

# 电脑售后服务承诺书(通用7篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 电脑售后服务承诺书篇一

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的.服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

- 1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。
- 2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。
- 3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。
- 4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。
- 5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使（党员公开承诺书）用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。
- 6、售后服务：

a□市区内：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务。

b□市区外（含郊区）：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务，只收取来回车费。

公司全称（盖章）\_\_\_\_\_

20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 电脑售后服务承诺书篇二

致：

招标代xxx理有限公司

根据贵公司招标编号为ydrh20xx-yd-x009的.于都县示范幼儿园笔记本电脑投标邀请，对该项目的计算机产品做出如下售后服务承诺：

电话支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务、管理系统的建设，我们建立了专线电话技术支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线4xxx8□现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的远程服务方式不能解决用户的问题是，由技术人员及时到达现场进行服务。

技术巡检：定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，并根据检查情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，是系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告。

客户通过热线电话提出服务请求；客户服务工程师了解客户服务请求内容，填写系统问题单；客户服务工程师初步分析判断故障原因；如果客户服务工程师通过电话服务方式解决了客户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案；如果客户服务工程师不能通过电话服务方式解决客户问题，就立即通知相应的现场服务工程师故障情况；现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题；填写系统维修单，记录故障处理过程，请求客户签字确认；系统维修单存入系统档案库，存档备案；为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理。意思是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

- 1、电脑自购买日起电脑出院所配置的板卡□cpu□内存、硬盘、显示器免费保修三年；电源、软驱、自购买之日起保修一年。其他配件保修一年，机箱不保修，提供三年的上门维修。
- 2、上门服务所有设备在正常使用中出现的硬件故障，在相应的期限内将得到我们提供的免费上门维修服务。
- 3、维修响应时间当您需要维修服务时，我公司将在2个工作日内作出响应。
- 4、故障修复时间按厂家标准执行。特殊情况当场无法修复的，我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。
- 6、现场服务：对电话或传真无法排除的故障，我方委派技术人员2小时分钟之内到现场，4小时以内解决问题。
- 7、备件服务：对于现场无法排除的故障，由我公司在24小时内提供相应的备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用，从而保证系统的正常运行。

(中国) 有限公司

地址：中国北京海淀区上地创业路6号

电话：(86)1xxx8

## 电脑售后服务承诺书篇三

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

- 1、商品品质：xxx电脑公司所售商品绝无假货。
- 2、硬件质保：xxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子产品三包服务。
- 3、专业组装：xxx电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。
- 4、诚实守信：xxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。

如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使(党员公开承诺书)用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：

a□市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。

b□市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

公司全称(盖章)\_\_\_\_\_

业务负责人：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

20xx年xx月xx日

## 电脑售后服务承诺书篇四

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、24小时开机的在线服务。24小时内可随时拨打技术咨询电

话。全天24小时提供技术服务。

4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

## 电脑售后服务承诺书篇五

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使（党员公开承诺书）用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：

a□市区内：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务。

b□市区外（含郊区）：硬件提供第一年（工作日内）上门服务，后两年（工作日内）送修服务；软件提供五次（工作日内）上门服务，只收取来回车费。

公司全称（盖章）

业务负责人：

联系方式：

20xx年xx月xx日

## 电脑售后服务承诺书篇六

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：××电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：××电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子产品三包服务。

3、专业组装：××电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：××电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：

a□市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务。

b□市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务；软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人□xxx

xx年x月x日

## 电脑售后服务承诺书篇七

致：

招标代xxx理有限公司

根据贵公司招标编号为ydrh20xx-yd-x009的于都县示范幼儿园笔记本电脑投标邀请，对该项目的计算机产品做出如下售后服务承诺：



电话支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务、管理系统的建设，我们建立了专线电话技术支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线4xxx8□现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的远程服务方式不能解决用户的问题是，由技术人员及时到达现场进行服务。

技术巡检：定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，并根据检查情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，是系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告。

客户通过热线电话提出服务请求；客户服务工程师了解客户服务请求内容，填写系统问题单；客户服务工程师初步分析判断故障原因；如果客户服务工程师通过电话服务方式解决了客户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案；如果客户服务工程师不能通过电话服务方式解决客户问题，就立即通知相应的现场服务工程师故障情况；现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题；填写系统维修单，记录故障处理过程，请求客户签字确认；系统维修单存入系统档案库，存档备案；为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理。意思是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

1、电脑自购买日起电脑出院所配置的板卡□cpu□内存、硬盘、显示器免费保修三年；电源、软驱、自购买之日起保修一年。其他配件保修一年，机箱不保修，提供三年的`上门维修。

2、上门服务所有设备在正常使用中出现的硬件故障，在相应的期限内将得到我们提供的免费上门维修服务。

3、维修响应时间当您需要维修服务时，我公司将在2个工作日内作出响应。

4、故障修复时间按厂家标准执行。特殊情况当场无法修复的，我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。

5、售后服务响应时间：电话及邮件服务：接到用户通报故障的电话或邮件后的30分钟之内答复（现场）。

6、同时我公司提供7xx24显示全天候服务。我公司客户服务中心电话☐40xxx86☐现场服务：对电话或传真无法排除的故障，我方委派技术人员2小时分钟之内到现场，4小时以内解决问题。

中国北京海淀区上地创业路6号

电话☐(86)1xxx8