

与家长沟通纪录 谈沟通心得体会(通用6篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

与家长沟通纪录篇一

沟通是人类社会生活中不可或缺的一部分，有效的沟通能够增进人与人之间的理解和信任，有助于解决问题和改善关系。然而，要实现有效沟通并不容易，需要我们积极学习和总结经验。在我的沟通实践中，我认识到了几个重要的心得体会。

首先，要有耐心倾听对方。沟通是一种双向交流，而不仅仅是说话。每个人在沟通中都希望自己的声音被倾听和理解，所以我们也应该给予别人同样的尊重。我曾经遇到过一个在工作中与我意见不合的同事，我们经常陷入争吵。后来我意识到，原因在于我没有真正倾听他的观点，而是一味强调自己的立场。当我开始认真聆听他的观点时，我们的沟通问题得以解决，工作关系也因此改善。

其次，要善于表达自己的想法和感受。有时候，我们会心存顾虑而不敢真实表达自己的观点，这可能是担心遭受批评或冲突。但实际上，直接表达自己的意见能够帮助他人更好地理解我们的立场，并有助于解决问题。我曾经在一个项目组中经历了一段时间的困惑，因为我对组内的一项决策持不同的意见。开始时，我迟疑不决，不敢表达自己的想法。直到有一天，我鼓起勇气提出了我的建议，并解释了自己的原因。令我惊讶的是，我的意见得到了其他组员的认可，并得到了采纳。我从中认识到，诚实和直接地表达自己的观点

是获得他人理解和支持的重要方式。

此外，要注重非语言沟通。非语言沟通是通过身体语言、面部表情和声调等方式传递信息的。研究表明，非语言沟通在沟通中的作用远远超过语言本身。当我们言辞恰当但表情和姿势僵硬时，很可能无法传达我们真正的想法和感受。举个例子，我曾经参加过一个面试，我的回答一直很准确，但我紧张的面部表情和僵硬的姿势让面试官对我的自信度产生了怀疑。这次经历告诉我，在沟通中，非语言因素同样重要。

最后，要善于化解冲突。沟通中难免会出现分歧和冲突，但如何化解这些冲突是关键。首先，我们可以试着换位思考，设身处地地理解对方的观点。其次，避免使用攻击性的语言和态度，而是以冷静和尊重的态度交流。最后，寻找双赢的解决方案，不断探索共同的利益点。我曾经与一个团队成员在一个关键决策上产生了分歧，我们的讨论越来越激烈。后来，我们意识到我们的目标是一致的，只是在实现方式上有一些分歧。我们通过换位思考和诚实交流，最终找到了一个双赢的解决方案，成功化解了冲突。

总之，沟通是一门艺术，需要不断学习和实践。通过倾听、表达、注重非语言沟通和化解冲突，我们可以提高沟通效果，并建立更好的人际关系。在今后的工作和生活中，我将努力应用这些心得体会，不断提升自己的沟通能力。

与家长沟通纪录篇二

第一段：引言（150字）

沟通是与人交流的重要方式，能够促进人际关系的发展、增进理解和合作。然而，每个人在沟通过程中都会遇到各种各样的障碍，如语言、文化、态度等。在我个人的经历中，我渐渐意识到既要注重沟通方式的选择和技巧的运用，更要从内心诚信出发，以建立真正的信任和互动。

第二段：积极主动与尊重倾听（250字）

在现实生活中，我发现积极主动与尊重倾听是沟通的关键。我曾经在一个工作团队中遇到了一个困难的同事，他总是抱怨和指责他人，导致整个团队气氛紧张。为了解决这个问题，我主动与他进行交流，表达理解和尊重，并积极倾听他的想法和意见。通过这种方式，我赢得了他的信任，使他逐渐放下戒备心理，开始与团队其他成员合作，整个团队关系得到了改善。

第三段：表达清晰和善于提问（250字）

除了倾听和尊重，表达清晰和善于提问也是沟通的重要要素。我曾在一次演讲中碰到了很多听众提出的问题，使得我没有办法准确地回答，造成了尴尬和误解。从这次经历中，我学到了将复杂的想法简化，并始终保持清晰和有条理的表达方式的重要性。此外，我还学会了善于提问以激发对方思考和参与讨论，这不仅能够促进知识的共享，还能够增进彼此的理解和认同。

第四段：非语言沟通的力量（250字）

除了语言交流外，非语言沟通也是沟通的重要组成部分。在我参加一个志愿者团队的项目时，我遇到了一个不会说流利中文的国外志愿者。尽管我们之间有语言障碍，但我们通过手势、面部表情和身体语言等非语言方式进行交流。在这个过程中，我深刻认识到非语言沟通的力量：它能够传达情感和意图，打破语言障碍，增进跨文化交流和理解。

第五段：建立信任和合作（300字）

最后，在沟通的过程中，建立信任和合作也是至关重要的。我曾经在一个合作项目中与另外两个团队成员共同工作。由于每个人都有自己的意见和想法，我们在开始时经常发生意

见不合和争执。为了解决这个问题，我们进行了一次诚实和开放的沟通，明确了各自的期望和目标，并商讨了如何协调合作。通过这种沟通方式，我们建立了深厚的信任和团队合作意识，最终取得了优秀的成果。

总结（100字）

综上所述，沟通是一个复杂而关键的过程，包括积极主动与尊重倾听、表达清晰和善于提问、非语言沟通和建立信任和合作等要素。通过不断学习和实践，我在沟通中积累了许多心得体会，希望在今后的交流中能够更加有效地与他人进行沟通，建立更加良好的人际关系。

与家长沟通纪录篇三

沟通从爱开始，爱从心而来。——题记

又是盛夏，我静静的坐在窗台上，看着满天的.星星对我眨眼睛。

闭上眼，老把老妈出现在眼前；张开眼，还是满天的星星……………

手机响了，老爸的短信：乖乖，睡了吗？

回复：还没，在看星星，今晚的星星特多。

妈妈：很晚了，快睡吧！不然明天会起不来的。12点多了，赶紧睡吧啊。

回复：知道了，妈，火车开到哪了？

妈妈：沈阳，宝贝睡吧啊。

回复：知道了，晚安！

我没有睡，我知道即使躺下也睡不着。眼泪又一次划过脸颊，这该死的眼泪，说过多少次，爸妈离开时不可以掉眼泪，免得他们担心，可是还是哭了。

手机又响了，看着屏显上那两个熟悉的字眼，我的拇指不听话的按下通话键。“喂爸爸，有事吗？”“还在看星星吗？”“嗯。”“今晚的先星星好多啊！”“嗯。”“老爸和你一起看好吗？”“爸爸，别待时间太长，火车连接处有风。”“我女儿就是细心，这都听得到。”“还不是和您一样。对了，妈妈呢？”“刚刚补到卧铺，睡着了。”“哦。”“今晚的星星好多好漂亮呀！”“嗯！”

因为每一颗行星都代表着一个人。”“那我女儿一定是最漂亮的那颗！”“那您一定就是挂满星星的天空咯！”“哈哈……”

……

“晨，擦干眼泪，记住，爸爸爱你”

爸爸在女儿面前的笑声永远都是爽朗的，女儿也应该是。爸爸，我会记住的，一定会，因为我也爱您！

后记：

沟通因为有爱，爱自心灵而来。沟通·心灵·爱。

与家长沟通纪录篇四

沟通是人类社会中最重要技能之一，无论是个人生活还是工作中，都离不开良好的沟通。在长期的沟通实践中，我积

累了许多心得和体会，并从中学到了不少宝贵的经验。在本文中，我将分享我对沟通的心得和体会，希望能够帮助读者更好地改进自己的沟通能力。

第二段：理解他人的感受和需求

在沟通中，最重要的一点是善于倾听和理解他人的感受和需求。很多时候，我们只是在说话而不是真正地倾听对方的声音。为了更好地沟通，我们应该学会主动倾听，并通过反馈和表达来确认自己的理解是否准确。另外，我们还应该尽量站在对方的角度去思考问题，这样才能更好地理解对方的需求和感受。只有当我们真正了解了他人的感受和需求，我们才能更好地进行沟通和交流。

第三段：语言和非语言的沟通方式

除了倾听和理解，语言和非语言的沟通方式也是十分重要的。语言沟通要简洁明了、表达清楚，避免使用含糊不清或歧义的词语，这样能够减少误解和争吵的发生。同时，在表达自己的观点时，我们要注意措辞，尽量避免过于直接或带有攻击性的语气。另外，非语言的沟通也是很重要的，例如面部表情、眼神交流和身体语言等，它们可以传递更加准确和真实的信息。只有将语言和非语言的沟通方式结合起来，我们才能够更好地表达自己，也更容易被他人理解。

第四段：注意沟通的时间和场合

沟通的时间和场合也是需要我们注意的。有些话题或问题并非在任何地方和任何时候都适合进行沟通，我们需要根据具体情况有所取舍。例如，在工作会议上，我们可以大胆地发表自己的观点；而在某些情绪较为敏感的场合，我们则应该收敛自己的情绪，避免激化冲突。此外，我们还需要做好时间的安排，避免在匆忙或急躁的情况下进行沟通，这样容易造成沟通效果不佳。只有在适当的时间和场合进行沟通，我

们才能更好地传达信息，使沟通更加有效。

第五段：建立信任和包容的沟通氛围

最后，在沟通中建立信任和包容的氛围是十分重要的。当我们与他人进行沟通时，应该尊重对方的个人观点和意见，不以自己的想法为中心，而是要真诚地尊重和接纳他人的意见。同时，我们也需要表达自己的观点，但是要注重方式和语气的选择，以避免伤害到他人。建立信任的沟通氛围还需要诚实和开放，我们要始终坦诚相待、诚实而真实地表达自己的想法和感受。只有在充满信任和包容的沟通氛围中，我们才能建立良好的人际关系，推动事情的顺利发展。

结尾段：总结

通过实际的沟通实践，我认识到倾听和理解、语言和非语言沟通方式、时间和场合选择、建立信任和包容的沟通氛围等因素对于一次成功的沟通是至关重要的。只有通过积极的沟通，我们才能够更好地与他人交流、解决问题，并建立良好的人际关系。希望这些心得和体会能够对读者有所启发，进而提升沟通能力，获得更多成功和满意的沟通体验。

与家长沟通纪录篇五

“如何让别人理解你，如何更好的理解别人，达成共识”。很简单的一句话，通过一天时间的培训学习让我对这样一句简单的话有了不一样的看法。与人沟通不难，难的是如何通过沟通达到自己的目的，让别人认同你的想法。

家人之间需要沟通，朋友之间需要沟通，情侣之间需要沟通，上下级之间更需要沟通。可以说生活之中无时无刻都在与人沟通。不同的沟通方式会出现不同的沟通结果。语言、动作、表情都是沟通的一部分，与人沟通出现问题时，如何通过沟通解决问题这是我们最应该学习的。通过学习我发现了自己

本身在沟通发面的不足，以前与人沟通时总是只顾着表达自己的想法，没有顾忌他人的感受，往往使得事情适得其反。

整个培训过程中使我印象最深刻的一段就是学习换位思考，如何站在他人角度看事情。只有了解到他人真正的需求才能知道如何帮组他人，实现有效的上午沟通。

沟通技巧学习心得

周末公司给全体员工组织了一次比较有意义的培训，培训的内容是关于关于人与人怎样沟通的技巧培训。培训老师通过将近一天的时间里细致的解说下使我受益匪浅，现将培训心得总结如下：

一、要用心与别人交流，针对不同的人应了解他的基本情况和所要沟通的内容，要根据这些适当的改变自己的说话方式，语气，情绪状态。让他人感觉到我们之间是有共同语言，有些同样的感受。特别是在与客户谈话时贵在有诚意，态度要诚恳，语言要平实，语气要平和。要学会带着感情去做工作，让每一个对病人得到尽可能多的人文关怀。

二、学会倾听。与人交流不仅仅是指自己说，还包括听别人讲。做一个好的听众。在与人交往过程中倾听是很重要的，同样也是很难作到的，特别是在别人误解的情况下，要学会更多的去倾听，从中找到有价值的信息，以了解到我们之间的误会，然后选择一种让人容易接受的方式去沟通。特别是在与客户沟通时，从中获取更多需要了解的信息，也回答客户所想了解的信息，这在工作是很重要的。

三、学会换位思考。学会换位思考要求我们能感同身受、设身处地的理解对方，考虑到不同客户心理，让他们感受到自己同他们一样理解他们，把这种情感表达出来，能迅速拉近与客户之间的距离，为以后的沟通打下一个好基础。

四、与不同性格的人沟通要在语言风格和谈话内容上有所侧重。与直爽型性格的人沟通时，要简明扼要，干脆利落，直截了当，开门见山，不要拖泥带水、拐弯抹角；与互动型性格的人沟通时，要注意让对方参与进来，充分听取对方的意见和建议，采取商量的口吻，在讨论中达成共识；与内敛型性格的人沟通时，可以适当拉拉家常，关心对方的生活，等对方比较放松的时候，再进行实质性的问题。总之，用心揣摩每个人的不同性格，并在与他们沟通时区别对待，运用不同的沟通技巧，就能收到事半功倍的效果。

五、学会赞扬别人，在生活中，批评与赞扬下比较，大多数人会更喜欢听到赞扬，赞扬可以有效增加人与人之间的感情，消除隔阂，缩短人与人之间的距离，增加双方的亲近感。使他人感觉自己是完美的，能将自己积极自信是的态度给予他人，会提高你在人群中的凝聚力和受欢迎程度。

总之，人际沟通这门课程是能培养人的素养，把他与专业知识、社会阅历等综合素质相结合，使他能灵活运用到我们的生活中，这还需要我们通过后天的不断学习和实践锻炼，需要我们加强理论学习，从丰富的知识宝库中吸取营养、陶冶情操，才能“腹有诗书气自华”，以深厚的理论底蕴给人以启迪，在不断的语言沟通实践中，使每一种方法都能得到恰到好处地运用，不断丰富自己的语言沟通技巧和艺术，做好工作。

沟通技巧实训心得体会

所谓沟通技巧，是指管理者具有收集和发送信息的能力，能通过书写、口头与肢体语言的媒介，有效与明确地向他人表达自己的想法、感受与态度，亦能较快、正确地解读他人的信息，从而了解他人的想法、感受与态度。沟通技能涉及许多方面，如简化运用语言、积极倾听、重视反馈、控制情绪等等。虽然拥有沟通技能并不意味着成为一个有效的管理者，但缺乏沟通技能又会使管理者遇到许多麻烦和障碍。

学习了一学期的沟通技巧，我掌握了与同事、上司、下属、客户等不同角色进行沟通的技巧。就拿与同事相处来说：与同事沟通尊重是前提，其次要有协作意识、善用微笑和幽默、与同事分享快乐、主动让利、聪明应对异议和分歧，融洽相处、虚心向老同事学习等。

其实，在日常生活中，我并不是一个特别注重沟通的人。尤其现在离开家来到这个刚刚熟悉的城市以后，身边都是刚刚认识的朋友，彼此不了解也就无法顺利沟通。那些离我远去的朋友也渐渐因不联系、不沟通而变得生疏。

但自从学了沟通技巧这门课后，我变了，变得会主动去沟通了。对身边的同学，我会主动和她们聊天；远方的朋友，我会偶尔打一通电话告诉她们我的近况并询问她们是否安好；对家人，我会每周六晚上打电话回去报平安。渐渐地，曾经陌生的宿友变得亲密了，要好的朋友更加要好了，亲爱的家人也更加安心了。正是沟通改变了这一切，让我的生活变得这么美好。

我们的生活根本离不开沟通，无论是与同学、老师相处还是与朋友、家人相处，沟通都充当着那个至关重要的纽带，但不明白这点的我就曾深受其苦。记得刚开学不久，我和一个宿友发生了一点小矛盾，事情是这样的：那天我本来心情就不好，外面还下着雨更为我的心情蒙上了一层纱，不巧宿友让我帮她带书，而且一带就是三本。

我刚听到时愣了一下，接着很冷地来了句：随便。不说还好，一说宿友生气了。正因为这样，我们僵持了好几天，那几天都互不理睬。后来我就有的没的跟她搭话，终于皇天不负有心人，我们又重修旧好了。

一句无心的话，一个冲动的词，不要低估它的分量，一不小心它足以摧毁一份来之不易的感情。在这件事上，我们一开始都采取了冷处理的方式。但这种方法只会使情况更糟，不

沟通矛盾就永远无法解开，我们或许也就会那样形同陌路吧！

正因为学习了沟通技巧这门课，使我更加深刻地体会到了沟通的重要性，也掌握了沟通必备的技巧。但是实践出真知，只有将它运用到实际生活中才能发挥它应有的作用。

职场沟通技巧学习心得体会

沟通技能涉及许多方面，如简化运用语言、积极倾听、重视反馈、控制情绪等等。虽然拥有沟通技能并不意味着成为一个有效的管理者，但缺乏沟通技能又会使管理者遇到许多麻烦和障碍。

学习了一学期的沟通技巧，我掌握了与同事、上司、下属、客户等不同角色进行沟通的技巧。就拿与同事相处来说：与同事沟通尊重是前提，其次要有协作意识、善用微笑和幽默、与同事分享快乐、主动让利、聪明应对异议和分歧，融洽相处、虚心向老同事学习等。

其实，在日常生活中，我并不是一个特别注重沟通的人。尤其现在离开家来到这个刚刚熟悉的城市以后，身边都是刚刚认识的朋友，彼此不了解也就无法顺利沟通。那些离我远去的朋友也渐渐因不联系、不沟通而变得生疏。但自从学了沟通技巧这门课后，我变了，变得会主动去沟通了。对身边的同学，我会主动和她们聊天；远方的朋友，我会偶尔打一通电话告诉她们我的近况并询问她们是否安好；对家人，我会每周六晚上打电话回去报平安。渐渐地，曾经陌生的宿友变得亲密了，要好的朋友更加要好了，亲爱的家人也更加安心了。正是沟通改变了这一切，让我的生活变得这么美好。

我们的生活根本离不开沟通，无论是与同学、老师相处还是与朋友、家人相处，沟通都充当着那个至关重要的纽带，但不明白这点的我就曾深受其苦。记得刚开学不久，我和一个宿友发生了一点小矛盾，事情是这样的：那天我本来心情就

不好，外面还下着雨更为我的心情蒙上了一层纱，不巧宿友让我帮她带书，而且一带就是三本。我刚听到时愣了一下，接着很冷地来了句：随便。不说还好，一说宿友生气了。正因为这样，我们僵持了好几天，那几天都互不理睬。后来我就有的没的跟她搭话，终于皇天不负有心人，我们又重修旧好了。一句无心的话，一个冲动的词，不要低估它的分量，一不小心它足以摧毁一份来之不易的感情。在这件事上，我们一开始都采取了冷处理的方式。但这种方法只会使情况更糟，不沟通矛盾就永远无法解开，我们或许也就会那样形同陌路吧！

正因为学习了沟通技巧这门课，使我更加深刻地体会到了沟通的重要性，也掌握了沟通必备的技巧。但是实践出真知，只有将它运用到实际生活中才能发挥它应有的作用。

医患沟通心得

为了更好地为客人服务，诊所规定每天早晨九点十分到十点是早培训时间。最近一段时间都在做医患沟通的培训，每天选一位客人一位医生一位护士，模拟真实的医患沟通的场景进行演练，每个人都要参加，学习优点指出不足。

每天接待客人和配合医生，觉得是很平常的事情，自从参加了医患沟通的培训之后，我觉得接待患者不只是把客人带到诊室准备物品那么简单，怎么做才能为客人提供周到的服务，怎么做才能给客人留下很好的第一印象，怎么做才能让客人放松，怎么做才能更好的协助医生做好诊疗等等很多问题需要我们去想去做。每次参加完培训，我会把大家讨论的需要注意和改进的地方记下来，运用到实际的工作中，经过一段时间的改进，我觉得自己现在接待客人与客人聊天比以前更自然，也比以前更自信。

以前到前台请客人不做自我介绍，很多时候客人想叫你，也只是说护士小姐，感觉就是有距离感，现在去请客人先向客

人做自我介绍，展现自己的自信同时客人也能称呼你的名字，感觉更亲切了。很多客人来看牙，其实是很紧张的，因为不知道牙齿有什么问题，心里很不安，这个时候给他们一个亲切的笑脸，可以缓解他们心中的紧张，拉近彼此的距离，也可以方便接下来的问诊。请客人进诊室的路上，可以介绍一下诊室的环境，有的人怕冷有的人怕热，进入诊室可以问一下诊室的温度是否合适，有的客人第一次看牙医，坐到牙椅上紧张，可以帮助他们坐牙椅，主动为他们垫个靠垫，坐得舒服了，就不会那么紧张了。问一下客人的就诊目的，细心听他们讲牙齿情况，然后为他们介绍一下看诊医生，这个医生擅长的技术，请客人稍候，去请医生。向医生说明客人的就诊目的，医生进入诊室，为客人介绍医生，这样医生和客人都对彼此有了初步的了解，缩短彼此的距离，接下来认真听医生和客人沟通，准备需要的物品。在这个过程中适时给客人鼓励和赞美，让他们慢慢接受你。

很多时候不是客人不重视自己的牙齿，而是以前看牙的经历不太好，没有勇气看牙医，耽误了牙齿的治疗，到了不得不治的时候，精神上痛苦，经济上昂贵。我希望通过我们的努力，让更多的国内的客人可以像欧美客人那样轻松看牙，享受看牙的过程，每年检查两次牙齿，洗两次牙，牙齿健康，费用便宜，不再烦恼看牙贵。

医患沟通心得体会

医患沟通是现代医院医护人员必须具备的一种基本技能。在医学科学不断进步的今天，尤其在医患双方医疗信息不对称的情况下，服务是医疗市场竞争的重要筹码。医护人员对患者的人文关怀、尊重、沟通就是影响服务满意度的关键因素。建立良好的医患沟通制度可以缓解医患关系，增加医患间的信任、保证医患双方的利益，全面提高医疗质量，增加医院的综合竞争力。

通过这次观看医患沟通的视频，我对医患沟通的重要性有了

更进一步的理解。首先医患沟通是医患之间不可缺少的交流，良好的医患关系是保证医疗服务高质量的基础，而医患沟通是建立良好医患关系的前提。医患沟通是贯穿于整个医疗活动过程中，在较大程度上决定了医院服务质量的特殊的人际交往过程。其次医方通过与患者的沟通，了解到与疾病有关的全部信息，才能够作出正确的诊断和治疗，医患之间良好的沟通，还可以减少不当医疗行为的发生。例如患者体质上的特殊情况，只有患者自己最清楚，而有些特殊情况医务人员可能检查不出来。如患者药物过敏情况，如果医务人员在询问病史时没有深入地了解，而使用了不应该使用的药物而发生了过敏反应，则会发生不当的医疗行为。

同时由于医患双方在诊疗过程中的地位和作用有一定的不平等性，医务人员掌握医学知识和技能，在医患关系中处于主导地位。患者相对于医务人员来讲，缺少医学知识，主要是在医务人员的安排下接受治疗，解除自身的病痛，所以处于一定的被动和服从地位。因此，医务人员应加强与患者的沟通，才能满足患者对医疗信息的需要。

当在医疗活动过程中，应主动发现可能出现问题的苗头，同时把这类家属作为沟通的重点对象，与家属预约后根据其具体要求有针对性地沟通。当医生与患者家属沟通困难时，另换一位医生或主任与患方沟通；当医生不能与某位患者家属沟通时，可以换一位知识层面高一点的患者家属沟通，让这位家属去说服其他家属。

总之，在医疗工作中，医护人员需要不断地加强自身全面素质的提高，掌握沟通的艺术，努力为患者营造一个舒适、安静、安全、自信的环境。同时对患者提出的各种各样问题应该耐心解释，切忌大声呵斥、简单粗鲁，敷衍了事。医护人员如能和患者沟通的非常融洽，不但可为治疗疾病提供信息，促进疾病的好转，提高疾病的治愈率，更重要的还能及时化解医患之间的误解和矛盾，减少医患纠纷和医疗事故的发生。

与家长沟通纪录篇六

小王是热情和直率的姑娘，喜欢坦诚，有什么说什么，总是愿意把自己的想法说出来和大家一起讨论。今年，小王从重庆某大学的人力资源管理专业毕业，经过将近一个月的反复投简历和面试，在权衡了多种因素的情况下，小王最终选定了重庆市的一家中小型地产公司。她认为该公司规模适中、发展速度很快，最重要的是该公司的人力资源管理工作还处于尝试阶段，因此她认为自己施展能力的空间很大。

但是到公司实习一个星期后，小王就陷入了困境中。

原来该公司是一个典型的小型家族企业，企业中的关键职位基本上都由老板的亲属担任，其中充满了各种裙带关系。尤其是老板给小王安排了他的大儿子做小王的临时上级，而这个人主要负责公司研发工作，根本没有管理理念。但是小王认为越是这样就越有自己发挥能力的空间，因此在到公司的第五天小王拿着自己的建议书走向了直接上级的办公室。

“张经理，我到公司已经快一个星期了，我有一些想法想和您谈谈，您有时间吗？”小王走到经理办公桌前说。

“来来来，小王，本来早就应该和你谈谈了，只是最近一直在实验室里就把这件事忘了。”

“张经理，对于一个企业尤其是处于上升阶段的企业来说，要持续企业的发展必须在管理上狠下功夫。我来公司已经快一个星期了，据我目前对公司的了解，我认为公司主要的问题在于职责界定不清；雇员的自主权力太小致使员工觉得公司对他们缺乏信任；员工薪酬结构和水平的制定随意性较强，缺乏科学合理的基础，因此薪酬的公平性和激励性都较低。”小王按照自己事先所列的提纲开始逐条向张经理叙述。

张经理微微皱了一下眉头说：“你说的这些问题我们公司也确实存在，但是你必须承认一个事实——我们公司在赢利这就说明我们公司目前实行的体制有它的合理性。”

“可是，眼前的发展并不等于将来也可以发展，许多家族企业都是败在管理上。”

“好了，那你有具体方案吗？”

“目前还没有，这些还只是我的一点想法而已，但是如果得到了您的支持，我想方案只是时间问题。”

“那你先回去做方案，把你的材料放这儿，我先看看然后给你答复。”说完张经理的注意力又回到了研究报告上。

小王此时真切地感受到了不被认可的失落，她似乎已经预测到了自己第一次提建议的结局。果然，小王的建议书石沉大海，张经理好像完全不记得建议书的事。小王陷入了困惑之中，她不知道自己是应该继续和上级沟通还是干脆放弃这份工作，另找一个发展空间。

案例分析：

随着企业对人才价值的认识的不断深化，越来越多的企业都把企业拥有高素质人才的多少作为企业未来能否成功的一块砝码。因此，企业必须设计出良好的用人机制以留住企业的核心人才，良好的沟通机制和新员工的导入机制发挥着巨大的作用，尤其是新进入员工与其直接上级之间的沟通将直接影响着他们的去留以及未来的工作态度。

刚毕业的大学生、研究生是企业人才招聘的主要来源之一。这部分人群的主要特点是成就动机较强，期待别人的认可；急于把自己的所学运用到实践中去，因此渴望受到较少的限制拥有更大的自由发展空间；具有很强烈的挑战和创新精神，

不甘于维持现状；理论水平高但缺乏实践经验，对现实的看法比较理想化；做事急躁，更渴望看到结果而忽略过程等。这对企业来说，如果导入正确就可以给企业注入新的活力，增强企业的竞争力；如果导入失败企业不但损失招聘成本而且影响了企业的社会美誉度。因此，企业必须针对这类人群的特点制定合理的新员工导入机制，使这些新员工在认识和接受现实冲击的同时继续保持积极创新的心态和富于挑战的精神。

本案例就是一个典型的由于管理者缺乏新员工导入机制理念而导致上下级沟通失败，最终使新员工的积极性受挫的案例。小王满腔热情想把自己的所学应用到实践中去，从而获得成就感。可是他的直接上级却没有认识到小王的特点和需求，过分强调小王缺乏实践经验的一面对小王的行为做出了消极的反馈，致使小王的积极性受到挫伤。

沟通主客体和外部环境等因素，沟通过程中会出现各种各样的沟通障碍，如：倾听障碍、情绪噪音、信息超载等。因此，为了达到沟通的目的我们必须首先认识到沟通中可能存在的障碍然后采取适当的措施以避免障碍，从而实现建设性的沟通。

大量的理论和实践研究表明建设性沟通是可以获得的，但是最关键之处在于沟通双方在沟通中是否能够换位思考，也即是否能站在他人角度考虑问题。下面从沟通的目标、原则、策略等角度分析本案例中沟通失败的原因：

《沟通的技巧失败的沟通》全文内容当前网页未完全显示，
剩余内容请访问下一页查看。