

最新护士长述职报告 护士长工作述职报告 (优秀10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

护士长述职报告篇一

我们喜欢这种比较紧凑又略显紧张的工作节奏，所以还是保持好节奏，这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的护士长工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完

善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2—4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情

况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

20__年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，用心参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士

长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自我在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮忙下还是基本完成了20__年的工作任务。下方，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置；无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期

组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的推荐,以便护理工作的开展和改善,真正做到想病人所想,急病人所急。

(六)在护理部的安排下,到上级医院进行picc置管和维护的学习,透过学习进一步协助全院picc置管工作的开展,提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下,门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作,对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原先的二次分诊改为一次分诊,缩短病人的排队时光。

(八)在工作之余,自身能够不断学习,注重提高自我的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意,个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够,主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高,护士长对年轻护士的要求不够严格,未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质,明年争取在专业素质方面有个质的飞跃,以自身的素质带动全科,提高全科室的护理水平。

(二)在管理的潜力上要有明显的进步。这一点还是要透过不断的学习才能到达。用心向书本学,向同事学,向领导学,

学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言礼貌;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，用心配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作潜力的培训和提高。

(七)用心支持和参与护理部和大科的各项工工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，期望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自我身上的缺点，找出不足。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要透过不断的努力，我就必须会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

首先感激大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好心境。

20__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年

四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自我，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自我，在业务上锻造自我，在制度上约束自我。

要加强管理，首先是在思想上提高自我，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它能够扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情景下，都会微笑着应对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自我的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心

的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最进取的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自我的业务水平，提高自我的各项护理技能，异常是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情景，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节

日晚会。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能务必全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行状况。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可透过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理__主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通

交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的潜力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可透过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

一、严于律己，重视自身素质的提高

1、自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，经过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自我的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护

理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、进取配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、进取完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。

如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的职责心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，职责区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取进取的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率

为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1、配合医院开展窗口单位礼貌用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士礼貌用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮忙年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件本事的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的本事。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5·12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

五、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作本事

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，理解8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急本事的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的.配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及本事有待提高；年轻护士的急救本事有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人供给快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救本事培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自我的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

尊敬的院领导、亲爱的同仁们：

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。自20__年11月负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

一、计划教学

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按照计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进

行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

二、严格学生管理，防范护理差错

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

三、选择合适带教老师，因材施教

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

尊敬得各位领导、各位评委：

大家好！

我叫__×，从去年6月15日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临得压力和挑战，在此感谢领导将这么重要得岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示得机会。一年过去了，现在我向各位领导各位评委谈谈自己对护理工作得感悟和今后得工作思路。

一、对护理工作内涵得体悟：

我得理解，护理工作最重要得内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极得评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知得废话，有老生常谈得嫌疑。问题得关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验得。

就拿我现在所在得科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接得理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

- 1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人得病情、心理生理状

态及护士对病人实施得各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理得工作情况、存在问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作得顺利完成。

二、淡化自己对护理工作得重要性

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说得用心工作得要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年得体悟来说，我觉得重点是要尽量得淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我得概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力得那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步得那种大安逸；我原来觉得有更多得时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多得时间、关心以及知识给予别人后得那种与人同乐得大快乐。如此种种，不一而足。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作：

1、在护理部主任得领导和科主任得业务指导下，认真履行护士长得职责和义务，按照护理质量标准，制定详实得工作计划，组织实施具体得工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”得服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面得意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质得亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有得力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作得主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间得矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作得态度对待领导；以和睦相处、取长补短得态度处理与兄弟科室间得关系；以博爱和感恩得心灵来体察、理解科室得每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行得岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节得质量关。

5、发扬勤俭节约得传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室得经济基础，保障科室走向可持续发展得道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进得工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市得模范科室。

冲动来表现一个自我，因为生生不息得护理事业需要浇注永恒得心血。

我也许不是最优秀得，但是在相应得岗位上，我一定是最合适得。我有千里马得抱负，我期待伯乐们得慧眼，您们得支持与鼓励将是不竭得动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生得精彩。我想用我得诚实、坚

忍、热情、善良，在人生得大舞台上，找到自己得位置，演绎自己得角色，实现自己得人生价值：为创建群众满意得医院，为医院得社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生得精力！

谢谢大家！谢谢！

护士长述职报告篇二

尊敬的领导：

您好！

身为一名护士长而在医院工作这么长时间的自己当然有着一些感慨，事实上我相信任何在一种职业中从事多年以上的人都能够掌握相应的技巧，而自己能够成为一名护士长绝对不是通过简单的资历堆砌才能达到今天的地步，有些时候看到医院中护士的忙碌身影难免会联想到当年自己工作的身影，我始终坚信只有将自己的精力全部投入到喜爱的工作中才能从中有所建树，而作为护士长在医院工作了这么长时间的自己的确在这方面有着一些独特的心得体会。

对护理工作有着相当高的熟练程度是一名护士长工作的基础部分，如果身为一名护士长却被护理方面的知识难住可谓是天大的笑话，我并不认为连这种基础护理工作都做不好的人能够成为一名合格的护士长，因此在成为护士长以前我都专心于护理经验的积累并将其完成得很好，在护理工作中无论是一些理论知识的学习还是实践经验的积累都从未落于人后，事实上任何一名有资格评选护士长的护士都不可能在这种基础的部分存在着一些漏洞。

具备一定的管理经验才是自己在众多护士中脱颖而出的地方，如果仅仅只是有着丰富的护理工作经验最终只能成为一名优秀的护士，如果不能能够在护理工作之余学习一些管理方面的

知识很可能会局限于此，因此在不影响到现有护理工作的基础上我经常会学习一些管理学方面的知识，虽然说一些理论方面的管理知识并不能够让自身的工作能力得到多大的提升，但是这种管理经验的积累随着时间的流逝才能够从中看清真正的效果，而此刻我能够成为护士长也正是得益于这种工作之余的学习与不断进取。

怀着一颗对病人的爱心以及对护理工作的进取之心才是取胜的关键，当病人需要帮助的时候无论对方是否从属于自己科室都应该及时救助，只有怀着对病人的爱心才能够坚定自己将护理工作做好的决心，尤其是这种状态会影响到长期工作的状况下更应该遵守一名护士的职业职业道德才行，对于自身护理工作也应该要保持一颗年轻积极的形态才能够将其做好，尤其是自己在护理工作中遭受挫折的时候更应该表现出不服输的决心才能够逆转局势。

即便自己成为护士长已经很多年也难免怀念当初的一些场景，事实上这么多年一路走来早已将这些心得体会转化为人生中的一些经验，或许正是因为如此才能够让我在当前的护理工作中时刻保持着一一定的活力，因为我始终坚信着自己在当前的护士长工作中绝对能够做到让病人、护士和医院感到满意。

此致

敬礼！

XXX

XX年XX月XX日

护士长述职报告篇三

xxxxxx女，汉族xxxxxx人，1978年10月出生，本科文凭，主管护师，现任xxxxxxxxx医院xxxx科护士长。1990年考

入xxxxxx卫校护理专业学习□xxxxxx年以优异成绩从学校毕业，同年7月分配到xxxx市第一中医院从事临床护理工作至今□xx年顺利通过湖南省高教自考，取得护理本科学历□xx年5月晋升为主管护师，现拟申报副主任护师职称。

本人自参加工作xx年以来，热爱党，热爱社会主义，政治思想上始终与党中央保持一致，拥护中国共产党的领导和改革开放政策，在工作中努力贯彻落实科学发展观，关心医疗体制改革和医疗发展。时刻以共产党员的标准严格要求自己，充分发挥党员模范先锋作用，廉洁自律、积极进取、勤奋工作，切实履行岗位职责。积极参加医院管理年活动。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念。

本人自觉遵守各项院纪院规，从无迟到早退、旷班现象，严于律己，团结同事，对病人热情和蔼，服务周到。在院领导和科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合与支持下，自觉把救死扶伤的工作作风始终贯彻于护理工作的全过程，认真完成各项工作任务，同时还积极主动认真地学习护理专业知识，无限忠诚于祖国的护理事业。

工作上，我始终以饱满的工作激情和忘我的工作态度，立足所热爱的护理事业，无怨无悔，始终牢记作为一名护理工作者的责任和义务，实践和提升自己的价值。我把医院提出的“以病人为中心，以质量为核心，全心全意为人民服务”的宗旨作为自己工作的指南，不计较个人利益与安危，在平凡的工作上作出了不平凡的工作成绩，多次被评为“先进工作者”“优秀共产党员”等荣誉称号。

我做为科护士长，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实；踏实肯干，吃苦耐劳，善于沟通协调，有较强的组织能力与管理协调能力，能严格履行岗位职责，做好上传下达，是科主任的好帮手。我注重科内护士业务水平的提高，科室经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面，采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好

氛围;并不断提高自身理论知识和技能水平,汲取新的护理理念和文化,做专业技术的带头人,能很好地理论联系实际,积极撰写并发表多篇护理论文;严格遵守各项操作规程和核心制度,规范了科内查对链接、交接链接,在工作中善于发现问题、分析问题并及时处理;对于危重病人抢救,能有序组织独挡一面;在管理工作中,掌握各级护理人员状况,有的放矢的进行相关知识和技能培训,做到人尽其才,才尽其用,最大限度地发挥护理人员的作用,全面提高护理人员的整体素质;本着人性化的管理模式,关心体贴每一位护理人员,提高了护理队伍的凝聚力,使科室和谐奋进,积极向上。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,在今后工作中,我将更加严格要求自己,以身作则,带动全科护理人员,在思想上提高自己,在业务上锻造自己,更好更优质地完成护理任务。

我认为自己已经符合副主任护师的任职条件,现申报副主任护师职称,恳请各位指导!

护士长述职报告篇四

尊敬的院领导、各位同事:

大家好!

我是脊柱外科的,今年岁,护理硕士研究生,年月参加工作至今,一直从事护理工作,现任脊柱外科护士长□xx年被聘为主管护师□xx年晋升为副主任护师。

晋升副主任护师以来,在院及护理部的正确领导和同事们的大力帮助下,我始终努力提高自身综合素质,熟练掌握脊柱外科常见病多发病及疑难危重病人的护理,并积累了丰富的临床经验。时刻以护士长的身份要求自己,工作中严格管理,确保护理质量安全,生活上真正关心每一位员工,积极帮助

他们解决生活、工作上的困难，培养出了一支理论知识扎实、技术水平过硬、素质良好、团结向上的护理团队。同时，密切配合科主任的工作，正确协调医护患关系，努力营造温馨、和谐的工作氛围。

近年来，脊柱外科专业得到了迅猛发展，我运用现代与传统管理相结合，与临床医师共同研讨切磋，及时增改护理专科常规，完善专科交接班制度，制定切实可行的操作规程，及时发现、提供反馈新设备和器材的使用情况，保证病人合理和安全的使用。在财、物管理中讲究成本管理，在人员分配中，强调适才为用的理念，即分工明确，又班班、人人环环相扣，并能在制度管理的同时，以人为本，发挥员工的主观能动性，提高新形势下科室人员的职业自豪感，强化新进人员入科培训和教育，提高整体护理队伍的人员素质。xx年7月响应院领导和护理部的号召，带领全科护士率先开展“优质护理服务示范病房”，并根据我科的实际工作特点，制定完善了护理工作流程，大大提高了工作效率。多年来未发生任何护理差错事故。由于护理服务好，患者满意度高，我科连续多年被评为“院级优质护理示范病房”，并于xx年3月被评为“省级护理示范病房”，我个人也连续4年被评为“十佳护士长”。

实习带教方面，指导科室护理人员认真带教，严格把关。定期指导实习同学和进修人员进行业务学习，并举行科室常见病讲座，指导年轻护士参加危重病人抢救，领导护士开展新业务、新技术，认真组织护理查房。3年来带教实习同学600余人，轮转进修人员及“1127工程”人员近60余人，受到老师、同学及相关医院同行的一致好评。

在努力工作的同时，我也注意提高自身的科研水平，积极参加院级及省内外的护理讲座和培训，不断总结经验，任职以来发表省级论文2篇，参与著作编著2部，于xx年11月被聘为“山东省护理学会骨科护理专业委员会会员”。同时，鼓励支持科室护士外出进修学习和进行科学研究，在科室里营

造了“比学赶帮”的良好学习气氛。

工作xx年以来的护理实践使我深切认识到护理工作的重要性，自己始终不忘刚刚走上护理岗位时的立志：“燃烧自己，照亮他人，救死扶伤实行革命的人道主义”。多年来我始终坚持工作在临床一线，兢兢业业，无怨无悔，自觉严守职业道德，忠实履行护理人员的神圣职责。作为一名普通护士，从事平凡的护理工作，多年的护理生涯，无惊人的成功壮举，也无耀眼的光环荣誉，唯有一份执着，踏踏实实做人，端端正正行医，我深信：“丰碑无语，行胜于言”。

护士长述职报告篇五

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极的完成了以下本职工作：

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都

利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

护士长述职报告篇六

各位领导，各位同事：

大家好！

大家好，在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这

两年的工作，做如下：

一、在科及护理部的领导下，全面负责产房的管理和护理质量管理管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班以及各项护理操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务和技能的，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。

对工作中发重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

护士长述职报告篇七

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时刻，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上。按照年初的：

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交-班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交-班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸[]xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需。

护士长述职报告篇八

各位领导：

上午好！

我是xxx□20年前当我踏入人民医院的第一天起，一位老护士长（我的母亲）就告诉我，要踏实做人，勤恳做事，我做到了，10年后我的工作得到了领导的认可，成为了一名年轻的护士长，又过了10年，今天我在这里竞聘科护士长这个职位，20年的工作经验，20年的心路历程，已经将我历练成为一名成熟淡定的老护士长了，现将我的工作过去时和竞聘后的工作打算做简要汇报：

作为一名心外科护士长，一个护理战线最基层的领导者，我始终用一颗善良的心对待我的每一位患者和同事，工作中我奉行“学以致用，反思预见，整改提高”的学习模式，不断提升自己的专业水平和思想素质和管理能力。心外科的病人病情变化快，危重程度高，对护理工作极具挑战性，10年心胸外科的工作历程让我熟练掌握了cpr□电除颤，呼吸机□iabp的使用和有创动脉压，中心静脉压的监测和急危重症的抢救，因为心外科的工作经常会涉及多个学科的协作，良好的沟通交流和团结协作的能力获得了相关科室主任和护士长的认可，并得到大力支持和帮助。作为一名副主任护师，能积极主动参与科内疑难危重病人的抢救，并及时总结经验心得，在本院“以教促学”的教学理念指导下，积极开展带教工作，培养年轻护士慎独的工作精神和评判性思维能力，工作期间先后被评为局“优秀共产党员”院“优秀护士长”“院优秀带教老师”院“一麟杯百日优质服务先进个人”等荣誉称号。

作为一个管理者，识人善用是我的优点，让合适的人在合适的位置上，做适合她能力的工作一直是我管理工作的导向，疑人不用，有人不疑，用人所长，所以这个科室是有凝聚力的，每个护士在这里工作是愉快的，她们的能力在这个集体中得到了充分的发挥，在我任护士长这个岗位十年的时间里，先后有六名护理人员走上了护理管理的岗位。

科室文化是科室发展的软实力和内动力。我们在科室内通过

严格规范、紧扣临床需要的礼仪授课及训练，规范了护理行为，使护理服务更具美感和规范性，塑造了良好的护士职业形象，提升护理人员综合素质以及有效地护患沟通能力，提升护理服务满意度。

与我而言，今年的工作重点是迎接三甲复评和创建a类优护病区，在迎评期间，带领科室认真梳理标准，将三甲迎评标准作为工作标准，狠抓护理工作质量，运用先进的管理工具做好安全预警工作，确保护理安全，任职期间无差错事故的发生，在开展优护过程中，推行“优质安全高效无缝隙”的护理理念，微笑面对每一位患者，“机械排痰，肺尘勿扰”等具有专科特色的护理工作使我们正确积极主动面对患者的呼吸道护理，使患者受益匪浅，目前创建a类优护病区的目标已经实现。

如果竞聘成功，我的工作思路是：

1提升本科的护理质量和护理安全

2组建科研攻关小组，提高科研能力

3成立礼仪小组，进行礼仪授课及训练，规范护理行为

4成立羽毛球小组，定期举行活动，以提高身体素质，增强团队凝聚力

中国足球给了里皮一个机会，里皮带领广州恒大取得了亚赛的冠军，如果领导能给我这样一个机会，我会倾力打造出一个严谨积极向上有活力的团队，努力提高医院的品牌效应，为医院更加美好的明天奉献我的全部力量。

述职人:xxx

20xx年xx月xx日

护士长述职报告篇九

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项的述职报告如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固

然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年。

护士长述职报告篇十

各位领导、同事：

您好！

大家好，在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的.细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日