

# 2023年住建局半年总结 上半年工作总结 和下半年工作计划(实用9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 住建局半年总结篇一

我是xx[]现在在xx项目质检科做质检员，主要负责对xx桥桥队的施工进行监督及现场的质量进行控制[]20xx年是不寻常的一年，我们要在这一年努力再努力，建好xx[]打个胜利仗，为以后在xx的高速市场建立牢固的根基。在努力的同时，也要回顾过去一年里自己所做的工作以及对接下来这一年的工作进行细心的安排，为自己的工作定下目标，指明方向。下面我就对我xx年的工作做以下总结：

### 1、援建项目，第一次做质检员

xx年xx月xx日我被调到xx项目质检科，由于以前一直在施工队做一名测量员，所以对质检员应该做的工作很不熟悉，开始刚去的时候还不是很适应，以前看过同时质检的都是每天上路上看着别人做，教外委施工队施工技术，知道要做好这个职务就要技术过硬，所以开始去的时候，都是白天在科长王友的带领下去现场帮着外委施工队伍放样，主要是桥梁、涵洞位置的放样，晚上回到质检科在学习，熟悉图纸、了解一些基本的技术规范，不懂得问题再问问其他同事。

在xx项目中我学会了莱卡全站仪的使用，让我对测量施工放样工作有了更深一步的了解，也第一次接触了对中桥和小桥的放样，第一次初步接触到了路基交段的验收工作和桥、涵

洞等等结构物的施工过程。

xx项目是个援建项目，由于工期较紧每个人每天都很紧张的工作着，后来由于工作需要我路上人员有限，我管理了一台胶轮镐头机和链式镐头机处理路基的排水沟的岩层□xx的地形山地较多，有些路段怕被链式镐头机压坏，所以镐头机时间上的使用和调配工作也很重要，在孔经理和王友的指导下，使我能够合理的安排它们。该用拖板车的时候用托板，路程计算哪个省钱用哪个，这样也节约了成本。在xx项目中我还写过内业（如：排水沟和一些附属构造物等的资料），知道写内业也很重要，要仔细的学习图纸，根据图纸来合理作业。

在土路肩的培土施工过程中还涉及到了土方量的调运和计量，由于路工期紧都是路基成型一段，垫层就完成一段，随即水泥混凝土和沥青混凝土也跟着摊铺，这样对土石方的调运工作就带来的难度（取土的地方就在已摊铺完黑色路面的右侧塌方处），为了节约成本避免弄到路上太多的泥土，就想到了让施工队和车队都用小车，并且买些大的塑料布把路的一侧铺上车就停在塑料布上，这样来保证路面尽量清洁。

在项目虽然每天都很紧张，呆着些许的疲惫，但是每天都很充实，让我学到了很多以前没有接触过的工作，让我知道了原来我还有这么多的不足，在今后的工作中要更加勤奋踏实的学习。

## 2□xx项目创佳绩

xx年xx月xx又来到xx项目质检科，因为主线桥和h匝道跨线桥同时开工，我被分配到桥队，这对于没有接触过现浇桥梁工作的我又是一次很大的考验。以前也从没有过对桥的施工质量检验的经验，真是难上加难啊！还要从新开始，学习图纸，那图纸到现场去和实际进行比较，看到不懂的地方就去问高余，给郝刚打电话，向他们请教，那段时间让我知道，管理桥梁的施工也不是一件容易的事，尤其是打混凝土的时候，

经常要晚上加班到半夜，甚至一晚上。记得在k0+000主线桥和h匝道跨线段梁体浇注时我们全项目部的人都动员起来，白天晚上轮流值班，对混凝土的浇注过程全程监督，避免中途发生意外，影响施工和梁体的质量，虽然很艰辛，但是也终于在业主的要求之下，提前将这两个大桥竣工，没有影响到乐宜路的正常通车，这也为我们\_公路赢得了荣誉，我们是能够打硬仗的施工队伍！当然在取得荣誉的同时，在施工过程中还是遇到了很多的困难，出现了很多的问题，例如：桩基与系梁的连接过程中钢筋接头的长度有时施工队焊接后不够，有的柱头清泥不干净；波纹管在腹板中穿完后，焊接定位筋时很容易把波纹管烤漏等等（在施工过程中遇到的问题还很多，我就不一一说明了）。这些问题对于第一次对现浇桥梁施工质检的我来说一切都是那么陌生，在施工过程中我也不会去注意，唯一知道的就是对着图纸去看施工队绑扎的钢筋数，以为一切进展的都很顺利的时候，是有着多年桥梁工作经验的林芳经理和高余师傅提醒了我，告诉我在一些环节过程中可能出现的问题。才发现了以上的问题，并且及时的补救，及时的对搭接长度不够的钢筋进行双面焊处理、清洗不净的柱头再用吸尘器清理或者用水多次冲洗；电焊烤漏的波纹管在用大的透明胶布多缠几圈，保证在现浇混凝土的时候水泥浆不流进波纹管。后来的一个月我在办公室做内业主要做桥梁的一些内业，这也让我熟悉内业的同时，也让我学会了如何在autocad中画桥梁的平面图。在xx项目的3个月让我对现浇桥梁上部结构的施工和对桥梁的放样有了初步的认识，让我在接下来的一年里更有信心能够做好桥梁质检工作。

这一年的工作经历让我在思想上有了一定的进步，改掉了以前有些懒散的毛病。但是还有很多的不足，有时遇事不够冷静，拿不定主意，也少于和同事之间的沟通，希望自己能够在今后的工作中更多的磨练自己，提高自己的能力和业务水平，加强与同事之间的沟通，踏踏实实的做事，避免在今后的工作中走弯路。遇到问题多问，多学，多沟通，让自己的思想能够进一步的成熟起来，为自己今后的工作打下坚实的

思想基础。

1、做好质检工作，每天利用闲暇时间学习有图纸，下班后及时写工程日报单并报到工程科。每天施工队当天做完工作后想到下步工序，看看是否能继续工作，如遇缺少材料等问题及时的向领导反应情况，避免耽误正常施工，为施工队做好服务工作。

2、作为青年知识分子，积极的发挥自己的作用，要做好对新来毕业生的“传”、“帮”、“带”工作，就要摆正自己的位置，有积极的工作态度，面对新的工作，新的挑战就要学习“亮剑”精神勇敢面对，坚持不懈的把事情做完，为新来的毕业生做好榜样。

3、在工作中要提高团队意识，就要做到把项目当做自己的家，把同事们都当做自己的家人一样。在工作中不勾心斗角，不挑拨离间，不自私自利。在生活中相互帮助，相互关心，看到同事有困难不旁观，为建好项目尽可能奉献自己的力量。

以上便是本人在过去一年里所做过的工作、在工作中所遇到的困能及解决方式和在思想方面的一些解剖，也包括本人为今后一年的工作所做出的工作计划，希望自己在这一年能作出成绩，做好工作，把好质量关，提高服务意思，我想我们会使xx项目成为“好、快、优”的.优质工程，为xx公路打出开局制胜的一丈，“把xx公路的大旗插到最高处”。

## 住建局半年总结篇二

年初公司对审计部人员作了相应调整，根据现有人员及年度审计计划的安排，审计部制定了部门内部审计工作程序，并重新修改了审计部岗位责任制，对现有人员作了具体分工，责任落实到人，从下达审计通知、现场审计、草拟审计报告到审计资料的整理归档都由专人负责，做到了责任明确、工作效率有所提高。

## 二、下属企业经营业绩审计和合同审查

1、年初对下属企业xx年度的经营业绩进行了审核，审核结果提交公司考核小组，为公司对下属企业的考核提供了依据。

2、今年于4、7、10月分别对下属企业一、二、三季度的经营业绩进行了审核，我们针对一季度审核中发现的下属企业存在的具体问题，以及公司经营预算与实际账务处理口径不一致等问题，分别向公司企管部和计财部提出建议报告，并提交给公司经理办公会，据此公司对各下属企业下发了整改通知，企管部和计财部也对经营预算与账务处理口径作了相应调整，计财部还及时出台了《会计工作指导意见》，对下属企业的会计核算和财务管理进行规范。

又于今年12月份对各下属企业10-11月份的经营业绩进行了预审，待各企业年终财务决算后再审核12月份经营业绩，并汇总出具审核报告提交公司考核小组。

## 3、合同签订与履行情况审查

根据公司经理办公会的要求，在对经营业绩进行审核的同时还对下属企业一至三季度的合同签订与履行情况进行审查，特别对租售房收款合同及大额工程施工合同的收付款情况进行了重点审查，发现了各企业在合同签订与履行中存在的问题以及公司合同主管部门在合同管理上存在的问题，并分别向各下属企业和公司合同主管部门提出了改进意见和建议共12条，公司据此下发了整改通知，各下属企业已将整改措施及整改落实情况上报企管部，企管部也根据审计部的建议，草拟了《分公司合同管理办法》，对分公司的合同管理进行规范。

## 三、下属企业主要领导人离任经济责任审计

xx年先后对津滨物业公司董事长杨钟环，精采软件公司董事

长于景伟，总承包公司总经理刘宝铭，津滨投资公司董事长江连国、总经理朱贤方，新材料公司董事长房大海，磁电分公司总经理杨公，二分公司总经理朱贤方的离任进行了经济责任审计，出具的8份审计报告中针对以上企业在会计核算和财务管理中存在的问题，提出建议27条，公司据此对相关企业下发了整改通知，审计部已对此进行了整改意见落实情况的后续审计。

## 四、工程竣工结算和财务决算审计

### 1、金融街一期竣工结算和财务决算审计

经过与外审长达8个月的配合工作，金融街一期的竣工结算和财务决算审计于xx年10月全部完成，并已经公司经理办公会审议通过。经审计，金融街一期工程实际完成投资额36873万元，其中建筑安装工程费30595万元，土地费3312万元，资本化利息1695万元，开发间接费1271万元。在对建筑工程费的审核中审减工程造价103万元，为公司节约了工程成本。

### 2、高科技园二期工程结算补充审计和财务决算审计

xx年初，科技园二期工程结算审计完成，结算造价4570.66万元，审减额68万元。在对该工程进行财务决算审计时，一分公司发现尚有26万元的工程直接费用未报外审，经过与分公司、外审的三方协作，于9月底完成此项工程的'补充结算审计，至此，科技园二期工程的结算造价为4596.81万元。10月份正式开始进行科技园二期的财务决算审计工作，目前决算审计报告的初稿已出具，准备征求一分公司意见后上报公司领导。

### 3、高科技园三期工程结算和财务决算审计工作

科技园三期工程的结算审计工作于xx年11月完成，结算总造价为8256.36万元，审减额1.57万元。该工程土地合同刚刚落

实，一分公司正在进行财务决算，审计部对该工程的财务决算审核工作也同时进行。

#### 4、软件大厦工程结算审计工作

软件大厦工程结算审核，一分公司除内装修工程（美图装饰有限公司施工）结算外，其他资料均已报外审审核完毕。根据一分公司预算部提供的结算工作说明，该内装修工程一分已经与美图公司核对完结算，但美图公司不认可最终结算价，因此一分公司至今未报外审该部分结算资料，并影响了整体工程结算报告的出具。

#### 五、下属企业改制审计

xx年共进行了5项改制审计，包括物业公司清算审计、精彩软件公司转股审计、总包公司转股审计、投资公司改制审计以及数字电子公司改制前审计，核实了被审企业的资产及潜亏情况，为领导决策提供了准确的数据，并针对审计过程中发现被审企业存在的会计基础及核算上的问题提出了相关建议10条。

### 住建局半年总结篇三

#### 二、谋划城区道路，积极推进相关道路前期事宜涂山路二期

5月13日县长办公会研究通过，5月22日上招标领导小组会议，5月29日已经挂网招标。6月18日开标成贤街目前测绘、地勘已经完成，5月底设计基本完成。中卫路目前该路立项、测绘地勘均已完成，正在深化图纸设计。对接相关征地事宜与府城镇对接四纵北延段及右弼路南伸段征地事宜，目前四纵北延段府城镇已经进场丈量土地。

#### 三、加快城区配套设施建设

四、做好城市市政维护工作负责日常城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窨井盖子及雨水篦子进行及时发现和更换，保障行人的安全。

(1) 加强城区市政维护巡查，本月现在城区总共更换窨井盖子163个，雨水篦子53个。

(2) 完成了科技学院南门及利民银行周围加设护栏约150m。

(3) 完成了长安街维修。

(4) 完成了市政道路基础设施配套缺项排查，目前正在与公安交警部门对接拿出初步方案。

## 五、开展春季和汛期安全生产大检查

## 六、加强城镇燃气管理

为进一步加强城镇燃气市场的规范管理，为市民营造一个平安祥和的氛围，不定期对燃气市场进行检查。通过检查，进一步规范了燃气市场。并约谈燃气企业，宣传燃气安全法规。

## 三、下一步工作计划

### 重点工作方面

#### 一、积极推动新城区道路工程进度，谋划新城区路网建设

(一) 积极推进社稷坛路三期、右弼路箱涵、中都大道南伸段、留守司路二期、永乐路一期工程建设，加快工程进度。

(二) 办理涂山路中段、成贤街、中卫路前期招标的相关手续，争取年前正式开工建设：

(三) 谋划永乐路、顺城路二期前期工作，争取在年底完成招标前的准备工作。

## 二、加快老城区改造进度

谋划推进老城区背街小巷改造，争取在年度完成3-5条背街小巷改造。

三、做好城市日常维护做好城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窨井盖子及雨水篦子进行及时发现和更换，保障行人的安全。

## 四、其他工作

一、做好燃气日常管理工作

二、完成市政统计及固定资产统计月报工作

三、处理日常的信访工作

社区上半年工作总结及下半年工作计划

采购上半年工作总结与下半年工作计划

销售半年工作总结及下半年工作计划

农经中心上半年工作总结和下半年工作计划报告

超市上半年总结及下半年工作思路

计生办上半年工作汇报及下半年计划

## 住建局半年总结篇四

加强今年社区工作重点及“六抓六促”，坚持以“六抓六

促”的要求，抓好班子建设，使工作落到实处。抓班子建设促工作落实；抓党员教育，促干部队伍建设；抓制度建设，促党群、干群关系密切；抓机遇，促经济发展迈开新步伐；抓经济建设，促社区各项事业全面进步；抓综合整治促精神文明建设实现新跨越。领导班子整体素质高低直接影响党的基层组织工作的开展，社区以“六抓六促”为工作目标，加强对领导班子的学习培训，开源不断提高领导干部的综合素质，把班子建设成思想要同心，目标要同向，行动要同步，事业要同干的领导集体。为此，我们相信在今后的日子里，加强树立全心全意为人民服务的宗旨。使广大居民、党员、干部认识到一个贫穷落后的渔村需要富强起来，必须有一个作风正派、民主、和谐团结、大胆创新开拓的领导班子，才能带领我们走向共同富裕道路。

## 二、创建良好“精神文明”建设

(一)、在“三个精神文明”建设方面，南澳街道历年来对文娱活动比较重视，举办的各项民间活动都有声有色，活跃精神文明建设，体现了南澳街道发扬精神文明及文娱活动发展历程成绩是显著的。我南渔社区成立了迎亲队、龙舟队、草龙队和业余文艺队，称为南渔四支文娱活动队。每逢上级部门及南澳街道组织大型表演活动，都踊跃参加，尤其是迎亲队，参加元宵民间艺术大巡游、海上嘉年华大巡游演出和一些市、区举办的大型活动，都受到有关部门的一致好评；龙舟队在今年的海上嘉年华活动中，有15支龙舟队伍中参加比赛，我南渔社区龙舟队获得“第二名”的好名次。成绩的突出，体现了龙舟队实力可嘉，丰富了文艺活动。南渔社区与南澳街道边防站建立了“共建公约”，维护好渔民及青年的警民关系，渔水一家亲，创建和谐的社会环境。经常组织交流友谊活动，从而拉近警民关系。丰富广大群众的精神文明建设，带动居民积极参与，提高居民精神文明建设的素质；通过开展各种各样有益文体活动，并引导广大青年做到“四有”新人，不参与“黄、赌、毒、黑”的活动。同时，南渔社区关心下一代组织被区评为优秀关公委组织称号。抓苗头

好环境卫生方面，积极响应区委、区政府的号召，结合南澳街道创文明城市要求，努力完成创建工作，促进“三个文明”建设。

(二)、在巩固“三个代表”重视思想基础上，大力加强社会治安管理工作，抓好综合治理、调整和布置小区管理和治安联防队，制定治安队制度，安排治安员在本辖区范围内24小时巡逻。半年来，没有发生什么突发事件，做到防范于未然，严把关好治安工作，为我社区创建良好治安环境，抓好环境卫生，积极响应区委、区政府的号召，结合南澳街道创建文明城市的要求，努力完成创建工作，促进“三个文明”建设。

### 三、抓好民政各项工作

在实施殡葬改革以来，两委干部组织全体党员干部及居民严格执行殡葬改革制度。广泛宣传教育活动，做到责任到位，明确殡葬改革重要意义和深远影响，落实责任制，使每年火化率为100%，实行无坟化的社区。成立残疾人协会办公室，设立一名残疾专职人员办公，每月工资区民政拨款支助，体现了党对弱势群体的关怀，解决他们的就业难、工作难、生活难，从而有效保障残疾人的权益，体现了政府的关怀。完善社区社保保障制度，加强管理，做到缴纳社保金准时上缴，落实完成，从而有效保障养老金发放，保护居民的利益，促进固本强基建设。

### 四、在民主监管方面

健全了党的组织管理制度，实行民主监督制度，加强财务管理，保证财务的规范化。根据本社区实际情况制订完善的规章制度和社区里的各项民主议事制度，居务公开坚持做到每月、每季度更新，财务具体事务。实行民主监督、理财监督，社区各项制度、重大事项、热点、难点问题公开让居民看得清楚、看得明白，增加透明度，接受社区居民监督管理。

## 五、抓好计划生育工作

计划生育是我国的基本国策之一，计生工作任务重而繁琐，积极抓好计生工作是我们应有的责任。按照上级各个阶段计生工作部署，认真贯彻落实省计划生育新条例，把这项工作列入重要议事日程，常抓不懈，专人负责管理跟踪，做到不瞒登不漏登、责任到位、投入到位、措施到位，半年来，顺利完成上级下达的任务指标。

## 六、抓好环境保护

把环境保护作为生产力，围绕南渔的发展定位和产业导向，加大环境保护力度。广泛开展环境宣传，强化社区广大干部群众的环保意识。我们以自己的实际行动，从最简单易行的节电、节水做起。环境的污染和破坏，治理起来得费很大力气。为此，社区领导干部及党员以身作则，从身边做起，从小事做起。只要大家都能为保护环境做一些有益的事，相信我们明天的环境会更美好。

## 七、抓“清无”工作

根据街道统一部署，全面开展“清理无证无照经营行为”活动，由工商、公安、卫生、环保等职能部门组成联合执法队，坚持查处疏导相结合，大力整顿，取得了阶段性成果。

## 八、深入开展保持共产党员先进性教育活动。

开展先进性教育活动，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神，树立和落实科学发展观，按照立党为公、执政为民的要求，坚持党要管党、从严治党的方针，紧密联系改革发展稳定工作实际和党员队伍建设现状，以学习实践“三个代表”重要思想为主要内容，引导广大党员学习贯彻党章，坚定理想信念，坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，认真解

决党员和党组织在思想、组织、作风以及工作方面存在的突出问题，促进影响本地区本部门本单位改革发展稳定、涉及群众切身利益的实际问题的解决，不断增强党员队伍和党组织的创造力、凝聚力、战斗力，为实现全面建设小康社会的宏伟目标提供坚强的政治保证和组织保证。

## 九、全面开展“八荣八耻”教育

本社区结合实际，运用多种形

式，加强“八荣八耻”社会主义荣辱观学习教育。主要采用专题学习、集体讨论、召开座谈会、写体会文章和开展主题实践活动等形式进行。把社会主义荣辱观学习教育与学习贯彻党章、巩固深化先进性教育活动有机结合起来；与树立落实科学发展观有机结合起来；与加强社区精神文明建设有机结合起来；与加强社区党风廉政建设有机结合起来；与加强青年干部培养教育有机结合起来。使“八荣八耻”家喻户晓，人人皆知，要把开展社会主义荣辱观宣传教育作为一项重要的工作，抓紧抓好。

## 十、选准发展经济路子，积极发展集体经济

我社区是一个纯渔业村，除居民住宅用地外，没有多余的土地，无法有土地发展集体经济。因地制宜，根据这种特殊情況，社区干部班子成员反复研究，分析吸取近年海上养殖业受赤潮及其它环境污染影响失败经验，灵活调整社区居委发展经济思路。以经济建设发展中心为首要任务，创造良好的经济效益。

（一）加强出租楼房管理：把南澳街29间旧楼房、天虹酒店物业及南渔社区的七栋房屋，逐步完善管理，调整内外结构，增加集体经济收入，保持房屋物业出租收入的平稳上升态势。尤其是农村城市化为发展机遇，坚持科学发展观，将全面协调，真抓实干，我社区今年有意向将旧街29间房屋改造，经

两委班子干部及居民代表大会通过，对此，我社区进一步抢抓机遇，加快第三产业的发展，把旧城改造纳入今年发展目标。

（二）我社区为大力发展陆上养殖业，因地制宜，转变发展模式，在土地转制的政策下，没有土地如何发展，摆在眼前路子是艰难的，所以，我社区对养殖场进行严加管理，增创效益，在技术员悉心的管理下，上半年自己场地孵化九孔鳄鱼苗，取得了很好的成绩，培育有一百多万苗，目前生长良好，为我社区孵化鲍苗项目打下了良好的基础，也为今后发展养殖孵化鲍苗提供发展空间。

在过去半年来，社区干部都坚持“以人为本”，把一切工作的出发点和归宿点都落在居民的切身利益上来，不断提高群众的物质生活和精神生活水平中，在基层基础建设和各项经济工作都取得了一定成绩，但还仍然存在不少问题和不足之处，表现在：一是社区经济发展缓慢。我社区是一个纯渔业村，除房屋出租与养殖场外没有其它的经济来源，导致集体经济落后，居民生活水平、生活质量不高。二是对居民生活、生产工作做到不够深入，日后要紧密联系居民，解决实际困难；三是领导班子不够和谐团结，缺乏大胆创新，经济发展思路不够广，要集思广益，要做到团结务实，才能提升经济实力；四是社区建设及青少年“文明思想”观念和素质欠佳，还有待加强提高；五是班子成员要求真务实，按街道精神“抓机遇，谋发展，严管理，富百姓”指导去做，才能有效保证经济可持续发展，整体意识还不够强；六是社会综合治安问题仍不容乐观，有待加强管理；上述问题值得我们深思和反省，要加以落实认真解决。

## 住建局半年总结篇五

xxxx年x月成立应急管理局应急管理及风险监测办公室至今，我办主要承担防汛抗旱、地震、森林草原防火、地质灾害等自然灾害及突发事件应急管理日常工作。在局领导的正确带

领和大力支持下，我办各项工作进展顺利，现将上半年工作总结和下半年工作计划如下：

## 住建局半年总结篇六

这一年来，我更加明白了总成本优先原则，和灵活运用各种采购技巧的重要性。对与价格影响因素要有敏锐的感觉，并且能够及时的做好预警及防范措施，切忌“从一而终”。一个优秀的采购必须拥有较强的沟通协调能力和采购经验，我知道自己距离一个优秀的采购还有很远的差距，因为采购经验是靠长期不断积累经验和自我启发，达到熟练程度后才能掌握的一种技术，要做到这一点是非常困难的，不过，我会更加努力的学习，不断地积累丰富采购经验，跟上公司的发展的脚步！

最后，感谢公司所有领导和同事，对我平时的指导和帮助，20xx年我会以一颗感恩的心，不断学习，努力工作。

## 住建局半年总结篇七

一是持续强化扶贫专班人员学习，提高工作能力。以过硬理论指导各项工作开展有理有据。

二是及时按健康扶贫政策变动调整工作方向。

三是及时做好总结提高。重点是根据省、市对全国健康扶贫动态管理系统的管理要求，纠正填报工作中存在的问题，进一步提高乡镇系统操作员对动态管理系统的填报和操作能力，切实做好健康扶贫工作，充分发挥动态管理系统在健康扶贫工作中的独特作用。

## 住建局半年总结篇八

20，我局营销工作在\*\*\*电力公司的正确领导和关怀支持下，

按照年初工作会、职代会制定的“十一五”奋斗目标及公司确立的一个总目标、两个战略转移和营销十项重点工作、四个目标。,深入开展“安全、管理、效益、创新”主题年活动,全面推进“大薛家湾供电区”建设。面对\*\*\*电力体制的重大改革和电力市场的急剧变化,克服了因国家宏观调控致使高载能市场严重萎缩带来的市场压力;全体营销干部职工在局领导班子的带领下,坚定信念,以饱满的热情,高昂的战斗力,强大的凝聚力,出色的执行力,团结拼搏较好地完成了年营销各项工作。简要汇报如下:

## 一、主要经济指标完成情况及简要分析

### (一)指标完成情况

- 1、售电量完成\*\*\*\*万kwh□完成公司年计划\*\*\*\*万kwh的107.68%;同比增长0.2%。
- 2、线损率完成2.89%,同比降低0.3个百分点。
- 3、平均电价完成276.81元/kkwh□同比提高9.04元/kkwh□比公司下达的计划提高1.06元/kkwh□
- 4、销售收入完成53654.3万元,同比增收1840.04万元
- 5、当年电费回收率完成100%,上缴率累计完成100%。
- 6、营业外收入全年完成160万元。
- 7、其它收入全年完成9.5万元。
- 8、自备电厂系统备用费:2621.96万元。

### (二)全年指标完成情况分析

1、售电量：全年完成19.38亿kwh，增长0.2%。由于高载能电量比重占到全局电量的81.02%，其增长率只有2.83%，故与去年同期比较增长率较低。其他行业电量增长势头良好；其中：非普工业用电增长率高达92.51%，居民用电增长率38.19%，非居民、商业用电增长超过24%。

2、平均电价：全年完成276.81元/kkwh，比去年同期增长7.35元/kkwh。平均电价增长的主要原因是：一是2017年6月份电价调整。二是8月份以后由于电价检查和高载能电石市场的恢复，取消电石企业低谷优惠电力，是平均电价提高的主要原因。

3、资金发行及回收情况：全年电费发行预计完成55106.54万元，同比增收3292.28万元。

#### ——营销重点工作完成情况

2017年是公司的管理效益年，也是我局开展“安全、管理、效益、创新”主题活动年。我局按照公司2017年工作会及2017年公司营销工作会议精神，积极应对因高载能市场低迷、环保治理和地方政府限制高载能发展等诸多不利因素，局领导团结带领全体干部职工全力以赴开展高载能负荷启动和电费回收工作，较好地完成全年各项目标任务。

(一)、强化管理抓落实，体现严、细、实工作作风，向科学化、规范化、精细化的管理迈进。

1、加强对神华准能自备电厂系统备用费的管理工作，从7月份起，每月按照神华准能电厂发电量减去上网电量和厂用电后的电量全部为准能公司自用电，由公司财务部从上网电费中扣除准能公司系统备用费2621.96万元。

2、积极配合自治区工业办全面完成《供电营业许可证》的换证工作和划分供电营业区重新划分工作。

3、积极开展营业大普查工作，从今年年初我局就将营业大普查工作列入常态机制，成立以局长为组长的营业大普查领导小组，全面开展用电营业大普查工作。

(1)结合公司文件要求今年开展了多次有规模的普查工作，围绕电价执行、基础资料的准确性、完整性，信息系统流程、丢户、漏户、体外运行和台区考核中存在的难点问题开展工作。全年共检查用户7303户，发现电价类别执行错误的62户，丢漏户11户，窃电户6户，计量故障漏计电量户13户，违约用电15户。全年共追收电量150万kwh追缴电费25万元。

(2)在局长和分管局长亲自带领下，营销部门组成了100多人宣传队伍，多次在薛家湾、大路和海子塔地区进行上街宣传，散发传单近5万份，同时在地方电视台上播放局领导的讲话和依法用电的理念。推动了营业普查工作，达到敲山震虎的目的。

(3)成立了团员、青年降损公关小组，配合营业普查工作，实施降损措施。各班组，办公室结合各自的工作范围，有重点的进行普查，并且进行互查和各个班组协同检查，打破原有的普查方式，只查窃电和违章用电，我们加强了对计量装置的检测，利用秒表加钳型电流表测负荷的办法，对7000多用电客户进行了全方位的普查。

4、积极开展台区考核工作。从7月份在薛家湾供电所加大台区考核力度;首先，我们制定了台区考核管理办法，并对所有公用变台的电能计量装置进行了更换;其次，重新制定了台区指标，明确了变台抄表人员和考核内容，把台区线损、电费回收和抄表人员工资有机的结合起来，极大的调动了人员积极性，使台区线损下降了1.2个百分点。此项工作取得一定实效。

5、加强电能计量管理工作，开展了低压电能计量装置普查工作，进一步提高电能计量的准确性，规范了电能计量资产管

理工作;电能计量“五率”完成情况良好。

6、建立客户信用等级和奖惩机制，使电费回收工作取得成效。根据公司开展“管理效益年”、“电费回收月”等活动要求，我局立即调整思路，正确认识电费、电量关系，确立了电量和电费并举并的原则。通过五个方面的工作强化电费回收工作。

(1)建立客户信誉档案，按照企业经营和交纳电费情况制定相应措施提高电费回收力度。

(2)成立由局主要领导为组长的电费回收领导小组，对不能按时交费、信誉度较差的用户采取停电催费。

(3)由分局长带人多次赴沧州化工厂等单位帮助用户追缴货款，加强电费回收工作。

(4)建立奖惩机制;四季度我局拿出20万元，对负荷启动和电费回收相关人员进行重奖。

(5)对存在潜在风险的用户采取资产保全，努力降低经营风险;对欠费较多的个别用户进行起诉。

通过一系列卓有成效的措施，扭转了电费拖欠严重的局面，当年电费回收率要达到100%。

(二)、出主意、想办法，摆脱市场不利因素，积极开拓地区电力市场，确保全年售电量的完成。

2017年上半年由于受国家产业调整和环保检查影响，使地区12万kva高载能负荷停炉，准旗政府对高载能企业持限制态度，使得地区高载能负荷更是雪上加霜;虽经多方努力但上半年只完成了8.5亿千瓦时，离全年电量目标差距很大，为了完成全年目标，我局及时调整策略，根据我局电力负荷的实际

情况制定恢复生产启动负荷的相应措施。

(1) 对自己想要启动负荷的用户，我们一方面加强服务，简化程序确保电力供应畅通，同时积极联系地方相关部门完成相关手续的办理工作，使用户在短时间内恢复生产①(a)生产、基建、变电、调度、财务、营销口各单位共同协作，启动永胜110kv变电站，使友谊园区3.75万千瓦高载能用电负荷顺利接入，增加了地区生产负荷②(b)对7户环保治理不达标的硅钙企业，容量为2.02万kva③我们积极和市环保局联系，最终选择一家进行环保装置试运行，试运合格后现全部恢复生产。

(2)、对不准备启动和无资金难以启动的用户，我们积极联系；对有出租意向的用户我们帮助联系出租事宜；对不能按时还电费款的我们通过法律起诉进行资产转让，一方面确保电费回收，另一方面增加负荷。另外我们通过职工集资承包的方式启动两台电石炉。

通过努力我们又启动高载能负荷12.8万千瓦，为完成全年售电量奠定了基础。

2、增强服务意识，适时成立大路分局；根据地方政府大路新区发展建设的步伐，我局及时成立大路新区供电分局筹建处，与政府配合加大招商引资力度，为优质负荷的快速增长提供全方位服务，目前，已开工建设的大型项目达到8个，新区市政基础建设也已开始，施工负荷已达到2.1万千瓦，到负荷将达到10万千瓦以上，到预计达到50万千瓦以上，远期规划用电负荷达100万千瓦以上。

3、积极配合地区煤炭双电源改造，全面提高负荷供应能力；薛家湾供电局所辖地区经过资源整合后国家批复可生产的现有22座，用电负荷预计达到8万千瓦，为了增取用户早日投产，我局积极协助用户进行方案设计和施工，目前，伊东扶贫煤矿0.63万千瓦负荷已投入生产，多个百万吨煤矿正在建设改造中，迎泽、纳林沟110kv变电站将在年底前投入运行，20

预(更多精彩文章来自“秘书不求人” )计6万千瓦煤炭开采负荷投入生产。

4、严格执行“薛家湾供电局业扩报装管理办法”，满足客户新装、增容需求，简化部分项目业扩报装手续，全年完成报装接电998户，接电容量17759kw

### (三)、树企业形象，深入开展“蒙电服务进万家”活动。

1、深入开展“蒙电服务进万家”工程活动。在准格尔广场举办大型“蒙电服务进万家”活动，出动宣传队伍130人，宣传车队，散发传单1万余份。纪委、监察部门牵头开展用户走访活动，组织召开用户座谈会等活动，努力提高服务质量和水平。全年累计处理各项业务达3143件，其中报修542次，投诉2起，查询，咨询次，累计话务量达5216次，客户满意率为98%。受到各级领导的好评，2017年“三八”节期间，95598客服中心被准旗妇联命名为“全旗巾帼文明示范岗”。

2、开展“新农村、新牧区、新电力、新服务”等系列活动，规范农电管理，提高农村供电可靠性和供电能力，努力拓展农村电力市场。随着农村建设步伐的加快，农电市场发展迅猛，2017年农电售电量增长率达102%。

(1)利用农村集市，宣传安全用电知识，现场答复用电咨询、开展报装接电业务、宣传“蒙电服务”，保证农民用上及时电、放心电，开展用电服务活动。深入农村、走进田间地头，提供现场用电服务，开展农村用电服务宣传活动。

(2)利用现有电源点的建设，积极对原有农电线路进行重新规划切改，缩短农电线路供电半径，提高供电质量。

3、成立“蒙电宣传服务队”；并利用网络、信息、报纸、电台、电视台等多种媒体宣传“蒙电服务”的作用、意义及服

务内容，做到家喻户晓；打响“蒙电服务”品牌。

5、组织“蒙电服务进校园”。各供电所在辖区内中小学校及幼儿园，开展了安全用电知识宣传、助学用电服务，举办安全用电常识课、发放安全用电小人儿书等活动。并对辖区内中小学校普遍进行用电设施的检查，保证了人身和设备安全。

6、2017年9月份完成了银电网联网工作，开通了由工商银行、邮政储蓄、农行代收电费的业务，签订了电费代收协议。极大方便了居民交费，提高了整体服务水平。

#### (四)、提高全员素质，认真完成营销信息系统整改工作。

1、信息系统的应用，在营销实践中发挥着越来越重要的作用，大大地提升了我局营销管理水平。根据公司对我局营销信息系统复查时提出的问题，及时制定了整改措施，任务明确，责任到人，进行了信息系统的“回头看”的整改工作，对基础数据进行完善、整合，从5月份开始，我们对信息系统基础数据(主要是客户资料、计量资产)进行了完善，在抄表员抄表时，按台区对所辖全部用户的基础信息重新收集、修改，并结合城网改造对配电资产进行了完善。并在月度工作中进行通报和考核。9月份各项整改工作已全面完成，待公司进行复查。

2、强化营销队伍教育培训力度，积极参加公司举办客户服务和数字化营销培训班。加强职工在岗培训，开展每周两题问答和每月上机实际操作等方式努力提高营销人员业务技能水平。

3、实现了全部农村供电所电费集中计算、帐务集中管理，提高了营业管理水平，为电力总公司的数据大集中创造了条件。

#### ——工作中存在的问题

- 1、由于我局80%以上负荷为高载能负荷，负荷结构单一化，导致抵御市场风险不足。
- 2、通过台区考核发现，部分公变仍存在着计量资料不准确；由此可以看出我们的管理上还不到位，个别人员工作责任心不强。
- 3、对高载能客户的用电安全管理和技术监督工作不够，导致用户设备故障频发，影响到我局输变电设备的安全运行。
- 4、准能公司自备电厂向鼎华电石厂的直供电行为，以威胁到我局的供用电市场发展，建议公司出台相应管理办法，进一步规范供用电市场。
- 5、小型机的维护问题，我局小型机由调度所信息中心维护，维护人员未进行过相关操作系统及双机软件的培训，且小型机已过质保期，备品备件、维护费用也都成了问题。四方公司对信息系统中发现的问题不能及时处理，很大程度上影响了实用化的应用和开发。
- 6、供电辖区内的个别发电厂用网电量的计量点设置不规范。使该电厂在单机运行时，少计用网。
- 7、部分营销人员亟待需要提高信息系统相关知识。
- 8、由于取消贴费后10kv配网改造和延伸资金困难，使10kv配网过负荷不能得到及时改善，目前市政916线和唐站912线路导线已经接近满负荷运行；使各个开发小区即将投运和已投运的楼房用电带来困难。

## ——年营销工作重点

2018年是落实“十一五”发展规划的重要一年。也是我局发展规划的重要年，售电量增幅可能不会太大。根据情况继续

做好企业发展调整期增供扩销工作的研究，强化内部管理，提升管理水平。全面实施营销精细化管理年活动。

## 一、经济指标计划

1、售电量21亿kwh;

2、线损率3.3%;

3、平均电价276元/kkwh;

4、销售收入57960万元；

5、电费回收率100%；

6、营业外收入200万元；

7、准能自备电厂系统备用费1800万元；

## 二、重点工作

1、加强电力市场的稳定与开拓。一是2018年国家提出“降耗减排”战略，我局管辖的高载能企业在市场竞争实力单薄，必须采取整团化运营的方法，来抵御高载能市场的风险。积极帮助高载能企业进行集团化整合工作和办理行业准入手续，是稳定我局目前电力市场和可持续发展。二是积极加快大路新区煤化工基地和清水河电力市场的开拓，尽快改善我局供电负荷单一化结构。三是密切关注我局供电辖区内所有发电厂向大用户直供电事宜，维护好目前电力市场。四是争取鼎华公司四台电石炉用电和准能公司生活区用电由我局供电，提高市场占有率。

2、加大电费回收工作，扭转我局电费回收被动局面。一是做好本年度电费回收工作，从年初抓好电费回收工作，制定切

实可行的电费回收管理办法，强化月度电费考核工作。二是依靠法律追收成欠电费，降低电费风险。

3、加强电力营销管理工作。一是依法进行电力营销管理工作，加强对供用电合同的管理和修订工作；成立供用电合同领导小组，对专变及以上的供用电合同重新进行审查、修订、签约等等工作。二是进一步加强业扩报装管理，积极创新营销策略，优化业扩报装流程，加快报装速度，强化业扩报装基础管理。不断提高服务效率，抢占电力市场，提高市场占有率。三是加强电价管理，严格执行分类电价政策，杜绝发生客户用电类别执行不严的问题。要进一步加强政策研究，充分利用各种资源，最大限度的维护企业利益。四是实施营销精细化管理，全面推进营销管理年活动，认真研究企业发展调整期如何做好增供扩销工作。加强电能计量管理工作，做好电能计量装置的准确度和计量点的设置工作。深化台区考核管理工作，提高企业经济效益。五是加强营销销现代化信息管理，大力推行营销现代化技术。加大营销信息实用化应用范围。六是加强全体营销人员培训力度。结合工作实际，以人为本开展岗位培训活动。开展月度考试、每周必答和会议提问等形式多样的方法，提高营销员工业务素质。

4、加强安全生产管理，提高设备健康水平。一是做好我局配网设备及用户电气设备的安全生产管理，切实把三个“百分之百”落实到具体工作中，加大“反违章”监督和考核，确保安全生产可控、在控；开展用户电气设备安全性评价工作。做好“十七大”电力安全供应工作。二是加快城、乡配电网改扩建工作，改善配电网网架结构，大力实施提高配电网输送能力；确保地方经济发展电力先行。

5、进一步抓好同业对标工作，持续提升企业管理水平。开展我局内部电力营销同业对标工作，通过同业对标来提高营销综合管理水平；提高广大员工对新指标体系的认识，主动找准差距，分析不足，强化措施，争先创优，全面推进全员、全方位、全过程对标工作。

6、继续抓好优质服务，深化“蒙电服务进万家活动”；一要从实际出发开展“蒙电服务进万家活动”；二要从实际出发开展优质服务明星班组、服务明星评比工作。三要月度开展优质服务考核及通报。营造企业良好的发展环境。进一步提高全体员工对优质服务工作重要性的认识。以优质服务实现增供扩销。

## 住建局半年总结篇九

一是部分医疗机构工作人员的工作还不够细致、耐心，表达的也不够通俗易懂，致使部分农民对新农合政策还不够理解，二是宣传方式需要创新，如何利用最少的经费达到最好的宣传效果，宣传内容要通俗易懂，切实提高农民积极踊跃参加新型农村合作医疗的自觉自愿性。

### （二）个别医疗机构诊疗行为不够规范

一是存在放宽住院指针，将应该门诊治疗病人收入住院治疗、滥用抗生素、开大处方等不规范行为。二是个别医疗机构部分药品价格偏高。

### （三）个别医疗机构主要负责人对新农合工作重视不够，基础设施建设滞后

一是各类设施配备不齐全，新农合稽核人员兼职现象严重；二是新农合各类标识设置不完善，制度不健全；三是部分医疗机构新农合资料档案保存不规范。

### （四）对定点医疗机构监督、指导不力的现象客观存在

新型农村合作医疗涉及面广，人数众多，县合管中心人员忙于县外就医住院人员的报销工作，如何完善合作医疗和监管机制，还需要在工作中不断加以完善。