞丐多了

“前段时间，感觉在地铁沿线等公共场所，多了不少乞丐。”有些细心的市民发现了一个广州街头入冬以后的“小变化”。记者请教了一位在民政救助部门长年从事救助工作的人士，他介绍说，这其实是多年以来的老现象了。因为进入冬天后，北方室外天气太冷，不适合留宿街头和在街头流浪乞讨，于是许多职业乞丐纷纷南下“过冬”。

“时近年关，大家手里有钱了，出手也会大方不少，这也是乞丐多起来的原因。”该工作人员介绍说。尽管广州的冬天天气也比较寒冷，对流浪汉来说，与北方的冰天雪地相比，广州的室外环境无异于是天堂一般。入冬以后，广州市救助站的救助量大大增加，“以往每天来我们站里的人为40~50人，而入冬后增加到70~80人。”市区救助站的统计表明。

为得免费返乡票

流浪汉主动求助

以往在救助过程中，许多职业流浪汉并不愿意主动求助。广州市救助站萝岗分站的有关负责人表示，因为救助站的工作人员会劝说他们返乡。但是临近春节，事情倒过来了，不用我们求找，许多流浪汉也会主动找上门来，因为他们知道我们会提供一张免费的返乡车票。

“根据规定，同一个救助对象，在半年内可以被救助两次，并在救助站里待10天，可以获得两次返乡车票的机会。以往没有系统联网，于是一些职业乞丐会多次前来求助，利用免费的车票进出广州。”该负责人表示。

据介绍，乞丐南下的这股高峰在节后还会有一波，因为职业

乞丐在回家过完年后，他们会再出来继续流浪赚钱。春暖花开的广州是许多乞丐的首选，这个时间也是救助量大增的时期。

## 学子找不到工作

### 无奈借宿救助站

在救助站里，经常可以见到一些因为找不到工作，而盘缠又用完了的人，无奈之下而求助的个案。工作人员告诉记者，有一个北方大学研究生，来到广州找工作，苦寻良久没有合适的，口袋里的钱用完了，无奈之下，他跑到了救助站。他来来回回在站里待了三四次，每次都是待个十几二十天，白天跑出去找工作，晚上再回来住一宿。后来就没见到人了，估计是找到工作了。

“对于职业乞丐和捡破烂的人来说，他们并不是很乐意进入救助站。”工作人员告诉记者。因为他们流浪的原因就是为了乞讨赚钱。进了救助站，会影响他们的“生意”。

## 近年来救助站里

### 老外面孔也增加

随着广州国际化程度逐步加强，来往广州的外籍人士也多了，这几年，广州救助站里出现的老外面孔也在变多。

“前不久，才有一个南非的外国人，他说不见了证件，什么都没有，求助于我们。南非的领事馆在上海，于是我们与上海的南非领事馆联系，查实了他的身份，后来给他买了一张去上海的火车票，送他前往上海。”

## 乞丐出没没有规律

## 初一十五去寺庙

一位长期从事救助的专业人士告诉记者一个有趣的现象。许多职业乞丐和乞讨人员现在出没有一个规律，就是每个月的农历初一和十五这些日子会大量出现在寺庙周围，因为这些时候上香的善众多，他们讨钱也容易。“许多乞丐因此也掌握了一些规律，就是平时没钱花了没吃的了，就跑到救助站来对付几天。然后初一、十五或者节日的时候就跑到寺庙、医院等场所附近，因为来到这些地方的人们或多或少在心理上都不会特别的抗拒流浪乞讨，会多少施舍一些。”

近年来，很多精神病患者成为广州救助站的主要救助对象，在广州救助站，一年就要收助将近八九百名精神病流浪人员。

## 救助站工作心得与体会篇三

在我参与的救助工作中，我有幸接触到了许多需要帮助的人。这些人有的是受到自然灾害影响的灾民，有的是生活在困难中的贫困户，有的是受到意外伤害的受害者。通过与他们的接触，我深切感受到了助人为乐的快乐与责任。以下是我的一些心得体会。

首先，救助工作需要有关心和同情心。在接触受灾者时，他们往往面临着巨大的痛苦和困难，他们需要给予关心和帮助。在我工作中，我会尽量用温和的语气与他们交流，向他们传递一份安慰和希望。同时，我也会尽力提供力所能及的帮助，例如提供食物、水源和避难所等等，以减轻他们的负担。

其次，救助工作需要有责任心和奉献精神。作为救助工作者，我们必须时刻保持警觉，尽量将工作做到最好，确保每一个受助者都能得到及时有效的帮助。在实施救助计划时，我们要时刻思考问题，考虑到各种可能的情况，并制定应对措施。同时，在工作中要保持专业和高效，不断提升自己的技能和

知识，以更好地为受助者服务。

第三，救助工作需要团队合作。在救助工作中，个人的力量是微不足道的，只有通过大家的共同努力才能达到更好的效果。在我参与的救助行动中，我经常与其他工作人员一起工作，相互协助，共同解决问题。团队合作不仅可以更好地分担工作压力，还可以充分发挥每个人的优势，使救助工作更加顺利和高效。

第四，救助工作需要持之以恒。救助工作并不是一时兴起的事情，而是需要长期投入的。在我参与的救助工作中，我意识到只有坚持下去才能取得长远的成效。有时候，救助工作并不会得到立竿见影的回报，但只要我们坚持不懈，鼓励受助者树立信心，我们的付出终将得到回报。因此，救助工作需要我们有持之以恒的做事态度和精神。

最后，救助工作需要反思和总结。在我们的工作中难免会遇到困难和挑战，甚至会犯下错误。关键是我们能够从中汲取教训，不断改进和提高自己的工作能力。在我参与的救助工作中，我会及时跟进工作的进展情况，与同事们进行交流和讨论，总结工作中的成功经验和教训，以便在下一次救助行动中更加出色地工作。

通过这段时间的救助工作，我深刻体会到了救助工作的重要性和意义。每一次接触受助者，每一次帮助他们走出困境，都让自己觉得快乐和满足。同时，救助工作也让我更加懂得了感恩的重要性，意识到自己的幸运和优越，并积极想办法帮助那些需要帮助的人。我会继续坚持并努力成为一个更好的救助工作者，为社会的进步和人们的幸福贡献自己的力量。

## **救助站工作心得与体会篇四**

救助工作是一项充满挑战和责任的工作，需要从事者具备同情心、耐心和智慧。在长期参与救助工作的过程中，我积累

了很多经验和体会，以下是我对救助工作的一些心得体会。

首先，了解和尊重被救助者的需求和权益是救助工作的基本原则。每个被救助者都是一个独立的个体，拥有自己的需求和权益。作为救助工作者，我们要做的不仅是提供帮助和服务，更要尊重被救助者的意愿和选择。我们应该倾听他们的需求，理解他们的处境，并努力为他们提供最适合的帮助和支持。尊重他们的权益意味着我们不应该强加我们的价值观和决策，而是尊重他们的自主权和自由意志。

其次，建立信任和善意的关系是救助工作的关键。救助工作往往涉及到敏感、困难和复杂的问题，如家庭暴力、儿童虐待等。在这些情况下，被救助者可能会感到恐惧、不安和疑虑。因此，我们要努力建立一个温暖、安全和亲切的环境，使被救助者感到被尊重和关心。通过与他们建立信任和善意的关系，我们能够更好地了解他们的需求和问题，并为他们提供更有效的支持和帮助。

第三，注重提供专业的救助服务是救助工作的基本要求。救助工作需要我们具备一定的专业知识和技能，以更好地帮助被救助者解决问题和重建他们的生活。因此，我们需要不断学习和提升自己的专业素养。这包括了解相关的法律和政策，熟悉各种救助资源和服务，以及掌握谈判和解决问题的技巧。通过提供专业的救助服务，我们能够更好地满足被救助者的需求，并帮助他们重建自信和面对挑战。

此外，团队合作和互助是救助工作的重要组成部分。救助工作往往涉及到多个部门和机构的合作，需要协调和整合各方资源和力量。我们要与其他救助工作者和机构保持良好的沟通和合作，共同解决问题，实现救助目标。同时，我们也要给予同事和团队成员支持和鼓励，共同成长和进步。只有团队合作和互助，我们才能更好地为被救助者提供帮助和支持。

最后，从救助工作中汲取力量和启发是我最大的体会。虽然

救助工作充满挑战和困难，但每次成功救助一个人，都会给予我巨大的满足感和成就感。每个被救助者的故事都是一份珍贵的财富，他们的坚强、勇敢和顽强求生的精神都让我深受启发。通过参与救助工作，我学到了很多关于人性、同情心和奉献精神的价值。这些经历和体会使我更加愿意为他人付出，成为更好的人。

总之，救助工作是一项充满挑战和责任的工作，需要从事者具备同情心、耐心和智慧。通过了解和尊重被救助者的需求和权益，建立信任和善意的关系，提供专业的救助服务，团队合作和互助，以及从救助工作中汲取力量和启发，我们能够更好地帮助和支持被救助者，并为他们重新建立起美好的生活。

## 救助站工作心得与体会篇五

转眼间，已经在救助站工作近40天，对于我来说是人生全新的开始、全新的挑战。作为军转干部我对救助站这个新工作充满了期待与信心，迫不及待想把积攒在内心深处的为人民服务的铿锵口号瞬间落地生根、开花、结果。

短暂的时间内参与百余次的救助登记、三次街面劝导、四次遣送，与他们面对面的接触后，让我感慨颇多。我认为在今后的工作中应在以下几个方面努力：

救助站是落实政府对生活无着的流浪、乞讨人员的关心爱护、保障基本生活权益的具体实施单位，我认为作为一名救助工作者应有老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼的情怀，具体体现在以下几点：

第一是把怀揣爱心的情感体现在亲情的关心爱护上。亲情最容易拉近人与人之间的距离，尤其是面对那些暂时落魄的求助者或者儿童时，如果可以家人般的亲切交谈或者朋友般的和声细语的问候，能瞬间让求助者感到亲情存在，把内心的



戒心降低，让我们能够及时的了解求助者的真实想法与诉求。在实际救助中我看到江海龙同志对那些求助者的细语问候后，他们的神情马上变得缓和或者亲切，这样的温暖一幕让我立马对救助工作有了一种亲切的身份认同感和归属感。

第二是把手捧热心的情感体现在指尖的温暖传递上。与求助者发生肢体接触过程中在保护好自己应主动与他们有些简单的肢体接触，如主动端一杯热水、把发放的衣服递到手上等。在站微信群内看到领导们夜巡过程中能够主动为那些无着人员盖上棉被、俯下身子送上一桶泡面时，让我看到领导们对求助者的温暖表达在了日常的生活动作中。

本职工作永远是实现价值的平台。我作为一名新救助人要学习的内容很多，唯有秉持励志研思、笃行致远的工作态度才能尽快的做好分内之事。自来报到后就深深感到提升业务刻不容缓，唯有业务精湛才能创造亮点，才能出成绩，所以不论是在前厅学习业务中还是以后的工作中我都将努力做到以下几点：

首先，向站内业务熟练的老同志学。学习接待科张军科长丰富的实战救助经验，学习王鹏副科长兢兢业业、勇挑重担的工作劲头；学习江海龙同志踏踏实实工作的精神。

接待科业务学习期间我看到同志们既能做到严在当严处，又能把爱体现在细微间，学习他们对尺度的把握和认真负责的工作态度，逐渐学习他们的工作经验。无论岗位如何变化，我会努力向身边的老同志和榜样学习，尽最大努力在短时间内提升业务水平。

其次，通过点滴学习提升业务。大厅的每次接待、出差、报表的统计都是需要学习的具体业务，在日常的操作中多注意观察、注重总结；站内对每个岗位都有不同职责要求，在日常的点滴内时间努力学习职责内容，把职责的内容内化于心；学习各个岗位的操作流程，在具体操作过程中严格按照流程

和规矩办事；严格落实硬性的法规要求，注重一点一滴的工作积累，不断在实践中完善工作方法。

第三，在实际本职工作中边思边做注重效果。从现实做起，从接待大厅最基础的工作做起，勇于做在前，知难勇进，接待好每一位求助者，通过实践不断提升自己对法规的把握程度、政策的讲解能力、心里的疏导掌控水平。工作中细致认真，尽心尽力，及时解决出现的问题，并为工作献计献策，勇于实现工作中的创新。

死且不惧，何畏脏？是我在岗位转换后，业务学习中对救助工作的一种态度。军装变成工作服，只是工作内容、工作对象和工作环境发生了改变，作为军转人员更应该把一不怕苦二不怕死的革命军人本色体现在具体工作中去。

体现在冲锋在前不迟疑，笑对累脏真性情的坦荡上。在清理孟宪斗过程中，在科长的带领下积极走上前帮助抬孟宪斗，虽然后来身上有股难闻的气味，看到当时旁边百姓欣慰的笑容时，让我对“你是谁、为了谁”有了更加深刻的认识，我内心也有了很大的成就感和单位归属感。

体现在工作标准和效率上。对于自己本职工作和领导交给的任务能够尽心尽力的完成。在大厅接待业务统计中我与海龙同志将月统计改为周末汇总、月底统计，不仅提高了效率，降低了月底的工作量，也保证了准确率。接待科人员考勤校对时，将在岗人员与休息人员分开，计算好休息时间，分别让他们校对，除了休假等特殊情况下，5天左右就能完成核对工作。

体现在不折不扣的执行力上。我深知执行力对于工作的重要性，执行不到位、一切等于零。作为救助人员同样需要不打折扣的完成本职工作，第一次街面劝导过程中，当面对一名流浪者蓬头垢面的躺在路边，心里很纠结，正在思考是否有传染病能否传染给我时，听到在场王副站长“抬上车”的命

令时，抛弃思绪，参与其中。不管身份如何转换面对本职工作和领导的临时任务保证能够不折不扣的完成。

来到救助站工作后发现自己与单位同事们的差距，也让我不服输的劲头再次燃起，面对今后的工作我不会驰于空想、更不会骛于虚声，只有心态放低，一步一个脚印，踏踏实实干好工作，在本职工作上见真章。在生活中实实在在做人，团结同志，多向组织汇报，努力做一名让领导放心，同事舒心，自己开心的救助人。