

# 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结 矛盾纠纷排查调处工作总结(实用5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结篇一

今年以来，张汪镇社会矛盾纠纷排查化解工作在市委、市政府正确领导下，在市委政法委的精心指导和大力支持下，坚持以科学发展观为指导，牢固树立“大平安、大稳定”的发展意识，着眼于“富裕张汪、和谐张汪、平安张汪”的发展目标，以硬措施夯实综治基层基础，以硬任务推动社会治安动态监控系统建设，社会矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

### 一、主要做法

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起，成功调处34起，防止民转刑案2起，防止群体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性的事件和越级上访事件。

### 1、突出“三个到位”，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓

住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记“守土有责、保一方平安”的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了“党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作“纵向到底、横向到边”的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

## 2、做到“三个靠前”，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了“三个靠前”。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。二是干部工作靠前。镇党委、政府按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化解在萌芽状态。

在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性的事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对于干部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律知识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《治安管理处罚法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

### 3、狠抓“三个前移”，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到“三个前移”。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到“两手抓”和“两手硬”。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形成了“层层有人管综治，层层有人抓综治”的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事

务决策“五步法”，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度；狠抓党务、政务、村务的“三公开”督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了“给群众一个明白、还干部一个清白”；在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

## 二、下一步工作计划

(一)加大矛盾调解能力建设力度。要进一步完善调解组织网络，健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早、处置在小。要着力把握社会矛盾纠纷发生、发展、变化规律，抓住要害化解矛盾，不仅形成化解婚姻、家庭、邻里、赔偿等常见性、多发性纠纷的方式方法，而且要积极探索成立征地拆迁、医患纠纷等专业调解组织，调处征地拆迁、环境污染、劳动争议、行政争议和医患纠纷等新型矛盾纠纷，形成化解专业化矛盾纠纷的方法体系。要加大督查考核力度，建立完善社会矛盾纠纷调处成功率的科学评估体系。要重视加强村调解组织建设，发挥好“第一道防线”作用。

(二)加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。同时，积极整合各方面调解资源，搞好“诉调对接”、“访调对接”，实现人民调解、司法调解和行政调解的有机结合，提升化解矛盾纠纷的整体合力。

(三)加大调解工作宣传力度，营造化解社会矛盾纠纷的良好氛围。加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使“处理矛盾首选调解、调解也

是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等全新的理念深入人心，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。

紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安宁做出了积极贡献。

## 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结篇二

20\_\_年在乡党委、政府的正确领导下，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

一、加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。

1、在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨。20\_\_年共排查调处矛盾纠纷共117起，调处117起，调处率100%，调处成功113件，成功率98%。及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

2、挂牌督办调处按期办结率。20\_\_年全乡没有挂牌督办案件。

3、人民调解、行政调解、司法调解工作机制衔接运作情况。

(一)人民调解与行政调解对接联动。在处理行政纠纷和相关

民事纠纷时，首选调解、协调工作模式，并视具体情况，将纠纷交由人民调解组织进行调解，或者组织相关职能部门和调解组织联合调解。人民调解组织在调解过程中，对一时解决不了的问题或调解不成的情形，需要有关行政机关配合、协助的，主动与有关行政机关取得联系，让其配合、协助解决问题。人民调解员在调解过程中，发现纠纷有可能激化和造成严重后果、影响社会稳定的，应当采取有针对性的预防措施进行缓解或疏导；对有可能引起治安案件、刑事案件的纠纷，应当及时向当地公安机关或者其他有关部门报告。

(二)人民调解与司法调解对接联动。人民调解组织调解民间纠纷应当告知当事人调解规则，请当事人陈述纠纷事实，向当事人宣讲有关法律、政策规定，在当事人认可事实、分清责任、互谅互让、协商一致的基础上，提出纠纷解决方案。对当事人自愿达成调解协议的，制作调解协议书。支持人民调解组织参与诉前、诉中调解。经人民调解委员会调解达成的具有民事权利、义务内容的调解协议，当事人可以依法向有管辖权的人民法院申请司法确认。人民法院应当及时对调解协议进行审查，依法确认调解协议是否合法有效。人民法院依法确认调解协议内容部分或者全部无效的，当事人可以通过人民调解方式变更原调解协议或者签订新的调解协议，也可以就原纠纷向人民法院提起诉讼。

(三)行政调解与司法调解对接联动。行政机关对调解不成功或当事人对行政复议和裁决结果不服的，应当告知当事人司法救济权利和渠道，并主动配合人民法院帮助其解决问题。人民法院对可进行行政调解的案件，在立案前，应主动告知当事人，先进行行政调解。行政机关行使职权过程中引起的信访案件或因不服司法部门调解结果而引发的涉法涉诉上访案件以及群体性案件，司法机关和行政机关及时主动采取联动行动，法律援助人员、律师、公证人员应积极参与，共同做好息诉罢访工作。

#### 4、矛盾纠纷日排查、周调度机制落实情况

每周五下午各包村干部汇报本周矛盾纠纷排查调处和信访问题化解情况，要求每天排查，发现苗头及时报告，立即安排人员立即介入调处，及早化解，防止激化，力争把矛盾纠纷化解在村级，守住第一道防线。对于重大矛盾纠纷和信访隐患，边调处边稳控，并及时向乡综治工作中心报告，争取联合解决。综治工作中心通报各村矛盾纠纷排查调处、信访问题化解和信访接待群众情况，对分流、转办、交办的矛盾纠纷和信访问题明确人员、时限和解决要求，加强督办，确保真正解决到位。每周排查、分流、交办、转办的矛盾纠纷和信访问题要求本周内解决。以周保月，以月保季，以季保年，以推进综治信访稳定工作，促进全乡全年平安稳定和谐。

二、今年以来，乡、村干部深入群众家中，访民情，解民忧，化纠纷。采取有效措施，不断创新工作方法，加大人民调解工作力度，有效化解社会矛盾纠纷，努力践行党的群众路线教育实践活动。

1、建立健全人民调解组织。建立健全乡、村人民调解组织，统一为乡、村人民调解委员会制作工作制度牌、标识、标牌、印章等，不断调整、充实人民调解员，落实规范化建设要求。

2、加强人民调解员队伍建设。乡、村人民调解委员会吸收老教师、老党员、老干部等到调解委员会中，配强人民调解力量。对人民调解员进行业务培训，邀请调解专家讲解人民调解法律法规和矛盾纠纷调处的技巧方法，发放《人民调解工作手册》和《人民调解典型案例汇编》，提高人民调解员的业务水平。

3、“四抓”做实矛盾化解工作。抓超前预防。要求各村、各单位从抓早、抓小、抓苗头着手，及时掌握信息，消除隐患，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。抓集中排查。各级调处组织定期组织力量集中排查，将辖区纠纷的种类、特点、群众关心的热点和难点，以及涉及到稳定工作等方面的信息及时反馈到司法所。抓包案处理。对排查出的矛盾纠

纷实行“三包”，即包调处、包跟踪、包反馈。抓督查。乡综治办、司法所组织人员督查指导工作开展情况，部署任务。

## 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结篇三

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为创建“和谐校园”、“平安校园”，20\_\_年学校组织有关人员认真开展矛盾纠纷调查工作，现总结如下：

### 一、高度重视、落实责任

安全稳定工作是做好学校一切工作的基础和保障，我们进一步认识到当前我校的安全稳定工作的形势，切实树立起了安全稳定责任重于泰山的思想。决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。进行了明确的分工，明确了各自的工作职责，做到了任务明确、责权一致、各司其职、齐抓共管的良好局面。

### 二、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，由于政策优越，我校所在地区已免除学生的所有缴费。学校将认真把关，坚决杜绝各种收费现象的发生。

2。我校严格按照上级教育主管部门的要求开课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

### 三、关于师德师风问题的排查



1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，并与所有教师签订了《安全责任书》。2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

#### 四、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

#### 五、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模及有关人员调资等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

#### 六、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校规模的进一步扩大，学校功能室尚需健全，也严重制约了我校的发展。

#### 七、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，学校左侧水渠有可能发生洪涝灾害，洪水可能冲毁学校北墙，进而冲坏操场。

2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处公路北侧，交通发达，来往车辆频繁，给广大师生出行埋下安全隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。安排教师到重要路口接送学生。

## 八、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，在我校周围无网吧，无商店，无其他娱乐场所，这为学校良好的学习环境提供了良好的保障。

以上是关于我校20\_\_年6月矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

## 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结篇四

20xx年1月以来，酒泉市各级司法行政部门充分发挥职能作用，上下联动，积极行动，紧紧围绕确保“两节”安全，在全市城乡组织开展了矛盾纠纷排查调处专项活动。截至目前，已排查调处各类矛盾纠纷1241件，调解成功1222件，成功率达到98.5%，为维护全市“两节”安全稳定创造了良好条件。

一是精心组织，靠实责任。为确保“两节”期间安全稳定，酒泉市司法局及早安排部署，于20xx年12月和20xx年1月先后印发《关于做好“两节”及全国“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间矛盾纠纷排查调处工作的通知》和《关于做好春节期间公共安全和维护社会稳定有关工作的通知》，对全市开展“两节”矛盾纠纷排查化解提出具体目标要求，并明确了责任主体。

1月25日至28日，酒泉市司法局联合市信访局组成联合督查组深入敦煌市、瓜州县、玉门市、金塔县、肃州区5县市区对矛

盾纠纷排查调处工作进行了专项督查检查。从督查情况看，各县市区司法行政机关对做好“两节”矛盾纠纷排查化解和信访、维护社会稳定等工作普遍高度重视，成立了专门工作机构，制定了工作方案，按照分级管理原则，明确了排查化解的责任，并层层推动落实，确保了“两节”矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

二是集中梳理，强化服务。酒泉市司法行政部门基层单位认真落实工作责任，各司法所对可能引发的不稳定因素坚持每周排查，分析可能出现的各种不安定因素，研究制定重大疑难或跨区域纠纷案件的调处方案。肃州区、瓜州县充分发挥农村法律顾问作用，组织专门力量集中受理群众咨询投诉，组织律师、基层法律工作者协助有关部门和村级组织对土地流转、山林承包、征地拆迁等矛盾易发多发领域的法律问题进行了集中梳理，提出整改和解决建议，引导群众依法理性反映诉求，维护自身合法权益。

三是突出重点，做好排查。肃州区、玉门市、金塔县对摸排出的矛盾纠纷，确定专人建立矛盾纠纷排查调处台账，一案一号，在做好婚姻家庭纠纷、财产赔偿等民生类矛盾纠纷及噪音扰民、环境污染等常态性矛盾纠纷排查调处的同时，加大对本辖区内的土地确权、征地拆迁、劳动争议、医疗纠纷、工程欠款、集资诈骗、道路交通安全、社会保障、农民工进城务工等涉众性重大问题的排查，逐乡(社区)、逐村、逐组、逐户全方位、网格化、地毯式排查登记，落实调处责任主体和工作措施，实行动态跟踪管理。截至目前，全市共排查调处邻里纠纷407件，婚姻家庭纠纷87件，生产经营纠纷55件，损害赔偿纠纷126件，山林土地纠纷60件，道路交通事故损害赔偿纠纷51件，房产物业纠纷77件，征地拆迁纠纷17件，劳动争议纠纷35件，医疗纠纷1件，矛盾纠纷排查调处工作取得阶段性成效。

四是完善机制，有效化解。酒泉市充分利用已建调解组织网络和工作机制，坚持矛盾纠纷“月排查、零报告”制度，健

全完善了学习例会、工作汇报、接访受理登记、联席会议、矛盾纠纷预警排查、定期回访、考核奖励等制度，建立健全应急处置机制。瓜州县、敦煌市对可能引发群体性的事件、突发性事件、大规模集体上访事件等及时掌握信息、靠前控制局势，及时上报。金塔县及时掌握涉稳重点对象，积极疏导涉稳重点对象思想情绪，理顺诉求渠道。

五是深入宣传，营造氛围。坚持把宣传发动作为重要的基础性工作来抓，各县市区结合冬季集中教育活动，积极创新宣传模式，采取多种形式广泛开展法治宣传和矛盾纠纷调处化解的宣传活活动，强化舆论氛围，利用乡镇集贸日，出动宣传车、设立宣传点、发放宣传资料、播放宣传录音、送法治春联年画。同时，针对与农民群众相关的婚姻家庭、劳务用工、经济合同、民间借贷、权益保障等法律法规进行了集中讲解，提高了群众依法维权的意识，共发放宣传材料3万余份，出动宣传车15辆次，举办讲座37场次，从源头上有效减少了矛盾纠纷的发生。

## 矛盾纠纷排查化解工作开展情况总结篇五

按照《仪陇县多元化解宣传周工作方案》文件精神，今年是我县矛盾纠纷多元化解年，也是全面深化改革，推进依法治县的关键年。我单位矛盾纠纷多元化解工作以深入贯彻落实中央、省、市、县政法工作会议精神为指导，以确保政权安全、制度安全为核心，以化解矛盾纠纷、构建和谐社会稳定为目标，建立邮寄衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，扭住源头预防化解，突出矛盾攻坚克难，最大限度减少不和谐因素，保障社会安定有序。

### 一、整合资源，构建联动工作体系

（一）整合组织资源。加强统筹协调，整合组织力量，组建调处队伍。整合小组人力资源，组建一支组织严密、经验丰富、结构合理、布局广泛、代表性强的矛盾纠纷多元化解调

处队伍。建立领导小组，健全完善综治维稳工作中心暨“大调解”协调中心，负责日常工作。同事。明晰各方责任，完善主动排查发现矛盾纠纷长效机制。

（二）整合人才资源。一是实行人员分类；二是选配专业人员。

（三）整合社会资源。充分发挥社会组织和群众代表在矛盾纠纷调处中的参与作用，吸收各类社会组织的代表以及在当地德高望重、人缘关系好、善于做群众工作、乐于参与基层治理的调解志愿者为工作组骨干成员，形成有效预防和化解矛盾纠纷干群结合的强大合力。

## 二、强化预警，完善分析研判机制

（一）建立排查发现机制。一是建立信息收集、研判预警工作机制。明确信息联络员和责任领导，通过群众与联络员的对接、联络员与责任领导的对接，形成以基层党组织为核心，以基层政权组织为基础，以调解组织为龙头，以基层干部为骨干，以群众队伍为依托的信息网络，使信息触角延伸到社会各个角落，各个层面，从而及时有效收集掌控、研判预警各类矛盾纠纷。二是建立信息动态监控工作机制。充分发挥信息网络作用，加强对社会面、重点人员、重点领域、重点项目建设等矛盾纠纷的排查监控，动态监控矛盾纠纷信息，提升动态掌控和及时有效化解处置矛盾纠纷的能力。

（二）健全矛盾纠纷综合研判机制。建立矛盾纠纷“大调解”协调中心，让人民调解委员会等组织参与，定期综合研判与重点研判相结合的矛盾纠纷常态研判工作机制。每月一次、下辖各村每周一次定期研判各类矛盾纠纷，全面收集、汇总、梳理各类矛盾纠纷动态信息，准确掌握客观情况，分析研判趋势动向，提出有预见性、指导性、实效性预防化解矛盾纠纷的措施意见。

### 三、强化保障，形成联动化解格局

（一）建立快速反应机制。对突发性矛盾纠纷，同级调处组织人员要在15分钟内赶赴现场，开展调处化解等工作，并及时报告相关领导。在调处化解工作中，做到人员集结迅速到位、问题症结分析准确、事件动态及时掌握，形成“快速反应、协调联动”的工作模式。

（二）建立联动调解机制。一是协调联动，形成合力。调委会与各村调委会密切配合、协调沟通，联动发力、共同出击，集中力量调处各类矛盾纠纷。二是依法处理，规范调解。坚守依法调解底线，进一步规范调解流程、调解台账和调解协议。对法律明确不能调解的案件、当事人不愿调解的纠纷，积极引导其走其他合法渠道解决，切实维护法律权威，摒弃“摆平就是水平”的错误认识和做法，防止出现违法乱调和随意“滥调”、“空调”行为。三是以人为本、疏导为主。坚持把思想政治工作贯穿于化解工作的全过程，综合运用法律、政策、经济、行政手段和教育、协商、调解等方法，沉下身子，与群众面对面交谈，引导群众以理性合法的方法表达诉求，解决问题，防止矛盾激化和事态扩大。

### 四、压实责任，严格考核奖惩

强化“目标责任”意识，实行“一岗双责”，层层压实责任，将矛盾纠纷排查化解工作纳入综治工作目标考核，严格考核奖惩。凡因履职不到位，重大矛盾隐患未能及时发现或者发现后未按规定及时报送情况、未能及时开展调处工作从而引发重重大公共安全事件或者“民转刑”重特大命案等严重后果的，依规依纪依法追究其责任。