

最新酒店保安员年终总结 酒店保安年终工作总结(模板5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店保安员年终总结篇一

在上半年的工作中，酒店保安部全体员工同心同德、兢兢业业、任劳任怨、积极奋力拼搏，克服各种困难，取得了丰硕的工作成绩，现对上半年工作总结如下。

根据酒店的消防工作方案，年初请消防工程公司的专家来对酒店整个消防系统，包括消防自动报警系统、自动喷淋灭火系统、消防联动系统、消防栓给水系统、消防应急照明系统等进行了全面的检测、维修、调试，一些消防故障得到了解决，一些消防配件得到了维修，使酒店消防系统完全运转正常。

高度重视员工的消防安全培训。对酒店领班以上管理人员进行关于酒店消防监控室操作知识、灭火器的使用方法、消防水带的使用方法等消防安全基本知识的培训。对员工进行有关消防车法律、消防管理、家庭防火、高层火灾逃生等消防安全知识的培训。开展了有关酒店安全防火、消防管理、消防器材（设施）知识，及酒店应急灭火疏散预案的全员消防培训学习。

有力地完善了酒店的消防软件，提升了酒店的消防硬件，提高了酒店员工的消防意识和水平，为构建消防安全“防火墙”工程，为实行社会单位消防安全标准化管理，让酒店成为xx的消防安全管理先进模范单位，打下了坚实的基础。本着

“安全第一，预防为主”的消防工作方针，完善了消防管理职责体系，理顺了酒店三级消防管理职责制；主抓了酒店各部门防火负责人管理职责的落实；以教育培训为依托，普及了酒店全员消防常识，提高了酒店参与消防管理的本事；强化了酒店消防安全检查和日常管理，确保了酒店一方平安。

酒店保安是酒店对外形象的代表，担负着保卫酒店人身安全、财产安全的重任。酒店保安部克服了长期人手不足的困难，坚持对酒店的安全巡逻，搞好停车场的日常管理，基本上能保证酒店的安全，没有出现重大事故，没有造成酒店重大经济损失。经过多方努力提前中止了与原外保承包人的承包合同，酒店成功收回对停车场的直接管理权。及时发现酒店楼顶避雷针被风吹倒的问题，使酒店能以最快速度当场紧急处理及时解决安全隐患。

保安部成功解决了客人搞坏酒店走道栏杆及门锁事件的索赔问题。与xx签订了停车场协管员合同，有效地解决了酒店停车车位不够的问题。保安部负责完成了接待xx的安保工作。完成了xx活动的安防工作。另外还负责完成了所有节假日酒店安防工作以及平时对客房部、餐饮部的帮忙工作等。酒店保安部平时加强了对保安礼节礼貌、行为风范、消防知识的培训。经过酒店对保安队伍的长期建设，目前酒店保安工作逐渐走上正规，保安员的工作态度、精神面貌大为改观，保安工作确保了酒店一方安全。

一分耕耘，一分收获。上半年，我们的汗水换来了丰收，我们的拼搏换来了喜悦，我们的付出得到了回报，我们的期望得到了实现。以后要更加努力地完成工作。

酒店保安员年终总结篇二

xx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨

怨，比较圆满地完成了宾馆各项安全保卫工作；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

1、治安安全

应对奥运期间要求我部组织在8月1日进行了全馆安全大检查，及时就检查情况进行了发文确保奥运期间安保无问题；响应渭南市政府号召，及时制定《祥龙宾馆百日安全整顿活动方案》，确保宾馆各部门人人重视，杜绝安全隐患；针对定边发生的煤气中毒事件，结合律总要求与指示及时下发12.2事故警示，对员工提出要求与警示。这些文件对于宾馆安全工作起到很好的效果。

我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧安全这根弦，确定安全工作重点区域，在东雷分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的八月份，时值北京奥运会的召开，我们与东雷分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周一向公安临渭分局汇报一周安全情况，得到了上级好评。奥运期间我馆无安全事故发生。

我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与东雷分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对于滋扰闹事的人员尽量劝其离开，实在不行扭送公安机关，避免人员损伤，全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人5名，解救传销组织控制人员2名。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周一、三、五的学习，观看教学碟片，每周二、四外聘交警进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

2、消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是宾馆工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，6—9月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于今年十月份进行了消防验收且通过了验收。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以客人是服务的对象为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对

各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

安全是企业生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工现场，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的`危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的`安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

20xx年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

酒店保安员年终总结篇三

酒店保安部全体员工在酒店上级领导的正确指引下，在各兄弟部门的大力支持下，扎实工作，开拓创新，有力地维护了酒店的经营秩序，确保了酒店的平安。一年来，我部始终以“预防为主，防消结合”为指导方针，坚持群防群治、常备不懈、外树形象、内强素质的原则。

回顾过去的，酒店在安全工作方面始终保持清醒的头脑，绷紧“安全”这根弦，把安全工作当作经济发展的基础环节来抓。讲安全、问安全、抓安全，在例会上赵总和卫总多次强调安全工作。我们一定要坚决克服麻痹思想和侥幸心理，始终保持着如履薄冰的危机感和紧迫感，警钟常鸣，切实做好安全工作；强调各队员要加强安全学习，对责任不落实、工作不到位、防范措施不力而造成重大事故的有关责任人员，要严肃追究相应责任。

在宾馆试营业初期我部个别队员工作态度不积极，工作协调能力差，工作责任心不强，时常出现缺岗、漏岗、睡岗的现

象、工作没有部署、该管的不管、该问的不问、该做的不做和处理事情不灵活等现象。经过上级领导的批评指正，和本人的观察和思考，我决定先从员工的心态入手。调节员工的工作心态，积极相互沟通，帮助员工树立对工作的'自信心和培养员工的团队意识、业务技能。在工作中不断激励员工不断培养员工，互相取长补短。作为部门主管，自身坚持做到以身作则，坚持做到干工作领导冲在最前面。对工作积极、努力学习的保安员适当给予表扬和奖励。对不求上进、消极怠工的人员进行批评教育，对屡教不改多次犯错的人员清除保安队伍绝不留情。另外严把应聘面试这道关，严格做到达不到保安部用人标准的应聘人员坚决不用，并适当的给予新员工工作压力，使其尽快适应工作岗位，而且做到分级管理，层层细化。

以上工作方法在得到很大成效的同时又为日后的各项工作奠定了良好基础。就是凭着稳定良好的工作心态，保安部全体员工从试营业初期至今除本部门日常工作外协助各部门完成传菜、搬运物品、清理施工场地、火灾抢险、醉酒客人闹事、等各项临时任务共计100余次，对各部门新员工进行军训5次、组织酒店所有员工进行消防安全教育1次并且成功进行了1次消防安全演习，使所有员工重视消防工作，并学会灭火器的使用方法，处理客人对保安部的投诉3起，抓获餐饮部员工私自携带酒店名酒外出1次，接待消防检查工作5次，接待治安安全检查2次、参加省消防培训1次，参加市消防治安会议1次。并且圆满完成了酒店全年各项重大接待工作。试营业前期我部保安员董文超在执勤时发现大堂顶棚大面积漏水，在处理不了的情况下迅速上报，上级领导果断处理确保了酒店的正常开业，由于酒店行业工作的特殊性，我们始终坚持服务客人的原则在工作中对客人的不理解甚至辱骂有的还采取一些过激的行为我们保安员都是骂不还口，确保客人在酒店愉快的消费。由于宾馆处于试营业阶段各项设施设备还不到位，周边围墙没有护栏人员可以随意翻越，整个酒店没有视频监控设备，酒店消防设施还不完备以及保安人手一直短缺，针对这些情况全体保安员心往一处想，劲往一处使，在各自的

哨位上充分发挥主观能动性，把部门的各项工作落到实处确保了各项制度的落实。

保安部涉及到的工作范围大到整个宾馆的安全、消防工作小至本部门的各项管理制度及各项预案。从年初我部就结合宾馆实际工作需要先后建立和修改了保安部值班登记本、保安部停车登记本、保安部各个哨位的职责、哨位值班细则、监控室值班登记表、每周培训计划表以及部门员工的奖惩规定和宾馆安全防火预案、宾馆火灾紧急扑救预案、宾馆突发事件应急预案。所有文书登记在使用的同时，会不断的根据实际需要进行整改。各个登记本在用完后经过部门主管检查，一律上交人力资源部保存。同时制定了保安部的服务宗旨：保障酒店、员工及宾客的人身财产安全不受到侵害，维护酒店正常的营业秩序，营造一个良好、和谐的工作生活环境使全体保安员明白保安部特殊的服务性质。

酒店保安员年终总结篇四

- 1、继续严格落实各项安全管理制度，做好“防火、防盗、防突发事件、防破坏”工作，确保酒店无安全事故的发生。
- 2、制定培训计划，抓好日常培训工作，提升人员综合素质。
- 3、监督落实好日常工作流程统一标准化，让岗位工作更加系统化、标准化。
- 4、做好员工思想建设工作，定期组织部门活动，使团队整体协助一致。
- 5、做好重大节日安全检查、隐患排查、日常服务接待等工作。
- 6、完善车场管理，规范对vip车辆、内部车辆、非消费车辆的管理。

7、做好酒店员工消防培训，提高员工消防安全意识，组织好消防演习。

8、跟进消防户籍化管理工作，档案更新、巡查记录、消防e网信息录入等工作的执行到位。

保安部：

谨启

酒店保安员年终总结篇五

20xx年上半年，我们在公司领导的正确领导下，保安部全体人员认真贯彻和执行公司各项指示和要求，协同各职能部门，以安全是企业的生命，服务是企业的灵魂为理念，在日常安全防范、服务中以诚信为本、开拓进取、科技创新，保障客户安全，维护社会稳定为使命。深入、扎实地开展保安管理及维护客户财产安全的工作，全心全意地为公司的生产工作提供安全保障。现将上班所作工作总结及下半年的打算如下：

一、保安部组织架构为人员共10人，设经理1名，副经理1名，人事专员1名，内勤1名，纠察员2名，区域项目经理4名。从4月1日开始有了新的组织架构。设经理1名，内勤主管1名，内勤1名，保安大队长4名。

二、1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要通过面视、政审、现场答辩、身体检查、形象等，确保每位保安员符合公司的要求，对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点，突发性事1件的处理，应急能力的培训。经测试合格后上岗，保证工作正常开展。

2、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、

文明接待客户、服务于客户的不同要求。而尽量满足客户，加强语言沟通能力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

3、执勤时始终坚持克制、严谨的工作态度，遇到施工工人不理解谩骂、辱骂时，始终保持不还手、不还口的高姿态，体现出公司严谨、规范、专业的文化风貌，处理异常事情沉着冷静，大局观强。

4、保安部非常重视队伍日常管理培训学习，组织每月一次骨干例会，例会的只要内容包括，第一个议程：对本月份各护卫点考核的成绩通报，对打架事件的严肃处理及处理结果通报，第二个议程：怎么样快速提升队伍的整体素质和下一步工作安排，做出了重要指示，第三个议程：各分队长汇报近期工作情况，第四个议程：由部门经理总结工作及下月计划。第五个议程：内勤与各队长进行工作协调。

三、在肯定成绩的同时，我们在工作中也存在一些问题和不足，主要表现在以下几个方面：

1. 保安的治安防盗意识有待提高。由于保卫部人员的流动量比较大，在职人员新同志比较多，治安防盗意识比较淡薄，这就要求我们在思想上必须高度重视，队长要着实在对护卫点人员加强教育，起到率先垂范的作用，形成“帮新促老”的良好局面。

2. 进一步加强班组建设。加强班组管理，优化队伍结构，不断提高班组长的管理水平，是切实增强各治安大队凝聚力、执行力和战斗力的可靠保障。

3. 强化制度落实，加强制度管理，在执行中还有不到位的地方。

四、xx年下半年工作计划

组织建设工作就是公司的思想，部门的灵魂。为了把组织建设工作做好，决不拉公司后腿，保安部将树立以下观点：

- 1、提升个人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。
- 2、加强全体队员的工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识；
- 4、高标准，严要求，加强应急队员的日常训练，提高处置突发事件的能力；
- 5、建立健全安全督查制度，有效解决安全隐患；
- 6、完善奖罚制度，确保队伍的管理。

以上是保安部的工作总结及未来计划，保安部未来会遇到许许多多的挑战，我们坚信，保安部的全体同志一定能克服困难，战胜挑战，及时完成公司领导交办的各项工作任务。我们在总结经验教训的同时，立足于公司实际，结合本部门的工作状况，与各部门积极配合，相互合作，坚决打好20xx年下半年的攻坚战。