最新医患关系的心得体会(实用5篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。 好的心得体会对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇 心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范 文,我们一起来了解一下吧。

医患关系的心得体会篇一

于2012年4月12号组织骨伤康复科全体医护人员集中学习九卫字 《2012》14号文件、瑞卫发《2012》54号文件和瑞中医字 《2012》23号文件。认真学习和讨论河北省安国市中医 院"遗弃受伤流何湖北省武汉市第三医院缝合线拆线事件以 及我市最近发生的三起医疗纠纷案例,大家一致认为河北省 安国市中医院流死亡事件负有重大责任,湖北省武汉市三医 院缝合线拆线事件是一起医患纠纷, 当班医生处理不当, 此 类医患纠纷可以避免产生。河北省安国市中医院遗弃女死亡 事件, 医院处理简单, 在目前不合理的医疗体制下, 院方应 当积极申报当地卫生行政主管部门、民政局及当地政府。及 时纠正此类问题中产生的相关医疗费用和护理费用,而不是 简单的一丢了事,造成恶劣的社会负面影响,给医院及职工 造成不必要的损失。目前医患关系在社会生活中都是平等的 关系,双方没有强弱之分,在医患纠纷中医生是弱势群体, 医疗体制和政府是强势群体, 医患双方都是弱势群体, 医务 工作者应当学会如何保护自己,不能把医疗活动完全简单化。

我市三起医疗纠纷中遗留纱布块是典型的责任心不强的医疗事故,此类事情是完全可以避免的,该事件只能充分的说明个别医务工作者责任心不强,给医院、个人、患者都造成了不必要的损失和痛苦。

细说明,以免造成不必要的误解和纠纷。

结合本科室实际情况,综合上述纠纷暴露出来的问题,大家

- 一致认为在接诊和诊疗操作过程中应当做好以下几点:
- 1、认真执行医疗核心制度。
- 2、认真做好医疗文书的严格书写。
- 3、加强业务学习,提高自身业务水平。
- 4、认真做好必要的体格检查和必要的'实验室检查和功能检查,以免产生不必要的纠纷。
- 5、继续深入开展优质服务活动,做好患者的沟通和解释工作。
- 6、加强岗位纪律及岗位培训,避免不必要的医疗事故产生。

医患关系的心得体会篇二

近年来,医患关系的不和谐情况在社会上越来越严重,给医患双方带来了很大的困扰,甚至损害了患者的健康权益。作为一名医生,我深感医患关系的重要性,经过自己的体验和思考,我认为建立和谐的医患关系需要双方的努力与理解。本文将从医患沟通、医生尊重和患者理解、医疗纠纷应对等方面进行探讨,旨在提高医患关系的融洽程度。

首先,在医患沟通方面,双方要加强互动,增强信息传递的准确性和有效性。医生应该在接诊时耐心倾听患者的述求,并主动询问相关病史和症状,确保对患者的了解准确无误。而患者则应该详细描述自己的不适,不要隐瞒病史,以便医生能够做出正确的诊断和治疗。此外,医生在向患者解释病情和治疗方案时,要用平实易懂的语言,避免使用过于专业的术语,让患者能够充分理解。而患者也应该积极配合医生的治疗,如按时服药、进行康复训练等,这样双方的努力才能汇聚成治疗的最佳效果。

其次,在医生尊重和患者理解方面,医生要尊重患者的人格 尊严和治疗权益。医生应该以平等、尊重的态度对待每一位 患者,尽量避免态度不当和辱骂等行为。同时,医生在面对 疑难病例时,应当诚实向患者说明情况,并积极寻求专家的 意见和帮助,以避免产生患者对医生能力和诚信的怀疑。患 者则应该理解医生的困惑和不容易,要有耐心和信任,不要 给医生施加过大的压力或不公平的待遇。只有通过双方的理 解和尊重,医患关系才能更加和谐稳定。

另外,对于医疗纠纷的应对问题,医生应该本着谦虚、负责的原则处理。面对患者的投诉或指责,医生首先要冷静下来,不能出现冲动行为,要虚心听取患者的意见和表达,找到问题的症结所在。同时,医生要主动与患者或其家属进行沟通,解释治疗的原则和过程,以及患者可能产生的不良反应或后遗症。此外,医生也要主动与相关的医疗机构和相关部门进行沟通和协调,寻求解决问题的办法和渠道。在患者方面,要理智对待医疗纠纷事件,不能盲目的追责和攻击,要以合法和公正的途径维护自己的权益。通过双方的努力,医疗纠纷的产生和升级可以得到有效地遏制,避免给医患关系带来更大的伤害。

在结尾段,可以写写你的个人总结阐述什么是自己的心得就好。

医患关系的心得体会篇三

医患关系一直以来都是一个备受关注的话题,并且在当前社会中仍然存在着一些矛盾和问题。针对这一情况,医患关系调解不仅是一种解决矛盾的方式,更是一种改善医患关系的方法。通过参与调解工作,我亲身体会到了一些心得和体会。

首先,作为一个调解人员,必须要保持公正和客观的立场。 在处理矛盾和纠纷时,不能偏袒一方,并且要尽量做到客观 公正。只有这样,才能赢得双方的信任,从而更好地推动调 解工作的进行。在整个过程中,我始终站在中立的立场,公正地听取双方的诉求,并努力寻找双方都能接受的解决办法。只有坚守公正和客观的原则,才能够使双方都满意,达到调解的目的。

其次,作为调解人员,需要具备一定的调解技巧。调解不仅 仅是简单地听取双方的陈述,更需要有一定的技巧和方法, 才能取得好的效果。在我的调解经历中,我发现,与双方建 立良好的沟通和互信非常重要。只有让双方都对调解的过程 和结果充满信心,才能够更好地推动调解的进行。因此,在 调解中,我会采取一些积极的沟通方式,例如主动倾听、积 极表达,并通过非语言表达来传递自己的观点和立场。通过 这些技巧,我能够更好地帮助双方沟通和理解对方的想法, 从而达成更好的调解结果。

另外,作为调解人员,需要有足够的耐心和细致的观察力。 在调解的过程中,双方可能会情绪激动,甚至争吵,如果没 有耐心和细致的观察力,很容易误判形势,从而导致调解失 败。因此,我在调解过程中会尽量保持冷静,并耐心地听取 双方的诉求,然后分析和观察他们之间的矛盾和矛盾的根源。 只有在全面了解情况的基础上,才能够制定出更好的解决方 案,促进双方的和解和理解。

最后,作为调解人员,需要具备一定的专业知识和技能。医患关系的调解,涉及到医疗行业的相关法律法规、医疗纠纷的处理程序等方面的知识。只有具备这些专业知识,才能更好地为双方提供专业帮助和建议。在我的调解工作中,我会通过学习和研究相关的法律法规,不断提升自己的专业素养,以更好地开展调解工作。

总而言之, 医患关系的调解是一项繁琐而复杂的任务, 需要调解人员具备公正、客观、耐心和细致的品质, 同时具备一定的调解技巧和专业知识。只有在充分发挥这些优势的情况下, 才能够更好地帮助双方解决问题, 改善医患关系。通过

我的调解经验,我学到了很多,也深刻感受到了调解工作的重要性和意义,我会不断学习和提升自己,为改善医患关系做出更大的贡献。

医患关系的心得体会篇四

医患关系是社会中一项重要的关系,直接关系到患者的身体健康和医生的职业发展。然而,在现实生活中,我们时常听到医患矛盾的新闻,患者对医生不满意,医生工作压力大等等问题。这些问题如果得不到妥善解决,将对医疗服务质量和医院声誉造成不可估量的损失。为了改善医患关系,各级医疗机构开始引进医患调解制度,通过调解来化解医患纠纷,达到协调医患关系的目的。我在与患者进行医患关系调解的过程中,积累了一些心得体会。

第二段:了解患者,增进互信

在医患关系调解中,了解患者的情况是非常重要的。在与患者进行对话过程中,我发现,很多患者在产生矛盾和纠纷后,并不是真的对医生产生仇恨或者不满,而是对自己的疾病和治疗过程造成的痛苦心存怨恨。因此,我们需要耐心倾听患者的诉求,理解他们的困惑和恐惧。同时,我们也要向患者详细解释医疗过程和方案,增加其对医生的信任。通过这样的交流,我发现患者对医生的不满情绪得到了缓解,医患间的隔阂也得以逐步消除。

第三段: 注重专业性, 提高医疗诊疗水平

在医患关系调解中,医生必须注重提高自身的医疗诊疗水平。只有医生具备了足够的专业知识和技术能力,才能够更好地治疗患者的病症,减少不必要的并发症和手术风险,进而提高患者对医生的满意度。我认为,医生除了学习专业知识外,还需要具备良好的沟通和人际交往能力。只有和患者保持良好的沟通,才能了解患者的需求,并根据实际情况制定个性

化的治疗计划。通过不断提升自身的专业水平和与患者间的 沟通能力,我与患者之间的关系得到了更好的改善。

第四段:积极引导,增进患者理性思考

在医患关系调解中,作为医生,我们需要通过积极引导,帮助患者理性思考。很多时候,在患者面临疾病严重的情况下,情绪会变得非常激动,容易做出冲动的决定。而作为医生,我们需要对患者进行和缓引导,帮助他们理解自身的疾病情况和治疗方案,以及可能出现的风险和并发症。同时,我们还需要告诉患者,做出决策时需要充分考虑自身的身体情况和经济能力,尽量避免盲目行动。通过这样的引导,我发现患者的理性思考能力得到了提高,他们更加明确自己的需求和目标,对医生的建议也更加主动地采纳。

第五段:公正公平,维护医患利益平衡

在医患关系调解中,我们需要始终坚持公正公平的原则,维护医患利益的平衡。不论是医生还是患者,都需要公正对待对方,相互尊重,相互理解。作为医生,我们不应仅以赚取金钱为目的,而应当以患者的健康为重,尽最大努力为患者的身体健康提供服务。而作为患者,也要理性看待自己的权益,并承担相应的责任。通过真正实现医患利益的平衡,我们可以建立公正和谐的医患关系。

总结:

医患关系调解是改善医患关系的有效手段,通过对患者的了解、注重专业性、积极引导和公正公平等方面的努力,我们可以逐步改善医患关系,提高医疗服务质量,实现医患共赢的局面。作为医生,我将继续不断学习和实践,为患者提供更好的医疗服务。

医患关系的心得体会篇五

医疗卫生工作与人民健康和生命息息相关,人民群众往往通过医疗卫生服务看经济社会发展成果,看党风政风建设,看政府治理水平,看社会公平和谐。因此,发展医疗卫生事业是构建社会主义和谐社会的重要内容,构建和谐社会离不开和谐医疗关系。多年来,医疗卫生管理部门和医疗机构积极探索构建和谐医疗关系。许多医院实行开放管理,建立医务人员沟通监督机制,保证医疗信息畅通,在这方面取得一定效果。但医患关系紧张,彼此缺乏信任,医疗纠纷增加,是目前非常突出的问题。要充分熟悉建立和谐医患关系的重要性和紧迫性。

- 一、医疗关系现状和问题的主要原因。
- (一) 医务人员之间缺乏信任是引起医务人员矛盾的重要原因之一。医务人员之间缺乏信任和理解,不能改变思维。有些医务人员不能为患者着想,而是考虑医疗机构和自己的利益。有些患者对医务人员也不了解,不了解医学的复杂性。
- (二) 医患沟通不足, 医疗纠纷增多, 是医患关系不和谐的重要因素。据统计, 在已经发生的医疗纠纷中, 由于医疗人员的交流不足, 医疗人员关系不协调的纠纷约占总量的三分之二。
- (3) 医疗过程中缺乏人文关怀,加剧了医患关系不和谐的情况。治疗和救人是一体的,但也有只重视脖子不重视人的医疗机构,医疗活动只强调*机械设备,忽视医生和患者的交流。
- (4)患者诉求和维护权益渠道不畅是影响医疗关系的直接原因。我国从几年前开始实施了新的《医疗事故处理条例》, 医疗事故发生后,仅事故鉴定费用就达到了几千元,患者维 持权益的成本过高,通过正常途径维持权益实际上是很困难 的。

- (5) 我国目前医疗保障体系及相关法律、法规未及时跟上市场经济步伐,全民医保体制不健全,是医患矛盾锐利最根本的原因。资料显示,很多国家都有健全的全民医疗保险体制,所以全民参加医疗保险,大部分医疗费用由保险公司承担,个人不支付高额医疗费用,很少发生医疗患间冲突。
- 二、如何构建和谐的医疗关系。

对于医疗机构来说,建立和谐的医患关系首先要眼睛向内,正视和克服自己的不足,不要抱怨患者不理解,抱怨天尤人不能解决问题。要善于分析自身问题,从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各个方面寻找原因,制定措施。我国医科大学附属第一医院是集医疗、教育、科研和预防保健为一体的现代化大型综合医院,也是东北、华北部分地区困难重症的急救中心。近年来,我们以患者为中心,从构想到计划,从措施到实施,都从患者利益出发,积极改变服务模式,提高服务质量,以患者满足为医院的追求。从我院实践来看,构建和谐医患关系应从六个方面加强医疗服务工作,保障人民健康促进和谐医患关系的构建。

- 一是围绕人性化服务,寻找服务创新点。随着我国wto和多元 化发展医疗服务事业,医疗服务体制面临革命性变革。在更 激烈的医疗市场竞争中,患者在就医时不仅关注医院的医疗 水平,还关注医院的人性化服务。医院除了技术、设备等硬 实力外,不能忽视管理模式和服务水平等软实力的竞争。如 何将人性化理念融入医疗服务和医院管理的全过程中,改变 过去的患者来医院就诊,医院是患者治疗脖子的旧观念,确 立医疗对象首先是人,其次是脖子的现代医学模式,是现代 化医院建设和管理的重要课题医院应对如何尊重、理解、照 顾患者等采取措施,寻求服务创新点,通过人性化服务提高 大众对医院的满意度。
- 二是坚持社会效益标准,建立诚信医院。各级医疗机构以社会效益为最高标准,坚持合理检查、合理用药、合理收费,

努力降低各种收费患者的医疗费用,建立医疗费用的阳光制度,认真进行收费咨询,让患者和家属随时查询收费情况, 采取有效措施,消除患者就诊过程中的注册时间长、收费。

严格执行时间长、取药时间长、诊察时间短的三长一短现象 药品集中招标制度,严格执行药品集中招标制度,防止药品公司在医院花钱促销药品的现象,实行医疗患者协商制度,严禁医务人员接受红包和请求的社会监督员,监督医院的医疗风格。

三是建立和完善医患沟通制度,促进医患沟通。为了加强医 务人员的交流, 医务机构应规范医务人员的交流, 从形式、 渠道、内容、要求、技术、效果、评价等方面进行规范管理, 实现一个要求、两个技术、三个把握、四个注意、五个避免、 六个方法。一个要求是, 医务人员要诚实, 尊重患者和家人, 要有同情心和耐心两种技术,多听患者的询问,多向患者介 绍病情、治疗效果、药物和检查目的,关心患者在就诊过程 中的生活和不便三种把握,即及时把握患者病情的发展变化、 医疗费用状况和患者的社会心理四个注意事项是注意交流对 象的感情、教育程度和交流对象对疾病的感情、交流对象对 疾病的认知度和交流的期望通过全方位、多层次、多视角的 主体沟通,有效提高服务质量,及时解决医患矛盾和纠纷, 提高患者对医院的'信赖度和对医务人员的理解。医院应建立 和完善医患沟通制度、投诉处理制度,及时受理和处理患者 投诉, 定期收集患者对医院服务的意见, 及时改善。医护人 员应充分尊重和维护患者的知情权、选择权,体贴患者的痛 苦,同情患者的困难,尊重患者的想法,消除患者的忧虑, 努力使患者身心健康。

四是提供优秀、优质的技术服务,让患者放心。随着社会和时代的发展,人民生活水平的提高,人民群众对医疗服务的要求也提高,加上人类疾病谱的发展变化,医务人员不仅要有良好的服务态度,还要有优秀的医疗技术,不断运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术,与人类的各种疾

病斗争,用高新技术解除患者的痛苦。医生对患者要有强烈的责任感,真正为患者着想,真诚为患者服务,将为患者解除痛苦视为终身最好的追求。