

最新邮储银行培训心得体会总结(优秀9篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

邮储银行培训心得体会总结篇一

20__年是我们农村商业银行创造辉煌的一年，同时也是我们农商行引入高素质人才，储备战略财富的一年。为了让所引入的新鲜血液能更快的融入我们这个大家庭，并且去掉在家、大学里养成的懒散习惯，更快的适应自己的岗位，在我行领导的高度重视下，经会议决定，为其组织了十天的军训与培训。

根据我行对新聘员工岗前培训工作的安排，6月20日至6月30日市农村商业银行一行53名新聘员工在省军区司机培训大队进行了为期10天的岗前封闭式军事训练和业务培训。学员们普遍反映，铁打的军营生活锻造了思想风貌，培养了团队意识，增强了集体主义精神，坚定了自己的职业选择，树立了爱行如家、爱岗敬业的职业道德，了解了金融常识，农商行工作要领、程序和方法，贯彻了至诚至善、自律自强的企业精神，为员工尽快进入角色，发挥了积极的作用，员工受益匪浅，终生难忘，。

一、严格训练，训教结合，注重各层次知识的融会贯通

1、加强了体能锻炼。这次军训可以说是一次特殊课。和官兵一起学习锻炼，使我们和学员看到了他们讲政治、讲大局、讲奉献的思想品质，看到了他们兢兢业业、一丝不苟、爱岗敬业的工作作风，看到了他们艰苦奋斗、团结同志、争创一

流的精神风貌，大家普遍反映，这一课深刻感人，终生难忘。

2、强化了纪律观念。军训期间，全体学员统一步伐，统一意志，统一行动，统一指挥，严格遵守部队的各项规章制度，不折不扣地听取教官指挥，给大家上了一堂生动的组织纪律课，大家从中体会到，任何人、任何单位如果没有铁的纪律是不可能成就一番事业的。

3、培养适应各种环境能力。本次培训条件有限，增强了学员吃苦耐劳的精神和意志，提高了生活自理能力，养成了一日生活作息的良好习惯，使新员工在各种环境下能尽快地适应了新的环境，为农商行现代金融发展贡献了不可磨灭的贡献。

二、领导重视，组织得力，准备充分

三、计划严密，责任下放，管理到位

参加本次培训的53名学员来自全省各地，互不相识。53名学员分编为7个班，如何组织管理好成为我行领导和大队领导讨论的重点，我们在和队长充分沟通的基础上，采取了“分区管理、纵横制约、及时通报、和谐共处”的管理理念，建立了班长、组长和班组值日制，每天利用休息时间唱军歌、谈理想、和部队兵哥一起包饺子、排节目等进行一系列活动，在学习中分班组赛成绩、做演讲、写简报，形成了比、拼、赛、学的良好氛围，我行领导和部队领导积极创造条件让学员自己组织、自己创新、自我管理，每天对学员进行2—3次的检查，卫生检查、纪律检查等。特别在晚上查岗做到有记录，做到在学业务和培养创新与时俱进，赢得了我行管理工作组和司机培训大队领导的一致好评。

总之，这次军训和业务培训在我行领导和军区司机培训大队的重视下，在人力资源管理部门统一管理下，经过广大学员的努力，圆满完成了培训和军训的各项任务，我行学员取得了优异成绩，学员们纷纷表示，要以这次军训和培训为动力，

以崭新的精神面貌投入到我行创业与发展中，为我们农商行大业美好的明天努力奋斗。

邮储银行培训心得体会总结篇二

学校生活结束了，很荣幸能xxxx医院护理队伍的新，并近两天的岗前培训。次培训，感谢护理部主任的精彩讲述与演示，让我受益匪浅。

岗前培训，是临床工作的过渡阶段，是不可缺少的培训，它让我认识护理职业，为以后的工作指明了方向。护理部肖文任向介绍了潮州医院的概况，让我知道本院是管理、医疗设备先进、人才济济的综合性医院；接着，肖主任又传授给护理前辈们的经验之谈与护理人员密切的法律知识，让学会在工作中取长补短，懂得如何使用法律武器保护；最后，肖主任向讲述了关于护士举止礼仪的性和如何为病人优质服务(人性化服务)，让认识到一名合格护士应具备的素质和内在修养。

此次培训，我学到了课本上没知识，让我明白了在今后的护理工作中，应要求，要具备的责任心，遵守规章制度，“三查七对”，在工作中不出任何差错。虚心向各位护理前辈学习，在实践中，用的真诚和爱心去守候人最宝贵的生命，人生最崇高的理想。

既然我选择了职业，即使以后的路有多长、有多坎坷，我都会努力走下去，将护理工作到底，将南丁格尔精神发扬光大。

相信我，会以最佳状态投身于护理工作中，做一名让每一位病人认可、满意的白衣战士。

邮储银行培训心得体会总结篇三

很荣幸成为交通银行这个幸福大家庭中的一员。为期一个月的第一阶段培训刚刚结束，与其说是培训，不如说是成长，

因为这里有关关注我们成长的领导，他们的谆谆教诲让我获益匪浅，使我得以迅速摆正自己的位置、明确自己的目标；这里有手把手帮助我熟悉技能的良师，他们的帮助使我得以更快地掌握业务技能、由学生向职业人转变；这里更有一个广阔的事业舞台，供我们施展自己的才华，实现人生的价值。

交行是温暖的大家庭

记得在面试时盛行长问过我为什么选择交行？是对企业文化的认同、也是机缘巧合，使我毅然选择了交行。现在，我对交行的历史沿革、发展战略、经营理念有了更深刻的认识：清朝末年风雨飘摇之际，政府为了筹措资金收回被掠夺的京汉铁路主权，振兴实业，交通银行应运而生。1986年为适应中国经济体制改革和发展的要求，鉴于交行对于中国金融的巨大历史影响以及在国际上良好的声誉，国务院批准重新组建交通银行。交行是发展的探路者和改革的先行者，2004年通过财务重组、引进投资者、上市，率先完成了股份制改革。交行的魅力不止于其华丽的外表，而更多的在于对市场的关心、对客户的用心、对事业的恒心。

培训中的良师益友让我感到了情谊上的满足。前辈们的敬业精神深深感染着我们，培训中我也认识了很多的新同事，老师的亲切随和，同事的团结互助，让家的感觉更加强烈。我们虽然毕业于不同的学校，有着不同的专业背景，但是今天我们相聚在这里，我们就有了一个共同的身份——交行人。在未来的工作中，我要做的就是始终保持这种同事情谊，同心协力、各尽所能，为公司未来的发展创造新的业绩。

陈安之曾说过：“人在世上要保证一生快乐的话，必须有一个团体值得他全心投入和贡献”，交通银行就是这样一个值得我倾注一生的团体。而我通过培训也感受到了“团队”的真正含义。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须竭尽全力、互帮互助、忠于企业，唯有这样，才能获得最后的成功，才能够感受到成功

带来的喜悦。

知识的获取，业务技能的提高

交总行和大连分行对这次培训很重视，地点就设在分行6楼大会议室，环境优雅、资源充足、设施完善。班主任的认真负责，老师们的悉心指导，还有食堂阿姨发自内心的微笑，都使我们充分感受到了交行大家庭的温暖。人力资源部也投入了大量的人力、财力，聘请到专业人士给我们进行职业素养和礼仪指导，同时又请到了分行各部门经验丰富的领导以及优秀员工，短短的几周，便把我们凝聚在一起，了解了交行的历史沿革、发展战略、企业文化；学习了会计结算、个人金融、零售信贷、公司业务、国际业务等专业业务知识；掌握了点钞、翻打传票、综合录入的技能，其中还穿插团队建设、小组汇报表演、辩论赛、服务体验等形式多样的活动。对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在财务会计知识方面的不足，对交行业务也有了一个感性的认识。

培训的安排和课程的设计体现着交行的人文关怀，注重交行的发展与员工成长的平衡。身处其中就是一个很好的成长过程，和优秀的人一起共事会让我变得更加优秀。

邮储银行培训心得体会总结篇四

20xx年7月23号，我们一行从人行滨州中支出发经过7个多小时的车程，顺利抵达了美丽的人行郑州培训学院。由于是24号才正式开始培训生活，因此到达之后我们也有充足的时间去领会郑培的独特魅力，进入郑培的大门后首先映入眼帘的是印有“中国人民银行郑州培训学院”几个大字的标志牌，在标志牌的后面便是一个优美的小花园，在小花园后面的楼便是信息楼了，再深入学院的内部，培训楼和文体中心分布在不同的方位，错落有致，设计合理。这里不仅有标准的篮球场和足球场，更有塑胶跑道的操场，清晨和晚餐后来此锻

炼身体也是不错的选择，在正式培训开始之前给我的感觉便是四个字：不虚此行。

20xx年7月24号，满怀激动地心情的我开始了自己的培训生活，参加此次培训的包括河南和山东两省新入职的学员共有248名，上午8:30举行了培训班开班典礼，在开班典礼上来自于中国人民银行济南分行的金鹏辉行长发表了精彩的演说，在演说的最后金行长隆重的宣布“中国人民银行济南分行20xx年新行员初任培训班”培训正式开始！

9天的培训主要包括以下几个方面的内容：(1) 13个与培训有关的讲座；(2) 学员互动，包括学员破冰和学员论坛；(3) 习唱行歌——我们是团结拼搏的鲁豫央行人；(4) 素质拓展训练、趣味运动会；(5) 结业典礼、行歌比赛等。

首先，来看一下一系列的讲座。通过讲座(1)：人民银行的组织体系及职能，了解到了目前我国人民银行的历史背景、发展演变、组织体系及在宏观经济调控中的各项职能，让我们对人民银行有了一个更为明确的认识。通过讲座(2)：执行力与团队建设，了解到了态度是高效执行力之本、团队是高效执行力之要、行为是高效执行力之法，这对于我们在未来的工作中提高自身的执行力给出了借鉴意义，同时对于团队建设有了初步的认识，认识到了团队在工作中的重要性。通过讲座(3)：防范和化解金融风险，维护金融稳定，了解到了系统性金融风险对社会经济发展的危害性，人民银行作为国家的宏观经济管理部门，有义务和职责采取相应的措施去防范和化解金融风险，维护金融稳定，确保社会经济又好又快发展。通过讲座(4)：公务礼仪规范与训练，了解到了更多关于礼仪方面的知识，比如着装的基本规范、适度的手势等，这为日后我们走向工作岗位，更好地为金融机构提供相应的服务，提升自身良好的形象与素养奠定了良好的基础。通过讲座。

(5)：人民银行法和央行核心业务介绍，了解到了目前人民银

行肩负着实施货币政策、维护金融稳定和金融服务三大重要职能等内容，为日后将理论与工作实际相结合铺平了道路。通过讲座(6)：宏观经济形势及货币政策，了解到了当前我国经济正面临着经济下行的压力，究竟是采取怎样的货币政策来缓解经济下行的压力还需要具体问题具体分析。通过讲座(7)：人民银行办文规则及公文写作，学习到了公文格式20要素、公文标题基本原则和主要问题等内容，为日后在工作岗位会写公文、写好公文打下了基础。通过讲座(8)：安全保密知识教育，了解到了在人行对所从事的工作进行保密的重要性，对提高安全保密的意识有很大的帮助。通过讲座(9)：人民银行电子支付结算基本知识，了解了我国的支付体系的构成、非现金支付工具、人民币银行结算账户以及支付体系监管等内容。通过讲座(10)：树立廉洁勤政意识，做优秀央行员工，认识到了在日后工作中自始至终保持廉洁勤政意识的重要性，严格要求自己，做到“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。讲座(11)：情景模拟：职场情商培养与挫折应对，通过电视访谈、电视辩论赛及案例分析等形式的情景模拟教学提高了学员与媒体沟通的能力，同时对培养职场中的情商有更深的体会。通过讲座(12)：货币发行基本知识，了解到了货币发行工作目标、人民币发行概况、人民币发行业务、人民币销毁业务及人民币管理业务等内容。通过讲座(13)：工作和人际交往中的沟通技巧，了解到了在话语沟通中应该掌握的基本原则，比如或然不必然、向前不向后、严明不严词及该禁不该说等。这些讲座，对丰富我们的业务知识，提升我们的职业道德修养具有重要意义。

其次，来看一下学员之间的互动环节，主要包括学员破冰和学员论坛。学员破冰活动分不同的小组展开的，在小组内男学员与女学员互相“配对”来介绍对方，采取这种方式不仅加强了“配对”学员相互之间的交流，还将考验介绍双方二人在小组各成员面前的语言表达能力，更能加深组内学员之间的认识，是一个相互认识相互了解的活动。学员论坛活动同样是分不同的小组展开的，每组邀请了相关的老师负责解答组内学员的问题，而学员可以提出一个自身最关注的问题，

同时就“如何实现角色转变，成为合格的央行人”提出自己的看法。在该活动中每位学员都提出了自己的真知灼见，在活动的最后，被邀请到的老师就学员提出的问题归类整体并做出了相应的解答，是组内学员受益匪浅。

再次，贯穿培训全程的一个非常有意义的活动那便是习唱行歌——我们是团结拼搏的鲁豫央行人。一方面，通过反复习唱如此坚定、豪迈的行歌，我们也感受到了作为鲁豫央行人中一份子的荣幸，加强对央行精神的认同感；另一方面，习唱行歌不仅增强了组内学员之间的配合，更增强了团队意识。

还有，素质拓展训练和趣味运动会也是培训中重要的一部分。素质拓展训练通过各式各样的活动，比如分组想组训、分组排节目等，不仅考验我们的脑力和身体素质，更加强了彼此之间的团队协作能力。趣味运动会则通过拔河、“挤眉弄眼”吃薯片等趣味活动也给大家带去了欢乐，同样是有意义的。

最后，在培训的最后一天举行了行歌比赛和结业典礼。在行歌比赛中各组学员嘹亮而又不失庄重的歌声响彻整个礼堂，而在本次结业典礼中，各种精彩的节目也是穿插其中，不仅有相声、话剧，还有小苹果等曲舞，雅俗共赏。

通过为期9天的培训，尽管时间不长，但是在这期间，我们不仅提升了自身的业务知识，加强与不同学员之间认识和交流，更增强了自身的团队能力和职业道德素养，我想这对于未来我们走向工作岗位都会有极大的帮助。感谢这次培训，也感谢在这次培训中认识的各位小伙伴，或许此时你我各安天涯，但是我想我们却有着共同的梦想，那便是为人行的事业奋斗终身！

邮储银行培训心得体会总结篇五

商业银行作为人力资源密集型行业,员工培训工作是企业竞争力提升的一个重要方面。接下来就跟着本站小编的脚步一起去看一下关于关于银行违规案例培训心得体会吧。

近日以来,通过对我行员工违规案例的深入学习和剖析,触发内心感慨万千。

翻开一页页沉重的案例,其中主人公都曾经拥有一段光鲜的职场经历:他们中有的学校毕业后在众多求职者中幸运而顺利的进入银行,成为许多学子羡慕的银行职员;他们中有的作为优秀人才被引入银行,成为银行的业务精英;他们中有的从部队光荣转业后,因为政治过硬、管理能力强而走上银行领导岗位……,这样的例子不胜枚举。这些人,本该继续在人们羡慕和赞美的目光中英姿飒爽地一路驰骋,本该一步步朝着康庄大道继续前行,然而,他们的光荣、他们的前途、他们的事业乃至他和他们家人的幸福生活都因为那一时的意念而戛然而止,灰飞烟灭。

作为一名银行工作人员,要面对“日理斗金”的状况而坐怀不乱,要面对“糖衣炮弹”的侵袭而处事不惊,“念念有如临敌日,心心常似过桥时”,这就要正确处理好工作责任与个人名利的关系:所谓“人为财死,鸟为食亡”,名利对于很多人来说无疑是极具诱惑力的东西,然而,试想马失前蹄、铤而走险换取的名利又怎能长久?不顾良心和道德的约束得到的一时挥霍无度又怎能让自己和家人安心?只有树立正确的人生观和价值观,正确处理好个人得与失的关系,方能在纷繁复杂的环境中为内心留一片清凉平静的绿地,永远常青。

有心怀覬覦者,追名逐利,盲目攀比,经过一番欲无度,终得身陷囹圄中;

有矢志不渝者,不计得失,忘我工作,经过一番寒彻骨,终得梅花扑鼻香!

以上两种人生，该得谁，该弃谁，不言而喻，作为一名银行工作人员，选择了不同的态度和价值观，其人生就会呈现出不同的人生色彩。人生就是这样，急功近利者——多败，宁静致远者——多成，如此而已！

通过我行组织的《江苏省农村信用社员工违规行为处理暂行办法案件责任追究暂行办法》的学习，使我认识到我行的规章制度办法不仅仅是工作的规范，更是涵盖了生活作风的方方面面。通过办法的学习，让我们体会到了合规文化建设的重要性，体现了一个新兴农村商业银行在内控和风险防范上面所注重的程度与防范能力。

一、加强自身修养，提高合规意识

作为赣榆农商行的一员，点滴小事往往是最能够反映对相关制度办法的理解程度。在思想上要高度重视本次学习的内容，坚持集中学习与自学相结合，积极参加上级行组织的各类集中培训；在工作上要对自己的工作，尽力做到让同事与领导满意，以合规、合法为基础；生活上坚持做到廉洁自律，以身作则。

二、结合工作实际，领会学习内容

我行把提高资产质量和防范案件作均为重要工作之一，这也是规范办法中对业务上所要求的，进一步加大力度，加快步伐，采取有效措施，建立长效机制，将降低不良资产和防范案件“攻坚战”向纵深推进。在对存量不良贷款全力压缩的同时，加强对存量正常贷款和增量贷款的预警和基础管理工作，从贷前、贷中、贷后三个环节严格履行信贷监管的职责，保证信贷业务稳健运行。同时，按照制度化、规范化、精细化的要求，加强基础管理和内控建设，为全面提升风险防控能力，促进业务健康发展奠定了基础。

三、廉洁自律，严格要求自己

此次的办法学习是对现实出现的案例的归纳与总结，对进一步加强工作要求与规范行为、严格监督管理起到了重要作用。作为赣榆农商行员工，要时刻以办法为行为规范，保持清醒头脑，远离不良风气，免受各种诱惑，严格按照办法上的规章制度来要求自己。

四、严格执行各项规章制度，进一步提高自我防范能力我们平时疏于学习，对规章制度理解不够全面，只抱着努力做好工作、遵守纪律的想法，而忽视了对规章制度和相关法律法规的学习，日久会产生一些自由散漫的思想，导致违规违纪的情况发生，甚至是违法的案件发生。通过这次活动的开展，使我深刻认识到，不学习法律法规的有关条文，不熟悉规章制度对各环节的具体要求，就不可能做到很好地遵守规章制度，也不可能成为一名合格的赣榆农商行员工。因此，掌握法律法规基本知识，学好内部的各项规章制度，对我们的工作和生活具有重要的指导意义和现实意义。

通过这次活动的学习，联系全行实际，我感到当前关键要加强约束机制，严格业务操作管理，加强业务监督，禁止岗位职责混淆、业务运作交叉，严格按照规章制度规定的各项要求，提高员工的自我防范能力，从源头上杜绝各类案件的发生。

由总行编辑并下发全行员工学习的《中国建设银行警示教育案例》，收集了近几年来全行发生的30个重大典型案例，通过讲述分析具体的事例，详尽地描写了案件的经过，深刻地剖析了案件的成因，同时也揭示出那些曾经同我们一起并肩工作的同志是怎样走上犯罪道路的。我觉得这本书印发得非常及时，有很强的真实性，警示性和可读性，对我们全行员工有很强的警示作用。

《走错一步入深渊》这篇文章给我留下了深刻的印象。山西省长治市郊区支行曾是长治市分行多年的盈利大户和先进单位，也是长治市分行会计工作中最早达总行一级标准的基层

行。然而，就在这耀眼的光环下，原行长李伟伙同金融掮客们，通过伪造客户印章等非法手段，从20xx年7月至9月，非法盗取客户存款3000万元，用于投资办厂和支付引资高额利息，给建设银行造成重大资金风险和声誉损害。

反思这一案件，原因是多方面的。既有内部原因，又有外部原因；既有主观原因，又有客观原因；既有对基层领导人监管不力的问题，又有业务管理工作基础薄弱的问题。从当时的实际情况看，长期以来，长治市郊区支行形成的“一把手”负责制，使“一把手”的权力过于集中。班子成员之间盲目顺从，只讲团结，不讲原则，互相监督难以形成。有的员工慑于权威，出于对自身发展和利益的考虑，对领导只有服从，谈不上监督。在此案中还有精通会计业务的副科长作帮手，能够巧妙地避开各种检查，因而实施的常规检查很难发现。这样一来对李伟失去了有效的监督，使其一步步走向了犯罪的深渊。

“十案十违章”。有章不循，违章操作，是发生案件的最主要原因。从案件中暴露出的问题看，长治市郊区支行规章制度形同虚设。内控管理比较混乱，相互制约关系被破坏，导致在业务操作过程中有章不循，违章操作的问题严重。由于该行帐户管理制度执行不严，印章和操作员密码管理不善，重要空白凭证管理混乱，支付结算制度落实不到位，致使李伟参与诈骗，挪用银行资金得逞。

案发后，司法机关抓捕涉案人员12人，建行共处理人员17人。这么多人无一人及时发现，及时举报。这说明有相当一部分员工责任意识，风险防范意识，法律意识淡薄，缺乏自我保护意识，简单听信，盲目服从，互不设防，不能严格执行规章制度，在客观上为犯罪分子提供了机会。对李伟的犯罪行为缺乏应有的警惕，使李伟作案有机可乘。

由此案我想到了发生在我们身边的闫立兵案件，同此案有诸多的相似之处：一是监督检查不到位，对违章操作问题不能

及时发现;二是有章不循，违章操作，使犯罪分子有机可乘;三是员工防范意识差，对领导盲目服从，丧失原则。

这一系列案件，不但给建行造成了重大资金风险和损失，损害了建行形象，而且对每一个涉案人员及家庭造成的伤害也是惨痛的。李伟在他人生的十字路口选错了方向，一步走错步入深渊。作为一名普通人，我们没有比尔·盖茨的伟大智慧，我们成就不了惊天伟业，但是踏踏实实做好自己的本职工作，用自己的勤劳和汗水为自己，为国家，为社会创造价值也是一种幸福，因为我们无愧于良心，无愧于这份工作，我们拥有自由，拥有做人的尊严。不论创造价值大小，只要是通过合法正当途径，就会获得大至国家给予的尊严，小至个人给予的尊严。

我行通过组织开展对《国有控股商业银行违规违纪案例与分析》的学习活动，结合个人实际学习及工作情况，浅谈一些认识体会：

一、通过学习提高了思想认识，增强了遵规守纪的自觉性。金融是现代经济的核心。近年来，我国银行业在运行过程中，由于体制交替、机制的不健全，客观上给金融职务犯罪带来滋生和蔓延的土壤，导致金融业贪污、挪用、受贿、诈骗等职务犯罪和大案要案时有发生，严重危及金融和经济的安全。尤其在当前防范面临严峻形势的情况下，由于我们平时疏于学习，对规章制度学习不深，理解不够全面与己关系不大的可学可不学，在这种思想支配下，久而久之，就会萌生一些自由散漫的思想，造成违规违纪的现象发生，甚至走上犯罪的道路。通过这次规章制度学习教育，使我深刻地认识到，不熟悉规章制度对各岗位的具体要求，就不可能做到很好地遵守规章制度，并成为一名合格的员工。当前金融系统发生的许多案件除故意犯罪因素外，大多数都是因个别员工法律和规章制度意识不强，违规操作而造成的，不但给国家造成了损失，而且也毁了自己的人生和前程。

二、通过学习进一步掌握了学习方法，并力求在理解和用运上下功夫。法律法规的学习不是一蹴而就，一时半会就可学成或学好记牢的，关键要靠长期的学习和积累，要养成长期学习的习惯，要有刻苦钻研的精神，要有不怕吃苦的毅力，只有思想上认识到学习的重要性，才能真正在实践中去学习，并自觉做一名遵纪守法，遵章守纪的合格员工。学习法律法规，我认为没有捷径可走，要在短期尽快熟悉浩如烟海的法规体系知识，确有难度，而且作为上班的员工，也没有那么大的精力。但是任何事物都有它的两面性，同样对法律法规的学习也应有规律可循。在日常生活中有些法律法规与我们的生活息息相关，一刻也不能离开，我们就要重点地去学，下功夫去理解和记忆，以便在工作中草药能够熟练地用运。

三、通过学习要强化制约、进一步提高自我防范能力。当前，金融业电子化发展速度明显加快，同时个别犯罪分子利用我行管理制度上的不完善，进行金融科技犯罪。因此，通过近一个时期的学习，联系全行实际，我认为当前关键要加强对基层一线操作人员的选用和教育，切实把那些政治上靠得住的员工放到计算机操作岗位上；要强化制约，严格计算机密码管理，在级别管理技术上，对不同的行业功能和不同的使用权限要严格控制，修改文件和数据要自动进行登录备查；要禁止岗位职责混淆，业务运作不能交叉，柜员离岗必须实行签到制度，从源头上杜绝作案机会；要加强事后监督。监督金融会计凭证的真实性，账户、账表数据的有效准确性，检测软件的正确性。通过这次学习使我进一步提高了对各岗位违规行为的认识，也加强了认真执行各项规章制度的认识，并时刻告诫自己要严格遵守。同时，我还认识到，加强规章制度的执行，是金融银行业健康快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的前提。

邮储银行培训心得体会总结篇六

我有幸到郑州培训学院参加中国人民银行20xx第二期中级职

称干部班培训班为期10天的培训的学习。来自总行司局、大专院校的领导和、专家和教授就货币政策、征信管理、反洗钱、存款准备金制度、国际局势热点问题等进行了专题讲座式授课。通过培训学习，进一步增强了宏观意识，开拓了理论视野，提升了业务水平。收获颇丰，受益匪浅许多工作中的疑问也在专家、教授那里得到了解决。总结近两周学习，体会良多。

一、端正学习态度，在学习中成长。

我很珍惜这次难得的学习机会，认真、虚心、诚恳地接受培训，态度端正、学习专注，在培训期间都能专心致志，全神贯注，认真的聆听和记录，及时完成作业，如饥似渴地接受着新鲜的理念。每一次学习都能得到提高，学习也是一个成长的过程。大家都觉得机会是如此的难得，学习气氛十分浓厚，仿佛回到了学生时代。

二、涉及知识面广，讲座全面系统。

我做为人民银行的一名基础业务工作人员参加了此次培训，培训内容涉及的知识面很广也很全面。包括了人民银行成立的背景、团队意识与自我、专业人才能力建设、新形势下反洗钱工作状态及发展等十一节专题课。专家、教授的讲座就象是一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们的面前，真是“听君一席话，胜读十年书”。各位专家、教授毫无保留的把自己在研究和工作中总结的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。通过团队意识与自我的学习使我明白要加强同事之间的沟通，努力提高团队精神。在培训学习中，我深深地体会到人与人之间的沟通、同事之间的相互学习和团队精神是我们工作取胜的关键。无论自己从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。既然需要配合，那么就必须沟通，只有我们相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，进步更快。在培训期间，老师传递的大量新知识、新理念使我再一

次深切感受到学习的重要性。每一个专题令人耳目一新的同时也显示出自己在知识体系上的不足和平时理论学习投入的不多不深不透。十余天的培训使我感慨，在一个学习型的社会里，我们不应该为自己不坚持学习找任何的借口，而应该把学习作为工作的延续，作为生活的习惯，作为人生的态度。持之以恒，坚持终身。作为央行一名中层管理者，只有练好内功，才能履行好央行职责。

三、更新学习观念，增强工作信心

听专家、教授们滔滔不绝、挥洒自如的讲座，心中十分佩服他们的口才，佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。想想如此才气从何而来？所有人都是走着同一条道，那就是不断的读书学习，关注专业知识，关注国家大事，日复一日，永无止境。就像听课时孙部长说过的一句话：“人生是一个长跑，要一直坚持下去。”学习也是如此，要让读书学习已像吃饭睡觉一样，成为我们必不可少的生活方式。作为基层央行的员工，尤其是一名管理者要满怀信心，为加强人民银行建设做好自己本职工作。通过培训我认识到，中国经济的快速发展、金融改革的不断深化，如果不加强学习，就会被淘汰。因此，我们要把学习与实践结合起来、与本部门实际结合起来、与本岗位业务的要求结合起来，真正把学到的知识和间接经验转化为做好工作的智慧和能力。同时要勇于创新，在所从事的工作中创新工作思维、创新工作方法、创新工作成果。通过培训，我的斗志更强了，要以培训为契机，努力增强感悟力，不断更新知识，加强自身修养，努力提高履职能力和领导管理水平。牢固树立责任意识、敬业意识、服务意识、创新意识和廉政意识，以科学发展观为统领，以学习的新知识为基础，转变思想观念，变被动为主动，化压力为动力。以饱满的热情、创新的精神、务实的作风，以有为谋有位，不断在工作中强央行服务，树央行威信，提央行形象，为地方经济又好又快的发展，为基层央行事业的发展而不懈努力。

10天的培训学习转眼结束就了，但我知道有更重的学习和工作任务在后面。因此在今后的学习当中要扎扎实实的学，做到学之用之增强自己的业务水平，不断的给自己充电，多读书，多学习。提高自己的专业水平。总之，这次培训不仅体现了银行领导对员工的关心，也体现了银行各项工作的不断发展与完善。通过这次培训，让自己认识到自身的许多不足之处，在领悟的过程中心灵也受到很大的冲击，我想通过这次培训后，在今后的工作当中，会学以致用与其他同事更好地协作，不断创新，不断向前发展，努力为人民银行的发展贡献自己的力量！

邮储银行培训心得体会总结篇七

中国人民银行是中华人民共和国的中央银行。中国人民银行在国务院领导下，制定和执行货币政策，防范和化解金融风险，维护金融稳定。下面本站小编整理了人民银行培训心得范文，希望对你有帮助。

我有幸到郑州培训学院参加中国人民银行20xx第二期中级职称干部班培训班为期10天的培训的学习。来自总行司局、大专院校的领导和、专家和教授就货币政策、征信管理、反洗钱、存款准备金制度、国际局势热点问题等进行了专题讲座式授课。通过培训学习，进一步增强了宏观意识，开拓了理论视野，提升了业务水平。收获颇丰，受益匪浅许多工作中的疑问也在专家、教授那里得到了解决。总结近两周学习，体会良多。

一、端正学习态度，在学习中成长。

我很珍惜这次难得的学习机会，认真、虚心、诚恳地接受培训，态度端正、学习专注，在培训期间都能专心致志，全神贯注，认真的聆听和记录，及时完成作业，如饥似渴地接受着新鲜的理念。每一次学习都能得到提高，学习也是一个成

长的过程。大家都觉得机会是如此的难得，学习气氛十分浓厚，仿佛回到了学生时代。

二、涉及知识面广，讲座全面系统。

我做为人民银行的一名基础业务工作人员参加了此次培训，培训内容涉及的知识面很广也很全面。包括了人民银行成立的背景、团队意识与自我、专业人才能力建设、新形势下反洗钱工作状态及发展等十一节专题课。专家、教授的讲座就象是一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们的面前，真是“听君一席话，胜读十年书”。各位专家、教授毫无保留的把自己在研究和工作中总结的经验拿出来与大家分享，深入浅出，可谓是异彩纷呈。通过团队意识与自我的学习使我明白要加强同事之间的沟通，努力提高团队精神。在培训学习中，我深深地体会到人与人之间的沟通、同事之间的相互学习和团队精神是我们工作取胜的关键。无论自己从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。既然需要配合，那么就必须沟通，只有我们相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，进步更快。在培训期间，老师传递的大量新知识、新理念使我再一次深切感受到学习的重要性。每一个专题令人耳目一新的同时也显示出自己在知识体系上的不足和平时理论学习投入的不多不深不透。十余天的培训使我感慨，在一个学习型的社会里，我们不应该为自己不坚持学习找任何的借口，而应该把学习作为工作的延续，作为生活的习惯，作为人生的态度。持之以恒，坚持终身。作为央行一名中层管理者，只有练好内功，才能履行好央行职责。

三、更新学习观念，增强工作信心

听专家、教授们滔滔不绝、挥洒自如的讲座，心中十分佩服他们的口才，佩服他们的自信，佩服他们的敏锐，佩服他们知识的渊博。想想如此才气从何而来？所有人都是走着同一条道，那就是不断的读书学习，关注专业知识，关注国家大事，

日复一日，永无止境。就像听课时孙部长说过的一句话：“人生是一个长跑，要一直坚持下去。”学习也是如此，要让读书学习已像吃饭睡觉一样，成为我们必不可少的生活方式。作为基层央行的员工，尤其是一名管理者要满怀信心，为加强人民银行建设做好自己本职工作。通过培训我认识到，中国经济的快速发展、金融改革的不断深化，如果不加强学习，就会被淘汰。因此，我们要把学习与实践结合起来、与本职工作的实际结合起来、与本岗位业务的要求结合起来，真正把学到的知识和间接经验转化为做好工作的智慧和能力。同时要勇于创新，在所从事的工作中创新工作思维、创新工作方法、创新工作成果。通过培训，我的斗志更强了，要以培训为契机，努力增强感悟力，不断更新知识，加强自身修养，努力提高履职能力和领导管理水平。牢固树立责任意识、敬业意识、服务意识、创新意识和廉政意识，以科学发展观为统领，以学习的新知识为基础，转变思想观念，变被动为主动，化压力为动力。以饱满的热情、创新的精神、务实的作风，以有为谋有位，不断在工作中强央行服务，树央行威信，提央行形象，为地方经济又好又快的发展，为基层央行事业的发展而不懈努力。

10天的培训学习转眼结束就了，但我知道有更重的学习和工作任务在后面。因此在今后的学习当中要扎扎实实的学，做到学之用之增强自己的业务水平，不断的给自己充电，多读书，多学习。提高自己的专业水平。总之，这次培训不仅体现了银行领导对员工的关心，也体现了银行各项工作的不断发展与完善。通过这次培训，让自己认识到自身的许多不足之处，在领悟的过程中心灵也受到很大的冲击，我想通过这次培训后，在今后的工作当中，会学以致用与其他同事更好地协作，不断创新，不断向前发展，努力为人民银行的发展贡献自己的力量！

20xx年7月23号，我们一行从人行滨州中支出发经过7个多小时的车程，顺利抵达了美丽的人行郑州培训学院。由于是24号才正式开始培训生活，因此到达之后我们也有充足的时间

去领会郑培的独特魅力，进入郑培的大门后首先映入眼帘的是印有“中国人民银行郑州培训学院”几个大字的标志牌，在标志牌的后面便是一个优美的小花园，在小花园后面的楼便是信息楼了，再深入学院的内部，培训楼和文体中心分布在不同的方位，错落有致，设计合理。这里不仅有标准的篮球场和足球场，更有塑胶跑道的操场，清晨和晚餐后来此锻炼身体也是不错的选择，在正式培训开始之前给我的感觉便是四个字：不虚此行。

20xx年7月24号，满怀激动地心情的我开始了自己的培训生活，参加此次培训的包括河南和山东两省新入职的学员共有248名，上午8:30举行了培训班开班典礼，在开班典礼上来自于中国人民银行济南分行的金鹏辉行长发表了精彩的演说，在演说的最后金行长隆重的宣布“中国人民银行济南分行20xx年新行员初任培训班”培训正式开始！

9天的培训主要包括以下几个方面的内容：(1) 13个与培训有关的讲座；(2) 学员互动，包括学员破冰和学员论坛；(3) 习唱行歌——我们是团结拼搏的鲁豫央行人；(4) 素质拓展训练、趣味运动会；(5) 结业典礼、行歌比赛等。

首先，来看一下一系列的讲座。通过讲座(1)：人民银行的组织体系及职能，了解到了目前我国人民银行的历史背景、发展演变、组织体系及在宏观经济调控中的各项职能，让我们对人民银行有了一个更为明确的认识。通过讲座(2)：执行力与团队建设，了解到了态度是高效执行力之本、团队是高效执行力之要、行为是高效执行力之法，这对于我们在未来的工作中提高自身的执行力给出了借鉴意义，同时对于团队建设有了初步的认识，认识到了团队在工作中的重要性。通过讲座(3)：防范和化解金融风险，维护金融稳定，了解到了系统性金融风险对社会经济发展的危害性，人民银行作为国家的宏观经济管理部门，有义务和职责采取相应的措施去防范和化解金融风险，维护金融稳定，确保社会经济又好又快发展。通过讲座(4)：公务礼仪规范与训练，了解到了更多关于

礼仪方面的知识，比如着装的基本规范、适度的手势等，这为日后我们走向工作岗位，更好地为金融机构提供相应的服务，提升自身良好的形象与素养奠定了良好的基础。通过讲座。

(5)：人民银行法和央行核心业务介绍，了解到了目前人民银行肩负着实施货币政策、维护金融稳定和金融服务三大重要职能等内容，为日后将理论与工作实际相结合铺平了道路。通过讲座(6)：宏观经济形势及货币政策，了解到了当前我国经济正面临着经济下行的压力，究竟是采取怎样的货币政策来缓解经济下行的压力还需要具体问题具体分析。通过讲座(7)：人民银行办文规则及公文写作，学习到了公文格式20要素、公文标题基本原则和主要问题等内容，为日后在工作岗位会写公文、写好公文打下了基础。通过讲座(8)：安全保密知识教育，了解到了在人行对所从事的工作进行保密的重要性，对提高安全保密的意识有很大的帮助。通过讲座(9)：人民银行电子支付结算基本知识，了解了我国的支付体系的构成、非现金支付工具、人民币银行结算账户以及支付体系监管等内容。通过讲座(10)：树立廉洁勤政意识，做优秀央行员工，认识到了在日后工作中自始至终保持廉洁勤政意识的重要性，严格要求自己，做到“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。讲座(11)：情景模拟：职场情商培养与挫折应对，通过电视访谈、电视辩论赛及案例分析等形式的情景模拟教学提高了学员与媒体沟通的能力，同时对培养职场中的情商有更深的体会。通过讲座(12)：货币发行基本知识，了解到了货币发行工作目标、人民币发行概况、人民币发行业务、人民币销毁业务及人民币管理业务等内容。通过讲座(13)：工作和人际交往中的沟通技巧，了解到了在话语沟通中应该掌握的基本原则，比如或然不必然、向前不向后、严明不严词及该禁不该说等。这些讲座，对丰富我们的业务知识，提升我们的职业道德修养具有重要意义。

其次，来看一下学员之间的互动环节，主要包括学员破冰和学员论坛。学员破冰活动分不同的小组展开的，在小组内男

学员与女学员互相“配对”来介绍对方，采取这种方式不仅加强了“配对”学员相互之间的交流，还将考验介绍双方二人在小组各成员面前的语言表达能力，更能加深组内学员之间的认识，是一个相互认识相互了解的活动。学员论坛活动同样是分不同的小组展开的，每组邀请了相关的老师负责解答组内学员的问题，而学员可以提出一个自身最关注的问题，同时就“如何实现角色转变，成为合格的央行人”提出自己的看法。在该活动中每位学员都提出了自己的真知灼见，在活动的最后，被邀请到的老师就学员提出的问题归类整体并做出了相应的解答，是组内学员受益匪浅。

再次，贯穿培训全程的一个非常有意义的活动那便是习唱行歌——我们是团结拼搏的鲁豫央行人。一方面，通过反复习唱如此坚定、豪迈的行歌，我们也感受到了作为鲁豫央行人中一份子的荣幸，加强对央行精神的认同感；另一方面，习唱行歌不仅增强了组内学员之间的配合，更增强了团队意识。

还有，素质拓展训练和趣味运动会也是培训中重要的一部分。素质拓展训练通过各式各样的活动，比如分组想组训、分组排节目等，不仅考验我们的脑力和身体素质，更加强了彼此之间的团队协作能力。趣味运动会则通过拔河、“挤眉弄眼”吃薯片等趣味活动也给大家带去了欢乐，同样是有意义的。

最后，在培训的最后一天举行了行歌比赛和结业典礼。在行歌比赛中各组学员嘹亮而又不失庄重的歌声响彻整个礼堂，而在本次结业典礼中，各种精彩的节目也是穿插其中，不仅有相声、话剧，还有小苹果等曲舞，雅俗共赏。

通过为期9天的培训，尽管时间不长，但是在这期间，我们不仅提升了自身的业务知识，加强与不同学员之间认识和交流，更增强了自身的团队能力和职业道德素养，我想这对于未来我们走向工作岗位都会有极大的帮助。感谢这次培训，也感谢在这次培训中认识的各位小伙伴，或许此时你我各安天涯，

但是我想我们却有着共同的梦想，那便是为人行的事业奋斗终身！

由于有人民银行总行领导的精心安排和郑州培训学院各位老师的细致承办，我作为一名人民银行的基层员工，非常荣幸地参加了20xx年7月1日至7月10日在中国人民银行郑州培训学院举办的“20xx年第二期中级职称干部(经济类)培训班”。虽然只有短短的十天时间，但我们每位学员通过拓展训练加强了团结协作、通过专家讲座充实了理论知识、通过交流讨论学习了先进经验、通过课余活动和参观考察结下了深厚友谊，受益匪浅。以下是我的几点心得体会□

一、学院老师无微不至的关怀刚刚接到参加培训的通知时，心里还有一丝的担心，因为我是第一次到郑州培训学院参加培训，而且听同事说学院的位置还挺不好找的，当地的一些出租车司机都找不到。但是马上这一丝的担心一去不回，因为学院安排了接站。并且，在我刚刚踏上开往郑州的列车时，接站的工作人员就给我发来了短信，告诉我他的具体位置，我的心中立刻感受到了温暖。在顺利到达学院后，通过食宿的安排、教学日程的安排处处体现出学院老师对我们的关怀。在此，要向为了此次培训而精心付出的老师们表示衷心的感谢。

二、自己的理论知识得到进一步提高 “工欲善其事，必先利其器”。这就是说，一个人要想真正成就一番事业，离不开过硬的基本功。当今社会的竞争愈来愈烈，做任何事情都需要技能。在实际的工作中，对待自己，对待工作，一定要高标准、严要求，不要满足于已经掌握的，这个世界是大变、多变、快变的，要努力寻求更好、更快、更富成效的专业技能和技巧，提高自身竞争力，唯有如此，才有可能创造出更好的成绩，才有可能从胜利走向另一个胜利。学院的老师为了这一目的，不仅邀请了人民银行总行的专家，还邀请了浦东干部学院和河南省委党校等高校的教授，为我们精心安排了各项培训课程。

首先，由学院拓展培训师对我们进行了“团队意识与自我塑造”的培训，大家按照培训师的要求“忘记你的身份，忘记你的性别，忘记你的年龄”，商定了各自的队名、队训和队歌，共同克服困难完成任务，增强了对彼此的了解。使我们认识到在面对各种困难和挑战时，团队的凝聚力、相互关心、激励、包容使团队更加团结。这对于我们在今后的工作中树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识，改善人际关系，增加相互的沟通与信息交流等是非常有利的。其次，我们不仅学习了人民银行的专业知识，有《反洗钱工作新形势、新问题及反洗钱行政执法相关问题》、《征信与征信管理》、《法定存款准备金制度在中国的理论和实践》、《在中央银行事业发展中主动成长》、《新形势下如何有效地开展金融研究工作》、《中国人民银行成立的历史背景》和《宏观经济波动、货币政策与金融稳定》，还学习了综合知识，有《当前国际局势热点透视》、《履职能力与创新思维》和《国家公职人员心理问题及其调适》，最让我难忘的是中国钱币博物馆副馆长、总行党委宣传部巡视员马林给我们讲授了《浅谈庞村财经会议的历史意义》一课。

使我难忘的不仅是他的讲课内容，从庞村财经会议的召开背景到华北财经会议的召开，从1947年10月2日第一次正式提出“中国人民银行”名称到1947年10月8日中央正式确定“中国人民银行”名称等内容，让我接受了一次生动而难忘的历史教育。更让我难忘的是他作为一名专家，诲人不倦，在三个小时的授课过程中仅作了5分钟的短暂休息，并且始终是站立着讲完了全部内容，这种严谨的工作态度、高尚的敬业精神深深打动了每位学员，持久不息的掌声表达着每位学员发自内心的尊敬与感谢。

三、开阔了眼界，增长了见识，收获了友谊在这次培训中，学院老师不仅给我们安排了丰富紧凑的理论学习，还为我们准备了云台山、少林寺、龙门石窟和河南省博物院的实地考察活动。通过考察，使我进一步了解到，河南是中华文明和中华民族最重要的发源地，既是传统的农业大省和人口大省，

又是新兴的经济大省和工业大省。通过座谈讨论和大会交流，使我学习到了不同地区、不同部门先进的工作经验，为我在今后的工作中开拓工作思路、转变工作方式打下坚实的基础。

另外，通过丰富多彩的专家培训、实地考察、座谈交流和文体活动，使我在短短的10天中，结识了来自五湖四海的各位同学、同事和精英，使我们结下了深厚的友谊，对我们今后更好的开展工作、交流经验都是非常有意义的。最后，再一次向为举办此次培训班而辛勤付出的总行人事司、郑州培训学院的各位领导、各位老师表示衷心的感谢！同时也希望今后能够更多的举办类似的培训活动，以满足人民银行基层分支机构对新理论、新知识的渴望。

回到工作岗位已经3天了，回想起在郑培的日子真的是很美好、很怀念。10天虽然很短暂，但给我留下了深刻的记忆。通过军训增强了身体素质、磨练了意志；通过专家讲座充实了理论知识，通过交流讨论学习了先进经验；通过课余活动和参观考察结下了深厚的友谊。这并不是一次简单的培训，而是我们踏上职业新征程的起点。

在那里，有国内一流的业务精英和培训专家，是学习的殿堂。带领我们走进央行的大门，为我们理清央行发展的轨迹；向我们深入浅出的介绍央行核心业务，细心解读各种政策、规章制度的深意与内涵，消除我们的疑惑；为我们讲解公务员文明礼仪，教会我们如何修正言谈举止、为人和善。老师们严谨的学风和人格魅力让我受益匪浅，为我在今后的工作生涯中做出了榜样。

在那里，我深刻体会到了团队的力量。在一天的素质拓展训练里，大家严格按照培训师的要求：“忘记身份，忘记性别，忘记年龄”。通过一些小的训练，让我们相信自己，相信队友，不断超越自己。我所在的队伍是勇士队，我们训练了两个项目：一个是穿越雷区，一个是信任背摔。初次见到雷区感觉很简单，只不过是由120个方格组成的图形，可是置身其

中的时候感觉可就大有不同。这个项目很锻炼体验者的记忆力和判断能力，经过我们勇士队队友们的团结协作，最后全体顺利穿越雷区。在这个项目中我们学到了勇敢面对挑战、逆向思维、团结一致，这些也是我们队能最终获得胜利的重要原因。信任背摔是一个经典的拓展训练项目，我在电视上曾经也看到过这个游戏，它需要体验者有足够的勇气，战胜自我、战胜恐惧、更要足够相信队友。当我站在四米高的高台上的时候，往下看真的是很高，我的腿不由得颤抖，老师和我的队友们不断给我加油，在他们的鼓励下我圆满完成了这个项目，我感到很自豪，体味到了从未有过的成功喜悦，体味到了团结的力量、信任的力量。

在那里，我领略了大宋文化，体会到了作为炎黄子孙的骄傲。在教官的带领下我们一行185人来到了文明古都——开封。我们一共去了三个景点：清明上河园、大相国寺、包公祠。在清明上河园里，看到的建筑都是仿照清明上河图上的图案建造的，很有历史韵味。还有各种街头表演，展示了宋朝人生活的多姿多彩。大相国寺，是开封最大的佛寺，殿阁庄严绚丽，僧房鳞次栉比，花卉满院。《水浒传》描写的鲁智深倒拔垂杨柳的故事，就发生在这里。包公祠是为纪念清官包拯而建的祠堂，包拯在北宋时期曾任开封府尹，一生为官清廉，不畏权贵，执法如山，被人称为铁面无私。一天的游览很累，但是很充实，我们了解了大宋文化，学到了古人的优良品格。

在短短的十天里，185名来自不同地方、不同年龄的人成为了好朋友，是人行给了我们这个相识的机会作为央行的一员我感到非常荣幸，此次郑州之行将是未来人生的前奏曲，踏踏实实走好每一步，在今后的工作生活中不断提高自己、充实自己，与央行同行，走出我们的精彩。

邮储银行培训心得体会总结篇八

由于有人民银行总行领导的精心安排和郑州培训学院各位老

师的细致承办，我作为一名人民银行的基层员工，非常荣幸地参加了20xx年7月1日至7月10日在中国人民银行郑州培训学院举办的“20xx年第二期中级职称干部(经济类)培训班”。虽然只有短短的十天时间，但我们每位学员通过拓展训练加强了团结协作、通过专家讲座充实了理论知识、通过交流讨论学习了先进经验、通过课余活动和参观考察结下了深厚友谊，受益匪浅。以下是我的几点心得体会：

一、学院老师无微不至的关怀刚刚接到参加培训的通知时，心里还有一丝的担心，因为我是第一次到郑州培训学院参加培训，而且听同事说学院的位置还挺不好找的，当地的一些出租车司机都找不到。但是马上这一丝的担心一去不回，因为学院安排了接站。并且，在我刚刚踏上开往郑州的列车时，接站的工作人员就给我发来了短信，告诉我他的具体位置，我的心中立刻感受到了温暖。在顺利到达学院后，通过食宿的安排、教学日程的安排处处体现出学院老师对我们的关怀。在此，要向为了此次培训而精心付出的老师们表示衷心的感谢。

二、自己的理论知识得到进一步提高 “工欲善其事，必先利其器”。这就是说，一个人要想真正成就一番事业，离不开过硬的基本功。当今社会的竞争愈来愈烈，做任何事情都需要技能。在实际的工作中，对待自己，对待工作，一定要高标准、严要求，不要满足于已经掌握的，这个世界是大变、多变、快变的，要努力寻求更好、更快、更富成效的专业技能和技巧，提高自身竞争力，唯有如此，才有可能创造出更好的成绩，才有可能从胜利走向另一个胜利。学院的老师为了这一目的，不仅邀请了人民银行总行的专家，还邀请了浦东干部学院和河南省委党校等高校的教授，为我们精心安排了各项培训课程。

首先，由学院拓展培训师对我们进行了“团队意识与自我塑造”的培训，大家按照培训师的要求“忘记你的身份，忘记你的性别，忘记你的年龄”，商定了各自的队名、队训和队

歌，共同克服困难完成任务，增强了对彼此的了解。使我们认识到在面对各种困难和挑战时，团队的凝聚力、相互关心、激励、包容使团队更加团结。这对于我们在今后的工作中树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识，改善人际关系，增加相互的沟通与信息交流等是非常有利的。其次，我们不仅学习了人民银行的专业知识，有《反洗钱工作新形势、新问题及反洗钱行政执法相关问题》、《征信与征信管理》、《法定存款准备金制度在中国的理论和实践》、《在中央银行事业发展中主动成长》、《新形势下如何有效地开展金融研究工作》、《中国人民银行成立的历史背景》和《宏观经济波动、货币政策与金融稳定》，还学习了综合知识，有《当前国际局势热点透视》、《履职能力与创新思维》和《国家公职人员心理问题及其调适》，最让我难忘的是中国钱币博物馆副馆长、总行党委宣传部巡视员马林给我们讲授了《浅谈庞村财经会议的历史意义》一课。

使我难忘的不仅是他的讲课内容，从庞村财经会议的召开背景到华北财经会议的召开，从1947年10月2日第一次正式提出“中国人民银行”名称到1947年10月8日中央正式确定“中国人民银行”名称等内容，让我接受了一次生动而难忘的历史教育。更让我难忘的是他作为一名专家，诲人不倦，在三个小时的授课过程中仅作了5分钟的短暂休息，并且始终是站立着讲完了全部内容，这种严谨的工作态度、高尚的敬业精神深深打动了每位学员，持久不息的掌声表达着每位学员发自内心的尊敬与感谢。

三、开阔了眼界，增长了见识，收获了友谊在这次培训中，学院老师不仅给我们安排了丰富紧凑的理论学习，还为我们准备了云台山、少林寺、龙门石窟和河南省博物院的实地考察活动。通过考察，使我进一步了解到，河南是中华文明和中华民族最重要的发源地，既是传统的农业大省和人口大省，又是新兴的经济大省和工业大省。通过座谈讨论和大会交流，使我学习到了不同地区、不同部门先进的工作经验，为我在今后的工作中开拓工作思路、转变工作方式打下坚实的基础。

另外，通过丰富多彩的专家培训、实地考察、座谈交流和文体活动，使我在短短的10天中，结识了来自五湖四海的各位同学、同事和精英，使我们结下了深厚的友谊，对我们今后更好的开展工作、交流经验都是非常有意义的。最后，再一次向为举办此次培训班而辛勤付出的总行人事司、郑州培训学院的各位领导、各位老师表示衷心的感谢！同时也希望今后能够更多的举办类似的培训活动，以满足人民银行基层分支机构对新理论、新知识的渴望。

邮储银行培训心得体会总结篇九

经过这次中央财经大学行长培训课程的学习，我了解到作为一名支行行长首先要知道自己在服务管理与营销管理中的角色、职责和怎样为客户提供优质的服务等。在服务管理中首先要制定服务流程、标准和规范；制定服务的考核标准，并让全体员工都清楚了解；对员工的服务情况不但要进行定期的检查评估、面谈沟通，而且要把评估情况进行反馈；对客户的需求要快速反应，及时组织资源满足客户需求；掌握客户对服务的评价和反馈，对客户意见要及时进行回复；妥善处理客户投诉，确保客户满意；及时发现服务中存在的问题，想办法进行改善和处理。

在营销管理中首先要制定支行营销的目标、计划和流程，然后将营销目标分解到每位员工，对营销目标进行追踪、辅导，推动营销工作的顺利进行，最后对营销目标执行情况进行评估和反馈。

那怎样为客户提供优质服务？随着同行服务不断创新，客户期望值的提升等，银行服务业也面临新的挑战。服务是一种感觉，要想为客户提供优质的服务让客户满意，首先要对客户显示积极的态度，注意说话的语气，保持精神饱满，给客户一个最佳的职业形象；其实要识别客户的需求；然后要尽力满足客户的需求，主动为客户介绍业务信息，与客户建立联系，因为发展一个新客户的平均成本是留住一个老客户的6

倍。具体的内容如下：

1、学人之长找不足。我行以服务先进行为标杆，通过学习，我行应从形容行貌、物品摆放、设施配备、言行举止、服务礼仪到服务细节等，一一记录下支行的具体做法，结合自身实际，查找不足，加以规范和整改。

2、“软硬”兼施上台阶。我行应按照“软件先行”、“硬件渐至”的原则在全行范围内展开了提升服务品质大行动，要求所有网点严格按照总行制定的规范化服务标准，强制推广“三声服务”和“双手接递”；在硬件上，指定专人对每个网点根据其周边环境、服务设施等特点做好综合评估，提出整改意见，逐步落实到位，以优化服务环境，增强对外服务能力。

3、优化流程提效率。按照“岗位、业务、流程、设备”“四整合”的业务改造模式，最大限度地提高柜面员工的工作时效，提升柜面服务效率，减少客户等待时间；与此同时，加强对科室的服务管理，进一步落实二线为一线服务的具体措施，提高二线为一线服务水平，提升全行整体服务能力。

银行业的风险是指银行在经营管理过程中，由于各种不确定因素的影响，使实际收益与预期收益发生一定偏差。从而蒙受损失和获得额外收益的机会和可能性。具体分为信用风险、国家和转移风险、市场风险、利率风险、流动性风险、操作风险、法律风险和声誉风险八类。

随着银行业案件的增多，金额的加大，必须要有严格的内部控制和防范操作风险的措施。内部控制方面着重做好审批、授权、检查、核对、经营业绩审查、资产的保护、职责的分工、利益冲突岗位的分隔等一系列控制活动。不能以互相信任代替管理，以日常习惯代替制度，以照顾情面代替纪律，不能存在侥幸心理。要以规章制度约束自己。

一个团队要想取得好成绩，首先必须制定一个“好目标”，所谓“好目标”就是与上级保持一致，具有挑战性；其实队员间要相互沟通，只有良好的沟通才能建立信任，才能维持和谐的团队关系，俗话说的好：“团结就是力量”，再次就是要用竞赛、旅游、公开表扬等激励方法不断提升团队的士气。

营销是一门现代经济运行的先行科学。我国正处于从计划经济进入市场经济的运行过程，所以营销对于我们从事服务行业的人员来说是一片工作学习生活的真空区，通过此次学习有了一定的感受。

我们从事银行工作的人员要认清社会形势，不能像以前一样等客上门，而要走出去，了解客户的需求，并把客户的需求作为一种工作目标去努力实现。和客户首次见面要注意自己的言谈举止、服饰搭配给客户留下良好的第一印象，解除客户的戒备心理，建立良好的信任关系。总之就是实时把握客户需求，实现共同利益的最大提高。以上就是我的心得**，在以后的工作中，我一定尽力学以致用，为**市商业银行的发展做得更多、更好！