

最新志愿者服务报告 志愿者服务站站长 述职报告(通用6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么,报告到底怎么写才合适呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

志愿者服务报告篇一

时光流逝,光阴如梭,转眼间一年的志愿服务期就满了。作为一名西部计划志愿者,我觉得自己是光荣的,也是幸运的,这一年的志愿服务经历将是我人生路程上一笔宝贵的精神财富,也将成为我一生永远无法忘记的美好回忆,我要真诚地感谢在这一年中所有关心支持我的亲人、朋友及同事们。

记得__年的7月,我们面临着毕业、升学、择业等一系列的人生选择,当我看见校园里那一副显目的布标写着“到西部去、到基层去、到祖国人民最需要的地方去”的时候,我震撼了。是呀,如果有更多的大学生愿意去基层磨练自己,把自己的人生目标定位于祖国和人民最需要的地方,那就为基层注入了新鲜的血液,输入了青春活力,给他们带来了希望的曙光。

我下定决心也要成为其中的一员,要好好地发挥自己的聪明才智,在基层充分实现自己的人生价值。通过各种繁杂的手续以及学校的面试、考查、谈心之后,我终于等到了体检的通知书,也成为我们学校这一届中唯一一名参加西部计划志愿活动的学生。培训的时候认识了很多志同道合的志愿者们,知道了这次一共有两百多名来自全国各地的大学生志愿者,他们怀有满腔热情,都准备为云南的发展尽自己的绵薄之力。培训结束之后,我们就各自奔赴自己憧憬岗位去实践青春梦想了。

我的服务岗位是共青团委员会，在办公室协助办公室同事完成日常办公。这是一个彝族自治州，在州上的条件、环境都比县上好得多，但这跟我想像中的那种艰苦的地方不一样，觉得在州上没有在那种贫困的地方更加磨练一个人的意志，没有在那种偏远的县上更能够施展自己的才华，在州上服务毕竟没有更多的时间和机会去了解基层的情况，刚开始的时候还真有点失落，但想起诸葛亮给他的儿子写信时曾说过：“夫君子之行，静以修身，俭以养德，非淡泊无以明志，非宁静无以致远。夫学须静也，才须学也。非学无以广才，非志无以成学。”我就静下心来，好好地调整了心态，有句话叫做“心态决定一切”，很快便适应了这个岗位，通过一年的锻炼，在领导及同事们的关心和帮助下，本着热情服务、勤奋工作、认真负责的态度，我得到了如下收获：

一、 在工作中的收获。

众所皆知，办公室的工作是繁杂的、琐碎的。天天不断地重复做着同样的事情，比如说早上要打扫卫生、清理桌椅文件；随时需要复印文件；收发传递处理文件；接电话；发传真之类的。做起这些事情来可以说是枯燥乏味，不过只要你想到“把平凡的事情做好就是不平凡，把简单的事情做好就是不简单”这样一句话，也许就会豁然开朗。我上班的第一天，连打电话给各个团县委都是那么地忐忑不安，害怕自己说话不得体，害怕自己交待事情不清楚，后来在办公室同事们的帮助和鼓励下慢慢地习惯了，也就不再感到语无伦次、惊惶失措了。刚来的时候怎样复印打印也不会，因为平时在学校都没有接触过这些，也都是在各位同事们的帮助下才学会了如何双面复印，如何设置复印机的纸盒，如果用a3纸来复印原稿是a4纸的文件，哪种文件需要哪种文件头，怎样发传真，知道了处理收发文件的基本步骤，学到了怎样写函，懂得了写各种公文的基本要素，学会了怎样整理档案，体会到了组织一场大型活动每个人所付出的艰辛劳动，同时也知道了“细节决定成败”这句话的重要意义，每当我学会一样东西心里都会觉得美滋滋的。

二、在知识上的收获。

除了每天烦杂的办公室日常工作外，我都要花时间看新闻联播、看各类报纸、杂志，比如说楚雄日报、云南日报、求是、党课、半月谈、中国共青团等杂志都是我喜欢看的，这样可以多了解时势政治，关心国家大事。这一年中我还认识到了共青团每年的日常工作任务繁重，责任重大，也经常阅读团章、党章，了解共青团基础知识。另外借全国上下深入学习实践科学发展观活动的契机，我也跟着一起认真学习了马克思主义理论、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想，进一步解放思想，实事求是，自觉践行“八荣八耻”社会主义荣辱观。明白了什么是社会主义核心价值体系，知道了省委提出的三个“一”（即个人形象一面旗，工作热情一团火，谋事布局一盘棋）的重要意义，了解到一些关于楚雄彝族自治州的州情。另外，除了复习自己的专业知识外，还利用业余时间在网上搜集有关地理、历史、政治、科学等方面的知识来学习，全方面加强自身的知识储备。每当收获一点新知识，我都觉得这是心灵上的一次升华，我相信随着自己知识不断地积累，精神财富也会随之不断的丰富。

三、在人际关系上的收获。

我觉得正确处理人际关系不管是对我们的工作、生活都是有很重要的作用的，所以我很注重对人际关系的处理。由于我比较喜欢结交朋友，对朋友真诚、友善，乐于助人，因此在这个陌生的环境中很快找到了可以值得信耐的朋友们，有一起来的志愿者们，也有机关单位的朋友们，有基层团干部，在有时间的时候大家聚在一起谈心，一起登山，一起去附近的县市旅游，顺便了解县市的经济情况、生活习惯及人情风俗。有一句歌词是这样写的：“千里难寻是朋友，朋友多了路好走”，当我与这些优秀的朋友们在一起的时候是最开心的时刻，因为他们都有比我优秀的一面，比如为人处事、言谈举止、知识面广、谦虚朴实等都是值得学习的，我可以在他们身上取长补短，听听他们对我的意见，以便自己更好的

改掉不好的习惯，促进共同进步。另外，我与单位的领导同事们保持良好的人际关系，不懂的事情就虚心请教，认真配合各部门的工作，只要交待给我的任务我一定尽力做好，因此不断得到领导及同事们的认同。

在这短短的一年中，我丰富了自己的人生阅历，提高了自己的工作能力，锻炼了自身沟通协调与策划能力和随机应变、应对困难、自我调试的能力，不断积累经验、总结经验，使自身综合素质有了很大的提高。但也认识到了自己工作中存在的不足之处，我必须严肃对待，认真改正。比如说缺乏深入钻研的精神，有时工作中带有情绪化等。

我会在以后的生活和工作中牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

志愿者服务站站长述职报告3

志愿者服务报告篇二

尊敬的领导、老师、亲爱的同学们：

大家好！

很高兴有机会代表文明志愿者服务队在此发言述职。众所周知，文明志愿者服务队是团总支下设的一个旨在加强校园文明建设，校园文化传播，以及为广大同学们提供服务的组织。这个组织的性质决定了它的职责：“就是为学校服务，为同学们服务”。它的职责深远而广泛；活动范围广阔而灵穿越小说网***活；组织形式严密而精细；工作方式科学而多样；该组织的运作有助于学院的发展，有助于团委开展各种事关校园文

明建设的工作。同时，它的名字也反映了它的职责：文明服务！光荣而伟大，这也是它存在和继续发展的根本原因。

我们是幸运的。亲身经历了学院升本更名，也亲身经历了文督改名为“文明志愿者服务队”这个全过程。这是一个光荣而伟大的历史时刻，因为我们是历史的见证者和使命的践行者，文督更名是一个质的飞跃，对于我们学院以及广大队员来说意义深远。

自从我担任文明志愿者服务队队长职务以来，做了以下工作，现扼要述职如下：

（一）精心准备科学纳新

可以说这项工作是从暑假开始的，暑假期间我临时担任“不回家同学”管理组长。记得当时郑科长的一句话“学生安全工作责任重于泰山”，因此，我基本上每天晚上到宿管老师那了解同学们情况，并且认真记录，及时汇报。

九月开学后，我当时在组织部见习，在领导的部署下，在组长的统一带领下，我们精心准备迎新工作。我和广大同学一道，积极纳新，科学纳新，选拔了一批德才兼备的心干事。也为组织部的干事培训做了相应工作。

（二）紧密合作团结协作认真工作

十月份我配合组织部收缴团费等工作。在换届中，由于工作的需要我被调到文明志愿者服务队。也就是在这个时候我开始了“走校园，转圈圈”工作。面对同学们的“不解”和干事们的“不懂，不会”，我和其他两位负责人开始了漫长的征程。

第一，通过开例会，让干事们了解文明志愿者的本职工作。

第二，倡导他们有奉献精神，不怕苦，不怕累。

也就是这一月，我们把说话的机会让给了队员。开会时让他们讲话，各抒己见，建言献策，这样即锻炼了他们说话的水平，又提高了他们的表达能力。同时，也赢得了民心，为以后开展各项工作打下了坚实的群众基础。我相信，来到文明志愿者服务队的干事们现在都有一个结论那便是：“不是文明志愿者服务队不好，而是你没了解”。因为这是一个善良的没有恶意的组织。

(三) 坚持不懈继续服务

为了调动队员们的热情，在团总支的关怀下，成才指导部的精心策划下，十一月中旬团总支全体成员到人工湖清理垃圾，我队员以志愿者的名义积极参加；同时配合团总支到假日海滩捡垃圾倡导“人人要环保，人人要参与”。十一月下旬我队和组织部举行了一场“友谊篮球赛”，取得了良好的效果。队员们工作的热情进一步高涨。

(四) 响应校运会助威呐喊

集体团结的力量是无比强大的。正是因为全体同学和运动员的努力我院才在运动会上取得了优良的成绩。这期间，我和队员们一道为校运会拉赞助，搬道具等相应后勤工作。

(五) 总结不足展望未来

我们的工作光荣的，我们的成绩早经过去。虽然我们取得了一点点进步，但存在着许多不足之处，集中表现在：

第一，我个人的领导能力有待进一步发挥，个人管理才能有待进一步提高。第三，队员们每次出队时间观念还不够强烈，认识有待继续深化。

新学年，我们将站在更高的起点上狠抓队伍建设，继续走好每一步。立足本质，加强与外部沟通，严格实施干事工作考核制度，丰富工作内容。加大力度提升我部干事的素质，扩大服务范围。

同时，我们将在立足本职工作的基础上，在团总支的带领下，开展事关我院***发展的各种活动。恪尽职守，不断创新。进一步思考文明志愿者服务队发展的新路子。和全体海经人一道，站在更大的舞台上跳出最动人的舞步！

志愿者服务报告篇三

尊敬的领导、老师、亲爱的同学们：

大家好！很高兴有机会代表文明志愿者服务队在此发言述职。众所周知，文明志愿者服务队是团总支下设的一个旨在加强校园文明建设，校园文化传播，以及为广大同学们提供服务的组织。

这个组织的性质决定了它的职责：“就是为学校服务，为同学们服务”。它的职责深远而广泛；活动范围广阔而灵活；组织形式严密而精细；工作方式科学而多样；该组织的运作有助于学院的发展，有助于团委开展各种事关校园文明建设的工作。同时，它的名字也反映了它的职责：文明服务！光荣而伟大，这也是它存在和继续发展的根本原因。

我们是幸运的。亲身经历了学院升本更名，也亲身经历了文督改名为“文明志愿者服务队”这个全过程。这是一个光荣而伟大的历史时刻，因为我们是历史的见证者和使命的践行者，文督更名是一个质的飞跃，对于我们学院以及广大队员来说意义深远。自从我担任文明志愿者服务队队长职务以来，做了以下工作，现扼要述职如下：

一、精心准备，科学纳新。

可以说这项工作是从暑假开始的，暑假期间我临时担任“不回家同学”管理组长。记得当时郑科长的一句话“学生安全工作责任重于泰山”，因此，我基本上每天晚上到宿管老师那了解同学们情况，并且认真记录，及时汇报。

九月开学后，我当时在组织部见习，在领导的部署下，在组长的统一带领下，我们精心准备迎新工作。我和广大同学一道，积极纳新，科学纳新，选拔了一批德才兼备的心干事。也为组织部的干事培训做了相应工作。

二、紧密合作，团结协作，认真工作。

十月份我配合组织部收缴团费等工作。在换届中，由于工作的需要我被调到到文明志愿者服务队。也就是在这个时候我开始了“走校园，转圈圈”工作。面对同学们的“不解”和干事们的“不懂，不会”，我和其他两位负责人开始了漫长的征程。

第一，通过开例会，让干事们了解文明志愿者的本职工作。

第二，倡导他们有奉献精神，不怕苦，不怕累。

文明志愿者服务队是一项需要爱心与耐心的工作。本月，我们每周出队三次。从晚上8：00——11：00，三个小时，我们的干事们一步一个脚印，用自己的智慧和一些不文明行为做斗争。发现不文明行为及时文明劝导，认真劝导，用爱心劝导。大家都知道这项工作是不讨人喜欢的工作。但是我们仍然在坚持。因为通过文明劝导，我们看到了希望，看到了光明，得到了领导的支持和肯定。各种不文明现象逐渐消失，为同学们安心学习营造了良好的氛围。

也就是这一月，我们把说话的机会让给了队员。开会时让他们讲话，各抒己见，建言献策，这样即锻炼了他们说话的水平，又提高了他们的表达能力。同时，也赢得了民心，为以

后开展各项工作打下了坚实的群众基础。我相信，来到文明志愿者服务队的干事们现在都有一个结论那便是：“不是文明志愿者服务队不好，而是你没了解”。因为这是一个善良的没有恶意的组织。

三、坚持不懈，继续服务。

志愿者服务报告篇四

时光流逝，光阴如梭，转眼间一年的志愿服务期就满了，全国大学生西部计划志愿者个人总结。做为一名西部计划志愿者，我觉得自己是光荣的，也是幸运的，这一年的志愿服务经历将是我人生路程上一笔宝贵的精神财富，也将成为我一生永远无法忘记的美好回忆，我要真诚地感谢在这一年中所有关心支持我的亲人、朋友及同事们。

记得2008年的7月，我们面临着毕业、升学、择业等一系列的人生选择，当我看见校园里那一副显目的布标写着“到西部去、到基层去、到祖国人民最需要的地方去”的时候，我震撼了。是呀，如果有更多的大学生愿意去基层磨练自己，把自己的人生目标定位于祖国和人民最需要的地方，那就为基层注入了新鲜的血液，输入了青春活力，给他们带来了希望的曙光。

我下定决心也要成为其中的一员，要好好地发挥自己的聪明才智，在基层充分实现自己的人生价值。通过各种繁杂的手续以及学校的面试、考查、谈心之后，我终于等到了体检的通知书，也成为我们学校这一届中唯一一名参加西部计划志愿活动的学生。培训的时候认识了很多志同道合的志愿者们，知道了这次一共有两百多名来自全国各地的大学生志愿者，他们怀有满腔热情，都准备为云南的发展尽自己的绵薄之力。培训结束之后，我们就各自奔赴自己憧憬岗位去实践青春梦想了。

我的服务岗位是共青团楚雄州委，在办公室协助办公室同事

完成日常办公。这是一个彝族自治州，在州上的条件、环境都比县上好得多，但这跟我想像中的那种艰苦的地方不一样，觉得在州上没有在那种贫困的地方更加磨练一个人的意志，没有在那种偏远的县上更能够施展自己的才华，在州上服务毕竟没有更多的时间和机会去了解基层的情况，刚开始的时候还真有点失落，但想起诸葛亮给他的儿子写信时曾说过：“夫君子之行，静以修身，俭以养德，非淡泊无以明志，非宁静无以致远。夫学须静也，才须学也。非学无以广才，非志无以成学。”我就静下心来，好好地调整了心态，有句话叫做“心态决定一切”，很快便适应了这个岗位，通过一年的锻炼，在领导及同事们的关心和帮助下，本着热情服务、勤奋工作、认真负责的态度，我得到了如下收获：

一、在工作中的收获

众所皆知，办公室的工作是繁杂的、琐碎的。天天不断地重复做

着同样的事情，比如说早上要打扫卫生、清理桌椅文件；随时需要复印文件；收发传递处理文件；接电话；发传真之类的。做起这些事情来可以说是枯燥乏味，不过只要你想到“把平凡的事情做好就是不平凡，把简单的事情做好就是不简单”这样一句话，也许就会豁然开朗。我上班的第一天，连打电话给各个团县委都是那么地忐忑不安，害怕自己说话不得体，害怕自己交待事情不清楚，后来在办公室同事们的帮助和鼓励下慢慢地习惯了，也就不再感到语无伦次、惊惶失措了。刚来的时候怎样复印打印也不会，因为平时在学校都没有接触过这些，也都是在各位同事们的帮助下才学会了如何双面复印，如何设置复印机的纸盒，如果用a3纸来复印原稿是a4纸的文件，哪种文件需要哪种文件头，怎样发传真，知道了处理收发文件的基本步骤，学到了怎样写函，懂得了写各种公文的基本要素，学会了怎样整理档案，体会到了组织一场大型活动每个人所付出的艰辛劳动，同时也知道了“细节决定成败”这句话的重要意义，每当我学会一样东西心里都会觉得美滋

滋的。

二、在知识上的收获。

除了每天烦杂的办公室日常工作外，我都要花时间看新闻联播、看各类报纸、杂志，比如说楚雄日报、云南日报、求是、党课、半月谈、中国共青团等杂志都是我喜欢看的，这样可以多了解时势政治，关心国家大事。这一年中我还认识到了共青团每年的日常工作任务繁重，责任重大，也经常阅读团章、党章，了解共青团基础知识。另外借全国上下深入学习实践科学发展观活动的契机，我也跟着一起认真学习了马克思主义理论、毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想，进一步解放思想，实事求是，自觉践行“八荣八耻”社会主义荣辱观。明白了什么是社会主义核心价值体系，知道了省委提出的三个“一”（即个人形象一面旗，工作热情一团火，谋事布局一盘棋）的重要意义，了解到一些关于楚雄彝族自治州的州情。另外，除了复习自己的专业知识外，还利用业余时间在网上搜集有关地理、历史、政治、科学等方面的知识来学习，全方面加强自身的知识储备。每当收获一点新知识，我都觉得这是心灵上的一次升华，我相信随着自己知识不断地积累，精神财富也会随之不断的丰富。

三、在人际关系上的收获。

我觉得正确处理人际关系不管是对我们的工作、生活都是有很重要的作用的，所以我很注重对人际关系的处理。由于我比较喜欢结交朋友，对朋友真诚、友善，乐于助人，因此在这个陌生的环境中很快找到了可以值得信耐的朋友们，有一起来的志愿者们，也有机关单位的朋友们，有基层团干部，在有时间的时候大家聚在一起谈心，一起登山，一起去附近的县市旅游，顺便了解县市的经济情况、生活习惯及人情风俗。有一句歌词是这样写的：“千里难寻是朋友，朋友多了路好走”，当我与这些优秀的朋友们在一起的时候是最开心的时刻，因为他们都有比我优秀的一面，比如为人处事、言谈举

止、知识面广、谦虚朴实等都是值得学习的，我可以在他们身上取长补短，听听他们对我的意见，以便自己更好的改掉不好的习惯，促进共同进步。另外，我与单位的领导同事们保持良好的人际关系，不懂的事情就虚心请教，认真配合各部门的工作，只要交待给我的任务我一定尽力做好，因此不断得到领导及同事们的认同。

在这短短的一年中，我丰富了自己的人生阅历，提高了自己的工作能力，锻炼了自身沟通协调与策划能力和随机应变、应对困难、自我调试的能力，不断积累经验、总结经验，使自身综合素质有了很大的提高。但也认识到了自己工作中存在的不足之处，我必须严肃对待，认真改正。比如说缺乏深入钻研的精神，有时工作中带有情绪化等。

我会在以后的生活和工作中牢牢记住志愿者的誓词：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，自觉践行志愿者精神，传播先进文化，为建设团结互助，平等友爱，共同前进的美好社会而贡献力量。

志愿者服务岗位履职述职报告3

志愿者服务报告篇五

20xx年xx月xx日-xx月xx日

xxx

这是我近几年来最长的一次寒假，作为大学生，学习之余应把握利用好空闲时间，投身于社会实践。

本人从高三毕业的暑假开始，积极参加各种志愿服务。参加志愿服务有利于提升我们的社会责任感，培养奉献与合作精

神，并有利于推进社会福利工作顺利进行，体验到助人为乐、服务大众的自我满足感。

本人在本假期一共参加了三项志愿活动。第一项是春节制作美食进行社区长者探访活动，第二项是作为舞台工作人员参与社区服务中心组织的“免废生活”广府迎新年大型文化庙会活动，第三项是作为摊位工作人员参与社区服务中心的元宵社区文化活动。

先说说第一项志愿服务，在该活动作为义工我们先是对有该需要的长者家庭进行探访。在探访过程中，我们需要了解到有关长者的起居饮食，以及一些关于其身体状况的注意事项。更重要的是，我学到了一些关于做探访任务的关键要点与技巧。在与长者交谈中，作为年轻人与长者聊天多少存在一些代沟，会不时遇到尴尬的无语情况，但我也会在交谈过程中在脑海尽可能地去寻找话题，尽管一开始有时感动不自然，但多尝试则能比较自然地带出话题，这让我学会了和长者沟通的技巧。之后，这个探访活动仍会进行，届时我将和同组拍档一起制作适合的美食。在我所探访过的家庭中，有独居的长者，有行动不便而且无儿无女的长者，他们非常需要我们的关爱，而且我们年轻人能给他们灌输活力，带来新鲜感给他们单调的晚年生活增添色彩。

关于第二项，先讲讲“免废生活—快乐新春市集”活动。该活动丰富多彩，有物物交换摊位(居民之间闲置物品进行交换成为实用物品的环保做法)、舞台区表演、游戏体验区以及“财神爷”派“利是”，给社区增添了浓烈的新年喜庆气氛。我作为舞台区工作人员，帮忙进行维持舞台秩序与帮忙递上相关奖状与奖品。我从中了解到表演流程以及一些相关注意事项，令万众瞩目的舞台区表演成功演出，以及颁奖环节顺利进行，给这天的活动热场，提高大家的兴奋性。活动结束后我与其他义工帮忙收拾场地物资，养成善始善终的好习惯。

正值元宵与情人节邂逅的日子，社区服务中心再次举行活动，这次是趣味性极强元宵社区文化活动，各项活动名字也相当有趣，有“马上高”、“马上传球”、“马上开口笑”等等。而我负责的是传统节目一灯谜摊位，我万万没想到该摊位如此火爆，在尚未开场之时不少长者已经在灯谜前苦苦冥想。待到开场之时，一群人蜂拥而上，令我应接不暇。在我们工作人员多次提醒下，可是居民还是没有按要求排队等候，拼命地围着我们问答案，无奈之下我只好耐着性子一个一个来兑奖。场面十分热闹，我也遇到各种各样的居民，有不耐烦、功利的大妈，有经常来询问答案的残障人士，也有对猜谜认真对待的小朋友。最令我深刻的是，有个拉着三四岁的小孩来体验游玩的老奶奶，她和我们说她们不认识字，但就差了我们摊位的印花，希望给孙子换礼物。我怔了一下，和义工对视，点头，说：“好吧，这个印花送给你，祝你玩得开心！”老奶奶和孩子都十分愉快地感谢我们而去。其实是否能够猜中灯谜并不重要，是否严格遵守定死的规则并不重要，最重要的是居民玩得开心，这才是体现我们的服务是否做到点子上。

这个假期的志愿服务工作令我十分难忘，也充实了难得的漫长寒假，也锻炼了我自己的组织能力、合作能力。我相信，每一次的义工活动，我都能成长不少。

最后分享一下我在义工心得分享会上，一位已退休的从国外回来的义工的话令我颇为深刻，也充满了对我们年轻人的希冀：“先不论国内的义工服务质量服务如何，能看到祖国有如此多的青年投身到社会服务这是令人欣慰和高兴的，年轻人能积极参与这样的活动，对社会有所作为，值得表扬。”

志愿者服务报告篇六

在注重素质教育的今天，大学生假期社会实践作为促进大学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长成才的重要举措，作为培养和提高学生实践、创新

和创业能力的重要途径，一直来深受学校的高度重视。社会实践有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。

全球在发展，国家在发展，城市在发展，社区也在发展，我们大学生更要肩负起发展的重任，从帮助他人做起，从小事做起，点滴汇聚成海洋。暑假一个月的假期，我有空就去居委会服务，帮那里的工作人员整理资料 and 文件，走访人民群众，了解社区居民的生活情况。

二、调查对象和方法

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”我把目光放到我们社区，集合我们社区的大学生进行劳动，科普宣传，慰问老人等活动，帮助居委会把我们社区建设的更加美好。

从街道办事处了解到，我们正努力建立社区服务中心以争创社区建设示范街道，这也是打造服务型、魅力型、特色型社区的需要；社区服务中心是依靠社区力量，利用社区人员，协调社区关系，为社区居民群众服务的一个组织。为真正实现“上为政府分忧，下为百姓解难”这一目标，居委会在中心分别设了信访接待、党建服务、民政服务、社区服务、法律服务、劳动保障、人口计生、家政服务 etc 8大窗口，随时随地为居民提供全方位的优质服务。并建立一家“爱心超市”，帮助社区贫困居民解决日常生活中的部分实际困难。同时，也可解决单位和群众“有爱无处献”的问题，有的人苦于找不到献爱心的渠道，想捐而无处捐。因此，建立“爱心超市”，是建立了一条方便、快捷、简易、广泛的捐助通道。

三、调研结果与分析

刚开始的时候，我并不适应那里的工作，觉得很无聊，很没

用。但是，通过与当地居民和工作人员的接触，我逐渐了解到了这个社区服务的乐趣。

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

劳动改造人。通过这次社区服务劳动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。平时，在家的時候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

从这次劳动中，我还明白了我们应该尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了积极的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态度来对待，这样所得到的和所收获的经验 and 价值是值得学习和珍藏一辈子的。

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在

学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。

在义务劳动的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事。社区实践活动提高了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力，也提升了我们内心的自豪感。

但在社区建设中还存在许多的问题，如社区服务领域有待进一步拓宽。目前，社区服务领域虽然在逐步拓展，服务的内容不断增多，但还是不能满足居民群众的需求，居民日常生活中的修修补补、理发和量量血压等服务项目比较普遍，而当前居民群众也很关心的金融保险、劳动就业、医疗卫生、社会教育等服务项目还不够普及，居民群众就近就地得到帮助比较困难，一般都要去有关职能部门咨询了解方能掌握。此外，居民群众喜闻乐见的文化活动还不多，一些老小区除场地、经费难以落实外，文艺人才缺乏也是难点之一，对于一些技术要求较高的服务项目，诸如修理彩电、冰箱、电脑等，还是有局限的一面。再如社区服务设施有待进一步配套。近年来，各级政府在社区建设中投入了大量的财力，为完善服务设施，提高服务质量提供了有力的保证。但由于各个社区新旧不同、地域不一、基础各异，在一定程度上，造成了服务设施的不平衡性。

如有的社区是新建设居住区，条件优越，各类设施齐全，功能配套。而有的社区是老居民区，房屋陈旧，条件简陋，服务设施缺乏，居民群众在就医、休闲、娱乐等方面难以满足。如我街道的两个社区，有常住户4300余户，暂住户500余户，人口11600余人，由于是老式居民区，大多数居民仍然住在不配套的日子里，天封社区现仅有两处室外健身广场和一个医疗服务站，莲桥社区因无场地和房屋至今未建，居民活动空间很小，尽管琴桥音乐广场的建立给居民带来了欢乐，由于部分老年居民身体较差且远离广场，所以还是可望不可及。并且社区服务质量有待进一步提高，社区服务投入也有待进

一步加大在社区建设中，上级部门提出一定的硬性指标和规定也是必要的，但不管社区的实际搞一刀切也是不可取的。这样做，既不利于社区的全面建设，也会造成一定的资金浪费。如一方面规定社区某某室某某所要达到多少面积，才能参加哪一级的评比，否则靠边站，从而挫伤了部分条件较差的社区干部积极性，影响了为居民群众服务的质量。另一方面，对条件较好、新建的社区投入较大，各类设施建设可谓锦上添花，这也是需要考虑的。

四、思考建议

1、健全机制，完善网络。

在社区服务中，健全机制、完善网络是重要基础。随着居民生活水平的不断提高，精神和物质的需求越来越高，现有的社区服务机制和网络还不能完全满足广大居民群众及辖区单位的需求，需要进一步健全机制，完善服务网络。同时，服务的形式既要符合市场经济运行规律，又要体现社会主义道德风尚，在政府引导下逐步走上市场化道路，采取无偿和有偿（低偿）相结合的途径，志愿者服务作为有益和必要的补充。

2、整合资源，提高效率。

在社区服务中，整合资源，提高效率是有效载体。社区资源是多种多样的，不同社区资源不同，如政治资源、物质资源、文化资源、自然资源等等。不同社区的资源不尽相同，如新区与老区、城区与郊区、单纯居住区与商居联合区等的资源都因时间、地域和商贸发展因素造成社区资源的不平衡性，因此，利用资源上要做到既科学又合理，因地制宜，不能搞单打一和一刀切。

3、加大扶持，形成规模。

在社区服务中，加大扶持，形成规模是可靠的保证。应该说，

近年来政府对社区的扶持力度是大的，措施是有效的，尤其是在社区服务中心、社区创建、弱势群体等方面的扶持成效是明显的，得到了广大居民群众和基层干部的欢迎。但是社区服务工作中需要政府扶持的项目还很多，个别问题已经影响到社会的稳定。对此，我认为应抓住重点，量入为出，逐步改善，稳定民心。

4、务求实效，消除形式。

在社区服务中，务求实效、消除形式是最终目的。在目前社区服务中，还存在一些不对称的现象，如社区志愿者数量不少，但服务活动不多；社区服务的项目不少，但真正受益的居民不多；各类组织不少，但真正起作用的并不多。因此，要解决这种不对称现象，使社区服务走上健康发展的轨道，体现以人为本，真正为民办实事，办好事。

在经过简单的分工之后，我们大学生志愿者积极地投入到活动中来：有的用铲子清除贴在墙上的广告纸，有的清除张贴在行人道上的广告，有的在小区的清除贴在树上的广告，还有的则在物业的配合下清理那些乱写乱画的广告。虽然室外温度较高，但志愿者们干得格外起劲。由于小区内的广告较多并且比较难清除，在认真的清理了两个小时，小区内的广告已基本被清理干净。此次活动帮助小区物业清除了小区内的广告，有效地维护了小区形象，保证了小区居民正常的生活。